

DIALOGUE DE GESTION 2016

Cnav / Centres sociaux

BILAN INTERMEDIAIRE DU PROJET

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I - Fiche synthétique du projet

Intitulé du projet « P'Art Ages ton temps »

Nom de la structure Centre Social & Culturel Municipal Dulcie September
Responsable de la structure LEPAGE ALWINE
Statut de la structure (cf. notice) Public
Adresse de la structure Place Nelson Mandela 95140 Garges-lès-Gonesse

Descriptif du projet (cf. notice)
 - mise en place d'un « Point information » à l'accueil du centre social,
 - mise en place d'une « Equipe Citoyenne » pour rendre visite aux isolées
 - organisation d'un « Club artisanat » et de 2 sorties (personnes âgées et accompagnées de leurs petits-enfants).
 - Organisation de 2 mini-bilans santé par an avec une infirmière
 - mise en place d'une « Commission des Anciens » impliquant des personnes âgées dans la vie du centre social.

Objectif général
 * Améliorer l'information auprès des personnes âgées
 * Rompre l'isolement des personnes âgées
 * Développer et faciliter les liens intergénérationnels
 * Assurer des actions de prévention de santé
 * Favoriser la participation des personnes âgées dans la vie du centre social.

Objectifs spécifiques
 Informer sur les droits et loisirs Lutter contre l'isolement Prévention santé

Calendrier du projet
 Date de début : 01/02/2016 Date de fin : 18/11/2016

Département(s) et zone(s) d'intervention
 95140 Garges-lès-Gonesse
 Quartier d'intervention du centre social (avec ouverture sur la ville)

Public concerné (cf. notice) Personnes âgées de + 55 ans et leurs familles

| | | | |
|-------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|
| Coût total de l'action | 57820,00€ | | |
| Subvention de la CNAV | 28000,00€ | | |
| Partenaires financiers | CNAV | Ville | Participation usagers |
| Montants | <u>28000,00€</u> | <u>25972,00€</u> | <u>3848,00€</u> |

1. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2016

| Quels partenaires ont été mobilisés ? | Pour quoi faire ? | Effets positifs constatés | Principaux constats, enjeux repérés | Quels partenaires restent à mobiliser ? |
|---|--|---|---|---|
| <p align="center">CCAS de la ville</p> | <p>Communication auprès des personnes âgées et/ou jeunes retraités, utilisation de leur support de communication, de leur mailing, réorientation du public</p> | <p>Un travail « main dans la main » avec le CCAS de la ville et une volonté partagée d'améliorer le service aux personnes âgées. En utilisant les supports du CCAS (magasine génération et information chez la personne isolée via le service de portage des repas à domicile) le nombre de personnes âgées fréquentant le centre social est en progression passant de 48 personnes sur 701 en 2015 à 72 personnes sur 856 fin 2016 (soit une augmentation de 50%).</p> | <p>Toutefois, il a été constaté que le centre social n'est pas toujours perçu comme un lieu de vie tout public et intergénérationnel. Nous avons aussi pu relever l'engouement des nouveaux retraités pour certaines de nos actions de santé ou de remise en forme (comme l'aquagym / l'aquabike, les bilans santé à l'IPC). Ces activités ont sensibilisées 16 personnes âgées de + 55 ans</p> | <p>- Il faudra éventuellement voir quelle forme de partenariat est envisageable avec la future structure municipale du CCAS « l'école du temps libre » (à destination des retraités). - Développer des actions communes avec la Résidence des personnes âgées « Carnajac ». - D'autre part, la ville via son CCAS à signer la Charte MONALISA (incluant dans la convention le centre social), restera à voir dans les prochains mois le partenariat à développer.</p> |

Dynamiques territoriales :

