

DIALOGUE DE GESTION 2019

Cnav / Centres sociaux

BILAN FINAL DU PROJET

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

MAISON DE LA PLAINE
Centre Social et Culturel
10, place Culcheth
95320 ST LEU LA FORÊT
Tél. : 01 39 95 12 33

Intitulé du projet	Plus fort auprès des seniors
---------------------------	-------------------------------------

Nom de la structure	<u>Association Maison de la Plaine</u>
Responsable de la structure	<u>Marie-Danielle DORIN</u>
Statut de la structure <i>(cf. notice)</i>	<u>-Privé à but non-lucratif</u>
Adresse de la structure	<u>10 Place Culcheth, Saint-Leu-La-Forêt, 95320.</u>

Descriptif du projet <i>(cf. notice)</i>	Ce projet 2018/2019 repose sur trois thématiques principales : accès aux droits, lutte contre l'isolement et la transmission de savoir et de mémoire.		
Objectif général			
Objectifs spécifiques	<u>Répondre à la fracture numérique</u>	<u>Mobiliser le public</u>	<u>Renforcer le partenariat</u>
Calendrier du projet	<u>Date de début : 1^{er} janvier 2018</u>	<u>Date de fin : 31 décembre 2019</u>	
Département(s) et zone(s) d'intervention	<u>Val d'Oise, Saint-Leu-La-Forêt</u>		

Régime de retraite des bénéficiaires <i>(cf. notice)</i>	CNAV					
Public concerné <i>(cf. notice)</i>	Tout public					
Age des bénéficiaires	Age moyen	70	Age minimum	60	Age maximum	94
Sexe	% de femmes		74	% d'hommes		26
Problématiques, situation familiale, etc.						

Coût total de l'action	43980
Subvention de la CNAV	21990
Partenaires financiers	
- Montant	
Coût par bénéficiaire	<u>333,2 €</u>
Montant participation du retraité	<u>Adhésion : 15 €/ an</u>

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</p>	<p>Le centre social et culturel avant d'être agréé par la CAF a été créé sous la forme associative appelé l'association « la Maison de la Plaine ». Le centre social et culturel agit sur l'ensemble du territoire de Saint-Leu-la-Forêt et est reconnu comme tel. Il est implanté dans le quartier de la Plaine. Ce quartier est fortement doté en logements sociaux et les problèmes socioéconomiques y sont plus concentrés qu'ailleurs sur la commune.</p> <p>Il est également constaté un manque relatif de présence du service culturel (avec toutefois la récente présence de la Médiathèque qui vient pondérer le présent constat) et de représentation des services publics, de même en matière d'animation jeunesse. La Plaine, malgré son image ternie par quelques grands ensembles est riche de structures et d'équipements publics, ce qui contraste avec l'image négative dont elle est victime depuis quelques années. En effet, nous trouvons sur ce territoire des commerces, des structures municipales, des institutions de l'éducation nationale, des équipements sportifs, la médiathèque et le centre social et culturel.</p> <p>Nous constatons également une évolution importante de la population des plus de 60 ans, évolution équivalente à 19 points. Ce vieillissement des Saint-loupiens peut s'expliquer en partie par le caractère provincial de cette ville de 15 000 habitants qui, malgré ses grands pôles de commerces tels que Cergy-Pontoise ou Paris, représente un endroit reculé constitué de zones pavillonnaires propices à une retraite paisible. Nous constatons que les 30/ 44 ans partent sur des villes plus grandes pour leur premier travail et ne reviennent que plus tard lorsqu'ils sont plus près de l'âge de la retraite.</p> <p>Pour compléter, les axes définis pour le projet social 2017/2020 sont les suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser et accompagner la participation des habitants sur le territoire - Reconsidérer la dynamique culturelle et sociale - Poursuivre l'accompagnement des habitants dans leurs démarches quotidiennes - Consolider le réseau de partenaires
--	---



	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	162 adhésions familles, 480 membres	66
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	14	8
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	40	39

2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIÉE EN 2017

Diagnostic partagé :	Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
Le diagnostic a été réalisé en interne et avec les partenaires extérieurs Des temps de rencontres ont vu le jour sur cette période afin d'impliquer les partenaires ciblés dans la démarche. Un travail avec le bureau et l'équipe a également été porté par le centre social afin de mettre en action les projets autour des séniors.		Partenaires du REPS et en particulier la Ludothèque et le CCAS	Celui-ci s'est affiné au fur et à mesure du temps et surtout en lien direct avec les personnes concernées les séniors qui ont clairement exprimés leurs besoins. En 2019 un travail de diagnostic plus approfondi (entretien, questionnaire, source Insee) a pris forme en lien avec la période de renouvellement du projet social pour les années 2021/2024	Manque d'offre au niveau des séniors. CCAS a une offre limitée au maintien à domicile et qq sorties annuelles Des activités de loisirs pures car il existe beaucoup d'associations, mais peu de temps d'accompagnement et de réflexion sur le mieux vivre de type atelier prif, ou instance de partage et de création de projet

Dynamiques territoriales :	Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
	La commission sénior est un but depuis le début du conventionnement. Cependant il était nécessaire avant tout de restructurer en interne le portage du projet et ainsi en 2019, le poste du	Avec les séniors et les partenaires ciblés	Créer une dynamique et un groupe de réflexion sur la question des séniors	MAISON DE LA PLAINÉ Centre Social et Culturel 10, place Culcheth 95320 ST LÉUL LA FORÊT Tél. : 01 39 95 12 33

coordinateur a pris le relais en tant que référent.			
Le Conseil d'administration a permis de jouer le rôle de cette dynamique territoriale en restant en alerte sur les modalités et le développement du projet	Avec le CA et l'équipe	Volonté d'affiner les besoins et la connaissance du public sénior	6 CA/AN
Enfin le REPS est un véritable outil de dynamique partenariale puisque la question du senior a été abordée lors des différents temps de rencontres. Cependant, le REPS étant pluridisciplinaire et hétérogène, il faut tendre vers une commission spécifique senior.	Ensemble des partenaires du REPS	Information au niveau local des démarches engagées sur ce domaine.	5 à 6 rencontres / An

Mobilisation des habitants retraités :	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
	Ils sont impliqués sur le CA dans la validation des actions proposées dans le cadre du secteur senior. De plus, tout au long de l'année, nous tenons compte de leurs attentes et envies exprimées sur des temps d'écoutes et d'échanges plutôt informels. En effet, nous n'avions pas les moyens pour organiser, mobiliser, impliquer les habitants dans une démarche participatives plus forte. La nomination du référent senior va permettre en 2020 d'impliquer davantage le public senior dans la co-construction de projets répondants à leurs attentes et besoins	Ponctuelle	10 seniors

MAISON DE LA PLAINIE
 Centre Social et Culturel
 10, place Culcheth
 95320 ST LEU LA FORÊT
 Tél. : 01 39 95 12 33

CS

3. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :							
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, à définir par partenaires)
Gym adaptée	Travail sur l'équilibre, la prévention des chutes, le renforcement musculaire, la souplesse, la respiration et la mobilité. Jean Zinsou adapte ces ateliers à chaque individu pendant 2h chaque mardi après-midi. L'objectif est de combattre la sédentarité et ainsi de tendre vers activité sportive préservant l'autonomie.	36	29	27		A.P.A ENERGIE	Technique, Humain
initiation à la tablette numérique"	Les ateliers s'adressent à un public novice dans l'utilisation des outils numériques. Ils ont permis aux participants de découvrir et s'approprier l'outil et de devenir plus à l'aise avec les nouvelles technologies de manière générale. Des supports techniques ont été distribués afin que les seniors puissent s'y référer à la maison. L'objectif est de favoriser une meilleure autonomie et l'épanouissement des personnes âgées, et de lutter contre leur isolement. En effet, l'isolement numérique aggrave l'isolement social.	8	20	20		Delta7	Technique, Humain

MAISON DE LA PLAINE

Centre Social et Culturel
10, place Culcheth
95320 ST LEU LA FORÊT
Tél. : 01 39 95 12 33

<p>"Les connectés"</p>	<p>Le projet « Les Connectés » a pour objectif de réduire la fracture numérique visant l'accès aux droits particulièrement. Nous avons organisé une permanence numérique individuelle dans le but d'accompagner individuellement le senior dans ses démarches. De plus, nous avons organisé des ateliers collectifs sur différentes thématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dangers d'Internet - Les plateformes, sites qui peuvent être une ressource pour le senior - Les logiciels 	6	17	17		UnisCité	Technique, Humain
<p>Bien dans son assiette</p>	<p>L'atelier comporte 5 séances collectives de 2h. L'animatrice a apporté des connaissances au public de manière très agréables et ludiques. Elle a montré qu'il était possible de concilier plaisir et santé. Un atelier culinaire a été organisé à la fin de l'atelier.</p>	5	14	14		Prif	Technique, Humain,
<p>Mémoire</p>	<p>L'atelier Mémoire a été organisé par l'intermédiaire du PRIF. Les objectifs de l'atelier organisés sur 10 séances de 2h, étaient de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - proposer des exercices appropriés, précis et accessibles à tous, - faire fonctionner toutes les zones du cerveau, de stimuler à titre préventif certaines fonctions mentales - diversifier les stratégies d'apprentissage, - développer sa motivation, - faire en sorte que chaque individu en tire un bénéfice personnel, - renforcer l'autonomie et sortir de l'isolement les participants. 	10	25	25		Prif	Technique, Humain,
<p>Informatique</p>	<p>Afin de réduire la fracture numérique, nous avons organisé deux cycles de 10 séances dont un cycle a eu lieu à la médiathèque George Pompidou en partenariat. Ces ateliers ont permis aux seniors de se familiariser avec l'outil et de prendre confiance. Ces ateliers a permis aux</p>	20	21	21		Destination multimédia Médiathèque	Technique, Humain

