

BILAN ANNUEL QUALITATIF



Dialogue de gestion CNAV IDF / Centres sociaux IDF
Conférence des Financeurs

A retourner à la
Fédération avant le
XXX

Bilan années 2020/2021 – final

Synthèse descriptive du projet

Intitulé du projet :	<< Bien vieillir dans son quartier >>			
Nom de la structure :	Centre Social Empreinte			
Descriptif succinct du projet :	Lutter contre l'isolement/Favoriser l'épanouissement par le bien – être / Amélioration la vie quotidienne des séniors			
Effets constatés du projet sur les seniors	Création de liens sociaux entre adhérents / Amélioration de la forme physique, endurance/ stimulation de la mémoire/ sentiments d'utilité sociale/ Meilleure information sur les droits/créations de liens solidaires/ plaisir de venir se retrouver			
Calendrier du projet :	Date de début : 01/01/2020		Date de fin : 31/12/2021	
Nombre total de bénéficiaires effectifs :	689			
Age des bénéficiaires :	Nombre de 60-69 ans :463	Nombre de 70-79 ans :156	Nombre de 80-89 ans :62	Nombre de 90 ans et + :8
Sexe :	Nombre de femmes : 578		Nombre d'hommes : 111	
Coût total du projet réalisé :	80805.82			
Subvention de la CNAV accordée :	19 000		Subvention de la Conférence des financeurs accordée :19 000	
Si il y a un écart entre le cout prévisionnel du projet et le cout définitif, merci de l'expliquer	Nous avons légèrement dépassé le budget prévu la deuxième année : augmentation de salaire (prime Macron, ancienneté)			

Si il y a un écart entre le nombre de bénéficiaire prévisionnel et le nombre définitif de bénéficiaires, merci de l'expliquer

Caractéristiques de fonctionnement et de gestion

	Nombre total		Nombre de retraités de plus de 60 ans	
	l'année N-1	cette année	l'année N-1	cette année
Personnes fréquentant le centre social	10780	11800	650	689
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	16	14	6	5
Bénévoles au sein du centre social	45	42	22	21
Quelle est la nature et quel est l'objet de l'implication des retraités au sein du centre social ?	Les retraités interviennent au sein du conseil d'administration pour la prise de décisions. Ils interviennent dans l'animations et l'encadrement des activités proposées au public. Ils participent également aux commissions thématiques comme la commission Vacances Famille ou à la commissions activités séniors et proposent des ajustements pour améliorer les actions qui leur sont proposées.			
De quelle(s) manière(s) sont-ils associés au présent projet ?	Ils sont associés par différentes manières : <ul style="list-style-type: none"> - Encadrement des activités - Propositions d'actions - Commissions thématiques et décisionnaire - Participation en tant qu'utilisateur - Propositions de sorties, de spectacles 			

Dynamiques territoriales

Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Quels ont été les effets positifs constatés ?	Quels ont été les difficultés rencontrées ?
PRO BTP-CICAS -SSD-CCAS-CAF	Orientation du public futurs retraités et jeunes retraités-information sur les droits	Bonne diffusion de notre programmation auprès des retraités sur notre projet et orientation du public	Le COVID à entrainer des absences et des craintes
CCAS-Ateliers Santé Ville – PSVO – Résidence CROISAT pour personne âgées Centre municipal de santé	Orientation du public – Information sur la santé – Accès aux droits – ACCES AUX SOINS	ACCES AUX SOINS – Diffusion de la programmation du projet Meilleure fréquentation pour le dépistage organisé des cancers du sein et du côlon	Le COVID a entrainé des absences et ces craintes