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|
| | <p align="center">-Atelier Santé / MSP - CDRA (centre de ressources aux associations)</p> | <p>- Mis en relation avec une infirmière et organisation de deux mini-bilans santé</p> <p>- Recensement des associations de loisirs pour les retraités</p> | <p>- Suite aux 2 mini-bilans santé avec une infirmière 43% des personnes ont été réorienté vers leur médecin traitant (pour diagnostic méconnu), cela permet un meilleur suivi</p> <p>- Grâce au CDRA nous avons pu recenser 6 associations de loisirs pour les retraités ; d'autre part, nous avons fait plusieurs mailings à l'ensemble de nos partenaires du territoire afin de faire la promotion du projet (ci-joint copie article paru dans « Garges le MAG » de la Ville).</p> | <p>Nous avons constaté que l'état de santé général des personnes âgées est parfois méconnus des concernés. En effet, certaines personnes ont été très sensibles au diagnostic, nous remerciant d'avoir organisé ces mini-bilans.</p> <p>Toutefois, les personnes âgées bien suivies par leur médecin, ont plutôt manifesté un besoin de lien social et la volonté de participer davantage à la vie du centre.</p> | <p>- La ville via son CCAS à signer la Charte MONALISA (incluant dans la convention le centre social), restera à voir dans les prochains mois le partenariat à développer.</p> |
| <p>- Associations locales et Associations de loisirs pour les retraités :</p> <ul style="list-style-type: none"> « En Marche », « Berges » « Espoir & créations » « Esprit d'Equipe » « Club de l'amitié » « Le noyer des belles filles » « la Retraite Buissonnière » « l'UNRPA » « Club du 3^{ème} âge » « Le tissu de la mémoire » <p>- Bailleurs I3F / médiateurs</p> <p>- Commerces locaux</p> | <p>Repérage du public isolé, orientation de celui-ci.</p> <p>Affichage et flyer.</p> <p>Communication sur projet.</p> | <p>Cela a permis une diffusion et une information large du projet à l'échelle de la ville.</p> | <p>Utiliser les canaux d'informations de manière plus régulières, accentuer le parrainage et le bouche à oreille.</p> <p>Toutefois les retours quant aux personnes isolées restent plus limités, et un travail de confiance est à mettre en place afin de créer du lien.</p> | <p>- Réfléchir au moyen de trouver les bons partenaires, pour le repérage des personnes isolées.</p> <p>- Développer les actions en commun avec les associations de loisirs pour les retraités.</p> | |

| Mobilisation des habitants retraités : | De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ? | Quelle est la nature de leur implication ? | Quel est le nombre concerné? |
|--|--|---|------------------------------|
| <p>En termes de loisirs le Bouche à Oreille est venu compléter notre communication, certaines personnes sont venues accompagnées leurs amis et ont pu ainsi découvrir le centre social.</p> <p>Certaines personnes se sont impliquées dans l'organisation d'animations ponctuelles du centre social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Choix de leurs loisirs détente - Participation à des créations artistiques via l'atelier artisanat - Organisation et Co-pilotage d'une animation tous public par un groupe de seniors - Participation aux équipes citoyennes - constitution de la « Commission des anciens » | <p>15 personnes via les différentes actions</p> | |

2. LES ACTIONS

| Intitulé de l'action | Descriptif de l'action | Nombre de rencontres, sessions, séances. | Nombre total de participants | Nombre de participants retraités | Nombre de retraités bénévoles | Partenaires associés | Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires) |
|---|--|---|---|---|-------------------------------|--|---|
| Point Information santé, droits et loisirs | - Mise en place d'un « Point information » à l'accueil du centre social, où le public et les familles pourront avoir accès à diverses informations « Bien vieillir en IDF » ; « Guide des lieux de vie adaptés aux personnes âgées » ; « Générations » <i>magazine des retraités</i> , accès aux droits.... | 1 point information | 367 documentations distribuées, soit une moyenne de 122 personnes sensibilisées (chaque personne prend en moyenne 2/3 documents). | Nous estimons que 2/3 des 122 personnes sensibilisées sont âgées de 55 ans et + soit 81 personnes | 0 | Documentations : - Prif - Cnav - INPES - Assurance retraite - Val d'oïse département - Ademe - E-cancer - Dossier « demande aide pour Bien vieillir chez soi » - Support Communication de la ville et du CCAS | Technique (supports de communication) |
| Loisirs créatifs et détente | - « Club artisanat » à destination des personnes âgées (pour les 2/3 du groupe). - Puis organisation de 2 sorties (personnes âgées / petits-enfants) | 2 groupes artisanat & 2 sorties culturelles les : * 11/06/16 * 22/10/16 | 80 participants | 64 personnes âgées de + 55 ans (dont 48 retraités GIR 5-6) | 0 | - Intervenant pour l'animation du « Club artisanat » - Animatrice ludothèque pour l'accompagnement des sorties - Prestataires de lieux culturels | Humains |

Pour chaque action émanant du diagnostic :

