

EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT

L'ÉVALUATION EST À RENVoyer À

BILAN FINAL DU PROJET

DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

Intitulé du projet	MIEUX VIEILLIR A JOUY LE MOUTIER
--------------------	----------------------------------

Nom de la structure	Centre social de Jouy-le-Moutier
Responsable de la structure	Olivier PINKERT
Statut de la structure	Centre social communal
Adresse de la structure	17 allée des Eguérets 95280 Jouy-le-Moutier

Descriptif du projet (cf. notice)	<p>Dans un contexte de vieillissement de la population, la ville de Jouy-le-Moutier souhaite s'adapter pour mieux accompagner ses seniors. Une ville est attractive et dynamique lorsque l'ensemble de la population a le sentiment d'être pris en compte et que toutes les populations qui la constituent peuvent vivre ensemble leur spécificité, c'est pourquoi la commune a souhaité développer les actions intergénérationnelles et faire du bien vieillir un axe prioritaire. L'objectif du projet est de dynamiser les actions seniors autour de deux axes principaux : Prévention et Animation.</p>		
	<p>L'objectif général du projet du centre social est de garantir aux seniors joccassiens une meilleure qualité de vie et ainsi de leur proposer des outils pour bien vieillir.</p>		
Objectifs spécifiques	Lutter contre l'isolement social	Développer des actions de prévention des seniors	Préserver l'autonomie des seniors
Calendrier du projet	Date de début : 01/01/2016		
Calendrier du projet	Date de fin : 31/12/2017		
Département(s) et zone(s) d'intervention	Commune de Jouy-le-Moutier – Val d'Oise		

Régime de retraite des bénéficiaires (cf. notice)	Tout public – en grande majorité au régime général		
Public concerné (cf. notice)	Retraités de plus de 65 ans vivant à Jouy-le-Moutier au centre social		
Age des bénéficiaires	Age moyen	72	Age minimum
Sexe	% de femmes	59%	% d'hommes
Problématiques, situation familiale, etc.	Isolement social, perte d'autonomie, fragilisation		

Coût total de l'action	157 650 €
Subvention de la CNAV	30 000 €
Partenaires financiers	commune
	Participation des usagers

379 personnes et voir

Totalité commune + 186 Non adhérents

1159

119

si on compte 1159 par
sinon 399 par an
= 25,87 par bénéficiaire

Montant	-	97 375 €	30 275 €	30 000	
Coût par bénéficiaire		136,02 €			
Montant participation du retraite		25,84 € soit 19% du coût			
					- 26,12 € par bénéficiaire ?

si on compte 1159 par

- 26,12 € par bénéficiaire ?

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p><i>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</i></p>	<p><i>Structure municipale rattachée à la direction des Solidarités qui intègre les services : emploi / formation, Point Information Jeunesse, logement et le CCAS.</i></p> <p><i>Le BEFFROI – bâtiment municipal situé à proximité du futur cœur de ville – il reçoit en plus de la direction des Solidarités les services du département (SSD – PMI) et accueille des permanences de la CAF, de la Mission Locale, de deux écrivains publics et d'une psychologue.</i></p> <p><i>Véritable espace dédié aux services à la population, le centre social bénéficie d'un environnement favorisant la circulation des publics et une identification plus aisée des actions conduites.</i></p> <p><i>Longtemps classée comme faisant partie des villes les plus jeunes de France, Jouy-le-Moutier connaît à présent un vieillissement de sa population (avec une augmentation des tranches d'âges allant de 45 à 74 ans) sur les 20 dernières années. Ce vieillissement progressif de la population oblige les acteurs institutionnels à adapter leurs interventions auprès des publics séniors (65 ans et plus soit un peu plus de 8% de la population totale) dont les attentes et besoins se diversifient de plus en plus : crainte d'un isolement social, participation à la vie de la collectivité, préservation de l'autonomie sous toutes ses formes, accessibilité à la culture et aux loisirs...</i></p> <p><i>La ville de Jouy-le-Moutier a décidé de placer comme prioritaire l'ensemble des actions visant à accompagner le vieillissement. Dans le cadre de son projet, le centre social met tout en œuvre afin d'améliorer le bien-être quotidien de l'ensemble des générations.</i></p> <p><i>Pour les séniors, le centre social s'attache à définir un programme visant à développer les actions d'animation et de prévention en s'appuyant sur un axe intergénérationnel et sur un réseau partenarial important.</i></p>
--	--

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant régulièrement le centre social de septembre 2016 à août 2017	492 adhérents (enfants, familles et seniors) environ 3 000 avec les non-adhérents	215 seniors adhérents et 184 non-adhérents soit un total de 399 personnes sur 1159 seniors identifiés sur la commune. Ce chiffre est proche des 500 en tenant compte des différents événements portés par la ville
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	25	15
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	12	12

2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
<p>Ce diagnostic s'est effectué selon 3 axes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prise en compte des rapports d'activités des différents acteurs locaux (emploi, social, santé, culture, loisirs) 2. Des grilles d'entretien : 34 partenaires (institutionnels et associatifs) ont été sollicités. 3. Des entretiens avec la population (92 joccassiens ont participé) <i>et seniors ?</i> <ul style="list-style-type: none"> • Par la mise en place de deux instances de suivi de projet : ✓ Un comité de pilotage (décisionnaire) ✓ Un comité technique (réflexion collective et partagée) 	<p>Les partenaires institutionnels : CAF, pôle emploi, SSD, PMI, prévention spécialisée, service logement, CCAS, REAAP, les services petite enfance, enfance, culturel, jeunesse</p> <p>habitants : 92 joccassiens représentatifs de la population (familles, jeunes / adultes, parents, seniors)</p> <p>autres : les bénévoles du centre social, associations locales</p> <p>Comité technique : services de la direction des solidarités, SSD, PMI, CAF</p> <p>Comité de pilotage : Ville, Fédération des Centres Sociaux et CAF</p>	<p>Ce diagnostic a été actualisé au cours de l'année à l'occasion de l'écriture du projet social.</p>	<p>De ce diagnostic ont été retenus des axes de travail prioritaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer les réponses aux besoins des habitants • Renforcer les synergies entre le centre social et les partenaires • Accroître la participation des habitants en consolidant les actions de lutte contre l'isolement • Faire du centre social un lieu ressource repéré et connu de tous <p><i>No pas car les données sont pas complètes</i></p>

Spécifier sur les axes de seniors

<p>Public séniors :</p> <p>Le diagnostic réalisé a permis de faire un focus sur chaque groupe de la population. Pour la partie concernant les séniors, ce diagnostic a été réalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> avec les partenaires sociaux, associatifs et institutionnels avec des habitants « séniors » 	<p>Les partenaires :</p> <p>CCAS, service logement, service sociaux départementaux, CAF, service de l'état civil, associations.</p> <p>Les habitants :</p> <p>Les séniors fréquentant ou non le centre social</p> <p><i>un groupe associatif</i></p>	<p>Le diagnostic a été actualisé au cours de l'année :</p> <ul style="list-style-type: none"> lors des rencontres trimestrielles avec les partenaires lors des rencontres mensuelles avec les séniors lors des visites à domicile tout au long de l'année lors des échanges entre les séniors et leur référente au sein du centre social <p>Les besoins exprimés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'envie de maintenir des liens sociaux D'être actif De contribuer à la vie de la commune en s'investissant dans des actions 	<p>Les éléments qui ressortent de ce diagnostic sont principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> un isolement social (géographique et personnel) de plus en plus marqué des difficultés à rester autonomes face à la multiplicité des démarches administratives, des difficultés de mobilité, au développement des nouvelles technologies une fragilisation des séniors dans leur quotidien, manque d'activités et <u>vulnérabilité</u> accrue <p><i>à préciser</i></p>
--	--	---	--

