

EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT

L'ÉVALUATION EST À RENVoyer À

BILAN FINAL DU PROJET

Cnav / Centres sociaux

DIALOGUE DE GESTION 2017

Direction de l'Action Sociale Ile-de-France



Dialogue Pré - Bilan

Intitulé du projet « P'Art Ages ton temps »

Nom de la structure	Centre Social & Culturel Municipal Dulcie September
Responsable de la structure	LEPAGE ALWINE
Statut de la structure (cf. notice)	Public
Adresse de la structure	Place Nelson Mandela 95140 Garges-lès-Gonnesse

Descriptif du projet (cf. notice)	<p>la tu décent en 3 lignes robot de ton projet</p> <p>mise en place d'un « Point information » à l'accueil du centre social, mise en place d'une « Equipe Citoyenne » pour rendre visite aux isolées - organisation d'un « Club artisanat » et de 2 sorties (personnes âgées et accompagnées de leurs petits-enfants).</p> <p>- Organisation de 2 mini-bilans santé par an avec une infirmière - mise en place d'une « Commission des Anciens » impliquant des personnes âgées dans la vie du centre social. <i>Fai beach de préciser les actions dans la vie du centre social.</i></p>
Objectif général	<p>Améliorer l'information auprès des personnes âgées</p> <p>Rompres l'isolement des personnes âgées</p> <p>Développer et faciliter les liens intergénérationnels</p> <p>Assurer des actions de prévention de santé</p> <p>Favoriser la participation des personnes âgées dans la vie du centre social</p> <p><i>Par que ce n'est pas objectif, tu peux enlever les verbes</i></p>
Objectifs spécifiques	<p>Informers sur les droits et loisirs</p> <p>Lutter contre l'isolement</p> <p>Prévention santé</p>
Calendrier du projet	<p>Date de début : 01/01/2016</p> <p>Date de fin : 31/12/17</p>
Département(s) et zone(s) d'intervention	<p>95140 Garges-lès-Gonnesse</p> <p>Quartier d'intervention du centre social (avec ouverture sur la ville)</p>

Régime de retraite des bénéficiaires (cf. notice)	Tous régimes confondus
Public concerné (cf. notice)	<p>Le projet cible principalement un public Gir 5 et 6, âge minimum de 55 ans et plus, leur famille et 50 enfants.</p> <p>S'appuyant sur le CCAS de la ville, les associations et sur le parrainage, nous espérons sensibiliser 70 personnes âgées à travers l'atelier, les sorties et les bilans santé.</p> <p>Nous espérons également sensibiliser 160 personnes et/ou familles complémentaires par le biais de l'équipe citoyenne et par le point information à l'accueil.</p> <p>Soit un total pour le projet de 230 personnes différentes sensibilisées.</p>
Age des bénéficiaires	<p>Age moyen 65</p> <p>Age minimum 55</p> <p>Age maximum /</p>
Sexe	<p>70% de femmes</p> <p>30% d'hommes</p>
Problématiques, situation familiale, etc.	<p>On relève que 12,5% de la population Gargeoise est retraitée, soit 5000 personnes. « L'Analyse des Besoins Sociaux » a relevé une tendance au vieillissement de la population + 8,8% des 60-74ans, +4,1% des plus 75ans.</p>

Coût total de l'action			57820,00€
Subvention de la CNAV			28000,00
Partenaires financiers	CNAV	Ville	Participation usagers
Montant	28000,00€	25972,00€	3848,00€
Coût par bénéficiaire	251.39€ (230 bénéficiaires prévus)		
Montant participation du retraite	Seules les activités suivantes sont payantes par le retraite (coût moyen, selon le quotient de la famille, basé sur leurs revenus) : - « Club Artisanat » : 47,70€ par an pour la 1 ^{ère} séance, puis 20,00€ par an pour la 2 ^{ème} séance (par personne) - Sorties : 11,40€ par personne et par sortie		

Seuls 49% des retraités, sont inscrits et fréquentent les activités du CCAS (recensement CCAS suivi des personnes).
 M'appuyant sur l'expertise du CCAS, il en ressort également, que certains jeunes retraités, ne souhaitent pas fréquenter des personnes plus âgées et préfèrent continuer à fréquenter un public intergénérationnel (méthode de l'analyse « entretien individuel » et questionnaire).
 D'autre part, en 2014, le centre social a accueilli 7% de personnes de + 55 ans (soit 48 personnes sur 701) ; on constate également que 45% des personnes de plus 55 ans qui fréquentent le centre social, vivent seules (soit 21 personnes).

*Maugueurait de données de usage terrain et al.
 Au vu de ces éléments sur les conditions de vie de
 seniors sur le quartier ? Rien disent - t-ils ?*

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</p>	<p>Centre social Municipal Année de création : 1989 Nouveaux locaux : 2010 Zones d'influences : Muette, Barbusse, Carnot, Vieux Pays Implanté à la Muette en ZUS Accueil et animations tout public (pôle enfance-jeunesse, pôle famille-adultes, ludothèque, permanences sociales...)</p> <p>Comme le prévoit la circulaire CNAF, le centre social et culturel Dulcie Septemher a « pour objectif général de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire. »</p>
--	--

	<p align="center">Nombre total</p>	<p align="center">Nombre de retraités de plus de 60 ans</p>
<p>Personnes fréquentant le centre social</p>	<p align="center">856 personnes</p>	<p align="center">72 personnes</p>
<p>Personnes impliquées au sein des instances de pilotage</p>	<p align="center">21 personnes</p>	<p align="center">7 personnes</p>
<p>Bénévoles au sein du centre social (estimation)</p>	<p align="center">40 personnes</p>	<p align="center">14 personnes</p>

2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Diagnostic partagé :		Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
<p>Compilation du diagnostic réalisé par le CCAS et de la synthèse de l'Analyse des Besoins Sociaux</p> <p><i>est-ce que le CCAS a été consulté pour le diagnostic ?</i></p> <p><i>Comment les anciens de l'association ont-ils été impliqués ?</i></p>		CCAS & ABS	Non, le diagnostic initial n'a pas été actualisé (toutefois l'ABS est actualisé tous les ans)	<ul style="list-style-type: none"> - 12,5% de la population Gargeoise est retraité, soit 5000 personnes - une tendance au vieillissement de la population + 8,8% des 60-74ans, +4,1% des plus 75ans - Seuls 49% des retraités, sont inscrits et fréquentent les activités du CCAS (recensement CCAS suivi des personnes) - En 1999, les 60-74 ans représentaient 7,7% de la population, ils comptent désormais pour 8,6% de la population - En 2009, les 75 ans et plus représentent 3,9% de la population contre 2,4% 10 ans plus tôt - Entre 1999 et 2009, les 60-74 ans ont ainsi progressé de 12,2% (contre +8,8% en France métropolitaine) et les 75 ans et plus ont augmenté de 61,7% (contre 36,2% en France métropolitaine) 	

tu n'en pas plus recent? et quels sont les besoins exprimés par les anciens?

Dynamiques territoriales :		Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
Coordination des équipes citoyennes		<ul style="list-style-type: none"> - coordinatrice du projet CNAV - animatrice des équipes citoyennes - bénévoles des équipes citoyennes 		Accompagner le bénévole à l'intervention chez l'habitant	4 réunions en 2 ans
Coordination I3F		<ul style="list-style-type: none"> - chef de secteur I3F quartier de la Muette - les gardiens du quartier de la Muette - coordinatrice du projet CNAV 		<ul style="list-style-type: none"> - Echanges sur le projet - Identification des personnes âgées isolées par le biais des gardiens 	1 rencontre en 2017
Appui sur le « Service Inter-Ages et de Maintien à Domicile » du CCAS			CCAS	Servir de lien pour communiquer sur le projet, informer la personne isolée de l'offre proposée de visite à domicile pour rompre l'isolement	2

Mobilisation des habitants retraités :		De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
		<p>En termes de loisirs le Bouche à Oreille est venu compléter notre communication, certaines personnes sont venues accompagnées leurs amis et ont pu ainsi découvrir le centre social.</p> <p>Certaines personnes se sont impliquées dans l'organisation d'animations ponctuelles du centre social</p> <p>Certaines personnes âgées se sont impliquées dans les équipes citoyennes, afin d'aller rendre visites aux personnes isolées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Choix de leurs loisirs détente - Participation à des créations artistiques via l'atelier artisanat - Organisation et Co-pilotage d'une animation tout public par un groupe de seniors - constitution de la « Commission des anciens » - Participation aux équipes citoyennes 	<p>15 personnes via les différentes actions</p>

3. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :							
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, définir par partenaires)
<p>Point Informatif sur la santé, droits et loisirs</p> <p><i>OK</i></p>	<p>Mise en place d'un « Point information » à l'accueil du centre social où le public et les familles peuvent avoir accès à diverses informations « Bien vieillir en IDF » ; « Guide des lieux de vie adaptés aux personnes âgées » ; dossier du « Bien vieillir chez soi » ; « Générations » magazine des retraités, accès aux droits ...</p>	<p>1 point information</p>	<p>560 documentations distribuées, soit une moyenne de 186 participants sensibilisés (chaque prend en moyenne 3 documents)</p>	<p>Nous estimons que 2/3 des 186 participants sensibilisés sont âgés de 55 ans et + soit 124 participants</p>	<p>0</p>	<p>Documentations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prif - Cnav - INPES - Assurance retraite - Val d'oise département - Ademe - E-cancer - Bayer - Lifescan - MDN95 - Auboutdufil - Mairie de Paris - Dossier « demande aide pour Bien vieillir chez soi » - Support Communication de la ville et du CCAS 	<p>Technique (supports de communication)</p>

Loisirs créatifs et détente	- « Club artisanat » à destination des personnes âgées - Puis organisation de 4 sorties (personnes âgées / petits-enfants)	2 groupes artisanat 4 sorties culturelles les : * 11/06/16 * 22/10/16 * 10/06/17 * 04/11/17	112 participants	90 participants âgés de + 55 ans (dont 73 retraités GIR 5-6)	0	-Intervenant pour l'animation du « Club artisanat » -Animatrice ludothèque pour l'accompagnement des sorties et/ou l'animatrice des équipes citoyennes - Prestataires de lieux culturels	Humains
Bilan santé	Organisation de 2 mini-bilans santé par an avec une infirmière	4 mini-bilans santé les : * 15/03/16 et * 11/10/16 * 25/04/17 * 27/11/17	12 participants	12 participants âgées de + 55 ans (dont 10 retraités GIR 5-6)	0	- Atelier santé ville - Infirmière libérale	Humains
Equipes Citoyennes & Commission des anciens	- Mise en place « d'Equipes Citoyennes » inspirée de la démarche MONALISA	- 63 visites à domicile - 40 RDV téléphonique avec les retraités - 5 retraités repérés et ne souhaitant pas ouvrir leur porte - 80 personnes repérées par le biais du bailleur I3F et invitées personnellement	147 participants	147 participants âgés de + 55 ans GIR 5 - 6	8 (4 pour la commission des anciens & 4 équipes citoyennes)	- CCAS - I3F - Associations locales - Services municipaux (communication, centres sociaux...) - Habitants - Bénévoles de moins de 55 ans	Humains

					<p>Humains « Tisser du lien, directement avec les personnes retraitées »</p>
		<p>- Mise en place d'une « Commission des Anciens » impliquant des personnes dans les orientations du projet social et dans sa mise en œuvre.</p>	<p>- 1 visite à la résidence des personnes âgées</p>	<p>→</p>	
		<p>- Ajout de 5 temps « Goûter seniors ou thé dansant » et 1 animation tout public (afin de tisser du lien)</p>	<p>3 commission des anciens les : * 16/06/16 * 05/12/16 * 22/03/17 (projet social)</p>	<p>→</p>	<p>Préciser le nombre de pers</p>
		<p>- Participation à l'inauguration de « l'école du temps libre » et au « thé dansant associatif de l'UNRPA »</p>	<p>4 « goûters des seniors ou thé dansant » les : * 15/03/16 * 11/10/16 * 25/04/17 * 13/06/17 &</p>	<p>idem</p>	
		<p>1 animation portée par les seniors et pour tout public le : * 09/12/16</p>	<p>Inauguration « Ecole du temps libre » : * 24/01/17 Thé dansant associatif : * 20/06/17</p>	<p>idem</p>	

* complété

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention				
-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	- Adapter le territoire à l'avancée en âge	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
Nous avons rencontré des personnes âgées qui ne savaient pas qu'elles pouvaient déposer une demande d'aide pour le bien vieillir chez soi (nous avons communiqué 34 dossiers auprès de nos participants)	Le manque de confiance des personnes âgées isolées vis-à-vis des équipes citoyennes a été le principal frein aux visites citoyennes.	Nous n'avons pas développé d'actions intergénérationnelle pour mesurer ces effets.	Aucune démarche entreprise en ce sens.	Communication avec de nombreux supports pour le Bien Vieillir (voir documents communiqués plus haut).

4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	
- Faire connaître le projet	
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	Nombre de personnes orientées
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	
- Atelier de prévention du PRIF	
- Pass'Aidant	
- Autres partenaires	
Liens et relations avec e PRIF	
Signature d'une convention de partenariat avec le Prif	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?
- Pour le « Point Information » : contacter tous les partenaires pour la mise à disposition ou l'envoi de communication puis un tableau de recensement des documentations distribuées
 - Pour « les loisirs et l'atelier » : un tableau stipulant nom, prénom comment ils ont eu connaissance de l'évènement, âge, GIR, s'ils sont retraités, régime principal de retraite, demande d'information complémentaire
 - Pour « les bilans santé » : un tableau anonyme remis à l'infirmière stipulant comment ils ont eu connaissance de l'évènement, vers qui ils ont été réorienté, âge, GIR, retraité, régime principal de retraite, demande d'information du public
 - Pour les « équipes citoyennes » et « la commission des anciens » :
 - des flyers pour recruter nos équipes bénévoles
 - des flyers pour les personnes âgées présentant le dispositif des « visites à domiciles »
 - le mailing auprès de l'ensemble de partenaires
 - une parution dans le magazine de ville présentant le projet
 - des articles dans le magazine « Génération » à destination des personnes retraitées pour toutes actions visant à sensibiliser du public
 - une fiche récapitulative par personne âgée visitée
 - un tableau de synthèse mensuel de suivi des visites à domicile
 - un tableau mensuel de suivi des équipes citoyennes
 - un tableau synthétique des disponibilités des bénévoles
 - des réunions mensuelles avec l'animatrice des équipes citoyennes
 - une rencontre avec les gardiens du bailleur 13F
 - des rencontres avec le CCAS pour sensibiliser les personnes âgées
 - des invitations personnalisées auprès de 80 retraités isolés
 - RDV téléphonique et rencontre de ville ayant mis en place les équipes citoyennes
 - Participation à l'inauguration « Ecole du temps libre » et participation au « thé dansant de l'association UNRPA »
 - Constitution d'un groupe de seniors pour la commission
 - Accompagnement d'un groupe de seniors pour la conduite d'une animation tout public

tu as mélangé des éléments d'évaluation avec des éléments de communication et des éléments à mentionner plutôt dans la partie 4-

- Type d'évaluation :
- Continue Trimestrielle Semestrielle Au final

6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Directrice-adjointe du Centre Social	Professionnelle	0.17 ETP
1 Agent d'Accueil	Professionnel	0.04 ETP
1 Agent administratif	Professionnel	0.006 ETP
1 Coordinatrice des équipes citoyennes	Professionnelle	0.08 ETP
1 Animatrice des équipes citoyennes	Professionnelle	0.31 ETP
1 Animatrice polyvalente	Professionnelle	0.015 ETP

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Intervenante Atelier artisanat	Professionnelle	2 créneaux hebdomadaire de 3h00 (hors vacances scolaires) soit 0.21ETP.
1 Infirmière	Professionnelle	8h00
10 Gardiens I3F	Professionnels	20h00
1 Taxi danseur et 1 DJ musical	Professionnels	4h00

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Achat & installation de présentoir	Point Information
Bureautique	Suivi et pilotage du projet
Fouritures non stockées	Atelier artisanat
Car	Transport pour les loisirs

7. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p>Le taux des seniors fréquentant le centre social qui a bondit de 50% en 2016.</p> <p>La volonté des personnes âgées à participer à la vie du centre, notamment par l'organisation d'actions.</p> <p>La mobilisation rapide des équipes citoyennes.</p> <p>La signature courant 2016 de la charte MONALISA par la ville.</p> <p>Loisirs permettant d'emmener ses petits-enfants est restée l'action la plus intéressante à poursuivre en 2017.</p>	<p>« Conseil des Sages » : marque déposée avec charte et fonctionnement prédéfinis.</p> <p>Repérage des personnes isolées pour les visites à domicile.</p> <p>L'inquiétude des personnes âgées pour l'accueil d'équipes citoyennes (manque de confiance, manque de lien social...) freinant l'accueil.</p> <p>Le manque de formation des équipes citoyennes (afin d'adapter notre approche et de rassurer l'accueillant).</p> <p>Les mobilités internes 2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Coordinatrice des équipes citoyennes » : départ en maternité - « Changement de direction du Centre Social » : accueil de la nouvelle directrice - accompagnement de l'animatrice des équipes citoyennes <p>L'ouverture de « l'école du temps libre » en 2017 a conduit les personnes à se rediriger vers cette nouvelle structure ; de ce fait, cela a entraîné une baisse de la fréquentation de la structure par les personnes retraitées.</p>	<p>Changement de l'intitulé « conseil » par la mise en place d'une « Commission des anciens ».</p> <p>Equipes citoyennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> * refonte administrative et humaine pour la coordination des équipes (planning, horaires, référent, objectifs, réunion de suivi de l'animatrice) * faciliter le travail d'accompagnement de l'animatrice, par la création de supports : suivi individuel, bilan global des visites, lister des partenaires potentiels... * réflexion pour former les équipes citoyennes à l'intervention chez l'habitant <p>Rencontre avec le bailleur 13F, puis production d'une liste de 80 personnes isolées par les gardiens.</p> <p>Utilisation des supports ville / CCAS pour informer la personne isolée de l'offre « visite à domicile ».</p>	<p>Une participation plus active en 2016 des personnes âgées à la vie du centre, proposant des actions et des loisirs ciblés pour les + de 55 ans.</p> <p>La participation et la prise en charge d'animations ponctuelles par des seniors.</p> <p>Depuis l'ouverture de « l'école du temps libre » début 2017, nous rencontrons une chute de la fréquentation du centre social des participants retraités ou âgés de plus de 55 ans. Après enquête auprès d'eux, ils ont manifesté la volonté d'être avec leurs pairs et leur souhait de fréquenter une structure plus adaptée à leurs loisirs ; de ce fait, ils n'avaient plus le temps de venir au centre social.</p>
Commentaires :			

Cachet de la structure :	Date : Nom, prénom et qualité du signataire : Signature :
---------------------------------	--

Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

Statut de la structure :

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- Privé à but non-lucratif
 - Privé à but lucratif
 - Public

Descriptif du projet

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

Régime de retraite des bénéficiaires

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- CNAV
 - Fonction publique d'Etat
 - CNRACL
 - CAMIEG
 - MSA
 - RSI
 - CROPERA
 - Autres régimes

Public concerné

- Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*
- Tout public
 - Public retraité Gir 5 et 6
 - Public spécifique migrant
 - Public spécifique Veufs/Veuves
 - Professionnels du secteur sanitaire ou social
 - Bénévoles du secteur sanitaire ou social
 - Nouveaux retraités
 - Résidents LVC
 - Autres