Associations de quartier – Foyer ADEF – MAISON DES SOLIDARITES de Goussainville / CAF / atelier santé ville	Intervenants / orientation public /diffusion planning / action de solidarité commune/ permanences accès aux droits	Nous avons pu toucher de nouvelles personnes et construire un nouveau partenariat.	Le COVID a entraîné des absences et ces craintes
Quels sont les prestataires externes associés au projet ?	<p>Le PRIF et ses différents intervenants : ateliers prévention santé « Au fil des saisons » pour l'action « cuisinez sa santé » Association KODOKAN pour la gym douce puis Association DEV/GAVROCHE La médiathèque L'association AGIR (Sécurité routière) L'association « 1001 et une beauté » pour le bien être Wellness pour la sophrologie Des prestataires pour les sorties</p>		
Quel est l'objet de leurs prestations ?	<p>Préventions santé, cuisine, gym, sophrologie, sorties, transports Mise à disposition de livres et de lecture d'album à de jeunes enfants et des retraités</p>		

Activités mises en place

Nom de l'activité	Public concerné	Nombre de séances prévues	Nombre de séances réalisées	Fréquence	Date de début de réalisation	Date de fin de réalisation	Nombre de bénéficiaires prévus	Nombre de bénéficiaires touchés	Reste à charge pour le bénéficiaire
Ateliers intergéné Traditionnels	Tous publics	60	48	Hebdomadaire	08/01/20	31/12/21	15	21	0
Gym douce/sophrologie	Tous publics	60	60	2 séances/semaine	08/01/20	31/12/21	15	15	1
Gym douce 2	Tous publics	60	60	2 séances/semaine	08/01/20	08/01/21	15	15	1
Repas	Tous publics	8	4	5 fois/ans	08/01/20	08/01/21	100	115	0
Cuisiner sa santé	Tous publics	15	10	Hebdomadaire	08/01/20	31/12/21	15	21	5
Cours informatique 1	Tous publics	50	40	2 séances/semaine	15/01/20	31/12/21	15	15	10
Cours informatique 2	Tous publics	50	40	2 séances/semaine	06/01/20	31/12/21	15	15	10
Cours de français	Public spécifique migrants	64	58	2 séances/semaine	06/01/20	31/12/21	40		10
Sorties	Intergéné	20	14		06/01/20	31/12/21		35	5
Permanence administrative	Tous publics	70	100	2 par semaine	06/01/20	31/12/21	200	640 Demandes traitées	0
Contact téléphonique durant le confinement	Toutes les retraitées isolées inscrit à une activité		250 appels	1 fois par semaine de juin à mars	17 mars	au 15 juin		62	0

Distributions kits hygiène livre	Tous publics	0		1 fois par semaine	Avril 2020	Au 15 juin		120 80	0
Atelier écriture, Mémoire	Tous publics	0	2	1 fois par semaine	Décembre	Décembre		6	0
Distributions cadeau Noël	Résidence personne âgées	0	2		Décembre 2020	Décembre 2021		140	0
Mise en relation pour les courses	Tous publics	0	3	1 fois /semaine	Mars 2020	Juin 2020		12	0
Débat intergénérationnel	Tous publics	0	2		Avril 20	Décembre 2020		20	0
Création exposition « Mémoire d'immigré »	Tous publics	0	1		Avec les retraités du foyer ADEF et les jeunes			20	0
Informations Collectives	Tous publics		1		Sécurité routière Avec AGIR	Décembre 2021		18	0
Bien être	Tous publics		1		Soins du visage Avec 1001 beauté	Décembre 2021		10	0

Indicateurs CNAV à connaître des financeurs

Quelles ont été les actions mises en œuvre pour faire connaître le projet ?	Informations relayées auprès de nos partenaires, -- Distribution de tracts au CCAS et lors des différentes permanences, écrivain public, CICAS et Pro BTP. Forum des associations en septembre
Quelles ont été les actions mises en œuvre pour repérer / aller-vers les participants ?	Participation aux rencontres de partenaires sociaux Participation au Forum des associations Fêtes de quartier Rencontre avec le foyer ADEF / la résidence Croizat/
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers le plan d'actions personnalisé (PAP) de la CNAV ?	

Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) de la CNAV ?	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers les ateliers de prévention du PRIF menés en externe de votre structure ?	25
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers d'autres partenaires du champ du vieillissement (CLIC / espace autonomie / MSAP / CCAS / MAIA / ...) ? <i>Merci d'apporter les précisions nécessaires.</i>	Affiche, flyer, Forum des associations, rencontres avec le CCAS, Réunion de partenaires, intervention de communication au SSD, rencontre avec animatrice de la résidence de personne âgées : Résidence Croizat)
Avez-vous signé une convention de partenariat avec le PRIF ?	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Si oui, quels sont les ateliers mis en place ?	Bien chez soi

Evaluation du projet

Quelle démarche, quels outils avez-vous utilisé pour évaluer votre projet ?

Grille de satisfaction Proposée
Echanges en fin d'action/conférence/ateliers
Fiche de présences
Participation aux instances décisionnaires (Assemblée Générale – Conseil d'Administration – Commission séniors)

Quelle analyse faites-vous de votre projet sur cette année ? Merci d'évoquer notamment : les enjeux, les besoins, les nouveaux publics, les problématiques, la communication, les conditions d'accueil, l'accessibilité, les formats choisis, les contenus abordés, ...

C'est majoritairement le lien social et le maintien des conditions physiques que les retraités recherchent. La santé physique et morale vont de paire. Nous avons observé que les séniors qui sont inscrits à la gym douce se sentent mieux dans leur corps et dans leur tête. Le moral est meilleur également pour ceux qui pratiquent la gym. Ce sont les séniors qui nous le disent.

C'est souvent avant le début des activités ou tout à la fin que les échanges les plus intéressants ont lieu : en attendant l'arrivée des participants, des conversations informelles ont lieu où nous apprenons beaucoup sur les besoins et les soucis de nos retraités : l'absence des enfants, les difficultés financières, la fatigue des aidants, les douleurs aux genoux, les examens médicaux en cours...

- Chez certains, les travaux des bailleurs sont sources de stress : qui va déplacer les meubles pour les travaux ? Qui va vider l'armoire ? Comment tout remettre en place ?
- Les démarches administratives aussi : qui va m'aider à remplir mon dossier ? comment prendre un rendez-vous avec la préfecture ? La CAF ? je ne sais pas le faire sur internet ! Il n'y a jamais de créneaux horaires disponible !...

La crise sanitaire a fait ressortir les inégalités face au numérique. Beaucoup ne sont même pas équipés. Ceux qui le sont ne savent pas forcément l'utiliser ou n'ont pas d'imprimante pour garder une trace de leurs démarches (les personnes âgées tiennent absolument à tenir en main une trace).

Nous avons vu les difficultés financières des retraités s'aggraver pendant le premier confinement. Pour y répondre nous avons mis, gratuitement, à la disposition des retraités des kits d'hygiène (gel douche, shampoing, dentifrice, crème pour les mains, crème pour le corps, déodorant...). Les retraités ont été informés les personnes âgées autour d'eux... et cela a très bien fonctionné : 120 kits et 80 livres distribués.

Des attestations dérogatoires de sorties ont été mise à leur disposition pour se déplacer.

Cette crise sanitaire a eu des côtés positifs : des élans de solidarité ont vu le jour : pour faire les courses, pour prendre des nouvelles des autres, pour échanger des recettes, des astuces, des films...

Nous avons pris régulièrement des nouvelles des seniors par téléphone et cela les a réconfortés, leur a fait plaisir.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre à ces difficultés :	Effets non attendus :	Nouvelles problématiques identifiées (le cas échéant)
---------------------------------	----------------------------------	---	------------------------------	--

<p>-Forte mobilisation des bénéficiaires sur certains ateliers : <u>Atelier cuisine</u> très fédérateur <u>Gym douce</u> très appréciée, <u>la marche nordique</u> a été intégrée dans la gym douce après le confinement pour y répondre à la volonté des séniors de <<bouger>></p> <p>-Moments de convivialité comme au 1^{er} trimestre 2020, les repas interculturels / petits déjeuners du monde / barbecue cet été donc à l'extérieur</p> <p>-Ateliers informatiques : De plus en plus de personnes souhaitent suivre la formation surtout depuis le confinement et la dématérialisation des services publics. Le confinement à amener un public non prévu qui est orienté par les partenaires débordés ou donc ce n'est pas leur mission.</p>	<p>La crise sanitaire n'a pas permis de continuer les activités dans les mêmes conditions : nombre de personnes, convivialité autour d'un thé café...</p> <p>Suppression des repas de fin d'année de fêtes de Noël Des difficultés de compréhension des logiciels.</p>	<p>Geste de barrières et activités à l'extérieur</p> <p>Nous avons adapté le contenu des cours pour faciliter la compréhension</p> <p>Des séances supplémentaires ont été mise en place.</p>	<p>Les Seniors restent facilement à la fin des activités pour discuter entre eux. Beaucoup d'idées émergent à ce moment-là, mais beaucoup de liens se tissent aussi pour continuer à se voir à l'extérieur.</p> <p>Les Seniors ont pris conscience de l'importance de faire une activité physique grâce aux ateliers gym douce.</p> <p>Une demande pour un atelier de prévention des chutes a aussi été demandé.</p> <p>Un atelier échange de savoirs entre les séniors et les jeunes a été demandé (2 séances ont déjà eu lieu)</p> <p>Un atelier pour travailler la mémoire a commencé en septembre 2021 (à leur demande)</p>	<p>Le confinement a obligé les personnes âgées à rester chez elles, donc elles ont moins bougé ce qui a créé des problèmes de santé (prise de poids, perte de tonus, accentuation des problèmes dentaires...)</p> <p>Les dames âgées manifestent de plus en plus l'envie de prendre soins e leur apparence physique : coiffure, vêtement, soins du visage...c'est nouveau pour notre public dont ce n'était pas la priorité !</p>
---	--	--	---	---

Quels ont été, selon vous, les effets de ce projet sur les différents enjeux de prévention ci-dessus ?

L'activité physique, une des clés du bien vieillir, même si les séniors ont déjà des petits soucis de santé comme l'arthrose, a permis aux séniors de préserver et renforcer leur capital musculaire et osseux, de garder un poids correct et d'améliorer

de façon générale leur santé (équilibre, posture, forme). La pratique d'une activité modérée a été très appréciée par nos seniors qui ne tarissent pas d'éloges à l'égard de cet atelier gym douce.

Les différentes activités, les sorties ont permis à ces personnes de garder le lien et en même temps le moral. Ce projet a permis au final de préserver la santé physique et moral des seniors.

Accompagner les retraités dans l'acquisition de comportements, pratiques, réflexes pour bien	Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors	Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	Adapter le territoire à l'avancée en âge	Soutenir les bénéficiaires dans leurs différents rôles (aidants, futurs retraités, bénévoles, grands-parents, migrants...)
<p>Avec la gym douce des astuces ont été données pour</p> <ul style="list-style-type: none"> -se baisser sans se faire mal -ne pas perdre l'équilibre -porter un objet lourd -se lever en douceur... <p>Les personnes inscrites à la gym douce n'arrêtent pas de faire les éloges de cette activité qui leur fait <<beaucoup de bien>> <<je dors mieux>>, <<j'ai mal aux genoux>>...</p> <p>-Utiliser les nouvelles technologies de communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Les sorties, les repas, les barbecues, les ateliers créatifs ont permis aux retraités de faire des rencontres de tout âge et de sortir ce chez eux. -Les différentes activités permettent de rencontrer des habitants, des professionnels d'avoir un objectif, un but dans la journée, de ne pas se sentir seul. -des jeunes ont récoltés et préparé des cadeaux qu'ils ont offert aux retraités de la résidence pour personnes âgées, Ambroise Croizat. L'accueil a été très chaleureux et cette initiative a été très appréciée. -utilisation des smartphones et tablettes pour communiquer avec la famille qui est loin géographiquement. 	<ul style="list-style-type: none"> -Les bénévoles sont valorisés quant à leur connaissances et expériences. - Les bénévoles sont considérés comme des ressources pour les autres. -Ils encadrent et animent les ateliers. -Ils sont forces de propositions -Permettre aux grands parents de partager une activité avec leur petits-enfants et/ou des jeunes collégiens du centre social. -Travail d'écriture et de mémoire sur l'immigration avec les jeunes et les retraités migrants (nombreux dans la ville). 	<ul style="list-style-type: none"> -Les temps d'informations collective n'ont pas pu tous se tenir à cause du COVID. -Les permanences écrivain public ont été plus que nécessaires, surtout après les 2 confinements car de nombreuses démarches ont été mises en attente : des retraités se sont retrouvés en grande difficulté financière (droits non réclamés ou en attente). A la demande générale nous avons ajouté une demi-journée pour 	<p>Création de liens solidaires entre habitants pour que les plus jeunes aident les seniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> entraide pour les courses, le transport, les démarches, administratives... <p>Un atelier d'échanges de savoirs va se mettre en place</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Réouverture de la permanence PRO BTP, dans notre structure après le premier confinement. -Proposer des activités récréatives pour permettre aux retraités aidants de s'échapper le temps d'une activité ou sortie. -Des ateliers intergénérationnels autour de la cuisine permettent aux retraités de partager une activité ludique avec leurs petits enfants sans se soucier de l'organisation, juste savourer le plaisir d'être ensemble. -Les ateliers apprentissage du français ont permis aux migrants retraités de mieux comprendre et mieux se faire dans

			répondre à la forte demande.		la vie quotidienne (avant les enfants s'occupaient de toutes les démarches.)
--	--	--	------------------------------	--	--

Quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur votre projet (positifs ou négatifs, ajustement du projet...) ?

Les points négatifs :

- Moins de public de mai à début juillet 2020, puis de novembre à mai 2021 avec les nouveaux variants du virus.
 - Certaines personnes âgées (usagers ou bénévoles) ne veulent pas reprendre les activités de peur d'attraper le virus.
 - Dépression, tristesse dues à des décès dans l'entourage mais le lien social créé à travers les activités leur a permis de s'en sortir, de reprendre le dessus.
 - Plusieurs bénévoles et salariés ont été victimes du COVID donc nous avons dû nous réorganiser
 - Des dizaines de personnes âgées ont eu leurs droits mis en attente parce qu'elles ne savaient pas utiliser les sites internet des services publics ou ne savaient pas utiliser les ordinateurs, tablettes nous avons mis à leur disposition des tablettes numériques.
 - Dégradation financière de la situation des retraitées (Achats non prévus comme le gel hydroalcoolique, masques, gants dont le prix avaient fortement augmenté).
 - Le manque de connaissance des nouvelles technologies a été un handicap pour les activités en ligne que nous avons mises en place, sur WhatsApp et Facebook : atelier sociolinguistique, kits d'activité distribués (activité de Pâques, pâtisserie, pain bio, concours de dessin et de poésie) et à réaliser chez soi.
- Pour être sûr que les seniors continuaient à faire les activités en kit chez eux nous leur avons demandé une photo de leurs réalisations. Ils ont joué le jeu pour ceux qui avaient un smartphone.
- Cependant il a fallu relancer certaines personnes, plus fragiles, pour obtenir leur participation.

Les points positifs :

- Pendant le premier confinement nous avons appelé chez elles les personnes âgées pour prendre de leurs nouvelles et demander de quoi elles avaient besoin (courses). Nous avons mis en lien ceux qui pouvaient faire les courses avec ceux qui avaient des besoins, cela a permis de resserrer les liens entre ces personnes, des amitiés sont nées.
 - Des activités via WhatsApp ont été proposées à ceux qui étaient capables d'utiliser cette application.
 - Le premier confinement a été si dur pour les retraités que lorsque nous avons annoncé que nous allions maintenir les sorties de l'été, nous avons été pris d'assaut. Bases de loisirs (Dans l'Oise) et parcs d'attractions ont fait le plein en peu de temps.
- Un partenariat a été mis en place avec une association locale pour les sorties à la mer car leur car ne faisaient pas le plein
- Activités convivialités : barbecue, pique niques, promenades dans les parcs : ces activités ont été très appréciées car en plein air et elles ont permis de se retrouver même avec un masque et les gestes barrières.
 - Un partenariat a été mis en place avec l'épicerie sociale pour la distribution d'aides alimentaires.
 - La créativité de l'équipe a été forte pour proposer des activités créatives à distance et culinaires à distance.
 - Des défis ont été lancés sur WhatsApp : concours de poésies, concours de dessin, défis culinaires à thème.

Si des éléments spécifiques vous ont été demandé en bilan dans la convention. Merci d'en indiquer les résultats ici :

La présence de permanences spécifiques comme celles du CICAS et de Pro BTP nous permet de toucher des futurs retraités ou de jeunes retraités.

Nous avons participé à la semaine bleue en partenariat avec le foyer ADEF qui compte dans ses résidents des retraités issus de l'immigration.

Le bouche à oreille, la satisfaction des bénéficiaires fait connaître notre projet.
Nous avons signé une convention avec le PRIF fin 2021 : la prestation qui devait avoir lieu (thème : la mémoire) en fin d'année 2021 a été reportée en mars avril 2022 (crise sanitaire).
Cependant nous avons pu faire intervenir les associations AGIR (sécurité routière) et 1001 Beautés (soin du visage).

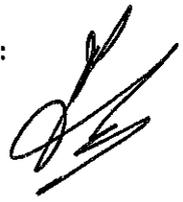
Cachet de la structure : EMPREINTE 1 Rue MALCOLM X 95190 GOUSSAINVILLE Tél : 01 39 88 80 88 Fax : 01 39 88 11 75	Date : 03/01/2022 BEN FREDJ Majda - DIRECTRICE Signature : 
---	---

ANNEXE - Personnel participant au projet

Récapitulatif de l'ensemble du personnel participant au projet : A remplir si la subvention vise à financer des dépenses de fonctionnement, au titre de rémunérations (salaires et charges) du personnel de la structure. Le présent document a pour objet de recenser le personnel interne à la structure ayant bénéficié de ladite subvention dans le cadre de l'appel à projets 2020-2021 et de déterminer, pour chaque salarié, le temps consacré à la mise en œuvre du projet financé. Le présent document constitue une pièce justificative conditionnant le versement de la subvention.

Equivalent Temps Plein ou nombre d'heures passées pour la mise en œuvre du projet Année 2020												
	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
BEN FREDJ Majda- Directrice	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Cyril DAPA Formateur/Ecrivain public	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
HEDDI Naima Animatrice	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Serigne NIANG / J.J. Wattron Formateur numérique	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Equivalent Temps Plein ou nombre d'heures passées pour la mise en œuvre du projet Année 2021												
	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
BEN FREDJ Majda-Directrice	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
AMARA Yacine Formateur/Ecrivain public	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
HEDDI Naima Animatrice	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Serigne NIANG Formateur numérique	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Cachet de la structure : 	Date : 03/01/2022 BEN FREDJ Majda – Directrice Signature : 
--	---

ANNEXES 2 – Justificatifs financiers

Annexe – Attestation de réalisation de projet / annexe bilan final

Date : 03/01/2022

Attestation de réalisation du projet

Je soussigné Madame BEN FREDJ Majda, directrice du centre social Empreinte, atteste sur l'honneur de l'effectivité de la réalisation du projet, conformément au dossier déposé auprès de la CNAV en 2020

Le projet a été réalisé du 01/01/2020 au 31/12/2021

Cachet de la structure :

Date : 03/01/2022

BEN FREDJ Majda
Directrice

Signature :



EMPREINTE
1 Rue MALCOLM X
95190 GOUSSAINVILLE
Tél : 01 39 88 80 88
Fax : 01 39 88 11 75