

# DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

*BILAN FINAL DU PROJET*

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À

LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT

EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

<b>Intitulé du projet</b>	<b>Bien vieillir dans son quartier</b>		
<b>Nom de la structure</b>	EMPREINTE		
<b>Responsable de la structure</b>	COTELLON YVES		
<b>Statut de la structure</b> <i>(cf. notice)</i>	Association loi 1901		
<b>Adresse de la structure</b>	1 rue Malcolm X 95190 GOUSSAINVILLE		
<b>Descriptif du projet</b> <i>(cf. notice)</i>			
<b>Objectif général</b>	<p>1 – Lutter contre l'isolement d'une population vieillissante</p> <p>2 – Faciliter l'accès aux droits du public âgé et l'aider à effectuer des démarches administratives</p> <p>3 – Développer les liens intergénérationnels</p>		
<b>Objectifs spécifiques</b>	<p>1. Proposer un accueil convivial où les personnes pourront se retrouver échanger, s'entraider, créer du lien</p> <p>Favoriser le lien social les solidarités/</p> <p>faire connaître sa cuisine d'origine/ échanges de savoir-faire culinaire</p> <p>Apprendre à cuisiner en fonction de ses problèmes de santé (cholestérol, diabète ...)</p>	<p>2. Informer les personnes sur les nouveaux dispositifs/ leurs droits dans divers domaines</p> <p>Aider les personnes à accéder à leurs droits</p> <p>S'initier/ se familiariser avec les outils numériques/ être capable de les utiliser pour communiquer avec la famille qui est loin/ faire les démarches administratives en ligne</p>	<p>3. Favoriser les liens intergénérationnels</p> <p>Valoriser les savoirs des personnes âgées</p> <p>Partager ses savoirs avec des plus jeunes</p> <p>Se divertir</p> <p>Découvrir des œuvres artistiques au musée, théâtre, cinéma</p>
<b>Calendrier du projet</b>	Date de début : 02/01/2016	Date de fin : 31/12/2017	
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	95- Goussainville , mais les habitants des 2 quartiers en contrat de ville sont prioritaires		

<b>Régime de retraite des bénéficiaires</b> (cf. notice)	CNAV				
<b>Public concerné</b> (cf. notice)	Personnes inactives de plus de 55 ans – GIR 5 et 6				
<b>Age des bénéficiaires</b>	<b>Age moyen</b>	<b>66</b>	<b>Age minimum</b>	<b>55 ans</b>	<b>Age maximum</b> 81
<b>Sexe</b>	<b>61.71 % de femmes</b>		<b>38.29% d'hommes</b>		
<b>Problématiques, situation familiale, etc.</b>	Veuf/veuve – isolement – besoin d'aide pour démarches en ligne et accès aux droits				

<b>Coût total de l'action</b>	69420			
<b>Subvention de la CNAV</b>	34500			
<b>Partenaires financiers</b>	Politique de la ville	Mairie	APES	Ressources propres
- <b>Montant</b>	11000	11000	0	
<b>Coût par bénéficiaire</b>				
<b>Montant participation du retraité</b>	10 € adhésion annuel + 10 € annuel par atelier			



## 1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p><b>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</b></p>	<p>Le Centre Social Empreinte est situé au cœur des Grandes Bornes (quartier prioritaire) Taux de pauvreté : 25,9% - Foyers fiscaux non imposables : 51,4 % - Médiane du revenu disponible : 16163 euros / 20547 euros dans le Val d'Oise</p> <table border="1" data-bbox="486 201 1077 1500"> <tr> <td data-bbox="486 817 582 1500"><b>Population</b> des Grandes Bornes en nombre d'hab. (CGET pour le QPV, INSEE 2011 pour les autres)</td> <td data-bbox="486 201 582 817">7740</td> </tr> <tr> <td data-bbox="582 817 646 1500"><b>Poids du quartier</b> par rapport à la ville</td> <td data-bbox="582 201 646 817">25 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 817 1077 1500"><b>% de plus de 60 ans</b> A Goussainville, la part des étrangers dépasse très largement les moyennes départementale (doublé) et nationale. Plus de 45 communautés différentes sont identifiées. En 2006 les immigrés de plus de 55 ans étaient au nombre de 634 hommes et 475 femmes, contre 1178 hommes et 965 pour les femmes en 2011. On notera donc que la population immigrée de plus de 55 ans est de plus en plus importante sur la commune puisqu'elle a quasiment doublé en l'espace de 5 ans. (Source : Insee, RP2011 exploitation principale).</td> <td data-bbox="646 201 1077 817">10% à 16% Grandes Bornes Nord : 9,5% Grandes Bornes Sud : 16,2% Chapelle Buttes Chaumont : 12,4% Ampère Buttes aux Oies : 9,6%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1077 817 1077 1500"><b>Population immigrée</b></td> <td data-bbox="1077 201 1077 817">34 %</td> </tr> </table>	<b>Population</b> des Grandes Bornes en nombre d'hab. (CGET pour le QPV, INSEE 2011 pour les autres)	7740	<b>Poids du quartier</b> par rapport à la ville	25 %	<b>% de plus de 60 ans</b> A Goussainville, la part des étrangers dépasse très largement les moyennes départementale (doublé) et nationale. Plus de 45 communautés différentes sont identifiées. En 2006 les immigrés de plus de 55 ans étaient au nombre de 634 hommes et 475 femmes, contre 1178 hommes et 965 pour les femmes en 2011. On notera donc que la population immigrée de plus de 55 ans est de plus en plus importante sur la commune puisqu'elle a quasiment doublé en l'espace de 5 ans. (Source : Insee, RP2011 exploitation principale).	10% à 16% Grandes Bornes Nord : 9,5% Grandes Bornes Sud : 16,2% Chapelle Buttes Chaumont : 12,4% Ampère Buttes aux Oies : 9,6%	<b>Population immigrée</b>	34 %
<b>Population</b> des Grandes Bornes en nombre d'hab. (CGET pour le QPV, INSEE 2011 pour les autres)	7740								
<b>Poids du quartier</b> par rapport à la ville	25 %								
<b>% de plus de 60 ans</b> A Goussainville, la part des étrangers dépasse très largement les moyennes départementale (doublé) et nationale. Plus de 45 communautés différentes sont identifiées. En 2006 les immigrés de plus de 55 ans étaient au nombre de 634 hommes et 475 femmes, contre 1178 hommes et 965 pour les femmes en 2011. On notera donc que la population immigrée de plus de 55 ans est de plus en plus importante sur la commune puisqu'elle a quasiment doublé en l'espace de 5 ans. (Source : Insee, RP2011 exploitation principale).	10% à 16% Grandes Bornes Nord : 9,5% Grandes Bornes Sud : 16,2% Chapelle Buttes Chaumont : 12,4% Ampère Buttes aux Oies : 9,6%								
<b>Population immigrée</b>	34 %								

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	7200 personnes/an	1531
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	12 au niveau du Conseil d'administration 128 au niveau de l'Assemblée Générale	5 dans le CA 47 dans l'AG
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	54	19

## 2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Diagnostic partagé :	Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
	Commission de travail thématique questionnaire auprès des habitants	CCAS/ Associations locales/ SSD/ Atelier santé Ville/ Centre Municipal de Santé/	Lors du contrat santé et diagnostic santé	Population de plus de 55 ans de plus en plus importante à Goussainville. Les séniors des QpV sont éloignés de

Dynamiques territoriales :	Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
	Permanences sociales	CICAS – SSD – PRO BTP	Orientation du public Information sur les droits	1/semaine
	Groupe de travail « santé et situation de précarité »	Atelier Santé Ville – CCAS- CODES 95- PSVO- Centre Municipal de santé	Orientation du public - Information sur la santé	3 fois par an
	Fête de la santé sur la ville	Atelier santé ville – CODES 95- Prévention Santé Val d'Oise- CCAS – centre Municipal de santé- Hôpital de Gonesse	Intervenants/ Information /Dépistage diabète/Dépistage organisé des cancers du sein du côlon...Orientation du public/ Diffusion des plannings	1 fois par an

Mobilisation des habitants retraités :	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
	Groupe de travail/ réflexion	Bénévolat	10

