

# DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

*BILAN INTERMEDIAIRE DU PROJET*

**L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À**  
**LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT**  
**EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ**

**Partie I : Fiche synthétique du projet**

<b>Intitulé du projet</b>	<b>« Des Seniors au cœur de la Cité »</b>
---------------------------	---

<b>Nom de la structure</b>	<u>Centre Socioculturel des Louvrais - Association AQUAREL</u>
<b>Responsable de la structure</b>	<u>Mme LEGALL Nathalie</u>
<b>Statut de la structure</b> (cf. notice)	<u>Privé a but non lucratif</u>
<b>Adresse de la structure</b>	<u>2 place de la Fraternité 95300 PONTOISE</u>

<b>Descriptif du projet</b> (cf. notice)	Développer des espaces d'animations permettant aux séniors de se retrouver, d'échanger, d'apprendre, de créer, de concevoir pour leur plaisir, le plaisir des autres habitants aux travers de différentes actions, ateliers et animations.		
<b>Objectif général</b>	Développer des liens et des dynamiques entre les publics d'âges et d'origines différentes résidant sur le quartier et sa périphérie en favorisant la connaissance, l'interactivité, le plaisir de la transmission et du partage.		
<b>Objectifs spécifiques</b>	Désenclaver les séniors de leur situation d'isolement (solitude pour certains, manque de lien sociaux avec leur environnement, dépassement de l'entre soi pour d'autres) via le « café des envies » et les ateliers « créa'pass » du week-end »	Donner confiance en soi aux <b>personnes, les faire se dépasser et oser des choses, valoriser des publics, faire découvrir différentes formes d'art</b> via « Les passeurs de mots » et la « Troupe scénique »	Faciliter l'accès à l'information, <b>tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour mieux profiter du « temps libre »</b> via « les ateliers multimédia », « les rencontres inter-age »...
<b>Calendrier du projet</b>	<b>Date de début : 01/01/2017</b>	<b>Date de fin : 30/12/17</b>	
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	<u>Val d' Oise - Pontoise - Quartier des Louvrais principalement</u>		
<b>Public concerné</b> (cf. notice)	Tout public <u>caisse de retraite : majoritairement CNAV</u>		

<b>Coût total de l'action</b>	38 950 €		
<b>Subvention CNAV</b>	16 000€		
<b>Partenaires financiers</b>	Ressources Propres	Participation Usagers	
<b>- Montants</b>	<u>19 950 €</u>	<u>3 000 €</u>	

## 1. LA DÉMARCHE TERRITORIALE INITIÉE EN 2017

Dynamiques territoriales :				
Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Effets positifs constatés	Principaux constats, enjeux repérés	Quels partenaires restent à mobiliser ?
Associations de Senior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relais de communication</li> <li>- Partenariat, accompagnement de projet</li> <li>- Soutien logistique</li> </ul>	<p>1 association impliquée et participative sur les opérations grand publics</p> <p>- Intérêt de notre démarche. Nous sommes un relais pour les agents du service</p> <p>Notre café des envies est à présent présenté sur la plaquette senior de la ville</p> <p>Liens régulier avec le service senior sur nos actions et les leurs.</p>	<p>Des seniors déjà en club apprécient la diversité de nos actions et le fait d'individualiser nos actions à leur besoin personnel</p> <p>Le service ne peut être réactif comme nous le sommes aux sollicitations du public. Notre projet complète activement les actions déjà mis en place par la ville en particulier la prise en compte individuelle des public et l'inter-age.</p>	<p>Un premier contact avec le conseil des sages en vue de partenariat à leur demande</p>
Services de la Ville de Pontoise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relais</li> <li>- Partenariat</li> <li>- Orientation des publics</li> </ul>	<p>Créer des liens entre des lieux d'accueil de publics différents et des seniors via des interventions spécifiques pour à la fois créer des échanges et permettre aux seniors -via leur passion des mots - de transmettre leurs savoir-faire</p>	<p>Le groupe de Passeurs de Mots est un bel outil d'échange entre les publics, de reconnaissance des seniors et d'implication dans la vie de la cité</p>	
Autres services de la ville Bibliothèque, crèche de proximité, école maternelle du quartier	Interventions via le groupe de passeurs			
Mobilisation des habitants retraités :				
De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Force de proposition d'activité</li> <li>- Co-animation d'ateliers (en fonction de leurs compétences acquises ou de leurs savoir-faire)</li> <li>Participation à la planification des actions</li> <li>Relai de communication auprès d'autres seniors</li> </ul>	Acteur à part entière dans l'ensemble des ateliers et actions mises en place à ce jour	A ce jour plus de 35 seniors se sont fortement impliqués dans les actions déjà mises en place au sien des ateliers en direction des enfants et sur les grands événements mis en place sur le quartier		

## 2. LES ACTIONS

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Atelier « prendre soin de soi » autour de ; l'alimentation, les soins du visage, l'onglerie, l'auto-massage, le conseil en image (relookage), la gestion du sommeil, la relaxation...	<p>Passer des moments agréables et centrés sur elles-mêmes dans le cadre d'un groupe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer la vision positive de soi et la confiance en soi.</li> <li>- Enseigner des techniques simples d'esthétique et d'hygiène corporelle pour un mieux vivre.</li> <li>- Apprendre à se (re)-découvrir, à (re)-trouver le goût et le plaisir de prendre soin de soi</li> <li>- Participer à lutter contre la dépression</li> <li>- Acquérir les bons réflexes, améliorer son bien-être.</li> </ul>	0 L'action n'a pu être mise en place sur 2017 car l'intervenant pressenti a quitté le département et par manque de temps nous avons dû reporter le projet sur 2018	0 Mais intérêt des publics pour le projet	0	2 motivés pour 2018		A retrouver
« Petits bricolages pour la maison »	<p>Donner un sentiment d'action : « aider à faire seul » - Sortir de la passivité par des activités utiles tout en Garder son intérieur en bon état et réduire ses dépenses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprendre à utiliser le matériel adéquate de bricolage</li> <li>- Développer un système de prêt aux seniors à l'issue des ateliers en groupe</li> <li>- Maintenant un lien social</li> </ul>	3	27	27	0		
Dépaysement intergénérationnel	<p>Permettre à des seniors seules qui ne partent pas en vacances de participer à des séjours court de découverte culturelles dépaysantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer du vivre ensemble, le plaisir du partage et de l'échange en intergénérationnel.</li> <li>- Favoriser la mixité et développer de nouvelles dynamiques de projets entre des publics d'âges et d'horizons variés.</li> </ul>	1 week-end	40 dont 9 jeunes et 2 adultes	20 seniors	0		

Pour chaque action émanant du diagnostic :

	<p>« Le Café des Envies » Temps de rencontre, d'échanges et d'atelier en accueil ouvert où les seniors sont forces de propositions tout les jeudis après-midi</p>	<p>- Favoriser les liens entre générations</p> <p>- Faciliter l'accès à des animations variés, la formation et à l'information, tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour mieux profiter de son « temps libre »</p>	<p>38</p> <p>267</p> <p>267</p> <p>255</p>	<p>Les conteurs : 255</p> <p>Plus de 350 personnes sur l'ensemble des 7 spectacles</p>	<p>267</p> <p>255 Spectacles</p> <p>20 Janvier 19 seniors</p> <p>9 Avril 18 Seniors</p> <p>21 Avril 21 Seniors</p> <p>5 Mai 34 Seniors</p> <p>14 Juin 6 Seniors</p> <p>4 Août 16 Seniors</p> <p>17 Septembre Patrimoine non chiffrable</p>	<p>4</p>	<p>11 conteurs</p> <p>9</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>10</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>9</p>	<p>Evenementiel ville</p> <p>Association SEL Cergy</p> <p>*Service Patrimoine et *Association « Amis de l'Orgue »</p> <p>Association des Baladins</p>	<p>Technique</p> <p>Humain, Technique</p> <p>Humain, Technique</p>	
	<p>« Passeurs de Mots » Animation autour du conte proposé au tout public lors de manifestations diverses</p>	<p>39 dont 7 spectacles et 1 spectacle à venir en Décembre</p>	<p>1</p> <p>18</p> <p>18</p>	<p>18</p>	<p>18</p>	<p>2</p>	<p>Association des Baladins</p>			
	<p><u>Troupe scénique</u> Créer un spectacle présenté lors de la semaine bleue à Pontoise</p>									

	« T' Chantant »		18	195	108	2				
	« On sort ce soir »	- Répondre à la sollicitation de seniors qui ne veulent plus sortir car ils sont seuls. Développer de nouvelles amitiés et des relations sociales autour de ces sorties culturelles et ludiques en petit groupe	4	76	74	0				
	« Sorties culturelles inter-âges »	- Programmation à la demande de seniors (via le café des envies) sur des sites culturels ou ludique en y associant des jeunes ou des familles)	3	63	37	0				
	Animation éphémères inter-générationnel	Créer du lien intergénérationnel pendant des moments formels tel que les soirées	4	210	159	0				
	atelier « Tout en Images» apprentissage de prise de vues et gestion de photos numériques, de montage vidéos via des logiciels simple et peu onéreux.	- Préserver une activité cérébrale - Rester actifs, communicatifs, en lien avec l'actualité, et acquérir une autonomie dans les TIC. - Développer des temps de partage et de discussions autour des souvenirs de chacun	4	30	26	3				
	« Ateliers Multimédias » (2 ateliers /semaine)	Apprendre et maîtriser les outils multimédia actuels (téléphonie, PC) et savoir utiliser les différentes applications	32	137	67	0				


### 3. INDICATEURS CNAV

<b>Actions de communication mise en œuvre pour :</b>	
- Repérer les participants	Information via notre plaquette générique, des tracts et le réseau des clubs de seniors ainsi que le Service senior de la Ville mais également nos adhérents (relais important d'information)
- Faire connaître le projet	Edition d'un tract spécifique, affichage dans nos locaux, bouche à oreille avec notre réseau d'adhérents
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositif / organismes</b>	
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	Information faite au « café des envies » avec présentation du site internet de la CNAV et distribution de plaquettes fournies par la CNAV (12 personnes présentes lors de la session de présentation)
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	0
- Atelier de prévention du PRIF	6
- Pass'Aidant	0
- Autres partenaires	3
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>	
	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non
	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :

### 4. COMMENTAIRES.

<b>Commentaires :</b>	<b>Points forts du projet :</b>	<b>Difficultés rencontrées :</b>	<b>Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :</b>	<b>Autres (effets non attendus....) :</b>
	<p>Un intérêt des seniors pour les différentes actions mises en place à ce jour.</p> <p>- Le principe d'accès libre et volontaire est apprécié des personnes</p> <p>- De nouveaux seniors (n'ayant pas d'activité extérieures) sont arrivés sur la structure via ce projet et grâce au relais d'autres seniors (5 personnes dont 2 qui ne connaissent pas du tout la structure)</p>	<p>Les actions type ateliers qui ont été créées (T'chantant, passeurs) demandent beaucoup de temps d'engagement tant de la part des permanents que des seniors impliqués</p> <p>Nous devons faire attention à ne pas démultiplier les actions au risque de fatiguer les publics et ne pas entrer en hyper activité</p>	<p>Équilibrer plus nos temps d'interventions (particulièrement les spectacles) qui demandent plus de préparatifs</p>	<p>De nouveaux seniors sont arrivés sur la structure via le café des envies et les ateliers chants et contes.</p> <p>Une belle dynamique inter-générationnelle se développe depuis la rentrée d'octobre sur l'atelier « T'chantant » avec un public qui va de 8 à plus de 75 ans et un grand projet de cabaret solidaire en Janvier prochain qui associera des classes de SEGPA du collège du quartier.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'implication d'un grand nombre dans les choix, la planification et l'animation de certaines actions...</li> <li>- type conte ou spectacle avec l'envie de poursuivre cette dynamique</li> <li>- Les seniors participants au café des envies sont de plus en plus actifs sur l'équipement en terme de coup de main sur des manifestations et aussi en s'impliquant bénévolement sur des ateliers pour les enfants</li> </ul>
--	--	--	---

Cachet de la structure :  <b>AQUAREL</b> Association Loi 1901 3 rue de Bourgogne <b>95300 PONTOISE</b> Tél. 01 30 32 17 77 - Fax 09 70 29 44 14 SIRET 407 936 772 00042	Date : Nom, prénom et qualité signataire : <i>Boyd Arel Dan</i> <i>Directeur général</i>  Signature : 
--	--



Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.  
**Statut de la structure :**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

**Descriptif du projet**

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

**Régime de retraite des bénéficiaires**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

**Public concerné**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres