

Libellé du dossier : **Candidature Centres sociaux 2020-2021**

Nom de la structure : **CENTRE SOCIAL AGORA**

Numéro SIRET de la structure : **219 502 507 00094**

Fédération : **FDCS 95**

Numéro de téléphone de la structure : **01 34 47 40 22**

Adresse mail de la structure : **accueilagora@mairiefosses.fr**

Nom du responsable juridique de la structure : **MONGIN**

Fonction du responsable juridique de la structure : **Directrice**

Numéro de téléphone du responsable juridique : **01 34 47 40 27**

Prénom du responsable juridique de la structure : **Christelle**

Adresse mail du responsable juridique : **MONGINChristelle@roissy-online.com**

Nom du chargé de projet : **GUZMAN**

Fonction du Chargé de projet : **REFERENT ADULTE**

Numéro de téléphone du Chargé de projet : **01 34 47 40 72**

Prénom du Chargé de projet : **GONZALO**

Adresse mail du Chargé de projet : **gguzman@mairiefosses.fr**

Adresse de la structure : **1 rue Fernand Picquette**

Statut de la structure : **Public**

Dispose-t-elle d'une autorisation ou d'un agrément administratif ? : **Oui**

Axes du projet social : **Axe 1:L'Agora lieu ressource pour les habitants**

**Axe 2:L'Agora lieu d'animation de la vie sociale**

**Axe 3:L'Agora lieu de rencontre qui contribue à rompre l'isolement et prévient des situations d'exclusions**

Quelle est votre territoire d'action (zone géographique) ? : **Communauté d'agglomération roissy porte de France**

Combien y a-t-il de centres sociaux sur la ville ? : **1**

Titre : **PROJET "INTER G"**

Objectif 1 : **Développer une offre de service public de proximité**

Objectif 2 : **Favoriser le mieux vivre ensemble, le lien social**

Objectif 3 : **Prévenir des situations d'exclusions**

Description : **Suite à l'arrivée du nouvel animateur adulte au centre social, une réflexion de fond a été menée avec l'ensemble de l'équipe pour le projet sénior nommé "interG". Effectivement, celui-ci connaît pour les années à venir une évolution notamment dans le contenu des ateliers comme (par exemple) pour l'activité "marche" qui se transforme en une activité "promenades santé, loisirs et mémoires"; au travers d'une activité plusieurs thèmes peuvent être abordés.**

**Pour 2020, le centre social a également pour ambition d'organiser un forum des aidants en mobilisant différents acteurs du territoire.**

**Ensuite, pour répondre au mieux aux différents centres d'intérêt et attentes du public sénior du centre social, nous allons continuer à proposer, constituer et animer des actions, des ateliers et autres activités culturelles,**

intergénérationnelles. Il s'agit de les faire participer au delà d'une "consommation de services". Autrement dit, il faut instaurer une dynamique de proposition et d'ouverture participative des seniors, afin qu'ils soient en même temps, acteurs et destinataires des actions à réaliser, le tout, dans un esprit "de don de soi", de "partages culturels et de savoir-faire", mais aussi afin de constituer un collectif dynamique intergénérationnel(bénévoles) vers des actions de participation à la vie citoyenne locale.

Pour mener aux mieux nos actions une logique de lien et de partenariat doit-être renforcer entre le foyer "Bouquet d'Automne", le CCAS et le centre social; ainsi qu'avec d'autres structures locales , associations (UNRPA, secours populaire, etc...).

Nous allons mettre en place une communication ciblée.

Concernant la dématérialisation des services publics, notre objectif également est de continuer à développer et maintenir une offre de services publics, de proximité, d'appui social et d'accompagnement à la vie quotidienne et d'accès aux droits.

En quoi ce projet vient-il en complémentarité d'une offre existante sur le territoire ? : **Sur la commune de Fosses, il existe différents services pour accompagner les retraités, notamment le CCAS de Fosses qui a pour vocation d'aider les seniors pour des demandes individuelles( ils peuvent agir sur leur cadre de vie, logement..)**

Quand à la structure " bouquet d'automne" elle propose des activités de loisirs et sensibilise les seniors autour d'actions de prévention santé. On observe que les seniors fréquentant ce lieu sont majoritairement âgées de plus de 70 ans.

Le projet du centre social a donc pour vocation, d'accueillir, un public mixte qu'il touche, "jeunes" seniors(par exemple),d'écouter, d'orienter et d'accompagner. Les activités au centre social sont des outils pour favoriser le lien social, lutter contre les exclusions, les impliquer et les rendre acteurs dans la création de projets solidaires autour de la valorisation individuelle.

Ce projet est-il nouveau pour votre structure ? : **Non**

Si votre projet est « existant » (antérieur à 2020), indiquer les aspects novateurs que vous développerez en 2020-2021 (élargissement du public, nouveaux territoires couverts, etc.) et la plus-value qu'apportera un financement : **Nous souhaitons mettre en place en octobre 2020, un forum des aidants. Pour se faire, nous allons agrandir notre partenariat notamment avec malakoffmederic-humanis, la CRAMIF, association UNRPA etc...et élargir cette action sur le territoire afin de toucher un plus large public. Effectivement, pour mener à bien ce forum, nous aurons besoin de moyens financiers supplémentaires notamment pour l'accueil des intervenants( ateliers, conférences, communication etc...) et du public.**

Comme énoncé ci-dessus, l'accueil et l'accompagnement des seniors au centre social est une préoccupation pour l'équipe du centre social et également pour la ville et le territoire.

L'animateur adulte a la charge pour les 2 années à venir de développer de nouveaux projets en lien avec le foyer bouquet d'Automne, d'être en soutien pour l'ouverture d'une épicerie sociale( février 2019)avec le CCAS, et être à l'initiative "du parcours du bénévole"(projet de valorisation).

Avez-vous repéré les acteurs sur le champ du vieillissement présents sur votre territoire ? : **oui**

Année du diagnostic territorial partagé (AAAA) : **2015**

Quels sont les éléments de ce diagnostic qui vous conduisent à développer ce projet aujourd'hui ? (précisez quels sont les constats que vous avez pu faire et quel est le contexte du projet) : **Le centre social compte de plus en plus parmi ses adhérents des personnes à la retraite. Elles participent aux ateliers adultes, aux sorties, aux instances participatives, sont aussi parmi nos bénévoles et utilisent certaines permanences. Nous observons que certaines personnes âgées ne se retrouvent pas dans les propositions de certaines structures(le foyer), qui n'ont pas en outre les moyens de répondre à cette demande. Le centre social a pour ambition d'y répondre sur ces deux années à venir.**

Combien avez-vous de + de 60 ans sur votre territoire d'action ? : **1590**

Ce projet touche-t-il un nouveau public pour votre structure ? : **Oui**

Quel sera votre/vos public(s) cible(s) : **+ 60 ans / retraités GIR 5-6, Aidants, Jeunes retraités, Autre**

Nombre bénéficiaires sur 1 an : **450**

Ce projet a -t-il vocation à développer l'engagement citoyen des retraités ? : **Oui**

Ce projet propose-t-il des actions visant à développer le bénévolat ? : **Oui**

Comment envisagez-vous la mobilisation et le repérage des personnes bénéficiaires des actions du projet (courriers, articles de presse, orientations de partenaires, contacts au sein du Centre social, etc.) ? : **Le centre social organise régulièrement des rencontres partenaires et travaille étroitement avec le CCAS et le foyer Bouquet d'Automne ainsi que d'autres**

structures avoisinantes. Il participe également aux commissions d'accessibilité avec certains élus et le CCAS( un travail en amont a déjà démarré pour le forum des aidants). Toutes ces portes d'entrée permettent au centre social de se renseigner et de repérer les personnes susceptibles de bénéficier des différentes actions du centre social et de sa commune. Le centre social de part sa situation géographique se place comme une structure pilier pour communiquer les informations sur le territoire.

Il est également un lieu d'accueil, d'écoute, d'accompagnement et d'orientation. Chaque individu poussant la porte du centre social peut-être accueilli, écouter autour d'un café, accompagner dans les différents ateliers, actions, projets menés ou en devenir et orienter vers des permanences au centre social(écrivain pour tous, juriste, psychologue, assistantes sociales CRAMIF, CAF...), des associations(ALFA, UNRPA...) ou d'autres structures de la ville/territoire. Tous ces éléments sont des points d'accroche pour repérer, sensibiliser des bénéficiaires potentiels.