### 3. LES ACTIONS

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
-Café social (remplacé par Atelier Estime de soi )	Accueil convivial Mais le nom de l'atelier n'a pas été apprécié par les usagers trouvant qu'il avait une connotation d'agence matrimoniale.	28	25 bénéficiaires	39	3		Humain Technique
-Estime de soi/beauté	Atelier de mise en beauté des personnes âgées. Cet atelier a remplacé le café social. Ce sont les participants qui ont souhaité changé le nom et le contenu. Les participants se retrouvent et programment des séances coiffure, maquillage, tatoo éphémère, relaxation...	16	12	15			
- Atelier intergénérationnel		64	38	27			
-Repas	Ateliers partagé entre différentes générations	4	182	82	8	Associations locales, SSD, CCAS	

Pour chaque action émanant du diagnostic :

Cuisine,	Cuisiner en fonction de sa santé	28 (14 séances avec un chef ou avec une diététicienne-les autres séances en échange de savoirs	13	22 bénéficiaires	0			Humain + Technique
Prévention santé	Sensibiliser au dépistage organisé des cancers/dépistage diabète	2					Atelier santé Ville, PSVO Ligue contre le cancer	Technique, matériel
Permanence administrative	Guider les séniors dans leurs démarches en ligne	45	65	59	1			
- Atelier numérique	Initiation informatique	56	24	24	1			
- Atelier conversation/linguistique	Echanger en langue française apprendre à remplir les formulaires		30	12				
- Information collective	Info sur la mutuelle de la ville Info sur le droit aux vacances Info sur le RSA						SSD, CCAS, CAF, DRIFP SSD CCAS CAF DRIFP	Financier, Technique
Théâtre,	Faire travailler la mémoire Divertir/lien social	42 (quelques séances ont été menées par un bénévole)	21	15				
Sortie Culturelles			140	61	2		Ville, Région, Etat	



Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention	-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	-Adapter le territoire à l'avancée en âge	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
	Des séniors ont enfin pu toucher des droits attendus depuis plusieurs mois. D'autres ont eu connaissances de droits et aides possibles et ont effectués les demandes adéquates	Création de lien entre plusieurs personnes de même génération et de génération différentes Création de liens entre personnes de nationalités différentes	Les activités et sorties intergénérationnelles ont permis aux plus jeunes de prendre conscience que nos anciens savent beaucoup de choses et qu'ils peuvent nous aider. Les anciens se sont sentis utiles à travers leur expérience racontée aux jeunes et à travers l'encadrement des activités.	Les bailleurs ont recrutés des jeunes spécialement pour aider au déplacement des meubles lors des travaux de réhabilitation des logements. Cette aide était exclusivement réservée aux séniors.	Intervention du PRIF avec Kiplin (podomètre) Les participants ont fortement adhéris au programme et ont réalisé un parcours virtuel dépassant les espérances de l'animateur du PRIF puisque ensemble le parcours virtuel représente un trajet Paris-Montpellier soit plus de 1000 km.

#### 4. INDICATEURS CNAV

<b>Actions de communication mise en œuvre :</b>	<b>Nombre d'actions</b>
- Repérer les participants	Participation aux réunions d'équipe du CCAS, SSD, Permanence du CICAS ET Pro BTP ...pour présenter le lancement du projet séniors. Présentation du projet pendant les activités du centre social .
- Faire connaître le projet	Publication et diffusion d'affiches, flyers, forum des associations, rencontres avec le CCAS, réunion de partenaires, interventions de communication au SSD, rencontre avec animatrice de la résidence de personnes âgées (Résidence Croizat), 4 Petits Déjeuner des partenaires ont permis une présentation plus large du projet
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</b>	<b>Nombre de personnes orientées</b>
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	0
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	0
- Atelier de prévention du PRIF	11
- Pass'Aidant	0
- Autres partenaires	89 : CICAS, Permanence CNAV, SSD, CIDAV, Resto du cœur, CCAS, sécurité sociale, hopital de Gonesse...
<b>Liens et relations avec e PRIF</b>	
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 1 <sup>e</sup> atelier (kiplin) réalisé en novembre décembre 2017 et le 2 <sup>e</sup> eme prévu en Janvier 2018



## 5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?
- Type d'évaluation :  Continue  Trimestrielle  Semestrielle  Au final

## 6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
1 directrice pour la coordinatrice	Professionnelle	0.27
1 adjointe pour permanence écrivain public	1 Professionnel	0.16
1 animatrice	1 professionnelle	0.32
1 écrivain public	Bénévole	0.16
Formateur multimédia	Bénévole	0.07
Formatrice linguistique	Bénévole	0.07

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
1 chef cuisinier	Professionnel	0.02
1 diététicienne	Professionnelle	0.02

1 diététicienne	bénévole	0.03
1 coiffeuse	bénévole	0.03
1 comédien	Professionnel	0.03

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Salle informatique équipée 10 PC + imprimante	Atelier numérique
Cuisine équipée cuisinière+ four+ frigo...	Atelier cuisine
Salle	théâtre
Salle	Estime de soi/beauté
Bureau+ téléphone+ ordinateur+ imprimante + fax+ scanner	Permanence administrative

## 7. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p>- Forte mobilisation des bénéficiaires sur certains ateliers : Atelier cuisine très fédérateur. Comme nous étions dans l'impossibilité d'accueillir tous les volontaires nous avons eu l'idée de créer un atelier d'échanges de savoirs culinaires pour satisfaire la forte demande et en même temps valoriser les compétences</p>	<p>Il a fallu consacrer beaucoup de temps pour la coordination du projet car il se décline en plusieurs activités (recherche d'intervenants, réunions de partenaires, évaluation continue, communication sur le projet et autour du projet, mobilisation du public...) et il a fallu modifier le planning des salles pour intégrer ces nouvelles actions.</p>		<p>Des personnes qui n'avaient jamais fréquentées le centre social ont franchi nos portes car elles avaient entendues parler du projet.</p>
Commentaires :			

	<p>culinaires des participants tout en découvrant une cuisine du monde. Gros succès.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moments de convivialité comme les repas interculturels / Fête de fin d'année/ Arbre de Noël. Cela signifie que les séniors ont besoin de sortir, de se retrouver avec des plus jeunes. Des séniors nous ont bien soulignés qu'ils ne voulaient pas se rendre aux repas des anciens organisés par la ville car ils ne veulent pas se retrouver uniquement entre vieux !</li> <li>- Les sorties après les attentats ont été fortement ralenties puis l'organisation d'un week end en Mai 2016 au Futuroscope a permis de les relancer. Ce week end a rencontré un gros succès et les séniors qui n'ont pas pu y participer ont demandé la reconduction pour l'année suivante. L'action a été reconduite en Mars 2017 avec le même succès. Action intergénérationnelle.</li> <li>D'autres sorties ont été organisées l'été en base de loisirs, dans les parcs d'attractions avec le pôle famille pour permettre de mélanger les générations.</li> <li>- Certaines actions ont été modifiées comme le café social qui a pris la tournure d'un atelier « ESTIME DE SOI » c'est pour le moment une bénévoles coiffeuse de profession qui met en place des séances de coiffure et maquillage pour donner aux personnes âgées l'envie de se sentir belles, de ne pas se laisser aller. Le nom « café social » a été mal vécu par les</li> </ul>	<p>Notre intervenante théâtre a déménagé au cours du projet. Il a fallu en retrouver rapidement un autre.</p> <p>Beaucoup de séniors sont devenus réfractaires aux sorties suite aux différents attentats... mais aussi quand il a fait très froid.</p> <p>Les séniors sont très sensibles à la composition des groupes : quand des personnes qu'elles connaissent sont en vacances leurs ami(e)s qui font parties du groupe ne viennent plus.</p>	<p>Nous avons activé <b>avec succès</b> le réseau de la Fédération des CS du théâtre rapidement après le déménagement de la comédienne qui était chargé d'encadrer l'atelier.</p> <p>L'atelier théâtre avec un comédien très dynamique a permis aux séniors d'exprimer leur peur des attentats lors des sorties sur Paris ou dans des lieux très fréquentés.</p> <p>Nous avons mis en place des sorties : un week end au Futuroscope en mars, balade en bateau parisien en avril sur la Seine, bases de loisirs en île de France et Parcs d'attraction cet été, cirque à Paris en décembre</p> <p>Ces sorties ont permis aux personnes de se voir différemment et des liens ont pu se créer avec le reste du groupe et avec des familles ayant des enfants (intergénérationnel)</p>	<p>Une retraitée rencontrée dans le cadre de la permanence administrative ne souhaitait participer à aucun atelier. Nous lui avons proposé de venir nous faire une démonstration de ses talents culinaires, après elle a souhaité s'inscrire à l'atelier cuisine avec notre chef.</p> <p>Les séniors sont <b>force de proposition</b> et réclament d'autres ateliers comme -des cours de gym adaptés à leur rythme (en cours de négociation Avec une association locale), - Des aides pour les travaux difficiles... - une permanence administrative exclusivement réservée aux démarches en ligne.</p> <p>Des personnes très isolées au sein du <b>foyer ADEF</b> de Goussainville ont pu profiter de nos actions en direction des personnes âgées et viennent régulièrement depuis leur mise en place. Les actions les plus demandées par ce public c'est l'aide aux démarches administratives pour faire valoir des droits.</p> <p>Des femmes nous ont dit qu'elles se sentaient rajeunir, revivre avec cet atelier caravant d'y participer elles se « laissaient aller » .</p>
--	---	--	---	--



	<p>participants qui l'ont assimilé à un lieu de rencontres homme/femmes comme une agence matrimonial. Nous avons donc d'un commun accord changé l'action. Mais depuis quelques mois de nouveaux participants émettent le souhait d'avoir un lieu où se retrouver et discuter librement. Il va donc y avoir une réflexion sur l'appellation du</p> <p>- Permanences écritain public : très très demandées car les séniors accueillis ne maîtrisent pas l'écrit ou la langue française. D'autres ont peur de se tromper et ne veulent pas faire leur démarche administrative seuls.</p> <p>Les permanences écritain public de la ville sont saturées. Le délai d'attente pour un rendez-vous est très long. Les gens perdent patience.</p> <p>- Ateliers informatique</p> <p>De plus en plus de personnes souhaitent suivre la formation surtout depuis que les contribuables sont poussés à faire leur déclaration en ligne</p> <p>Certaines contraintes administratives nous amènent donc du public non prévu qui est orienté par des partenaires débordés ou dont ce n'est pas le travail de former les séniors.</p>	<p>Les personnes âgées qui ont été ballotées de service en service pour effectuer des déclarations d'impôt en ligne ou diverses démarches en ligne arrivent au centre social très « énervées ».</p> <p>Les personnes âgées prennent rendez-vous pour un problème administratif mais quand elles se présentent à leur rendez-vous, elles ont plusieurs démarchent à faire en même temps.</p> <p>Avec le public sénior la formation dure plus longtemps car il faut plus de temps pour maîtriser les outils numériques.</p>	<p>Nous arrivons à les apaiser en leur proposant un rendez-vous rapidement grâce à la permanence écritain public qui leur est exclusivement dédiée. Ils félicitent cette action.</p> <p>Nous avons ajouté une autre permanence administrative pour les séniors afin de répondre à la forte demande.</p> <p>Nous avons augmenté le nombre de séances prévues</p>	
--	---	---	---	--

Cachet de la structure :


**EMPREINTE**  
1, Rue Malcom X  
95190 GOUSSAINVILLE  
Tél : 01 39 88 80 88  
Fax : 01 39 88 11 75

Date : 21/12/2017

Nom, prénom et qualité du signataire :

BEN FREDJ Majda  
Directrice

Signature :



*Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.*

**Statut de la structure :**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- Privé à but non-lucratif

**Descriptif du projet**

*Lutter contre l'isolement de la population vieillissante à Goussainville, faciliter l'accès aux droits du public âgé et l'aider à effectuer ses démarches administratives, développer les liens intergénérationnels*

**Régime de retraite des bénéficiaires**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- CNAV

**Public concerné**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- Public retraité Gir 5 et 6