MAISON DE LA PLAINE
 Centre Social et Culturel
 10, place Culcheith
 35320 ST LEU LA FORÊT
 Tél.: 01 39 95 12 33

CS

		seniors d'être plus autonome et ainsi se sentir plus à l'aise.						
Jeu de l'olegiroute	1	6	6			Association AGIR	Technique, Humain	
Prévention des arnaques	1	19	19			Association AGIR	Technique, Humain	
Pratiques écolos pour l'entretien de votre maison	1	14	9	4		Collectif bénévole	Technique, Humain	
Jardin de la Plaine	En continue	22	22	5		Collectif bénévole	Technique, Humain	

MAISON DE LA PLAINE
Centre Social et Culturel
10, place Culcheth
95320 ST LEU LA FORÊT
Tél. : 01 39 95 12 33

CS

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention					
-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	-Adapter le territoire à l'avancée en âge	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir	
<p>Les ateliers ont permis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meilleure identification connaissances des partenaires, des outils. - Enlever les barrières psychologiques, la peur - De favoriser l'autonomie du senior dans ses démarches - De faire émerger des initiatives d'entraide entre seniors (ex : Marie-Lou organise des permanences bénévoles autour de l'accès aux droits après avoir participé aux différents ateliers) 	<p>Liens plus réguliers via les ateliers. Ils ont permis de se sentir plus à l'aise. La participation aux actions est en forte progression. Plusieurs seniors confirment avoir été conseillés et invités à venir par des amis. Nous constatons un recul sur l'isolement du senior sur le territoire, nous sommes de plus en plus identifier comme étant une structure accueillante et permettant de répondre à certaines de leurs craintes, envies, besoins.</p> <p>Quelques seniors ont développé à l'extérieur des relations suite à leur participation au projet.</p>	<p>Dans le cadre de ce projet, plusieurs actions ont été portées par les bénévoles qui auparavant était juste usager.</p> <p>On constate une hétérogénéité des générations dans les groupes participants aux ateliers. Cela confirme notre avis, que chaque individu se sent à l'aise dans le groupe. Nous remarquons une forte solidarité entre les générations. Les jeunes retraités et les plus âgés s'entraident au sein des ateliers mais également sur l'extérieur sur des temps personnels.</p>	<p>On a développé une offre complémentaire à ce qui pouvait exister sur le territoire.</p> <p>Nous avons proposé, ouvert sur le territoire de nouveaux temps d'accueil et de partage permettant de sensibiliser les retraités aux comportements favorisant le Bien Vieillir.</p>	<p>Les ateliers ont permis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de conscience de l'importance de prendre soin de soi et d'adopter un nouveau comportement favorisant le bien vieillir. Prise en compte de capital santé - Volonté d'être mieux informé, plus accompagné - Volonté d'être acteur. Un bénévole anime l'atelier gym adaptée au sein de la structure. 	

MAISON DE LA PLAINI
 Centre Social et Culturel
 10, place Culetheih
 95320 ST LEU LA FORÊT
 Tél : 01 39 95 12 33

4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions	Nombre de personnes orientées
- Repérer les participants	6	
- Faire connaître le projet	5	
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes		
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	8	
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	7	
- Atelier de prévention du PRIF	55	
- Pass'Aidant	0	
- Autres partenaires	32	
Liens et relations avec e PRIF		
Signature d'une convention de partenariat avec le Prif		
	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 2	

5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?

Afin de mettre en lumière quels objectifs ont été atteints et quels sont les efforts ou les points de vigilance à maintenir. Nous resterons attentifs à la question de la méthode et aux différentes manières qui nous ont permis de recueillir l'ensemble de ces données, et donc de leur pertinence et leur impact sur les orientations éventuelles pour le prochain projet. En m'appuyant sur les critères et indicateurs pré-définis mais aussi sur mon ressenti et celui des acteurs, il s'agit de présenter les résultats réels, d'analyser l'écart entre le prévu et le vécu et de porter un regard sur l'impact positif des actions.

La démarche d'évaluation se base sur les indicateurs et outils d'évaluation pré-définis (ex : un questionnaire a été complété par 55 seniors, échanges,...) et s'appuie sur les comptes-rendus des bilans d'actions et de la réunion d'évaluation du projet du 18 décembre. Dans un projet inscrit dans une dynamique participative, l'évaluation a permis à chaque étape une réappropriation du projet et de son évolution par les participants, et ainsi un maintien de la dynamique du projet.

- Type d'évaluation : Continue Trimestrielle Semestrielle Au final

MAISON DE LA PLAINE
Centre Social et Culturel
10, place Culcheth
95320 ST LEU LA FORÊT
Tél. : 01 39 95 12 33

6. MOYENS AFFECTÉS AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Directrice	Professionnel	0.2
Référente famille	Professionnel	0.2
Agent d'accueil	Professionnel	0.1
Coordinateur éducatif et culturel – Référent senior	Professionnel	

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Educateur – Gym adaptée	Bénévoles	0.2
Collectif jardin	2 bénévoles	0.1
Pratique écolo	2 bénévoles	0.1

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Outils numériques : tablettes, ordinateurs	Atelier tablette numérique, atelier informatique, permanences numérique
Locaux	Projet 2018/2019
Kit sport	Gym adaptée

MAISON DE LA PLAINE

Centre Social et Culturel

10, place Culcheth

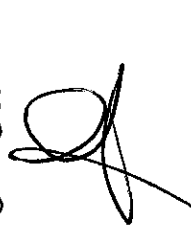
95320 ST LEU LA FORÊT

Tél. : 01 39 95 12 33



7. COMMENTAIRES.

<p>Points forts du projet :</p> <p>Augmentation du nombre de senior participants aux actions, soit une progression de 80 %. Sur 55 seniors sondés, 92% d'entre eux considère que les actions ont été très enrichissantes. De plus, 88 % déclare avoir changé de regard sur le Bien Vieillir et 95 % déclare adopter un nouveau comportement favorisant l'autonomie. Ce groupe de senior est représentatif de la diversité constatée au CS. Il y a de l'entraide, de la solidarité comme le rapporte nos bilans d'actions. Un autre marqueur montre que plusieurs seniors se rencontrent à l'extérieur pour partager des moments conviviaux. Le lien social a été favorisé selon 93 % des sondés. Nous sommes de plus en plus identifier comme étant une structure répondant aux problématiques des seniors.</p>	<p>Difficultés rencontrées :</p> <p>Etant référent cette année depuis mars 2019, j'ai constaté qu'il n'y avait pas les bases nécessaires qui favorisent l'implication du senior dans la co-construction de projets (écoute du public, proximité, sentiment de confiance, nbre de seniors, le réseau partenarial...). Pour commencer, il fallait que je puisse découvrir le public. L'objectif a été de créer un contexte, une dynamique permettant l'émergence des idées.</p> <p>J'ai également rencontré des difficultés à construire des actions avec les partenaires liés au projet. J'ai constaté leurs absences sur le champ de la prévention de la santé et du vieillessement. Le partenariat entre les acteurs locaux sera réinterroger sur 2020/2021. Il n'existe pas de stratégie territoriale commune du vieillissement.</p>	<p>Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :</p> <p>J'ai favorisé la proximité auprès des seniors, j'ai été à l'écoute des attentes de manière informelle. Pour cela, je prenais le temps de rencontrer chaque nouveau senior pour connaître ses attentes et ses envies. J'ai favorisé la communication par différents moyens selon chaque senior (échanges téléphoniques, SMS, entretien formel et informelle). J'ai donc acheté un téléphone afin de permettre le contact.</p> <p>J'ai échangé à plusieurs reprises par téléphone afin de connaître les objectifs de chaque partenaire et ainsi me présenter dans mes nouvelles fonctions. J'ai veillé à solliciter les partenaires lorsque c'était pertinent (médiathèque, ludothèque, CCAS,...).</p>	<p>Autres (effets non attendus....) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaissance locale exprimée par le public, et les partenaires. - Engouement, fort accroissement de la participation aux actions - De nouveaux projets ont émergé par le collectif bénévole grâce à cette nouvelle dynamique. - Public très mouvant sur les différentes actions. - Lien social développé sur l'extérieur entre les seniors - Forte mixité sociale
<p>Commentaires :</p>			

<p>Cachet de la structure :</p> <p style="text-align: center;">MAISON DE LA PLAINE Centre Social et Culturel 10, place Culcheth 95320 ST LEU LA FORÊT Tél : 01 39 95 12 33</p>	<p>Date : 17/01/2020 Nom, prénom et qualité du signataire :</p> <p style="text-align: center;">Celine Sanchez <i>Directrice</i></p> <p style="text-align: center;">Signature : </p>
---	--