Dynamiques territoriales :			
Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
« Les P'tits Déj »	Public séniors	renforcement et développement de la cohésion sociale (lutte contre l'isolement) et de la participation citoyenne	1 rencontre mensuelle
« La pause-café »	Tout public adulte	renforcement et développement de la cohésion sociale (lutte contre l'isolement) et de la participation citoyenne	2 rencontres mensuelles
Réunion de coordination	Partenaires associatifs	Réflexion partagée et programmation d'actions	1 rencontre par trimestre

Gen assist par l'association de

à préciser

De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
<p>Mobilisation des habitants retraités :</p> <p>Ce public est mobilisé et/ou se mobilise de diverses manières :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les P'tits Déj sont l'occasion d'évaluer les actions seniors conduites et de recenser les attentes des publics • Le bénévolat qui se traduit par la conduite d'ateliers (espace femmes et échanges de savoirs), un accompagnement de public fragilisé (les parrains du service emploi formation), un soutien dans les démarches administratives (écrivains publics) <p><i>Participation aux événements de la commune</i></p> <p><i>Il s'agit d'attirer d'un côté de nouveaux des</i></p> <p><i>de projets ?</i></p>	<p>Evaluation des actions menées et proposition d'actions à programmer.</p> <p>Participation active à la vie de la cité et participation à l'action sociale du territoire.</p> <p>Mise en place d'actions ou participation à des actions portées par des acteurs locaux.</p>	<p>En moyenne 15 seniors participent régulièrement à ces rencontres mensuelles</p> <p>12 bénévoles en tout interviennent tout au long de l'année</p> <p>Nombre relativement variable selon les événements, en moyenne sur l'année, il est possible d'évaluer à 15 le nombre de personnes inscrites dans cette démarche.</p>

3. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, à définir par partenaires)
Ateliers informatiques	Familiariser les seniors avec l'outil informatique (lutte contre l'isolement et participation à la vie en collectivité)	9	23	23		Médiathèque municipale Jeunes en service civique	Humain et matériel Humain (visites à domicile)
Galette des Rois	Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre	1	166	166		Théâtre de Jouy Service événements Prestataires	Humain et matériel

	l'isolement)								Prestataire Mme PAGES	humain
Conférence sur le sommell	Action santé visant à contribuer au bien vieillir	1	41	41						
Découverte de la garde républicaine	Encourager la mobilité des séniors et favoriser la découverte – sortie en groupe (accès à la culture et lutte contre l'isolement)	1	48	48						
Action de prévention sur les arnaques	Prévention des risques pour un public pouvant être vulnérable	1	37	37					Association AGIR	Intervenant et animation de la séance
Pièce de théâtre « porteur d'histoire »	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et faciliter l'accès à la culture	1	5	5					Théâtre de Jouy	Programmation culturelle
Visite du Conseil Economique, Social et Environnemental (CESE)	Encourager la mobilité des séniors et favoriser la découverte – sortie en groupe (accès à la culture et lutte contre l'isolement)	1	26	26						
Matches d'improvisations théâtrales	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et faciliter l'accès à la culture	1	8	8					Théâtre de Jouy	Programmation culturelle
Activités sportives à la base de loisirs de Verneuil sur Seine	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et sensibiliser le public aux sujets de santé	1	15	15					Prestataire Base de loisirs de Verneuil	Humain et matériel
Visite et découverte du Havre	Encourager la mobilité des séniors et favoriser la découverte – sortie en groupe (accès à la culture et lutte contre l'isolement)	1	46	46						
Sortie Pêche	Répondre à une demande des séniors - Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre l'isolement)	1	15	15						
Semaine bleue Marche Bleue inter- aggllo	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et sensibiliser le public aux sujets de santé - Encourager la mobilité des séniors et favoriser	1	15	15					Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise	Technique et logistique
Pour chaque action émanant du diagnostic :										

Scop 1/2/3

	contre l'isolement)										
Banquet des Séniors (prévisionnel novembre 2017)	Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre l'isolement)	1	216 places	216 places				Théâtre de Jouy Service événements Prestataire Cap/Aptitudes	Lieu d'accueil Décorations et aménagement Repas et animation		
Colis de Noël (prévisionnel novembre 2017)	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et prévenir les situations de vulnérabilité (75 ans et plus)	1	90 colis possibles	90 colis possibles				Prestataire Elus Municipaux	Colis Distribution des colis à domicile		
Les P'tits Déj Séniors	Mise en œuvre d'un moment de convivialité, de partage et d'échange (lutte contre l'isolement) – échanges et réflexion sur l'action en direction des séniors (implication et participation à la vie de la collectivité)	12	14	14				Police municipale France Bénévolat	Animation d'échanges thématiques		
Plan Canicule	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et prévenir les situations de vulnérabilité (75 ans et plus)	indéfini	7 inscrits	7 inscrits				Préfecture			
ATELIERS DU PRIF Atelier mémoire	Prévention santé – entretenir sa mémoire (axe bien vieillir)	1	15	15				PRIF	Intervention		
ATELIERS DU PRIF Atelier tremplin	Accompagner les retraités dans leur transition de l'activité professionnelle vers une retraite active et épanouie (maintien d'une vie sociale et d'une place dans la collectivité)	3	18	18				PRIF	Intervention		
ATELIERS DU PRIF Atelier bien dans son assiette	-Donner aux personnes âgées des conseils personnalisés pour garder la forme et rester actif -Permettre aux seniors de choisir des aliments d'un bon rapport qualité/prix -Leur faire expérimenter de nouveaux aliments	4	10	10				PRIF	Intervention		
ATELIERS DU PRIF Yoga du rire	Accompagner les publics dans la gestion du stress quotidien, des	1	9	4				PRIF	Intervention		

Pour chaque action émanant du diagnostic :

	angoisses etc. (axe santé)											
ATELIER MEMOIRE	Prévention santé – entretenir sa mémoire (axe bien vieillir) en complément de l'action portée par le PRIF	68	32	32						Prestatataire M. DEKANY	Humain et animation de l'action	
ATELIER CULTURE DU MARDI	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement)	37	7	7						Association Secours catholique	Matériel et humain	
Navette séniors	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) en facilitant la mobilité des séniors	53	8	8						Direction du cadre de vie (municipal)	Humain et matériel	
Visites de convivialité	Favoriser le lien social (lutte contre l'isolement) et prévenir les situations de vulnérabilité (75 ans et plus)	49	11	11								
Téléthon	Lutte contre l'isolement et participation à la vie de la cité	1	4	4						Services municipaux (vie associative et événements)	Logistique et humain	

par elle au
pour les

attira la
CNXV va finance
que du site 5
al 6
↳ passage
au nouveau
physique

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention								
-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	Les permanences de l'écrivain public sont très utilisées par les séniors	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	Développement des visites de convivialité. Forte demande sur l'accompagnement à l'utilisation de l'outil informatique	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	RAS	-Adapter le territoire à l'avancée en âge	Construction de nouveaux bâtiments adaptés et prise en compte des séniors et de leurs contraintes dans les nouveaux aménagements urbains	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
	+ valoriser l'outil							

de développer plus

4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre : <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les participants 	Nombre d'actions Information sur les modalités d'adhésion au centre social et présentation des missions de ce dernier : journal municipal, site Internet, temps de rencontres (banquet de fin d'année, galette des rois par exemple), courriels et courriers. Les visites à domicile sont un moyen d'identifier de manière plus spécifique les difficultés éventuelles de séniors non ou moins connu des services et de présenter les actions du centre social.
<ul style="list-style-type: none"> - Faire connaître le projet 	Envoi systématique des programmes trimestriels aux séniors (1394 personnes recensées) et envoi de courriels (environ 100 adresses) et courriers (1200)
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	Nombre de personnes orientées
<ul style="list-style-type: none"> - Plan d'actions personnalisé de la CNAV 	
<ul style="list-style-type: none"> - Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV 	37
<ul style="list-style-type: none"> - Atelier de prévention du PRIF 	
<ul style="list-style-type: none"> - Pass'Aidant 	5
<ul style="list-style-type: none"> - Autres partenaires 	
Liens et relations avec le PRIF	X oui <input type="checkbox"/> non
Signature d'une convention de partenariat avec le Prif	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 4