Comment envisagez-vous la communication sur le projet ? : **-Rencontre partenaires**

**-Réunions interservices( CCAS, foyer ..), avec la croix rouge, secours populaire etc...**

**-Articles dans le Fosses mag**

**-Affichage sur panneaux lumineux**

**-Distribution de flyers par le portage des repas, centre de santé, la maison médicale.**

**-Contacts au sein du centre social**

Décrivez la démarche contribuant au parcours des séniors au sein de votre structure (méthode, outils, complémentarité des actions ...) : **Au centre social, le parcours du séniors se fait par différentes entrées:**

**- pour une demande spécifique, par exemple, pour une permanence d'écrivain pour tous(renouvellement de Carte d'identité, courriers...), une permanence CRAMIF(dossier retraite)...**

**-l'accès et l'accompagnement à la borne internet**

**-pour des informations générales**

**- pour une écoute, se poser, prendre un café, échanger...**

**-pour participer à la vie du centre( le besoin de se sentir" utile", transmission de savoir, bénévolat)**

**- pour des activités du centre, des activités en partenariat avec le foyer bouquet d'automne..(lien social).**

**-par le biais d'association tel que l'UNRPA, la FNACA...**

Au travers de ces "demandes", l'équipe du centre social, plus particulièrement, le référent adulte et l'agent d'accueil prennent en compte les besoins relatifs a leur demande afin de mieux les accompagner et leur permettre de trouver une place au sein du centre social.

Partenaires opérationnels : a:6:{i:0;a:4:{s:9:"Structure";s:4:"CCAS";s:20:"Nature du partenaire";s:20:"partenariat d'action";s:19:"Etat du partenariat";s:8:"en cours";s:36:"Moyens de mobilisation du partenaire";s:28:"temps informels et réunions";}i:1;a:4:{s:9:"Structure";s:5:"UNRPA";s:20:"Nature du partenaire";s:20:"partenariat d'action";s:19:"Etat du partenariat";s:8:"en cours";s:36:"Moyens de mobilisation du partenaire";s:28:"temps informels et réunions";}i:2;a:4:{s:9:"Structure";s:23:"Foyer bouquet d'automne";s:20:"Nature du partenaire";s:20:"partenariat d'action";s:19:"Etat du partenariat";s:8:"en cours";s:36:"Moyens de mobilisation du partenaire";s:26:"temps informels, réunions";}i:3;a:4:{s:9:"Structure";s:4:"APES";s:20:"Nature du partenaire";s:20:"Partenariat d'action";s:19:"Etat du partenariat";s:8:"en cours";s:36:"Moyens de mobilisation du partenaire";s:9:"réunions";}i:4;a:4:{s:9:"Structure";s:23:"malakoffmederic-humanis";s:20:"Nature du partenaire";s:20:"partenariat d'action";s:19:"Etat du partenariat";s:8:"en cours";s:36:"Moyens de mobilisation du partenaire";s:9:"réunions";}i:5;a:4:{s:9:"Structure";s:3:"MSA";s:20:"Nature du partenaire";s:20:"partenariat d'action";s:19:"Etat du partenariat";s:8:"en cours";s:36:"Moyens de mobilisation du partenaire";s:9:"réunions";}}

Travaillez-vous en partenariat avec l'un ou plusieurs de ces acteurs ? : **+ 60 ans / retraités GIR 5-6, Aidants, Jeunes retraités, Autre, , , AGIRC ARRCO, La CNAV Ile-de-France**

Décrire l'action : **Ces partenaires institutionnels interagissent de près ou de loin sur les projets du centre social dépendant de la collectivité. .**

**Le centre social travaille étroitement avec la MSA, elle a collaboré au renouvellement du projet social et est également en collaboration avec les autres partenaires institutionnels pour la mise en œuvre du forum des aidants.(plusieurs réunions)**

Equipe dédiée au projet : a:3:{i:0;a:5:{s:8:"Fonction";s:17:"réfèrent adulte";s:6:"Statut";s:13:"professionnel";s:17:"Interne / Externe";s:7:"interne";s:3:"ETP";s:4:"0,80";s:18:"Rôles et missions";s:351:"-Accueil du public, développer animer et coordonner des actions , mobilisation des habitants autour de projets et accompagnement dans la mise en oeuvre, le suivi et l'évaluation du projet.Coordonner et développer des actions intergénérationnelles. Contribution au travail en réseau. développer et renforcer des actions avec le foyer et le CCAS";}i:1;a:5:{s:8:"Fonction";s:18:"chargée d'accueil";s:6:"Statut";s:13:"professionnel";s:17:"Interne / Externe";s:7:"interne";s:3:"ETP";s:4:"0,25";s:18:"Rôles et missions";s:198:"Accueil physique et téléphonique, information et orientation, interface population/permanence, gestion d'équipement et d'adhérents, gestion administrative courante, gestion du point informatique";}i:2;a:5:{s:8:"Fonction";s:10:"Directrice";s:6:"Statut";s:13:"professionnel";s:17:"Interne / Externe";s:7:"interne";s:3:"ETP";s:4:"0,25";s:18:"Rôles et missions";s:270:"Participation à la définition des orientations du territoire, pilotage du projet de la structure, développement et animation des partenariats, gestion administrative et budgétaire de l'équipement, encadrement de l'équipe, communication et promotion du centre

social";}}

Quels financements sollicitez-vous pour votre projet ? : **Financement CNAV uniquement**

En quoi votre projet est-il en adéquation avec les objectifs de l'Action Sociale de la Cnav ? : **Le centre social inscrit son action quotidienne dans la proximité qu'il a avec ses habitants:**

**-informe et conseille l'ensemble des retraités: borne accès internet, ateliers informatiques pour accéder à internet et utiliser des sites spécifiques(CNAV). Orientation du public.**

**-développe des actions collectives de prévention: prévention de l'isolement au travers des ateliers informatiques, cuisine, des animations sociales de proximité et des sorties ouvert à tous. Prévention santé et bien vieillir, mise en place d'ateliers PRIF. Prévention tranquillité publique, réunion d'information à destination des séniors(en partenariat avec le foyer)**

**-Accompagner les retraités les plus fragiles: se faire connaître de tous afin de pouvoir soutenir et orienter ces retraités(sur la ville et dans nos permanences). Favoriser la socialisation et la valorisation(bénévolat). partenariat avec le CCAS dans l'accompagnement de ce public.**

Quels sont les liens potentiels à mettre en œuvre entre votre projet et les dispositifs d'action sociale de la Cnav en Ile-de-France (information sur le bien-vieillir, accompagnement des plus fragiles) ? : **Les actions du centre social sont basées sur la prévention, l'autonomie, le lien social en rompant l'isolement et en favorisant la citoyenneté et l'accès à l'information. elles contribuent au maintien à domicile des séniors, tout en développant l'élan de solidarité.**

**A ce titre et en partenariat avec le CCAS, le centre social Agora peut-être porteur et relayer les dispositifs "Mieux vieillir"(notamment les informations collectives ou les informations disponibles sur leur site internet) de la CNAV et le territoire de Fosses.**

Quels sont les liens potentiels à mettre en œuvre entre votre projet et les dispositifs du PRIF ? : **-nous souhaitons renouveler les ateliers PRIF pour les années 2020 et 2021.**

**-nous souhaitons également développer nos liens avec le réseau Automne**

De quelle manière et par qui sera réalisée l'évaluation (en interne ou en externe)? : **L'évaluation sera réalisée à différents niveaux:**

**-temps d'échanges avec les participants à chaud et bilan de l'activité adulte avec les usagers(interne) .**

**-bilan des actions par le référent adulte(interne)**

**-bilan semestrielles de la CNAV(interne)**

**-rapport d'activité annuel(interne)**

**-comité de pilotage annuel pour l'agrément CAF(interne et externe)**

**-temps de rencontre sénior avec la fédé(externe)**

**-rencontres partenaires(MSA, CCAS, foyer, Malakoff Médéric humanis, UNRPA....)(externe et interne)**

**-bilan du forum des aidants avec la commission d'accessibilité( interne et externe)**

Quel est le budget annuel du centre (2020) ? : **250000.000000**

Coût total du projet (2020) : **77409.000000**

Montant CNAV sollicité (2020) : **12000.000000**

Coût fonctionnement 2020 : **77409.000000**

Je soussigné : **Mme MONGIN Christelle**

Je soussigné : **FERON JUDICAËLLE**

En ma qualité de : **Directrice du Centre Social Agora**

En ma qualité de : **CHARGÉE DE MISSIONS**

Fait à : **FOSSÉS**

Certifie l'exactitude des renseignements et éléments fournis dans le cadre de ma demande de subvention. : **1**

Certifie l'exactitude des renseignements et éléments fournis dans le cadre de ma demande de subvention. : **1**

Le : **15/01/2020**

Au total, combien pensez-vous pouvoir mobiliser de bénévoles sur l'ensemble du projet ? : **20**

Nombre bénéficiaires 2 ans : **600**

Dynamique collective : **Impliquer des séniors dans la vie de leur quartier ou de leur ville et dans la création de projets solidaires.**

Coût total du projet (2021) : **72472.000000**

Montant CNAV sollicité (2021) : **10000.000000**

Coût fonctionnement 2021 : **72472.000000**

Coût investissement 2020 : **0.000000**

Coût investissement 2021 : **0.000000**

Montant conférence 2020 : **0.000000**

Montant conférence 2021 : **0.000000**

Code postal de la structure : **95470**

Ville de la structure : **Fosses**