



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014



**Centre Social et Culturel Municipal Dulcie September**

Place Nelson Mandela

95140 - Garges-lès-Gonesse

Tél : 01.34.53.31.20 Fax : 01.34.53.31.21

## Sommaire

	Page
Introduction	3
Identification du centre social	4
Le Centre social : Un espace de vie sociale	5
Projet social 2013 - 2017	6
Animation globale	8
Animation collective famille	8
L'animation globale	9
L'accueil	9
L'intervention sociale	9
Le pôle Enfance Jeunesse	11
Le Pôle Ludothèque	13
Le Pôle Familles	14
L'équipe du centre social	17
Evaluation de la première année du Projet social	18
Animation globale Axe 1	18
Animation globale Axe 2	19
Animation globale Axe 3	20
Animation collective famille Axe 1	21
Animation collective famille Axe 2	23
Les partenaires	24
Les Institutions	25
Les Coordinations et les actions	26
Conclusion et projection	27

## Introduction :

L'année 2014 est une année de réorganisation du centre social, nouvelle organisation contrainte liée au départ en congés maternité de deux référentes de pôle (famille et enfance jeunesse), d'un agent d'accueil, et de l'absence d'un agent de la ludothèque toute l'année. L'équipe déséquilibrée a attendu jusqu'au mois de mai pour être soutenue par deux intervenantes sociales en remplacement des quatre agents manquants. Même si les activités ont continué sans arrêt, elles ont subi au premier semestre un fort ralentissement. A la reprise des activités en octobre, après le retour des agents, une nouvelle répartition des missions est établie et ce sera avec la participation de tous que le centre social maintiendra son cap.

Cette nouvelle organisation a généré un réel changement du fonctionnement du centre social avec un retour aux fondamentaux et une réappropriation du projet social. La dynamique a favorisé la reprise du bénévolat par la mise en place de commissions (une par pôle) en sus du conseil de maison, qui deviendront des lieux d'échanges et de prise de décisions non plus pour soi mais pour les autres. Ce sera aussi un réel engagement pour les responsables de pôle à devoir partager les décisions et les choix avec les habitants.

Enfin se fût la création et/ou la mise en œuvre de nos nouveaux outils informatiques partagés avec pour objectif leur maîtrise pour la fin de l'année civile. C'est aussi une volonté à mettre en commun et de conserver ses informations qualitatives et quantitatives pour l'équipe.

Si 2014 fût l'année de la reprise du bénévolat dans le centre, elle fut aussi la reprise des coordinations de quartier et des actions communes avec les partenaires associatifs locaux et les autres services municipaux. Ce sera une nécessaire ouverture du centre social aux activités des associations du quartier et la mise à disposition de ses locaux.

Les acteurs du centre social et culturel Dulcie September ont transformé son fonctionnement et doivent aujourd'hui inscrire ce changement dans un environnement mutant avec la mise en œuvre du PEDT<sup>1</sup>, l'harmonisation des pratiques des centres sociaux de la ville et des moyens budgétaires plus tendus.

---

<sup>1</sup> PEdT Projet Educatif de Territoire

## Identification du centre social

<b>Nom :</b>	Centre Social et Culturel Municipal Dulcie September
<b>Adresse :</b>	Place Nelson Mandela 95140 Garges-lès-Gonesse
<b>Gestionnaire :</b>	Mairie de Garges-lès-Gonesse 8, Place de l'Hôtel de Ville 95140 Garges-lès-Gonesse
<b>Année de création :</b>	1989
<b>Année de rénovation :</b>	2010
<b>Elus référents :</b>	M. Benoit JIMENEZ, Adjoint au Maire Mme Maria MORGADO Conseillère municipale
<b>Directeur :</b>	M. Gilles AUDOUX
<b>Nombre de salariés ETP :</b>	16
<b>Nombre de bénévoles :</b>	26
<b>Nombre d'usagers:</b>	934
<b>Nombre de familles:</b>	490
<b>Budget annuel :</b>	777 K€
<b>Surface totale des locaux :</b>	950m <sup>2</sup>
<b>Zone d'influence :</b>	Quartiers de la Muette, Barbusse, Carnot, la Croix-Buard, et le Vieux-Pays, de Garges-lès-Gonesse

## Le Centre Social

### Un espace de vie sociale

Le centre social mène ses actions sur des valeurs et des principes :

- Le respect de la dignité humaine.
- La laïcité, la neutralité et la mixité.
- La solidarité.
- La participation et le partenariat.

Il poursuit trois finalités de façon concomitante :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes.
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire.
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Son action repose sur la relation et le partenariat :

- Les habitants, essentiellement des usagers, qui pratiquent des activités ou participent aux animations intergénérationnelles.
- Les bénévoles, des habitants qui, au-delà des pratiques d'activités, participent à la vie du centre et à ses orientations.
- Les professionnels en fonction de leurs missions et de leurs compétences favorisent l'expression et la participation de tous. Ils contribuent à l'identification des besoins et veillent à l'émergence des initiatives.
- La collectivité locale, gestionnaire du centre social, oriente, finance et met en réseau tous les acteurs municipaux : Education, santé, culture, sport, social, communication, etc.
- Les partenaires locaux associatifs, la CAF qui accompagne et finance, la Fédération des Centres Sociaux, le Département, la Région, l'ACSE, l'Etat, etc. participent et soutiennent tous le projet d'animation globale.

## Rappel du projet social 2013 - 2017

**L'animation globale du Centre Social repose sur 3 axes :**

**AXE N°1: le centre social, un lieu accessible et fréquenté par tous**

**Objectif général :** Développer et valoriser la fonction d'animation sociale, source de cohésion sociale à l'échelle du territoire

**Objectif opérationnel 1 :** Développer la qualité de l'accueil des habitants, des usagers et associations

**Actions :**

- Animation de l'espace accueil pour une meilleure cohabitation des activités
- Clarification des modalités d'écoute et de suivi des habitants et usagers
- Renforcement de la présence de professionnels lors de moments stratégiques et/ou « temps forts »

**Objectif opérationnel 2 :** Favoriser l'accès des jeunes

**Actions :**

- Consolidation du partenariat: collèges, espaces jeunes, Cmj...
- Poursuite du travail de la coordination de quartier sur la thématique jeunesse
- Implication des jeunes dans les instances de consultation
- Développement d'actions culturelles « passerelles » avec le conservatoire, les associations

**Objectif opérationnel 3 :** Développer et faciliter les rencontres inter-génération

**Actions :**

- Mettre en place un service « Bons Plans »: bourse d'échanges, et de savoirs, culture du cœur,
- Développement de rencontres dominicales, poursuite des soirées familiales et des animations de quartier
- **Création de temps d'échanges et d'entraide entre les enfants et les seniors**

**Objectif opérationnel 4 :** Développer une communication efficace et cohérente

**Actions :**

- L'utilisation plus efficace des supports de la ville (Garges hebdo, borne etc.), à l'échelle de la ville et en cohérence avec la zone d'intervention du centre social
- Développement et création de nouveaux outils d'information et de supports communication avec le soutien du service communication de la ville

## **AXE N°2: le centre social, un espace de citoyenneté et de solidarité**

**Objectif général :** Faciliter les échanges et répondre aux besoins individuels et collectifs

**Objectif opérationnel 1 :** Favoriser la participation citoyenne

**Actions :**

- Formation du bénévolat et implication des (nouveaux) habitants
- Développement d'un comité d'animation avec les habitants

**Objectif opérationnel 2 :** Permettre l'appropriation du centre social par les usagers et les associations

**Actions :**

- Valorisation des espaces polyvalents: accueil, cuisine, grande salle...
- Développement d'activités fonctionnant en autonomie: ludothèque, bibliothèque, « club » d'artisanat, d'écriture...

**Objectif opérationnel 3 :** Donner un sens à l'action solidaire

**Actions :**

- Développement d'actions collectives, démarche pour faire émerger les désirs, les partager en groupe et définir en commun un projet
- Rapprochement des familles inter communautés : accès aux droits, aide alimentaire, soutiens, services permanences sociales spécifiques
- Le concept « centre social »: formation et travail sur les représentations

## **AXE N°3 : Le centre social, une structure intégrée dans son environnement**

**Objectif général :** Etre au cœur du développement social en lien avec les acteurs locaux pour anticiper les mutations du territoire

**Objectif opérationnel 1 :** Contribuer à dynamiser le tissu associatif et les réseaux de partenaires

**Actions :**

- Participation à l'accompagnement et à la formation du bénévolat associatif
- Présence et implication des partenaires institutionnels dans la mise en œuvre et le suivi d'actions locales

**Objectif opérationnel 2 :** Développer et maintenir les animations de proximité en s'appropriant les espaces extérieurs.

**Actions :**

- Action « diagnostic en marchant » avec les enfants et les adultes en lien avec l'atelier « en quoi mon quartier a changé? »
- Action « Gar'joie » fête sportive et culturelle sur la Place Nelson Mandela
- Action « Ludo-mobile »: découverte du jeu chez l'habitant et en plein-air

## **L'animation collective famille du Centre Social repose sur 2 axes :**

### **AXE N°1: Favoriser le maintien d'espaces et d'actions de soutien à la fonction parentale**

**Objectif général :** Développer et valoriser la fonction d'animation sociale, source de cohésion sociale à l'échelle du territoire

**Objectif opérationnel :** Améliorer l'accueil des familles, adapter et renforcer les services existants

**Actions :**

- Un Lieu d'Accueil Enfants Parents
- Redynamiser le REAAP local en créant et en participant activement au comité de pilotage
- Créer une synergie entre les Activités Sociolinguistiques (ASL) et les ateliers d'écriture et de vie quotidienne
- Accompagnement des parents dans l'éducation et la scolarité de leurs enfants
- Créer dans le cadre des services aux familles une permanence d'information santé

### **AXE N°2 Renforcer les relations intra et inter familiales par des actions éducatives et par l'accès aux loisirs**

**Objectif général :** Faciliter les échanges et répondre aux besoins individuels et collectifs des familles

**Objectif opérationnel :** Renforcer les synergies entre les activités du centre social et les liens inter-générationnels

**Actions :**

- Accueil et ateliers ludothèque enfants-parents en lien avec les activités du LAEP et du centre de loisirs
- Sorties et soirées familiales en lien avec les activités de l'accompagnement à la scolarité et du centre de loisirs
- Séjours collectifs familles et aides aux départs autonomes
- Créer et consolider des espaces d'informations et d'échanges pour les parents: pause-café / bibliothèque
- Renforcer et valoriser le travail collectif inter-ateliers: créations /animations /sorties expositions...



# L'ANIMATION GLOBALE

## Les activités du centre social Dulcie September

L'animation globale du centre social et culturel Dulcie September s'appuie sur cinq services ou Pôles: l'accueil, l'intervention sociale, l'enfance-jeunesse, la famille, et la ludothèque. Cette organisation fonctionnelle a pour objectif de répondre dans le cadre du projet social aux attentes des habitants et de leurs familles, au soutien d'initiatives des bénévoles, au développement du tissu associatif local, et plus généralement au renforcement du lien social sur le territoire d'intervention.

### L'accueil

Composée de trois agents, deux agents en journée (09h00-12h00 et 13h00-17h30) et d'un agent le soir (17h30-22h00), le service a fonctionné jusqu'en mai avec un agent de jour en moins. Toutefois la qualité du travail des agents présents a permis un accueil régulier et une écoute spécifique du public.

L'équipe est chargée de la mise en place des locaux d'accueil, de veiller à l'achalandage des documentations tout public, de diffuser l'information en vitrine et à l'intérieur des locaux, et d'alimenter le coin thé/café.

Cette préparation technique est indispensable pour ensuite se consacrer à l'accueil physique et téléphonique du public. Les accueillantes sont le relais de toute la vie du centre social, elles informent et orientent vers les permanences sociales du centre en fonction des plannings, d'autres services communaux, ou d'autres organismes. Elles s'informent des problématiques sociales et interpellent les professionnels concernés avec confidentialité. Elles sont la vitrine du centre social.

Tous les agents d'accueils sont parties prenantes des animations, des soirées et des sorties du centre social et depuis la rentrée de septembre, ils gèrent l'ensemble des inscriptions aux activités du centre. Pour cela un programme informatique a été développé et tous les agents ont été formés, renforçant ainsi la relation privilégiée avec les usagers.

Les personnes de l'accueil ont accueilli en 2014 près de mille personnes différentes au centre (usagers, bénévoles et professionnels partenaires).

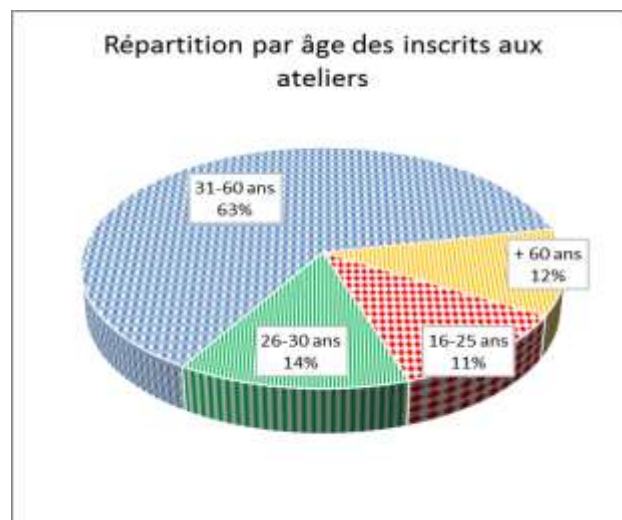
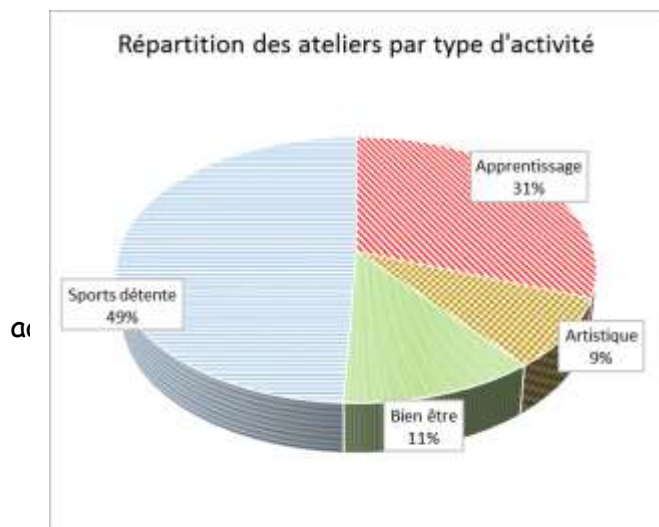
### L'intervention sociale

Cette fonction du centre social n'est pas attribuée à une équipe spécifique mais elle est répartie auprès de l'accueil, les pôles famille, ludothèque, enfance jeunesse et la direction. Elle comprend six activités spécifiques du centre :

- **Les permanences sociales** animées par des intervenants des services municipaux (PRE, CCAS), d'organisations externes (CAF, PIMM'S), ou de l'écrivain public agent municipal des

trois centres sociaux. Les agents d'accueil en sont les principaux relais.

- **Les ateliers d'activités de loisirs adultes** animés par des intervenants extérieurs : Anglais, Artisanat, Chorale, Couture, Gymnastique, Informatique, Orchestration, Self défense, Sophrologie, Marmiton, Yoga, Zumba. qui représentent 268 usagers dont 245 femmes (91 %) et 23 hommes (9 %).



- **Les ateliers sociolinguistiques** animés par une intervenante de la Maison des langues ont accueillis tout au long de l'année 45 participants dont 41 femmes et 4 hommes de 18 à 63 ans avec une majorité entre 30 et 40 ans, essentiellement primo arrivantes, ces personnes sont d'origine de : Algérie, Bangladesh, Cambodge, Cap Vert, Guinée, Inde, Irak, Mali, Maroc, Mauritanie, Pakistan, Portugal, Sri Lanka, Turquie.
- **Les journées ou campagnes thématiques et expositions** animées par différents membres de l'équipe du centre sont réparties dans l'année, avec des actions comme la Diététique, le Don d'organe, Octobre Rose, les journées de la Santé, la Journée mondiale du refus de la misère, ou encore la Journée de la Femme.
- **Un weekend** avec des adultes a été réalisé en Belgique (Bruges et Bruxelles) du 08 au 10/11/14. Cet expérience de vie collective (30 participants) a été un moment privilégié pour créer du partage, de l'échange et de renforcer les liens. Ce fut aussi un temps pour comprendre les institutions européennes avec la visite de la commission à Bruxelles.
- **Les Rencontres de la Muette** : Ce projet est soutenu par l'ACSE dans le cadre de la Politique de la Ville et les Rencontres de la Muette sont à l'initiative et portées par plusieurs groupes d'habitants de sa conception à sa réalisation. Un thème d'animation est décliné sous forme visuelle, sonore et gustative. Cinq Rencontres de la Muette (La Mer, la Guinguette, Hip hop et culture américaine, l'inde, et Noël antillais) ont été réalisées en juillet, août, octobre, novembre et décembre. 28 habitants ont organisé ces rencontres dont 4 adolescentes de 14 à 16 ans. Les associations du quartier participent et soutiennent l'animation. Berges, En marche, Espoir et création, Mas Mêlé, Franco-Indo-tamoul, avec le soutien de l'atelier Orchestration du centre social et du Conservatoire municipal de Musique. Les Rencontres de la Muette ont permis le rassemblement de plus de 480

habitants du quartier. Toutes ces animations ont été coordonnées par une animatrice puis par la Directrice adjointe du centre.

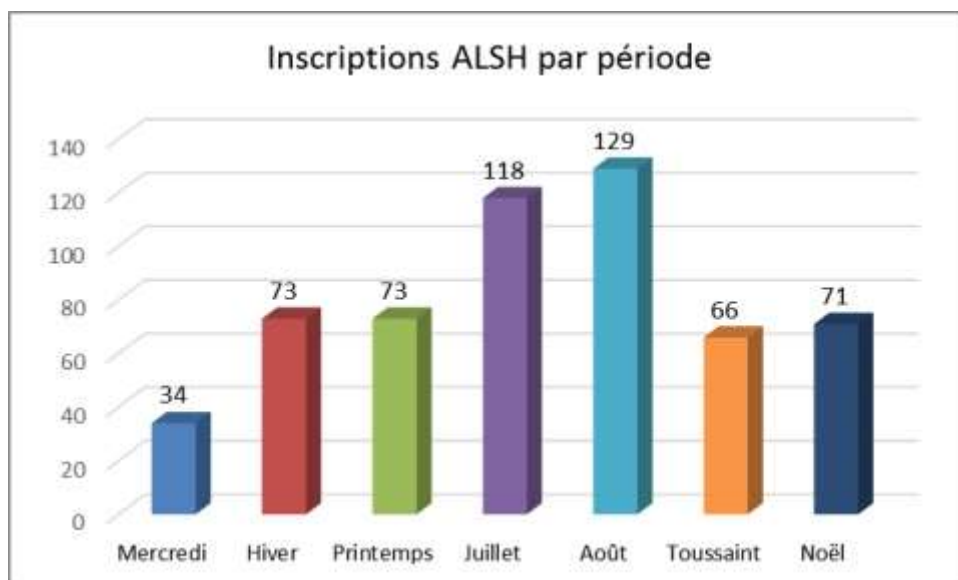
## Le Pôle Enfance Jeunesse

Constitué de trois professionnels, le pôle Enfance Jeunesse a animé un accueil de loisirs sans hébergement, un séjour enfant, l'accompagnement à la scolarité, des temps d'ateliers périscolaires, et des ateliers enfants/jeunes. Les professionnels ont bénéficié du soutien de 28 animateurs vacataires (4,33 ETP) et de 3 bénévoles. En complément de l'équipe de vacataires, lors des vacances scolaires d'été, des stagiaires du BAFA de Garges-lès-Gonesse sont formés dans le cadre d'un projet du Bureau d'Information Jeunesse et effectuent leurs stages pratiques au centre.

La référente du Pôle a été absente pendant le premier semestre, et l'animateur en cours de formation BAFA a pris le relais, il est accompagné pendant cette période par une animatrice. A la rentrée septembre avec le retour de la référente, l'animatrice a conservé l'accompagnement à la scolarité, s'est impliquée dans les temps d'ateliers périscolaires au groupe scolaire Jean Moulin et s'est engagée dans l'animation de la ludothèque.

Ces changements et la fin d'étude de nombreux animateurs vacataires ont généré un turn-over important de l'équipe non permanente (vacataires). La référente a dû reconstituer une nouvelle équipe à la rentrée scolaire. 652 inscriptions ont été réalisées dans le cadre du pôle enfance jeunesse. Elles se répartissent dans les activités suivantes :

- **L'accueil de loisirs** qui est ouvert en période de grandes et petites vacances scolaires et des mercredis, pour un total de 64 528 heures réalisées.



Toutes ces périodes ont été propices au développement d'activités culturelles comme l'atelier théâtre en concertation avec le festival théâtral du Val d'Oise et la participation de l'Espace Lino Ventura de Garges-lès-Gonesse, et l'atelier musique animé par des enseignants du Conservatoire de Musique de Garges-lès-Gonesse. De plus, de nombreuses sorties ont été organisées à la patinoire, à la piscine ou dans des parcs de loisirs.

Parmi les usagers accueillis, cinq enfants handicapés ont participé aux activités : trois autistes, un malvoyant et un porteur du syndrome de Gilles de la Tourette. Une attention particulière et la présence permanente d'un animateur fut nécessaire, parfois même la présence d'un parent.

- **Un séjour de vacances** a été organisé à St-Hilaire du Riez (Loire Atlantique) en bord de mer, d'une durée de sept jours, il a permis à 15 enfants de 08 à 12 ans de découvrir la vie collective en internat, l'environnement marin et de pratiquer diverses activités sportives. Cette activité est plus qu'indispensable lorsque l'on sait qu'en France : *« Près de 40% de nos concitoyens ne partiront pas en vacances cette année. 3 millions de jeunes passeront leurs vacances à leur domicile. La situation des colonies de vacances est elle-même préoccupante : alors que le taux de départ des jeunes dans ce cadre était en 1995 de 15%, il n'est plus aujourd'hui que de 7,5%. »*<sup>2</sup>
- **L'activité périscolaire**, gérée par le service Enfance Scolaire et Périscolaire de la ville, a été soutenue par le centre social, dans le cadre du Projet éducatif de Territoire mis en œuvre depuis la rentrée 2014, avec la participation de deux animatrices qui ont développé des projets d'animation et par l'accueil dans les locaux de temps d'animation liés au théâtre de 15h30 à 16h30.
- **L'accueil de scolaires** (Classes du primaire) qui ont exercé des activités théâtrales avec le concours de la maison des arts pendant le temps scolaire et la visite de classes de primaire dans le cadre des parcours citoyens.
- **L'accompagnement à la scolarité** est organisé en deux phases une première consacrée à l'aide aux devoirs et une seconde à l'expression ou à l'apprentissage dans le cadre d'ateliers comme la calligraphie, la bibliothèque, la ludothèque (jeux et lecture). Cette activité se compose de deux groupes d'un effectif total de 51 élèves du CP au CM2. Plusieurs sorties ont été organisées comme la visite du Stade de France ou les sorties à la ferme.
- **Les ateliers enfants et jeunes** sont organisés le soir ou en parallèle à l'accueil de loisirs le mercredi après-midi. Les thèmes sont la civilisation anglaise, le hip hop, la danse modern jazz, et les arts plastiques. 68 enfants et jeunes ont fréquentés régulièrement ces ateliers tout au long de l'année.
- **Le projet « Sur de bonnes bases »**. Ce projet est soutenu par l'ACSE dans le cadre de la Politique de la Ville, il repose sur deux actions transversales aux activités enfants et jeunes du centre social : Je lis avec les mots, et Je réalise et joue la comédie. Ces actions ont soutenu les animations du CLAS (Jeux de mots, atelier calligraphie) ou de l'accueil de loisirs (suivi d'une programmation théâtrale et réalisation d'une pièce de théâtre)

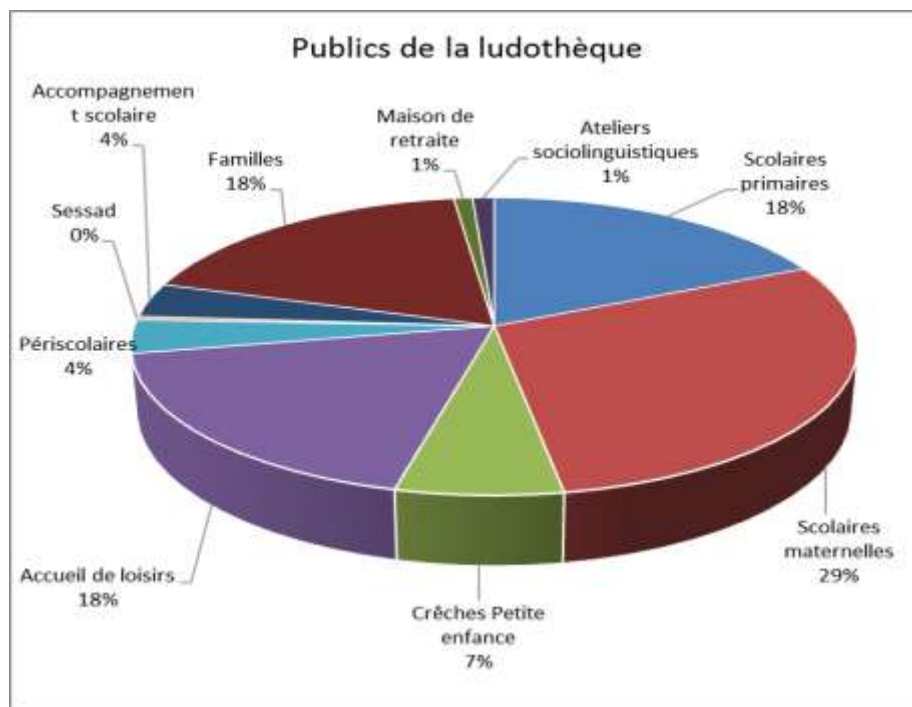
---

<sup>2</sup> Extrait de « Quel avenir pour les colonies de vacances ? » article du site internet du Ministère de la ville, de la jeunesse et des sports

## Le Pôle Ludothèque

Les activités de la ludothèque en 2014 ont reposé essentiellement sur une professionnelle (référente ludothèque) jusque la rentrée scolaire de septembre, où une animatrice est venue soutenir le projet développé. Pendant l'été une des intervenantes sociales recrutées temporairement a participé aux actions de « Festiv'été » (Garges plage et l'Assaut du fort ». Les bénévoles ont joué un rôle important pour la continuité de l'ouverture de la ludothèque et garantir un accueil sympathique et chaleureux à tous les usagers.

La ludothèque ouvre ses portes aux publics individuels ou collectifs : les familles, les enfants dans le cadre scolaire, les enfants et jeunes des accueils de loisirs, les personnes âgées de la maison de retraite voisine, les enfants et éducatrices des crèches et des halte garderies, les personnes handicapés (SESSAD), etc.



La ludothèque accueille hebdomadairement sur des créneaux réservés (planning d'accueil) ces différents publics avec « les matins câlins » (petite enfance), « Jeux, tu, il » tout public de plus de six ans, « Papa, maman et moi » pour les familles, « Ce n'est pas pour les gamins » pour les adultes, « Jeux d'école » pour l'accompagnement scolaire, et « Primajeux » pour les classes primaires et maternelles.

- **De nombreuses animations thématiques** ont été organisées en après-midi ou en soirées et des tournois de jeux en intérieur et en extérieur (jeux surdimensionnés, soirée Casino, rencontres Oya, Noël à la Ludo, Après-midi Halloween, spectacle « Boucle d'or et les 3 ours ») ont été mis en place.
- **Plusieurs ateliers** ont été dispensés dont un stage de fabrication de jeux et les rencontres Oya.

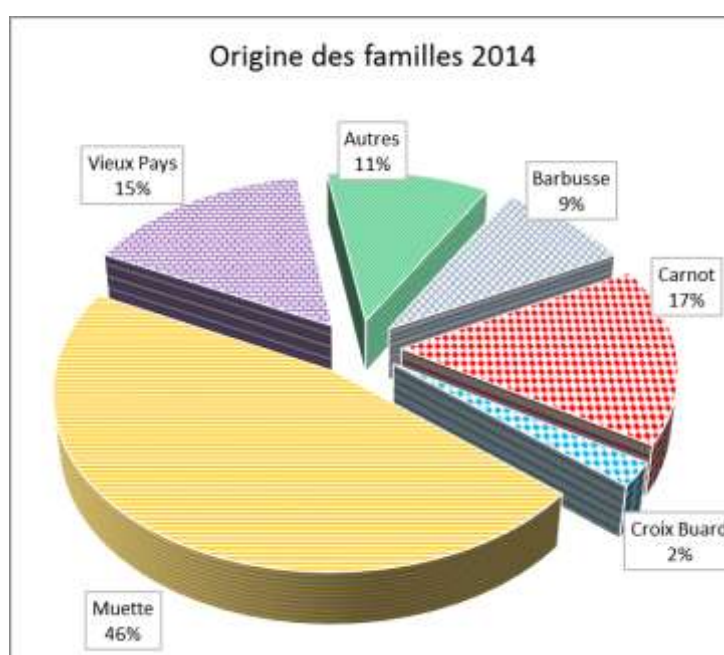
- **Des sorties familiales** ont été réalisées à l'exposition « 1000 milliards de fourmis » du Palais de la découverte, au musée du jouet, au Playmobil fun park, au looping kids, et au festival du jeu de St Ouen.
- **Un rallye « Garg'Express »** a été conçu en partenariat avec la ludothèque Corot, et la ludothécaire a été très active pour l'organisation de manifestations municipales comme la journée mondiale du jeu, le Festival « A toi de jouer ».
- **Le projet jeux et enjeux** soutenu par l'ACSE (dans le cadre de la Politique de la Ville) et de la CAF (dans le cadre des actions spécifiques) a renforcé les actions sur la parentalité et sur l'importance de la présence familiale dans son intégralité lors des animations, sorties et soirées.

### Le pôle Familles

La référente du pôle a été absente du début de l'année jusque l'été et elle a cessé son activité en décembre. Deux intervenantes sociales sont arrivées en renfort en mai pour une durée déterminée, le contrat de l'une d'elle s'arrêtera en septembre, la seconde prendra le relais de la référente en fin d'année. L'activité du premier trimestre fut donc altérée même si l'ensemble de l'équipe a maintenu des activités et des soirées. A partir du mois de mai, le travail des deux intervenantes sociales a favorisé une reprise des actions familiales régulières.

Le centre social intervient sur cinq quartiers de la ville de Garges-lès-Gonesse qui représentent un territoire d'environ 12 000 habitants. Le centre social étant implanté au cœur du quartier de la Muette (quartier sensible Politique de la Ville), son attractivité est plus importante sur ce même quartier

490 familles ont bénéficié des activités du centre social soient 934 individus différents avec une mixité culturelle et sociale.



Revenus des familles par personne et par mois, prestations sociales incluses<sup>3</sup>.

Revenu/pers/mois	%
Inférieur à 320 €	6 %
Entre 320 € et 750 €	55 %
Entre 750 € et 1 100 €	20 %
Plus de 1 100 €	19 %

Le Pôle Famille initie des actions sous différentes formes dans différents domaines.

- **Des actions sur la santé et la prévention** sont réalisées tout au long de l'année comme Octobre rose qui soutient la lutte contre le cancer du sein, et les journées de la santé avec une animation dans la galerie du centre commercial de la Muette pour la prévention du cancer colorectal. Une animation sur la diététique et la confection d'un repas, une animation sur le don d'organe accompagnée d'une exposition et la mise en place de mini bilan santé réalisé par une infirmière.
- **Un séjour famille** en été a eu lieu à Beg Meil (Finistère sud) du 16/08 au 23/08/14 et a regroupé 13 familles et 46 participants accompagnés de 2 animatrices du centre social. Ce séjour mis en place avec le concours d'une conseillère en économie sociale et familiale de la CAF a favorisé la mixité sociale et culturelle des familles, et l'intégration au collectif d'une famille monoparentale isolée. Une action d'autofinancement a été réalisée par six mères de familles (vente de gâteaux lors de la fête de quartier) et a permis de soutenir économiquement le départ de ces familles.
- **Des soirées familiales** ont été organisées comme la soirée « Bénévoles », la soirée « Entrée, rentrez », la soirée « Comédie show » qui ont eu pour objectif de divertir mais aussi de rassembler et de créer l'envie de se retrouver. Ces soirées ont été fortement soutenues par l'équipe de bénévoles.
- **Des sorties familiales** qui ont été réparties sur l'année dont la sortie « Journée de la femme » au restaurant et au théâtre, la sortie au Salon de l'agriculture, les deux sorties au Zoo de Vincennes, les sorties de l'été aux Plages du Crotoy et de Fort Mahon et dans les Bases de loisirs de Jablines (Annulée compte tenu de la pluie) et du Parc St Paul, puis la sortie à Grinyland.
- **Un projet Famil'liées** soutenu par l'ACSE dans le cadre de la Politique de la Ville ayant pour réflexion la rencontre et le bien être avec la mise en place des ateliers sophrologie et Marmiton.

<sup>3</sup> Mode de calcul : (Revenus de la famille + Prestations familiales)/Nombre de parts.



**Le LAEP**, qui est un réel lieu de soutien à la parentalité, et qui fonctionnait tous les mardis matin. Il accueillait quelques familles chaque semaine avec une moyenne de 5 enfants par séance. Cette faible fréquentation ne s'expliquait pas, mais on peut noter que la fréquentation des familles ayant des enfants en bas âge à la ludothèque est en croissance et qu'il pourrait y avoir un report des familles non souhaité.

Question : Peut-il y avoir confusion dans l'esprit des parents entre l'accueil des « matins câlins » de la ludothèque et le LAEP qui n'ont pourtant pas le même objectif ?

Compte tenu de l'absentéisme du personnel et des difficultés de fonctionnement, l'activité LAEP est arrêtée dès le début des vacances scolaires de Noël 2013 et elle ne reprendra que si les conditions sont remplies pour un fonctionnement optimum et de qualité en 2015 en accord avec l'animatrice du réseau LAEP et petite enfance de la CAF.

## L'équipe du centre social Dulcie September en 2014

L'équipe du Centre Social est constituée :

**La direction** avec un directeur M. Gilles Audoux et une directrice adjointe Mme Helen Sindoussoulou.

**L'accueil** de 09h00 à 21h30 en fonction de la fin des ateliers du soir, est assuré par trois agents qui se relaient, Mme Mounia Hichour (absente les cinq premiers mois), Mme Salima Saber, et Mme Waffa Ouchani. Mme Waffa Ouchani travaillant le soir gère les présences des ateliers.

**Le Pôle Enfance Jeunesse** (ALSH, CLAS, Ateliers) est sous la responsabilité de Mme Tracy Lubin (absente les sept premiers mois). Deux animateurs permanents participent aux activités du pôle, M. Mehdi Chernai (activités loisirs) qui prendra le relais de Mme Lubin en son absence et Mme Gwenaëlle Ruiz (activités scolaires) qui à partir de la rentrée scolaire renforcera l'équipe de la ludothèque.

**Le Pôle Ludothèque** est sous la responsabilité de Mme Madeleine Hel. Un agent ludothécaire, Mme Tsvia Bentolila, est absent toute l'année et Mme Gwenaëlle Ruiz vient renforcer l'équipe dès la rentrée scolaire.

**Le Pôle Familles** est sous la responsabilité de Mme Adeline Dollet (absente les six premiers mois) puis Mme Fatima Bouhloul qui gèrent les actions collectives Familles et les activités séjour, sorties et soirées. Mme Rachida Belamri intervenante sociale soutiendra l'équipe de mai à septembre.

**La comptabilité** du centre est assurée en Mairie (service financier) par un comptable M. Patrick Rossignolle affecté partiellement (12%) à notre centre social.

D'autres salariés municipaux viennent temporairement compléter l'équipe comme Mme Céline Ambono couturière, M. Nadjib Ghozlane l'écrivain public, auxquels s'ajoutent tous les animateurs de l'accueil de loisirs et du CLAS.

Les mouvements de personnels, quoique conjoncturels, et l'arrivée d'un nouveau directeur (novembre 2013) n'ont pas permis un fonctionnement serein et un développement des projets sociaux de manière régulière.

Cependant un travail de relecture du projet social avec l'ensemble de l'équipe professionnelle à partir de la rentrée de septembre (3 réunions de lecture et d'échange) a favorisé son appropriation, son évaluation sur presque deux ans d'exercice et de dégager des pistes de travail pour l'année à venir.

# Evaluation de la seconde année du projet

## L'animation globale

### Axe n°1: Le centre social, un lieu accessible et fréquenté par tous

- **Développer et valoriser la fonction d'animation sociale, source de cohésion sociale à l'échelle du territoire**

L'espace, le coin thé/café et la signalétique de la documentation destinée aux habitants ont été améliorés et réaménagés pour un meilleur visuel, une plus grande information, et susciter le désir de dialoguer. La vitrine du centre social a été partagée afin de mieux organiser la communication du centre, celles aussi des autres associations et services municipaux, pour engager les habitants à entrer et s'informer auprès des agents. Les agents se sont aussi investis dans la décoration pour renforcer les thématiques développées : Octobre rose, Noël, etc.

L'équipe d'accueil a su avec intelligence être le relais des permanences sociales du centre (CAF, CCAS, PIMM'S, Ecrivain public, Programme de réussite éducative) et aussi de tous les services de la ville ; d'ailleurs une formation animée par les responsables municipaux auprès des agents des structures sociales de la commune a débuté pour les agents d'accueil dans laquelle ils se sont inscrits.

Le travail d'écoute des accueillantes et leur connaissance des usagers et de leurs familles ont facilité l'implication de nouvelles personnes comme bénévoles du centre social.

En fin d'année la réorganisation des bureaux administratifs du centre a permis d'attribuer aux agents, un bureau spécifique en sus de la banque d'accueil, pour pouvoir s'isoler et garantir la confidentialité des habitants. Avec l'informatisation de la gestion des inscriptions, c'est aussi un espace privilégié pour échanger, et gérer les différents outils partagés comme la gestion des salles d'activités pour les réservations des associations externes ou les rendez-vous des permanences sociales.

Lors des soirées ou évènements du centre, tous les professionnels du centre social sont présents et participent aux échanges avec les usagers.

L'équipe a su aussi répondre aux sollicitations des jeunes en formation avec l'accueil pendant l'année 2014 de sept stagiaires pour des durées variant de deux semaines à deux mois. Ce fut pour eux un apprentissage aux procédures du centre et au développement de la relation avec le public.

Si le centre social est ouvert à tous les publics, il ne répond pas encore à l'objectif d'accueillir les jeunes mais doit-il directement y répondre ?

De nombreuses activités ont permis de regrouper plusieurs générations simultanément et de créer de réels échanges intergénérationnels lors de sorties familiales, à la bibliothèque lors des tournois, en séjours, ou lors de la réalisation des actions santé. Cependant les jeunes de 14-20 ans sont très peu représentés, et presque absents des ateliers ou activités du centre.

Des partenariats sont menés avec les écoles maternelles et primaires, mais ils sont inexistantes avec le collège et le lycée. Le service jeunesse de la ville occupe en partie cette tranche d'âge, mais il ne peut répondre à tous les besoins générés par une population très jeune. Pour exemple : 50,4 % de la population du quartier de la Muette a moins de 24 ans<sup>4</sup>.

La difficulté porte essentiellement sur la promiscuité des jeunes en groupe avec des parents dans

---

<sup>4</sup> Source INSEE IRIS Recensement population 2009

le cadre d'activités de loisirs et dans les mêmes locaux. Aussi l'accueil des jeunes se réalise par l'intermédiaire d'autres acteurs éducatifs du quartier que nous soutenons comme le service jeunesse et les associations Berges, En Marche et Esprit d'équipe. Ces associations animent des actions comme un atelier Hip Hop ou l'organisation de « boum » pour financer un séjour de vacances. Ce fut aussi une Rencontre de la Muette co-organisée avec une association et le centre social où quatre jeunes de 14 à 16 ans ont porté l'ensemble du projet.

Concernant les rencontres intergénérationnelles, le centre est un acteur important avec la mise en œuvre de la fête de quartier qui a été co-animé par des jeunes animateurs et des bénévoles (retraités). La soirée Bénévoles où l'objectif est de fusionner anciens et nouveaux bénévoles. Et surtout les activités de la Ludothèque qui accueille parfois simultanément un public âgé de quelques mois jusque 96 ans, et qui est organisateur de la journée mondiale du jeu à Garges-Lès-Gonesse, la semaine du jeu de société, et qui travaille en partenariat avec la ludothèque du centre social Corot et avec le service jeunesse de la ville pour le festival « A toi de jouer ».

Dans le cadre de ces activités, sont exploités les partenariats avec l'Espace Lino Ventura, le Festival Théâtral du Val d'Oise, le Conservatoire de musique, l'association les petits débrouillards, etc. qui apportent leurs savoir-faire, mais qui sont aussi un moyen pour eux de se faire connaître et de développer leurs compétences dans les quartiers du territoire du centre social.

Il reste pour une meilleure information « tout public » a réétudié les méthodes et les outils (affichage, mailing, tractage, etc.) car les salariés du centre ne maîtrise pas l'ensemble des stratégies de communication externe, même s'ils utilisent le service municipal de communication pour l'information générale, celui-ci ne peut répondre à toutes les demandes.

## **AXE N°2: le centre social, un espace de citoyenneté et de solidarité**

### **• Faciliter les échanges et répondre aux besoins individuels et collectifs**

L'année 2014 est l'année de reprise de la participation des habitants à la vie du centre social, le Conseil de Maison a été réactivé, il s'est réuni deux fois dans l'année (1<sup>er</sup> et 4<sup>ème</sup> trimestre) et deux commissions (pôle Familles et pôle Ludothèque) ont été créées. Une troisième commission (pôle Enfance) est en cours de création en fin d'année. C'est un total de 26 personnes qui vont s'investir bénévolement dans le fonctionnement du centre social avec pour objectifs de proposer, d'initier des actions nouvelles, et d'échanger avec les professionnels du centre social. Plusieurs décisions sont actées comme le choix des sorties familles ou d'un spectacle dans le centre social organisé par l'Espace culturel Lino Ventura, l'organisation d'un weekend en Belgique (Bruges et Bruxelles), ou encore la participation aux animations de la ludothèque hors les murs, etc.

Le projet « Les Rencontres de la Muette » soutenu par la ville et par l'ACSE, a renforcé le bénévolat sur le quartier, impliqué des habitants usagers du centre social ou pas, et favorisé l'échange inter-associatif.

Pendant l'année, les bénévoles ont été invités aux rencontres des bénévoles des centres sociaux du Val d'Oise organisés par la Fédération des Centres Sociaux du département, dont une s'est déroulée dans le centre. Ces rencontres ont permis de faciliter les échanges entre les bénévoles des centres de la ville de Garges-Lès-Gonesse et aussi avec ceux des autres villes. Ces rencontres sont très appréciées car elles permettent aux participants de prendre conscience des pratiques diverses et de réfléchir sur le concept « Centre Social ».

Les différentes activités (ateliers, soirées, etc.) fidélisent les usagers au centre social et ceux-ci continue de s'approprier les locaux du centre. Ce sera le cas essentiellement avec la ludothèque où celle-ci a continué de fonctionner, y compris en l'absence de la professionnelle, animée pour certaines périodes uniquement par des bénévoles. Toutefois, compte tenu de l'historique du centre, il n'y a pas d'ateliers gérés par des bénévoles.

Les actions solidaires sont encore peu fréquentes mais elles existent comme l'aide au départ en vacances familiales pour les détenteurs de bons AVF de la CAF.

En 2014, les permanences sociales existantes (CAF et écrivain public) vont être renforcées avec les PIMM'S, le CCAS SIDS, et le PRE.

### **AXE N°3 : Le centre social, une structure intégrée dans son environnement**

- **Etre au cœur du développement social en lien avec les acteurs locaux pour anticiper les mutations du territoire**

Quoique déjà existant le réseau de partenaires ne s'est pas diversifié mais les agents du centre social ont conservé et intensifié les liens dont ils avaient besoin pour développer leur activités.

Le maillage territorial est réalisé par la coordination de quartier qui a été redéveloppée pour croiser services municipaux et associations locales. La coordination a réuni deux fois 14 et 17 professionnels dont la participation du Délégué du Préfet.

Ainsi des actions dans le quartier ont été réalisées comme la Fête du quartier Jouer le jeu déjà existante, mais aussi des actions nouvelles comme la semaine des HLM et l'implication des enfants de l'ALSH pour la plantation d'arbustes dans la cité, une animation éco-geste, ou encore la consolidation des moyens pour la fête de Noël réalisée à l'école Jean Moulin.

Mais d'autres actions tout aussi concrètes ont été menées avec le service santé de la ville, des manifestations festives comme le Festival du jeu à toi de jouer, la semaine du jeu de société, l'Assaut du Fort et Garges Plage, des tournois de jeux, les Rencontres de la Muette, qui se sont déroulées hors du centre avec pour volonté de s'ouvrir à tous les publics et d'être au plus proche des habitants.

Toutes ces manifestations se sont déroulées hors le centre et en partenariat, la Place Nelson Mandela situé au cœur du quartier et devant le centre social devient peu à peu un lieu incontournable des rencontres et des manifestations, ce qui va nécessiter quelques aménagements comme la mise en place d'un tableau électrique permanent demandé aux services techniques de la ville.

Mais toutes les actions envisagées n'ont pas été réussies comme le projet de « Ludo-mobile » qui ne s'est pas déployé comme convenu car les habitants ne sont pas prêt naturellement à ouvrir leur porte pour l'organisation de jeux, par contre le prêt de jeux, mis en place simultanément, a connu un succès incontestable, même s'il n'est pas encore trop développé.

La volonté fût d'ouvrir de manière plus significative les locaux du centre social aux associations, le centre ayant un fonctionnement municipal, celui-ci est fermé les weekends, l'objectif a donc été d'ouvrir les locaux le samedi en fonction des demandes associatives sans pour cela générer de surcoût de personnels. Des solutions sont envisagées pour 2015. Cependant plusieurs associations ont bénéficié de la salle polyvalente : Berges, Apprendre autrement, Esprit d'équipe, Ma récré à moi.

## L'animation collective famille

### AXE N°1: Favoriser le maintien d'espaces et d'actions de soutien à la fonction parentale

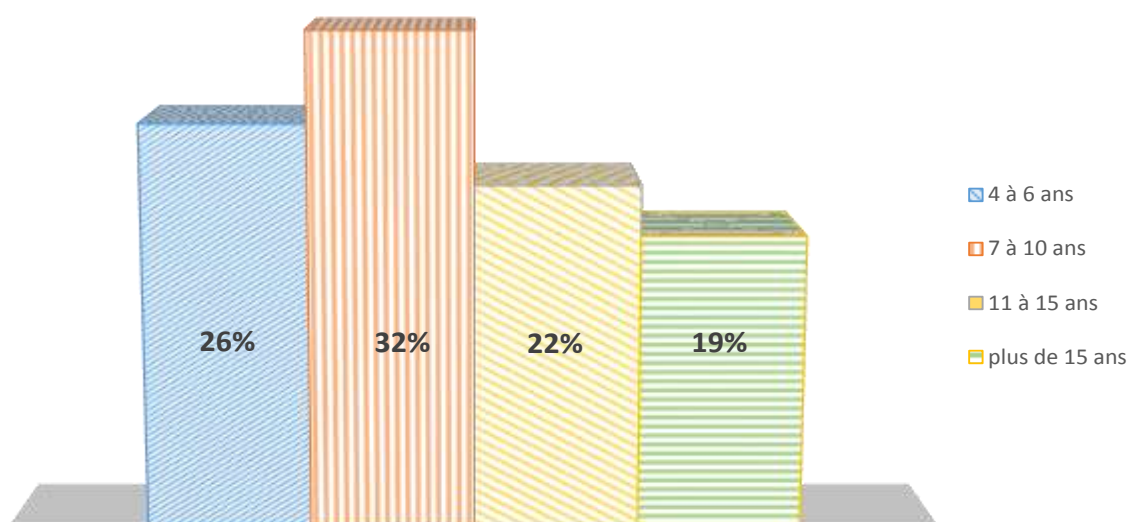
- Développer et valoriser la fonction d'animation sociale, source de cohésion sociale à l'échelle du territoire

L'absence et le non remplacement pendant quelques mois de la référente famille, a généré un ralentissement des activités familles. Ce fût entre autre l'arrêt total du LAEP<sup>5</sup> pendant toute l'année 2014, et des actions au ralenti pendant le premier trimestre.

Cependant l'arrivée de deux intervenantes sociales va faciliter la reprise des activités auprès des familles et de nouvelles actions seront mises en place comme l'utilisation de jeux de la ludothèque par les participants des Ateliers Sociolinguistiques en remplacement de l'atelier « Base et vie quotidienne » qui ne correspondait plus à la demande, ou encore la planification de sorties ou de soirées spécifiquement familles. Un effort important a été engagé avec les participants des ASL<sup>6</sup> dont la réalisation de repas ou de plats traditionnels avec le concours d'une diététicienne financée par le service Santé Ville. L'objectif étant l'intégration des familles primo-arrivantes aux activités du centre social, qui sera atteint par leur participation pour quelques-uns au séjour familles en Bretagne, aux différentes sorties familiales et à l'inscription d'enfants à l'accueil de loisirs du centre.

Les activités très spécifiquement « Familles » ont mobilisé 215 ménages<sup>7</sup> dont 308 enfants (57%), 122 mères (22%), 29 pères (5%) et 86 personnes isolées (16%).

NOMBRE D'ENFANTS PAR ÂGE DES ACTIONS COLLECTIVES FAMILLES



<sup>5</sup> LAEP : Lieu d'Accueil Enfants-Parents.

<sup>6</sup> Atelier Socio Linguistique animé par la Maison des Langues dans le centre social.

<sup>7</sup> De manière générale, un ménage, au sens statistique du terme, désigne l'ensemble des occupants d'un même logement sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté (en cas de cohabitation, par exemple). Un ménage peut être composé d'une seule personne.

Les statistiques explicites ci-dessus font apparaître très nettement :

- La part des enfants dans les actions familles,
- L'absence des pères qui amène à s'interroger sur l'attractivité de ces actions, ou l'intérêt de ceux-ci, ou encore leur présence au sein de la famille.
- L'effectif important des personnes isolées.

Le centre social a organisé au cours de l'année 2014 six sorties, deux soirées et un séjour de vacances exclusivement réservées aux familles. Plus de 50% des familles concernées bénéficient des quotients municipaux 3 et 4<sup>8</sup>.

Les sorties les plus demandées furent la découverte du Zoo de Vincennes, la journée au parc de Gryniland et le marché de Noël de Reims, et pour les soirées, le repas/spectacle Comédie Show. Les sorties plages en bord de mer n'ont pas eu le succès escompté compte tenu d'une météo médiocre. Le séjour famille en Bretagne a, par contre, rencontré un vif intérêt.

Toutes ces actions ludiques et éducatives sont prétextes à la mixité culturelle des familles et au renforcement des liens entre familles du et des quartiers.

La diversité culturelle de la population gargeoise nous amène à renforcer notre action sur la mixité des communautés, elle peut être gérée plus facilement à partir des enfants qui n'ont pas encore développé trop d'aprioris et qui servent de lien interfamilial.

Le projet de séjour familles à Beg Meil (Finistère) a permis le développement d'une dynamique de groupe avec beaucoup d'échange entre les familles, de solidarité et d'échanges. La cohésion sociale a été facteur primordial sur le séjour afin de rompre avec l'isolement et l'exclusion de certaines familles. Ces vacances ont été pour le plus grand nombre des moments exceptionnels qui ont contribué à leur bien-être physique, mental, et social.

Ce fut aussi la reconnaissance des femmes avec une journée réservée (Journée de la femme) où celles-ci se sont retrouvées ensemble au restaurant et au théâtre, moments culturels auxquelles elles accèdent rarement seules (sans les enfants).

Concernant l'accompagnement scolaire, le centre social bénéficie d'un CLAS<sup>9</sup> qui offre aux familles la possibilité d'une aide aux devoirs et d'activités ludiques pour aider les enfants dans leur scolarité. Son fonctionnement a nécessité une remise en question et de revenir aux fondamentaux. Quels sont les objectifs et quelles implications des parents dans le suivi scolaire de leurs enfants ? L'année 2014 sera le temps de la réappropriation de ces objectifs liés à une réflexion commune avec l'équipe du Programme de Réussite Educative de Garges-lès-Gonesse et les enseignants du groupe scolaire Jean Moulin pour aboutir en fin d'année à un projet spécifique pour 2015.

La santé fût un des axes de travail du dernier trimestre avec la mise en place de mini-bilans de santé ouverts aux familles dans le centre social, de la participation à Octobre Rose et aux actions de santé menées dans le cadre du Contrat local de santé de la ville de Garges-lès-Gonesse.

En 2014 ces actions coordonnées au niveau de la ville ne sont pas encore harmonisées au centre social et les acteurs répondent plus aux sollicitations que dans le cadre d'un projet santé annuel.

Enfin il reste à réinvestir le REAAP local avec deux axes principaux : la parentalité et le soutien à la scolarité des enfants.

---

<sup>8</sup> (Revenus de la famille + Prestations familiales)/Nombre de parts compris entre 320 € et 750 €.

<sup>9</sup> Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

## **AXE N°2 : Renforcer les relations intra et inter familiales par des actions éducatives et par l'accès aux loisirs**

- **Faciliter les échanges et répondre aux besoins individuels et collectifs des familles**

Compte tenu du mouvement de personnel en 2014 et des besoins de soutien dans l'équipe, l'année a été propice à de nombreuses actions inter pôles favorisant les relations inter familiales et intergénérationnelles, ce fut le cas pour les sorties et les spectacles, mais aussi pour toutes les actions menées dans et hors le centre. Des passerelles régulières par des actions communes ont été réalisées.

Le pôle ludothèque, au-delà de ses activités propres, a été un élément moteur des actions familles et de parentalité en soutien au pôle familles, et surtout sur les actions partenariales hors les murs comme l'Assaut du fort et Garges Plage. Ce pôle a aussi assuré la formation des animateurs de l'accueil de loisirs à la pratique de nouveaux jeux ou inconnus.

Des actions spécifiques intergénérationnelles et inter pôles ont été menées comme la soirée Comédie Show où les enfants ont été pris en charge par l'équipe enfance jeunesse pendant le spectacle destiné aux adultes, puis regroupé en famille pour le repas et la soirée dansante. De même les sorties familles ont facilité les échanges avec la présence de grands parents avec leurs petits-enfants.

L'organisation du séjour familles a été aussi un moment important pour une réflexion sur le départ en vacances et plus précisément le départ en vacances autonomes. Quelques familles ont évoqué le souhait de réfléchir sur un projet autonome en 2015. Le principal frein étant économique que les aides CAF et ANCV ne peuvent pas totalement solutionner.



## Les partenaires

Associations	Rôle et activités	Type de partenariat
<b>Berges</b>	Club de prévention-aide auprès de jeunes marginalisés	Coordination de quartier : échanges et mise en place d'actions d'animations sociales, culturelles et d'insertions
<b>En Marche</b>	Accompagnement à la scolarité - Animation de quartier-loisirs et vacances	Coordination de quartier : mutualisation des ressources - Mise en place d'actions d'animation de quartier
<b>La Voix de la Muette</b>	Amicale de locataires (I3F) - activités d'animation	Coordination de quartier : informations-aide et soutien dans la mise en place d'actions d'animations-Accueil et permanences sociales
<b>Esprit d'équipe</b>	Animation de quartier-loisirs et vacances	Coordination de quartier : mutualisation des ressources - Mise en place d'actions d'animation de quartier
<b>Espoir et Création</b>	Loisirs créatifs-décoration d'objets et de meubles	Coordination de quartier : échanges-interventions dans le cadre de projets collectifs
<b>L.O.V.E (Locataires Osica Vivre Ensemble)</b>	Amicale des locataires (Osica)-d'animation	Echanges d'informations-Aide et soutien dans la mise en place d'actions communes
<b>Indo-Franco-Tamoul</b>	Animation - Solidarité inter-communauté	Accueil - Participation et soutien aux manifestations du centre social
<b>ALF</b>	Animation et formation du réseau des ludothèques de France	Echanges d'information-Formation - Participation aux actions du réseau
<b>Fédération des Centres Sociaux 95</b>	Animation et formation du réseau des centres sociaux du Val d'Oise	Echanges d'informations et formation-Accompagnement technique et pédagogique-Participation aux actions du réseau.

## Les institutions

Institutions	Rôle et activités	Type de partenariat
<b>CAF (Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise)</b>	Politique familiale - Agréments - Ingénierie sociale - Moyens financiers	Echanges d'informations et orientations des familles - Soutien technique, pédagogique et financier dans la mise en place de projets d'actions-formation
<b>Ville de Garges-lès-Gonesse</b>	Définition et orientations des politiques publiques locales - Administration- Gestion du budget et de compétences diverses	Echanges d'informations-mutualisation des ressources-Coordination, pilotage et animation d'actions en commun, notamment avec les services de la direction « citoyenneté et solidarité »
<b>Etat - ACSE</b>	Accompagnement et suivi des actions Politique de la Ville / CLAS financées	Coordination de quartier : échanges d'information sur les actions locales - Soutien financier. Entretiens : pré-bilan, synthèses...
<b>Education Nationale</b>	Gestion des personnels d'encadrement des équipements scolaires	Coordination de quartier : échanges d'informations dans le suivi des actions d'accompagnement scolaire primaire-mise en place d'actions sociales et de prévention en commun avec les collèges P. Picasso et P. Eluard
<b>Bailleur I3F</b>	Gestion et suivi du patrimoine - Pérennisation des investissements du PRU	Coordination de quartier : échanges d'information - « Diagnostic en marchant » - Médiation voisinage-réflexion en commun sur des propositions d'accompagnement et d'intervention sociales

## Les coordinations et actions

Coordinations	Commentaires / Contenu
<b>Conseil de maison</b>	Deux réunions du Conseil de maison ont été réalisées.
<b>Commissions</b>	Deux commissions ont été mises en place en 2014 : Ludothèque et Familles avec chacune trois réunions dans l'année
<b>Coordination de quartier</b>	Deux réunions de la coordination de quartier avec échanges entre les différents acteurs du quartier (associations locales et acteurs municipaux) et réflexion sur les actions communes.
<b>Actions collectives</b>	<p>Mise en place de quatre projets Politique de la Ville:</p> <p>« Famil'liées » mise en place d'animations sur le bien-être et l'acquisition de savoir.</p> <p>« Jeux et Enjeux » Éducation, mieux vivre ensemble et développement de la vie locale, organisation d'animations et de rencontres</p> <p>« Sur de bonnes bases » Qualité de vie et réussite éducative avec mise en place de carnet de bord, et d'activités participants à l'éducation de l'enfant, ainsi qu'un partenariat avec le « Festival théâtrale du 95 » autour d'une action « Ecole du spectateur ».</p> <p>« Les Rencontres de la Muette » Renforcement du bénévolat avec des animations d'un thème développé sous forme sonore, gustative et visuelle.</p>
<b>Animations et vie de quartier</b>	<p>Participation au Carnaval organisé par la ville</p> <p>Organisation d'une animation festive intitulé « Arbre de Noël » avec la représentation d'un spectacle, et participation à l'animation de la fête de Noël du quartier avec l'ensemble des associations.</p> <p>Organisation d'une fête de quartier intitulé « Jouer le Jeu » démonstrations et spectacles musicaux et culturels, plusieurs structures gonflables sensationnelles... Coin champêtre. Espace dédié à la petite enfance... soit près de 1000 personnes</p>

## Conclusion et projection

L'équipe du centre social Dulcie September a pris pleinement connaissance du projet social 2013 - 2017. Le travail engagé dans la mise en œuvre de celui-ci est donc réellement engagé et portera pleinement ses fruits en 2015.

Cependant si plusieurs objectifs sont atteints ou en cours comme la relance du bénévolat et l'investissement des habitants, le développement d'actions inter pôles ou encore la réalisation d'actions intergénérationnelles, il nous faut encore :

- Construire une communication auprès des habitants tant sur les différentes actions que sur le mode d'inscription.
- Accroître l'accueil des jeunes indirectement par le soutien au service jeunesse et aux associations organisatrices d'activités ou de prévention.
- S'inscrire dans une démarche plus solidaire avec la mise en œuvre d'actions concertées et partenariales et diffuser les informations « Bon plan ».
- Redynamiser les soirées et sorties familles et/ou adultes et toutes les activités de proximité.
- Relancer le temps « Pause Café » comme lieu d'écoute et d'échange entre parents.
- Ré-ouvrir le LAEP sur la base d'un nouveau projet.
- Renforcer les permanences sociales avec les services municipaux.
- Structurer le Conseil de Maison et les commissions pour qu'ils deviennent de réels relais des usagers du centre social et des habitants des quartiers. Clarifier la notion de bénévolat.
- Développer la réflexion sur le « Concept Centre Social » avec les professionnels et les usagers
- Maintenir la dynamique de réseau et soutenir le tissu associatif local.

Les objectifs de l'équipe sont en fin d'année ancrés, et celle-ci s'investit, compte tenu des nouveaux enjeux économiques, dans l'évolution d'un fonctionnement plus rationnel et dans l'innovation des projets du centre social et culturel Dulcie September.