

# DIALOGUE DE GESTION 2019

Cnav / Centres sociaux

*BILAN FINAL DU PROJET*

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À  
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT  
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

<b>Intitulé du projet</b>	Accompagner et valoriser les séniors au sein du centre social
---------------------------	---

<b>Nom de la structure</b>	Centre social Agora
<b>Responsable de la structure</b>	MONGIN Christelle
<b>Statut de la structure</b> <i>(cf. notice)</i>	Public
<b>Adresse de la structure</b>	1, rue Fernand Picquette 95470 FOSSES

<b>Descriptif du projet</b> <i>(cf. notice)</i>			
<b>Objectif général</b>	L'Agora a souhaité améliorer et valoriser la place des séniors au sein du centre social		
<b>Objectifs spécifiques</b>	Développement des partenariats	Communication ciblée	Valoriser leur place dans les instances participatives et le bénévolat
<b>Calendrier du projet</b>	<b>Date de début :</b> janvier 2018	<b>Date de fin :</b> décembre 2019	
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	Fosses, Val d'Oise		

<b>Régime de retraite des bénéficiaires</b> <i>(cf. notice)</i>	CNAV					
<b>Public concerné</b> <i>(cf. notice)</i>	Nouveaux retraités					
<b>Age des bénéficiaires</b>	<b>Age moyen</b>	72 ans	<b>Age minimum</b>	61 ans	<b>Age maximum</b>	91 ans
<b>Sexe</b>	% de femmes		90%	% d'hommes		10%
<b>Problématiques, situation familiale, etc.</b>						

<b>Coût total de l'action</b>	60 500 euros (prévisionnel)				
<b>Subvention de la CNAV</b>	9000 euros				
<b>Partenaires financiers</b>					
- <b>Montant</b>					
<b>Coût par bénéficiaire</b>	170 euros				

**Montant participation  
du retraité**

Adhésion : 3euros

Activités : 2,5 euros

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p><i>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</i></p>	<p><i>Le centre social de Fosses est situé au cœur du centre-ville, au sein du pôle social et culturel. Il est situé à proximité de nombreux équipements publics (Maison de l'emploi, CPAM, PMI, structure petite enfance, équipements sportifs, écoles...). Ce lieu de proximité accueille toute la population en veillant à la mixité sociale en respectant sa diversité et les besoins de chacun. Il rayonne hors les murs par sa transversalité avec les services de la ville : LudoMédiathèque, Foyer Bouquet d'Automne, CCAS, Germinal... Le centre social Agora est un équipement en gestion municipale. Il est rattaché à la direction des services à la population.</i></p>	
	<p align="center"><b>Nombre total</b></p>	<p align="center"><b>Nombre de retraités de plus de 60 ans</b></p>
Personnes fréquentant le centre social	163	48
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	8	3
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	27	11

## 2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
<p><b>Diagnostic partagé :</b></p> <p>Le centre social anime une démarche de diagnostic partagé tout au long de l'année de différentes façons :</p> <p>Actions transversales entre le CCAS et le foyer</p> <p>Réunions de travail inter-partenarial avec les acteurs du centre social à savoir :</p> <p>Permanences sociales et d'accès aux droits, aide juridique, appui aux victimes, réseau associatif</p> <p>Collectif de bénévoles</p> <p>En lien avec le foyer des séniors, comité des usagers et conseil des « anciens »</p> <p>En 2019, renouvellement du projet social</p>	<p>Conseillères sociales du CCAS, la responsable et l'animatrice du foyer des séniors</p> <p>Partenaires institutionnels du centre social (CAF, CARPF notamment)</p> <p>Acteurs sur la structure (CAF, CIDFF, CRAMIF, UDAF 95, maison de l'emploi, réseau associatif...)</p> <p>Bénévoles du centre social</p>	<p>Le centre social rend compte de son activité au travers d'un rapport d'activité qui fait ressortir les principaux points d'évolution au regard de la démarche ci avant décrite.</p> <p>Le travail autour du renouvellement du projet social en 2019 a permis de repérer toutes les évolutions du territoire et dégager les problématiques qui alimentent le travail d'animation de l'équipe du centre social.</p>	<p>Fort du travail en lien entre le Foyer/CCAS et le centre social : Vieillessement de la population et accroissement de la population sénior sur les structures</p> <p>Face à l'éloignement de certaines administrations, besoin d'un lien/médiation avec les institutions dans les actes de la vie quotidienne</p> <p>Appui aux démarches administratives et besoin d'autonomie dans l'usage du quotidien</p> <p>Besoin de lien social de proximité, de rupture d'isolement</p> <p>Appui aux familles face aux phénomènes de perte d'autonomie</p> <p>Besoin d'actions de prévention dans les domaines de la santé et de la vie sociale</p> <p>Pour les jeunes retraités, expression d'une envie d'agir et d'être utile</p>

Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
<p>Collectif de bénévoles</p>	<p>Equipe et autres bénévoles du centre social</p>	<p>Elaborer et participer à la mise en œuvre d'actions d'animation sociale de proximité</p>	<p>Selon les actions</p>

	Comité des usagers du foyer des séniors. Ce comité est organisé par le foyer. Des adhérents du centre social y participent également.	Responsable et animatrice du foyer et autres usagers.	Participer et mutualiser les actions de la structure du foyer	Tous les 2 mois

Mobilisation des habitants retraités :	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné?
	-Implication dans les actions ponctuelles du centre social -Partage de savoirs et d'activités dans le cadre d'ateliers et d'actions du centre social -Participation aux temps de rencontre avec les partenaires pour le renouvellement du projet social	Aide à l'élaboration, proposition dans la programmation, aide, échange et partage de savoirs, ateliers intergénérationnels	

### 3. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :							
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Créons ensemble	Activités manuelles pour découvrir de nouvelles techniques en partenariat avec le foyer.	48	15	13	7	Foyer bouquet d'automne	Financier et humain
Marche	Découverte des richesses naturelles du territoire	14	17	11	2	-Le Parc Naturel Régional -L'association les marcheurs de Fosses	Partenariat humain
Informatique	Initiation à l'informatique. 2017-2018 : 3 ateliers par semaine d'1h30 : groupe fermé 2018-2019 : 2 ateliers d'une	149	47	40	2	-La maison de l'emploi -CAF	Partenariat humain



<p align="center"><b>Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention</b></p>	<p><b>-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits</b></p> <p>La population bénéficie d'une possibilité d'appui et d'accompagnement de proximité, là où les institutions ont tendance à réduire leurs accueils. Des phénomènes de solidarité spontanée, d'échange et de savoir émergent.</p>	<p><b>- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social</b></p> <p>La prise en compte des problématiques spécifiques relevant de l'accès à la retraite et au grand âge donne lieu à un accroissement du public accueilli et une véritable interaction avec les différents publics du centre social. Les démarches visant à aller au-devant d'un public jusque-là « invisible » se renforcent en proposant à chaque fois que c'est possible d'aller sur les espaces de vie des personnes (portage des repas, minibus pour les courses, animation de quartier, actions d'animation) L'action et la plus-value des séniors sont valorisées et font sens pour les personnes qui en bénéficient.</p>	<p><b>- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors</b></p> <p>L'accueil du centre social est régulièrement sollicité par des personnes désireuses d'être utile à la ville. la plupart du temps, ce désir n'est pas précisé autour d'un objet particulier, l'équipe du centre intègre donc cette volonté graduellement en fonction du rythme et des possibilités, dans le respect des personnes. Ce processus se traduit par une implication sur un temps court dans un premier temps (aide aux préparatifs sur une action par exemple) pour déboucher le cas échéant sur une implication plus structurées au sein des collectifs projets. Cette implication est valorisée autant de fois qu'il est possible par des articles dans le journal municipal par des temps forts dédiés aux bénévoles du centre social. Le public « personnes âgées » n'est pas stigmatisé et est invité à faire ensemble avec un public large composé d'adultes et de familles. Le rapprochement entre le centre social et le foyer des séniors permet aussi de travailler sur le rapprochement interculturel.</p>	<p><b>-Adapter le territoire à l'avancée en âge</b></p> <p>Les orientations et le développement d'actions spécifiques au sein du centre social sont très clairement à l'image des évolutions du territoire : atelier de confection manuelle, atelier informatique sénior, animation conjointe centre social/foyer des séniors. Les missions du personnel d'accueil et d'animation évoluent par la prise en compte des spécificités de ce public.</p>	<p><b>-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir</b></p> <p>Les personnes âgées accueillies sur la structure trouvent de véritable source d'épanouissement et le témoignage soit directement au personnel de la structure, soit indirectement à d'autres services ou associations. L'ouverture au bénévolat dans des conditions qui respectent le rythme et les contraintes de chacun est appréciée et permet d'engager avec les personnes concernées un parcours qui permet plus d'autonomie et de responsabilité dans les actions(progression dans le champs des possibles par une implication ponctuelle dans un premier temps , suivi le cas échéant d'un rôle plus approfondi dans la vie de la structure (instance de partage sur les choix et les programmations, planification des évènements.. Les dynamiques « passerelle » permettent de favoriser l'accès à des personnes jusque-là invisibles à des actions dédiées en matière de prévention au sens large.</p>
--	--	--	---	--	--



#### 4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	-Contacts directs au sein du centre social -Orientations des partenaires (services de la ville, services sociaux départementaux..)
- Faire connaître le projet	Flyers, Affiches, Fosses mag, site de la ville, Facebook, panneau lumineux, communication interne via le centre et les structures partenariales
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</b>	<b>Nombre de personnes orientées</b>
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	
- Atelier de prévention du PRIF	
- Pass'Aidant	
- Autres partenaires	
<b>Liens et relations avec e PRIF</b>	
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>	
	<input type="checkbox"/> oui x non
	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :

#### 5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?
- Une démarche interne a été utilisée pour évaluer ce projet.
- Deux types de critères ont été retenus :
  - critères quantitatifs : nombre de personnes retraités participants aux ateliers et nombre de bénévoles retraités associés à l'atelier
  - critères qualitatifs : le type de relation entre les participants au sein des ateliers et en dehors de ces ateliers, fluidité de circulation du public entre les différentes structures de la ville.
- Type d'évaluation :
  - Continue
  - Trimestrielle
  - Semestrielle
  - Au final

## 6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

### - Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Animateur adulte	Professionnel	0,25
Chargée d'accueil	Professionnel	0,25
Directrice centre social	Professionnel	0,25

### - Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Prestataire externe poterie	professionnel	0,1ETP
Animatrice	bénévole	
Prestataires externes ponctuels (interviennent 1 fois uniquement)	professionnel	

### - Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Borne internet	Problématique d'accès aux droits
Matériel pour les ateliers créatifs	Action collective/maintien du lien social
Matériel pour les ateliers culinaires	Action collective/maintien du lien social
Matériel pour les ateliers informatiques	Action collective/maintien du lien social
Transport	Action collective/maintien du lien social

## 7. COMMENTAIRES.

Commentaires :	Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
	<p>La démarche globale et les interactions qui en découlent avec d'autres services et associations locales jouent en faveur d'un véritable effet levier pour une meilleure prise en compte de l'ensemble des problématiques travaillées.</p> <p>Les liens intergénérationnels et interculturels apparaissent comme de plus en plus solides tout autant que la dynamique de passerelle entre le centre social et le foyer des seniors, et en creux entre les équipes.</p>	<p>L'engagement de la structure en faveur des nombreuses problématiques crée un phénomène d'accroissement de la demande, en particulier sur les questions relevant de l'accompagnement à la vie quotidienne et à l'accès aux droits. De ce point de vue, les structures, dont le centre social, ont du mal à répondre à cette nouvelle demande et au sentiment croissant de « désaffiliation » (perte de repère et d'interlocuteur face aux évolutions du paysage institutionnel global, et plus singulièrement l'éloignement des services publics de proximité)</p> <p>Certaines actions associatives restent quelque part sanctuarisées et ont du mal à s'ouvrir à des actions portées par le centre social.</p> <p>Les différents mouvements de personnels notamment dans le poste de référent adulte pendant plusieurs mois ont occasionné des ruptures qu'il a été difficile de pallier pour l'équipe.</p>	<p>Dans un contexte budgétaire contraint, nous avons dû envisager différentes ressources supplémentaires pour soutenir en particulier l'offre d'accueil de proximité et d'accompagnement (écrivain pour tous, agent chargé d'accueil en renfort 3 jours par semaine).</p> <p>Modification de la programmation des ateliers informatiques, avec une plage horaire plus souple afin de répondre aux besoins des usagers.</p> <p>Travail sur de nouveaux outils pour mieux accompagner les habitants à l'outil informatique.</p> <p>Le recrutement d'un nouvel animateur adulte sur le centre social a ouvert l'opportunité de renforcer l'axe « sénior » dans le profil de poste (le bénévolat, travail avec les associations notamment l'ALFA...)</p>	<p>Le centre social est reconnu et identifié de plus en plus comme un lieu de ressources pour les habitants notamment pour les seniors.</p> <p>Attente des habitants est en augmentation.</p> <p>L'équipe doit être vigilante sur ses capacités humaines et logistiques à accueillir et accompagner les habitants ; vigilante à les maintenir comme acteurs de leurs demandes.</p>

Le 23/12/2019

Monsieur Pierre Boares,  
Le Maire