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|----------------|
| <p>Bilan santé</p> | <p>Organisation de 2 mini-bilans santé par an avec une infirmière</p> | <p>2 mini-bilans santé les : * 15/03/16 et * 11/10/16</p> | <p>11 personnes</p> | <p>11 personnes âgées de + 55 ans (dont 9 retraités GIR 5-6)</p> | <p>0</p> | <p>- Atelier santé ville - Infirmière libérale</p> | <p>Humains</p> |
| <p>Equipes Citoyennes & Commission des anciens</p> | <p>- Mise en place « d'Equipes Citoyennes » inspirée de la démarche MONALISA.</p> <p>- Mise en place d'une « Commission des Anciens » impliquant des personnes dans les orientations du projet social et dans sa mise en œuvre.</p> | <p>- 4 visites à domicile - 1 visite à la résidence des personnes âgées - 3 temps d'animation « Goûter des seniors » & « 1 animation tout public » pour tisser du lien les : * 15/03/16 * 11/10/16 * 09/12/16 - 2 commissions des anciens les : * 16/06/16 * 05/12/16 (RDV pris)</p> | <p>33 personnes : - 4 personnes âgées et visitées & 5 personnes âgées repérées mais ne souhaitent pas ouvrir leur porte & 3 personnes participant à la constitution des équipes citoyennes - sensibilisation de 10 personnes à la résidence des personnes âgées - sensibilisation de 10 personnes lors des goûter des seniors - 4 personnes participent à la commission des anciens ; et qui organisent une animation (le 9/12/16)</p> | <p>33 personnes âgées de + 55 ans GIR 5 - 6</p> | <p>7 (4 commission des anciens & 3 équipes citoyennes)</p> | <p>- CCAS - I3F - Associations locales - Services municipaux (communication, centres sociaux...) - Habitants - Bénévoles de moins de 55 ans</p> | <p>Humains</p> |

3. INDICATEURS CNAV

| | |
|---|--|
| Actions de communication mise en œuvre pour : | |
| - Repérer les participants | |
| - Faire connaître le projet | |
| Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes | Nombre de personnes orientées |
| - Plan d'actions personnalisé de la CNAV | |
| - Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV | |
| - Atelier de prévention du PRIF | |
| - Pass'Aidant | |
| - Autres partenaires | |
| Signature d'une convention de partenariat avec le Prif | |
| | <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non |
| | Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : |

4. COMMENTAIRES.

| Points forts du projet : | Difficultés rencontrées : | Mesures mises en place pour répondre aux difficultés : | Autres (effets non attendus....) : |
|--|---|---|--|
| <p>Le taux des seniors fréquentant le centre social qui a bondit de 50% en comparaison à l'année dernière.</p> <p>La volonté des personnes âgées à participer à la vie du centre, notamment par l'organisation d'actions complémentaires (une animation tout public en cours de préparation par un groupe seniors pour le 09/12/16).</p> <p>La mobilisation rapide des équipes citoyennes.</p> <p>Loisirs permettant d'emmener ses petits-enfants.</p> | <p>« Conseil des Sages » : marque déposée avec charte et fonctionnement prédéfinis.</p> <p>Repérage des personnes isolées pour les visites à domicile.</p> <p>L'inquiétude des personnes âgées pour l'accueil d'équipes citoyennes (manque de confiance, manque de lien social...) freinant l'accueil.</p> <p>Le manque de formation des équipes citoyennes (afin d'adapter notre approche et de rassurer l'accueillant).</p> <p>Les mobilités internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Coordinatrice des équipes citoyennes » : départ en maternité - « Changement de direction du Centre Social » : accueil de la nouvelle directrice - accompagnement de l'animatrice des équipes citoyennes | <p>Changement de l'intitulé « conseil » par la mise en place d'une « Commission des anciens ».</p> <p>Equipes citoyennes :</p> <ul style="list-style-type: none"> * refonte administrative et humaine pour la coordination des équipes (planning, horaires, référent, objectifs, réunion de suivi de l'animatrice) * faciliter le travail d'accompagnement de l'animatrice, par la création de supports : suivi individuel, bilan global des visites, lister des partenaires potentiels... * réflexion pour former les équipes citoyennes à l'intervention chez l'habitant | <p>Une participation plus active des personnes âgées à la vie du centre, proposant des actions et des loisirs ciblés pour les + de 55 ans.</p> <p>La participation et la prise en charge d'animations ponctuelles par des seniors.</p> |

Commentaires :

Cachet de la structure :

CENTRE SOCIAL MUNICIPAL
DULCIE SEPTEMBER
D.P. 12
GARGES-LES-GONESSE
Tel : 01 34 53 31 20
Fax : 01 34 53 31 21

Date :

Nom, prénom et qualité du signataire :

Lepage Alwine
Directrice du Centre social
Dulcie September

Signature :



Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

Statut de la structure :

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

Descriptif du projet

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

Régime de retraite des bénéficiaires

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

Public concerné

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres