

EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT

L'ÉVALUATION EST À RENVoyer À

BILAN FINAL DU PROJET

DIALOGUE DE GESTION 2019

Cnav / Centres sociaux

Intitulé du projet	Mieux vieillir à Jouy le Moutier
--------------------	----------------------------------

Nom de la structure	Centre social de Jouy-le-Moutier
Responsable de la structure	Olivier PINKERT
Statut de la structure <i>(cf. notice)</i>	Centre social
Adresse de la structure	17 allée des Eguerets – 95280 JOUY-LE-MOUTIER

Descriptif du projet <i>(cf. notice)</i>	<p>Dans un contexte de vieillissement de la population, la ville de Jouy-le-Moutier souhaite s'adapter pour mieux accompagner ses seniors. Une ville est attractive et dynamique lorsque l'ensemble de la population a le sentiment d'être pris en compte et que toutes les populations qui la constituent peuvent vivre ensemble peu importe leur spécificité, c'est pourquoi la commune a souhaité développer les actions intergénérationnelles et faire du bien vieillir un axe prioritaire. L'objectif du projet est de dynamiser les actions seniors autour de deux axes principaux : Prévention et animation.</p>	
	<p>dynamiser les « actions seniors » autour de deux axes principaux : Prévention et Animations</p>	
Objectif général	Favoriser le Bien vieillir	
Objectifs spécifiques	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	Rompres l'isolement
Calendrier du projet	Date de début : 01/01/2019 Date de fin : 31/12/2019	
Département(s) et zone(s) d'intervention	Var' d'Oise - Commune de Jouy-le-Moutier	

Régime de retraite des bénéficiaires <i>(cf. notice)</i>	Retraités de plus de 60 ans vivant à Jouy-le-Moutier soit 1159 personnes dont 233 adhérents du centre social			
Age des bénéficiaires	Age moyen	72	Age minimum	60
Sexe	% de femmes		% d'hommes	
Problématiques, situation familiale, etc.			39	
Age maximum	90			

Coût total de l'action	204 859,93 euros		
Subvention de la CNAV	25 125,00 euros		
Partenaires financiers	commune	usagers	Conférence des financeurs
- Montant	133 575,35 €	21 034,58 €	25 125,00 €
Coût par bénéficiaire	248,01 euros par an		
Montant participation du retraité	25,46 par personne et par an soit environ 10,3% du coût		

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale

Structure municipale rattachée à la direction des Solidarités qui intègre les services : emploi / formation, logement et le CCAS.

Le BEFFROI – bâtiment municipal situé à proximité du cœur de ville – il reçoit en plus de la direction des Solidarités les services du département (SSD – PMI) et accueille des permanences de la CAF, de la Mission Locale, d'un écrivain public, une juriste et d'une psychologue.

Véritable espace dédié aux services à la population, le centre social bénéficie d'un environnement favorisant la circulation des publics et une identification plus aisée des actions conduites en direction des familles, des jeunes âgés de 11 à 17 ans et des seniors.

Longtemps classée comme faisant partie des villes les plus jeunes de France, Jouy-le-Moutier connaît à présent un vieillissement de sa population (avec une augmentation des tranches d'âges allant de 45 à 74 ans) sur les 20 dernières années. Ce vieillissement progressif de la population oblige les acteurs institutionnels à adapter leurs interventions auprès des publics seniors (65 ans et plus soit un peu plus de 8% de la population totale) dont les attentes et besoins se diversifient de plus en plus : crainte d'un isolement social, participation à la vie de la collectivité, préservation de l'autonomie sous toutes ses formes, accessibilité à la culture et aux loisirs...

La ville de Jouy-le-Moutier a décidé de placer comme prioritaire l'ensemble des actions visant à accompagner le vieillissement. Dans le cadre de son projet, le centre social met tout en œuvre afin d'améliorer le bien-être quotidien de l'ensemble des générations.

Pour les seniors, le centre social s'attache à définir un programme visant à développer les actions d'animation, de prévention et de maintien du lien social en s'appuyant sur un axe intergénérationnel et sur un réseau partenarial important.

1028

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	513 adhérents (enfants, familles et séniors) environ 3 000 avec les non-adhérents sur l'ensemble des actions pilotées et/ou partagées par le centre social	233 séniors adhérents et 180 non-adhérents soit un total de 413 personnes sur 1159 séniors identifiés sur la commune. Ce chiffre est proche des 500 en tenant compte des différents événements portés par la ville
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	25	15
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	12	12

2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIÉE EN 2017

Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
<p>Ce diagnostic s'est effectué selon 3 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> prise en compte des rapports d'activités des différents acteurs locaux (emploi, social, santé, culture, loisirs) sur la base de grilles d'entretien ; 34 partenaires (institutionnels et associatifs) ont été sollicités. entretiens avec la population (92 jocassiens ont participé) mise en place de deux instances : un comité de pilotage (décisionnaire) et un comité technique (réflexion collective et partagée) 	<p>Les partenaires institutionnels : CAF, pôle emploi, SSD, PMI, prévention spécialisée, service logement, CCAS, REAAP, les services petite enfance, enfance, culture, jeunesse</p> <p>habitants : 92 jocassiens représentatifs de la population (familles, jeunes / adultes, parents, séniors)</p> <p>autres : les bénévoles du centre social, associations locales</p> <p>Comité technique : services de la direction des solidarités, SSD, PMI, CAF</p>	<p>Ce diagnostic a été actualisé au cours de l'année 2018 à l'occasion de l'écriture du projet social.</p>	<p>De ce diagnostic ont été retenus des axes de travail prioritaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> développer les réponses aux besoins des habitants renforcer les synergies entre le centre social et les partenaires accroître la participation des habitants en consolidant les actions de lutte contre l'isolement faire du centre social un lieu ressource repéré et connu de tous

<p><u>Public séniors</u> :</p> <p>Le diagnostic réalisé a permis de faire un focus sur chaque groupe de la population. Pour la partie concernant les séniors, ce diagnostic a été réalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> avec les partenaires sociaux, associatifs et institutionnels avec des habitants « séniors » 	<p><u>Comité de pilotage</u> : Ville, Fédération des Centres Sociaux et CAF</p> <p><u>Les partenaires</u> :</p> <p>CCAS, service logement, service social départementaux, CAF, service de l'état civil, associations.</p> <p><u>Les habitants</u> :</p> <p>Les séniors fréquentant le centre social</p>	<p>Le diagnostic a été actualisé au cours de l'année 2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> lors des rencontres trimestrielles avec les partenaires lors des rencontres mensuelles avec les séniors lors des visites à domicile tout au long de l'année lors des échanges entre les séniors et leur référente au sein du centre social 	<p>Les éléments qui ressortent de ce diagnostic sont principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> un isolement social de plus en plus marqué des difficultés à rester autonomes face à la multiplicité des démarches administratives, des difficultés dans la mobilité, au développement des nouvelles technologies une fragilisation des séniors dans leur quotidien, manque d'activités et vulnérabilité accrue
--	---	--	---

Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
Des temps d'échanges informels : « p'tits dej' séniors », « pause-café »	Séniors et tout public adulte	Ces temps non formels sont propices à une expression libre et partagée durant lesquels il est possible de recenser des attentes et besoins des différents publics. Ce qui permet un renforcement du développement de la cohésion social (lutte contre l'isolement) et de la participation citoyenne.	Les p'tits dej' séniors sont proposé un fois par mois. La pause-café est au fil du temps devenue « Cafet&jeux » et était proposée 2 fois par mois. Une action qui n'a pas été reconduite en 2019 par manque d'inscrits. Des « regroupements » spontanés de séniors au niveau de l'accueil se sont installés peu à peu.
Des réunions de présentation des activités	Tout public adulte	Présenter les activités du programme trimestriel et solliciter le public adulte du centre social pour connaître leurs attentes et besoins en vue de construire les actions à venir.	Une par trimestre
Réunions de coordination	partenaires	Réflexion partagée et programmation d'actions	De 3 à 5 par an selon les actions envisagées

Dynamiques territoriales :

De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
<p>Mobilisation des habitants retraités :</p> <p>Ce public est mobilisé et/ou se mobilise de diverses manières :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les P'tits Déj sont l'occasion d'évaluer les actions seniors conduites et de recenser les attentes des publics • Le bénévolat qui se traduit par la conduite d'ateliers (échanges de savoirs), un accompagnement de public fragilisé (les parrains du service emploi formation), un soutien dans les démarches administratives (écrivain public) • Participation aux événements de la commune 	<p>Evaluation des actions menées et proposition d'actions à programmer.</p> <p>Participation active à la vie de la cité et participation à l'action sociale du territoire.</p> <p>Mise en place d'actions ou participation à des actions portées par des acteurs locaux.</p>	<p>En moyenne 15 à 20 seniors participent régulièrement à ces rencontres mensuelles</p> <p>12 bénévoles en tout interviennent tout au long de l'année</p> <p>Nombre relativement variable selon les événements, en moyenne sur l'année, il est possible d'évaluer à 15 le nombre de personnes inscrites dans cette démarche.</p>

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention				
<p>-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits</p> <p>Les permanences de l'écrivain public sont très utilisées par les seniors</p>	<p>- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social</p> <p>Développement des temps de convivialité. Forte demande sur l'accompagnement à l'utilisation de l'outil informatique.</p>	<p>- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors</p>	<p>-Adapter le territoire à l'avancée en âge</p> <p>Construction de nouveaux bâtiments adaptés et prise en compte des seniors et de leurs contraintes dans les nouveaux aménagements urbains</p>	<p>-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir</p> <p>Développement des actions de prévention</p>

122

3. LES ACTIONS 2018 ET 2019

ANNEE 2018

Pour chaque action émanant du diagnostic :							
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances,	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Escalade	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	20	7	7		Educateur sportif	Intervention
Ateliers mémoire Prif	Favoriser le Bien vieillir	11	15	15		Prif	Intervention
Ateliers mémoire	Favoriser le Bien vieillir	68	32	32		Prestataire M. DEKANY	Intervention
Atelier Informatique	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	11	12	12		Espace multimedia du théâtre de Jouy le Moutier	Humain et technique
Confitures d'hiver	Bénéficier de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	6	6			
Petit dej sénior	Favoriser le bien vieillir	11	20	20		Associations locales et bénévoles animant des actions	Humain
Bowling	Bénéficier de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	17	17			
Spectacle Carmen Maria Vega	Bénéficier de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	5	5		Théâtre de Jouy le Moutier	Technique
Conférence lutte contre la fracture numérique	Favoriser le Bien vieillir	1	4	4		Association AGIR	Humain et technique
Tir à l'arc	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	1	7	7			
Cours d'anglais	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	17	21	21	1		
Concours de belote	Bénéficier de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	15	15	2		
D-marche Prif	Favoriser le Bien vieillir	6	12	12		Prif	Intervention
Circuit découverte du vevin	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	1	6	6			

Atelier tremplin Prif	Favoriser le Bien vieillir	3	9	9		Prif et la Mutualité Française agricole	Intervention
Soyons sport	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	12	20	20		UFOLEP	Humain et technique
Découverte de la sophrologie	Favoriser le Bien vieillir	1	20	20	1		
Mémoire futée	Favoriser le Bien vieillir	1	5	5	1	Association orthofuté	Intervention
Tarot	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	7	7			
Sortie au château de Vaux le Vicomte	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	27	27			
Aviron santé	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	1	4	4		SNO aviron	Intervention
Zoo de la Flèche	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	11	11			
Fecamp	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	38	38			
Espace Rambouillet	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	29	29			
Pêche	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	7	7			
Bal d'automne	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	39	39			
Atelier cuisine	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	10	10	2		
Tablier Bécassine	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	2	5	5	1		
Belote	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	13	13			
France Miniature	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	21	21			
Spectacle les Wriggles	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	3	3		Théâtre de Jouy le Moutier	Technique

Bruges	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	61	61			
Another Paris	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	41	41			
La marche bleue	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	1	6	6		Communauté d'agglomération	Technique
scrabble duplicata	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	20	20	2		
Ostéopathe cocooning	Favoriser le Bien vieillir	1	27	27		Ostéopathe Jocassienne	intervention
Conférence atelier bien manger pour bien vieillir	Favoriser le Bien vieillir	1	16	16		Malakoff Médéric	
Banquet	Bénéficiaire de temps conviviaux, rencontrer d'autres personnes et se divertir	1	200	200			prévisionnel
Colis des seniors	Rompres l'isolement	1	83	83			prévisionnel
Plan canicule	Favoriser le Bien vieillir	9	12	12		Préfecture	
Ateliers d'échanges de savoirs	Sensibilisation à de nouvelles pratiques culturelles et sportives	34	15	15	1		
Navette seniors	Rompres l'isolement	51	8	8		Direction du cadre de vie (municipal)	Humain et technique

Pour chaque action émanant du diagnostic :							
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Atelier mémoire		28	32	32		Ergothérapeute	Intervenant
P'tits dej seniors		6	20	20			
Plan canicule		1	20	20			
Atelier Tremplin		3	5	5		PRIF	Financier et animation
Atelier bien chez soi		6	6	6		PRIF	Financier et animation
Animation Couture		17	9	9		Bénévole	Animation des séances
Soyez Sport		13	13	13			
Mâtinées sportives		4	17	17			
Atelier Tablettes numériques		16	15	15		Conférence des financeurs	Financier et animation
Distribution des colis de fin d'année		1	85	85			
Navette municipale		33	4	4		Services techniques municipaux	Matériel et humain
Cuisine « profiteroles »		1	8	8			
Sortie à Villarceaux		1	24	24			
Sortie Parc Floral de Paris et ses spectacles		1	27	5			
Sortie caen/ouistreham		1	61	7			
Balade énigme sur Paris		1	14	5			

Visite du château de Versailles et spectacles des grandes eaux	1	47	14			
Sortie laby parc au Touquet	1	16	2			
Sortie à Etrétat	1	43	43			
Marche bleue à Osny	1	12	12			
Spectacle Notre Chère petite place	1	100	35			
Bal d'Automne	1	50	38			
Sortie au parc des bisons et des loups à Muchedent	1	51	6			
Banquet de fin d'année	1	200	199			

12

4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	Information sur les modalités d'adhésion au centre social et présentation des missions de ce dernier : journal municipal, site Internet, temps de rencontres (banquet de fin d'année, galette des rois par exemple), courriels et courriers. Les visites à domicile sont un moyen d'identifier de manière plus spécifique les difficultés éventuelles de seniors non ou moins connu des services.
- Faire connaître le projet	Envoi systématique des programmes trimestriels aux seniors (1394 personnes recensées) et envoi de courriels (environ 100 adresses) et courriers (1200)
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	Nombre de personnes orientées
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	
- Atelier de prévention du Prif	29/an
- ANCV	17 sur 1 an
- Département du Val d'Oise	
- Pass'Aidant	
- Autres partenaires	5/an
Liens et relations avec e PRIF	
Signature d'une convention de partenariat avec le Prif	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 3 par an

5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?

- Type d'évaluation :
 Continue

Trimestrielle

Semestrielle

Au final

6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
directeur	professionnel	1 ETP (10% du temps de travail)
coordinateur	professionnel	1 ETP (25% du temps de travail)
Animateur (Sport)	professionnel	1 ETP (10% du temps de travail en 2018 et 15% en 2019)
Animateur	Professionnel	1 ETP (100% du temps de travail)
Chargé d'accueil	professionnel	1 ETP (25% du temps de travail)
Chargé d'accueil	professionnel	1 ETP (25% du temps de travail)

- Moyens humains externes



Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
M. DEKANY	professionnel	4h hebdomadaires
Mime TEINTURIER	professionnelle	Prestation occasionnelle
Association AGIR	association	intervention occasionnelle
Ecrivain public	2 bénévoles	Lundis et mercredis après-midi
Psychologue	professionnelle	Vendredis après-midi
Mime AMAKRANE	professionnelle	Prestation occasionnelle
Animatrice multimédia médiathèque municipale	professionnelle	9 séances dans l'année
France Bénévolat	association	intervention occasionnelle
Couture	association	Atelier annuel – 37 séances

Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Les locaux du centre social	Accueil, rencontres diverses et réunions partenariales, P'tits Déj, ateliers
Les salles du BEFFROI : salle polyvalente – salle informatique – 2 salles de réunion – cuisine pédagogiques	Rencontres, ateliers, réunions, spectacles...
Théâtre de Jouy - médiathèque	Activités culturelles, banquets...
Complexe sportif des Merisiers	Activités sportives
Un budget dédié	38 660,00 euros en fonctionnement (hors salaires)

7. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p>Une grande diversité des actions conduites, une bonne écoute des attentes et besoins des séniors. Forte convivialité se traduisant notamment par l'émergence de temps informels très riches en rencontres et échanges</p>	<p>Une connaissance encore faible des missions et actions conduites par le centre social. Une difficulté à impacter un public sénior isolé. Une implication citoyenne des seniors insuffisamment marquée sur le territoire. Des actions ont dû être annulées en fonction des conditions climatiques (canicule, pluie...).</p>	<p>Améliorer les outils de communication. Aller au-devant des publics restant encore éloignés des actions.</p>	<p>Proposition spontanée d'un séjour autogéré.</p>

<p>Cachet de la structure :</p> 	<p>Date : 20 janvier 2020 Nom, prénom et qualité du signataire : Le Maire, Jean-Christophe VEYRINE</p> <p>Signature : </p>
---	--

Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

Statut de la structure :

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- Privé à but non-lucratif
 - Privé à but lucratif
 - Public

Descriptif du projet

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

Régime de retraite des bénéficiaires

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- CNAV
 - Fonction publique d'Etat
 - CNRACL
 - CAMIEG
 - MSA
 - RSI
 - CROPERA
 - Autres régimes

Public concerné

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- Tout public
 - Public retraité Gir 5 et 6
 - Public spécifique migrant
 - Public spécifique Veufs/Veuves
 - Professionnels du secteur sanitaire ou social
 - Bénévoles du secteur sanitaire ou social
 - Nouveaux retraités
 - Résidents LVC
 - Autres