5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?
- Des bilans quantitatifs et qualitatifs écrits pour : chaque action, pour chaque mois, chaque trimestre et annuellement.
- Des rencontres : mensuelles avec le public sénior, trimestrielles avec les partenaires, au quotidien avec la référente séniors et/ou l'accueil du centre social, informelles lors des différentes actions
- Type d'évaluation :
 - Continue
 - Trimestrielle
 - Semestrielle
 - Au final

6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Directeur du centre social	professionnel	1 à 10% sur le public sénior – temps de coordination générale et suivi administratif
Responsable du pôle animations depuis octobre 2017	professionnelle	1 à 25% sur le public sénior – temps de coordination et d'évaluation des actions et de la programmation.
Animatrice du centre social en charge des seniors	professionnelle	1 à 100% sur le public sénior – conception des actions, réalisation, évaluation et projet
Accueil général	Professionnelle	1 à 20% sur le public sénior – accueil, inscriptions et orientation

- Moyens humains externes PRESTATIONS ou Partenariat

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
M. DEKANY	professionnel	4h hebdomadaires
Mme TEINTURIER	professionnelle	Prestation occasionnelle
Mme PAGES	professionnelle	Prestation occasionnelle
Association AGIR	association	Intervention occasionnelle
Ecrivain public	2 bénévoles	lundis et mercredis après-midi Vendredis matin Vendredis après-midi
Psychologue	professionnelle	Intervention occasionnelle
Agent de la Police municipale	professionnel	Intervention occasionnelle
Mme AMAKRANE	professionnelle	Prestation occasionnelle
Animatrice multimédia médiathèque municipale	professionnelle	9 séances dans l'année
France Bénévolat	association	Intervention occasionnelle
Mme MOCK	association	Atelier annuel – 37 séances

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Les locaux du centre social	Rencontres diverses et réunions partenariales, P'tits Déj, ateliers, accueil
Les salles du BEFFROI : salle polyvalente – salle informatique – 2 salles de réunion – cuisine pédagogique	Rencontres, ateliers, réunions, spectacles
Théâtre de Jouy	Activités culturelles
Un budget dédié	38 200 euros en fonctionnement pour l'année 2017 (réalisé 34 082 euros)

7. COMMENTAIRES.

Commentaires :	Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus...) :
	Une grande diversité des actions conduites, une bonne écoute des attentes et besoins des seniors.	Une connaissance encore faible des missions et actions conduites par le centre social. Une difficulté à mobiliser et faire se déplacer le public sénior.	Améliorer les outils de communication. Aller au-devant des publics restant encore éloignés des actions	Proposition spontanée d'un séjour autogéré.

↑
cours ?

Cachet de la structure :	Date : Nom, prénom et qualité du signataire : Signature :
--------------------------	---

Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

Statut de la structure :

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- Privé à but non-lucratif
 - Privé à but lucratif
 - Public

Descriptif du projet

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

Régime de retraite des bénéficiaires

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- CNAV
 - Fonction publique d'Etat
 - CNRACL
 - CAMIEG
 - MSA
 - RSI
 - CROPERA
 - Autres régimes

Public concerné

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- Tout public
 - Public retraité Gir 5 et 6
 - Public spécifique migrant
 - Public spécifique Veufs/Veuves
 - Professionnels du secteur sanitaire ou social
 - Bénévoles du secteur sanitaire ou social
 - Nouveaux retraités
 - Résidents LVC
 - Autres