

# DIALOGUE DE GESTION 2019

Cnav / Centres sociaux

*BILAN FINAL DU PROJET*

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À  
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT  
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

<b>Intitulé du projet</b>	<b>Bien vieillir dans son quartier</b>	
<b>Nom de la structure</b>	Centre social Empreinte	
<b>Responsable de la structure</b>	BEN FREDJ Majda	
<b>Statut de la structure</b> <i>(cf. notice)</i>	Association loi 1901 – Privé à but non lucratif	
<b>Adresse de la structure</b>	1 rue Malcolm X – 95190 Goussainville	
<b>Descriptif du projet</b> <i>(cf. notice)</i>		
<b>Objectif général</b>	<p>1 – Lutter contre l'isolement d'une population vieillissante</p> <p>2 – Faciliter l'accès aux droits du public âgé et l'aider à effectuer des démarches administratives en s'initiant aux nouvelles technologies</p> <p>3 – Développer les liens intergénérationnels</p>	
<b>Objectifs spécifiques</b>	<p>Proposer un accueil convivial où les personnes pourront se retrouver échanger, s'entraider, créer du lien Favoriser le lien social les solidarités/ faire connaître sa cuisine d'origine/ échanges de savoir faire culinaire</p> <p>Favoriser les liens intergénérationnels Valoriser les savoirs des personnes âgées Partager ses savoirs</p>	<p>Apprendre à cuisiner en fonction de ses problèmes de santé (cholestérol, diabète, ...)</p> <p>Prévention santé</p> <p>Entretenir sa mémoire Expression corps Culture Se divertir Découvrir des œuvres artistique au musées, théâtre, cinéma</p>
		<p>Informers les personnes sur les nouveaux dispositifs/ leurs droits dans divers domaines</p> <p>Aider les personnes à accéder à leurs droits</p> <p>S'initier/ se faire familiariser avec les outils numériques/ être capable de les utiliser pour communiquer avec la famille qui est loin/ faire les démarches administratives en ligne</p>
<b>Calendrier du projet</b>	Date de début : 01/01/2018	Date de fin : 31/12/2019
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	95- Goussainville	
<b>Régime de retraite des bénéficiaires</b> <i>(cf. notice)</i>	CNAV	
<b>Public concerné</b> <i>(cf. notice)</i>	Personnes inactives de plus de 55 ans – GIR 5 et 6	

<b>Age des bénéficiaires</b>	<b>Age moyen</b>	65	<b>Age minimum</b>	55	<b>Age maximum</b>	90
<b>Sexe</b>	<b>% de femmes</b>		85	<b>% d'hommes</b>		15
<b>Problématiques, situation familiale, etc.</b>	Veuf/veuve - personne isolée – besoin d'aide pour les démarches administrative en ligne -					

<b>Coût total de l'action</b>	66825.88			
<b>Subvention de la CNAV</b>	16706			
<b>Partenaires financiers</b>	Politique de la ville	Mairie	Conférence des financeurs	CNASEA
<b>Montant</b>	11000	11000	16706	4976
<b>Coût par bénéficiaire</b>				
<b>Montant participation du retraité</b>	10 euros adhésion annuelle + 10 euros annuel par atelier			

## 1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p><b>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</b></p>	<p><b>Le centre social Empreinte est situé au cœur des Grandes Bornes (quartier en contrat de ville).</b>  <b>Taux de pauvreté : 25,9%</b>  <b>Foyers fiscaux non imposables : 51,4 %</b>  <b>Revenu médian dans le quartier : 10700 € ( 20547 € dans le Val d'oise)</b>  <b>Population des Grandes Bornes Elargies en nombre d'hab. (CGET pour le QPV, INSEE 2011 pour les autres) 7740</b></p> <p><b>Poids du quartier par rapport à la ville 25%</b>  <b>Poids du quartier par rapport à la CA 9 %</b>  <b>% de plus de 60 ans De 10 à 16 %</b>          Grandes Bornes Nord : 9,5%          Grandes Bornes Sud : 16,2%          Chapelle Buttes Chaumont : 12,4          Ampère Buttes aux Oies : 9,6%</p> <p><b>POPULATION IMMIGREE</b>          A Goussainville, la part des étrangers dépasse très largement les moyennes départementale (double) et nationale. Plus de 45 communautés différentes sont identifiées.          En 2006 les immigrés de plus de 55 ans étaient au nombre de 634 hommes et 475 femmes, contre 1178 hommes et 965 pour les femmes en 2011.          On notera donc que la population immigrée de plus de 55 ans est de plus en plus importante sur la commune puisqu'elle a quasiment doublé en l'espace de 5 ans. (Source : Insee, RP2011 exploitation principale).</p>	
Personnes fréquentant le centre social	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	Environ 15000 personnes /an	1842
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	14 bénévoles dans le Conseil d'Administration 134 au niveau de l'Assemblée Générale	5 dans le C.A. 52 dans l'A.G.
	58	20

## 2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2019

Diagnostic partagé :	Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
Dynamiques territoriales :	Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
	Permanences sociales	CICAS – SSD – PRO BTP- CAF	Orientation du public – Information sur les droits	1 fois par semaine
	Groupe de travail « nutrition »	Atelier santé ville CCAS – ARS- Résidence Croizat pour personnes âgées	Orientation du public Communication sur notre projet/diffusion programmation du projet Information santé	1 fois par trimestre
	Fête de la santé sur la ville	- Atelier santé ville - CCAS - Centre Régional de - Coordination des Dépistage des Cancers Ile de France - Centre Municipal de Santé -Hôpital de Gonesse	Animation intervention- dépistage diabète- Dépistage organisé des cancers du sein et du côlon – Information Orientation du public- Diffusion de nos activités séniors	Annuel
	Comité Local Santé	Ville Hôpital de Gonesse	Animation- intervention- Orientation du public	2 fois /an
	Pôle Solidarité	Associations de quartier : Saison, Commerçants du cœur, Pour le sourire... Foyer ADEF Maison des solidarités de Goussainville	Orientation du public/ Intervention/diffusion planning	A la demande
	Une commission de travail thématique Questionnaire auprès des habitants Comité de pilotage	CCAS/ Associations locales : Saison-Espoir- Mozaik Citoyenne.../SSD/ Atelier Santé Ville/ Centre Municipal de Santé/	Rénovation du contrat de ville intercommunal en juin 2019	Les plus de 55 ans sont de plus en plus nombreux à Goussainville. Les séniors des Quartiers en Politique de la Ville sont éloignés géographiquement du CCAS et des activités proposées pour cette tranche d'âge.

De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
Mobilisation des habitants retraités : Tutorat auprès des jeunes enfants/ bénévolat dans l'encadrement des activités Groupe de travail Propositions pour de nouvelles activités, sorties, actions Réflexion	Bénévolat animation Force de propositions	17

### 3. LES ACTIONS

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, à définir par partenaires)
-Atelier intergénérationnels -Repas « On s'amuse, ça nous permet de danser, rire, on devrait faire plus de moments comme ça ! »	Ateliers partagés entre différentes générations	42 9	80 300	46 130	3 4	Associations locales : Saison, Activ Services 95, ASS-FOP, SSD, CCAS, Médiathèque	Humain+ technique
Cuisine,	Cuisiner en fonction de la santé Séances avec un chef ou une diététicienne + les autres séances en échanges de savoir	50	95	84	0	Atelier santé Ville, PRIF/Ligue contre le cancer Ancien PSVO	Humain + technique
	Sensibiliser au dépistage organisé des cancers	2	68	43	4 témoignages		

Pour chaque action émanant du diagnostic :

Prévention santé en partenariat avec le PRIF et les autres institutions	Sensibiliser à une bonne nutrition/atelier universel	4	62	126	126	0	Association locale : KODOKAN	Technique
Gymnastique douce	Se maintenir en bonne condition physique grâce à des exercices adaptés et à un rythme adapté							
Une retraitée : « j'ai moins de courbatures et moins mal au genou depuis que je viens au sport »	<b>Au vu de la forte demande nous avons doublé l'activité à partir d'octobre 2019 :</b> <b>2 groupes lundi et mercredi</b>							
Permanence administrative	Guider les séniors dans leurs démarches en ligne	70	275	275	275	1		Technique, matériel Financier
-Atelier numérique <b>Pour 2020 les seniors veulent s'initier aux tablettes ou ordinateur portable, smartphone, whatsApp...</b>	Au moment de la déclaration des impôts , de la taxe d'habitation, la fréquentation des seniors augmente significativement	93	49	49	49	1		
-Atelier conversation/linguistique <b>Pour 2020 les seniors veulent utiliser un labo de langues pour une bonne phonétique</b>	Initiation informatique : le nombre de demandes augmente.	61	45	45	40	1		
-information collective	Echanger en langue française apprendre à communiquer, à remplir les formulaires	1	30	30	12			
	Info sur la mutuelle de la ville	2	20	20	9			
	Info sur le droit aux vacances	1	12	12	9			
	Info sur le RSA						SSD, CCAS, CAF, DRIFP , Association locale : AVERROES, ville	

Théâtre,  Sortie Culturelles  Jeux Nouvelle activité (démarriage en décembre 2019 à la demande des seniors	Faire travailler la mémoire et l'expression du corps.  Divertir/lien social (Quelques séances ont été menées par un bénévole)  Se divertir, créer du lien, se retrouver, faire travailler son cerveau	11	20	15					Financier, technique	
		15	650	120						
		3	10	10					Ville, Région, Etat	

<b>Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention</b>									
<b>-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits</b>	La présence d'une permanence AGIRC-ARRCO et de Pro BTP permettent de les solliciter en cas de dossiers retraites complémentaires bloqués.  Des seniors ont enfin pu toucher des droits attendus depuis plusieurs mois. D'autres ont eu connaissances de droits et aides possibles et ont effectué les demandes nécessaires.	<b>- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social</b>	Création de lien entre plusieurs personnes de même génération et de génération différentes  Création de liens entre personnes de nationalités différentes  Un retraité isolé nous a dit : « j'ai été adopté par une famille turque » « c'est ma famille de cœur » « leurs enfants sont les miens et je mange à leur table ».	<b>- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors</b>	Les activités et sorties intergénérationnelles ont permis aux plus jeunes de prendre conscience que nos anciens savent beaucoup de choses et qu'ils peuvent nous aider.  Les anciens se sont sentis utiles à travers leurs expériences racontées aux jeunes et à travers l'encadrement des activités.	<b>-Adapter le territoire à l'avancée en âge</b>	Le bailleur 1001 Vies a recruté des jeunes spécialement pour aider au déplacement des meubles lors des travaux de réhabilitation des logements prenant conscience du vieillissement de ses locataires.  Cette aide était exclusivement réservée aux seniors.	<b>-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir</b>	Intervention du PRIF sur plusieurs thématiques :  - Equilibre en mouvement  - Des soins et des liens  - Bien chez soi...  L'atelier cuisine leur apprend à cuisiner « gourmand » tout en tenant compte de leur métabolisme et de leurs



		Les jeunes respectent plus les anciens et les sollicitent.	besoins alimentaires en fonction de leur âge.
--	--	--	---

#### 4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	Participation aux réunions d'équipe du CCAS, SSD, Permanence DU CICAS et Pro BTP ...pour présenter le projet « Bien vieillir dans son quartier ». Présentation du projet pendant les activités du centre social (les adhérents servent de relais d'information) Permanences CAF
- Faire connaître le projet	Publication et diffusion d'affiches, flyers, forum des associations, rencontre avec le CCAS, réunion de partenaires, interventions de communication au SSD, rencontre avec l'animatrice de la résidence de personnes âgées (Résidence Croizat), Rencontre avec l'animatrice du foyer ADEF Petits Déjeuners des partenaires ont permis une présentation plus large du projet
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</b>	
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	<b>Nombre de personnes orientées</b> 12
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	0
- Atelier de prévention du PRIF	48
- Pass'Aidant	
- Autres partenaires	278 : CICAS, Permanence CNAV, SSD, CIDAV, resto du cœur, CCAS, sécurité sociale, hôpital de Gonesse, Résidence CROIZAT pour personnes âgées
<b>Liens et relations avec e PRIF</b>	X oui <input type="checkbox"/> non
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 4

#### 5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DELL'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?

- Type d'évaluation :  Continue  Trimestrielle  Semestrielle  Au final

## 6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
1 directrice pour la coordinatrice	Professionnelle	0.27
1 médiateur pour permanence écrivain public	1 Professionnel	0.16
1 animatrice	1 professionnelle	0.32
1 écrivain public	Bénévole	0.16
Formateur multimédia	Bénévole	0.07
Formatrice linguistique	Professionnel	0.07

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
1 chef cuisiner	Professionnel	0.02
1 diététicienne	Professionnel	0.02
1 diététicienne	bénévole	0.03
1 éducatrice sportive	professionnel	0.03
1 comédien	Professionnel	0.03

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Salle informatique équipée 10 PC +imprimante + scanner	Atelier numérique
Cuisine équipée cuisinière + four + frigo...	Atelier cuisine

Salle : Théâtre

Salle : Estime de soi/beauté

Bureau + téléphone + ordinateur + imprimante + fax + scanner : permanence administrative

7. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p><b>Commentaires :</b></p> <p>- Forte mobilisation des bénéficiaires sur certains ateliers : Atelier cuisine très fédérateur. Comme nous étions dans l'impossibilité d'accueillir tous les volontaires nous avons eu l'idée de créer un atelier d'échange de savoirs culinaires pour satisfaire la forte demande et en même temps valoriser les compétences culinaires des participants/ bénévoles tout en découvrant une cuisine du monde. Gros succès.</p> <p>Moments de convivialité comme les repas interculturels / Petit Déjeuner du Monde/ Fête de fin d'année/ Arbre de Noël. Cela signifie que les séniors ont besoin de sortir, de se retrouver avec des plus jeunes. Des séniors nous ont bien souligné qu'ils ne voulaient pas se rendre aux repas des anciens organisés par la ville car ils ne veulent pas se retrouver uniquement entre vieux !</p> <p>-Les grèves des transports ont freiné les sorties intergénérationnelles en fin</p>	<p>Il faut consacrer beaucoup de temps à la coordination du projet car il se décline en plusieurs activités (recherche d'intervenants, réunions de partenaires, évaluation continue, communication sur le projet et autour du projet, mobilisation du public...) et il a fallu modifier le planning des salles pour intégrer ces nouvelles actions.</p>	<p>L'atelier théâtre avec un comédien très dynamique a permis aux séniors de s'exprimer leur peur des attentats lors des sorties sur Paris ou dans des lieux très fréquentés.</p> <p>Nous avons mis en place des sorties : bases de loisirs en île de</p>	<p>Des personnes qui n'avaient jamais fréquentées le centre social ont franchi nos portes car elles avaient entendu parler du projet</p> <p>Les séniors sont <b>force de proposition</b> et réclament d'autres ateliers comme : -des cours de sophrologie adaptés à leur rythme (en cours de négociation Avec un association locale), -Des aides pour les travaux difficiles...</p> <p>Des personnes très isolées au sein du <b>foyer ADEF</b> de Goussainville ont pu</p>

<p>d'année 2019 plusieurs sorties ont été annulées.</p> <p>D'autres sorties ont été organisées l'été en base de loisirs, dans les parcs d'attraction avec le pôle famille pour permettre de mélanger les générations.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certaines actions ont été modifiées</li> <li>- Permanences écrivain public : très très demandées car les seniors accueillis ne maîtrisent pas l'écrit ou la langue française. D'autres ont peur de se tromper et ne veulent pas faire leur démarche administrative seuls. Les permanences écrivain public de la ville sont saturées. Le délai d'attente pour un rendez-vous est très long : plus d'un mois. Les retraités perdent patience. Leurs enfants ne sont plus à la maison pour les aider.</li> <li>- Ateliers informatique de plus en plus de personnes souhaitent suivre la formation depuis que les retraités et futurs retraités sont poussés à faire leur demande de retraite et prise de RDV avec la CNAV en ligne.</li> </ul>	<p>Les femmes de plus de 60 ans qui n'ont pas profité de la vie car elles ont eu la charge d'élever leurs enfants, veulent profiter de la vie maintenant. Elles veulent sortir, découvrir les arts, les musées, le cinéma....</p> <p>Avec le public sénior la formation dure plus longtemps car il faut plus de temps aux seniors pour maîtriser les outils numériques.</p>	<p>France et Parcs d'attraction cet été, cirque à Paris en décembre</p> <p>Ces sorties ont permis aux personnes de se voir différemment et des liens ont pu se créer avec le reste du groupe et avec des familles ayant des enfants (intergénérationnel)</p> <p>Nous avons ajouté une autre permanence administrative pour les seniors afin de répondre à la forte demande.</p> <p>Nous avons augmenté le nombre de séances prévues</p>	<p>profiter de nos actions en direction des personnes âgées et viennent régulièrement depuis leur mise en place. Les actions les plus demandées par ce public :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'aide aux démarches administratives pour faire valoir des droits.</li> </ul>
---	---	---	--

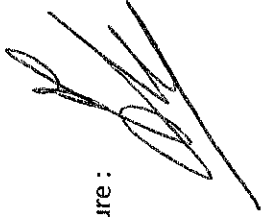
Cachet de la structure :

**EMPREINTE**  
1 Rue MALCOLM X  
95190 GOUSSAINVILLE  
Tél : 01 39 88 80 88  
Fax : 01 39 88 11 75

Date : 10/01/2020

Nom, prénom et qualité du signataire :  
BEN FREDJ Majda - Directrice

Signature :



Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

**Statut de la structure :**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

**Descriptif du projet**

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

**Régime de retraite des bénéficiaires**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

**Public concerné**

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres