

# DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

*BILAN FINAL DU PROJET*

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À  
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT  
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

<b>Intitulé du projet</b>	Accompagner et valoriser les retraités au sein du centre social
---------------------------	---

<b>Nom de la structure</b>	Centre social Agora
<b>Responsable de la structure</b>	Alexandra Pichard
<b>Statut de la structure</b> <i>(cf. notice)</i>	Public
<b>Adresse de la structure</b>	1, rue Fernand Picquette 95470 Fosses

<b>Descriptif du projet</b> <i>(cf. notice)</i>	Ces deux dernières années, le centre social a entrepris d'être mieux identifié et mieux investi par les personnes de plus de 60 ans.		
<b>Objectif général</b>	L'Agora a souhaité améliorer et valoriser la place des seniors au sein du centre social.		
<b>Objectifs spécifiques</b>	Développement des partenariats	Communication ciblée	Valoriser leur place dans les instances participatives et le bénévolat
<b>Calendrier du projet</b>	Date de début : janvier 2016		Date de fin : décembre 2017
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	Fosses, Val d'Oise		

<b>Régime de retraite des bénéficiaires</b> <i>(cf. notice)</i>	CNAV					
<b>Public concerné</b> <i>(cf. notice)</i>	Nouveaux retraités					
<b>Age des bénéficiaires</b>	<b>Age moyen</b>	72 ans	<b>Age minimum</b>	61 ans	<b>Age maximum</b>	91 ans
<b>Sexe</b>	<b>% de femmes</b>		90 %	<b>% d'hommes</b>		10%
<b>Problématiques, situation familiale, etc.</b>	Isolement social, problèmes d'accès au droit, besoin d'utilité sociale					

<b>Coût total de l'action</b>	28960 (budget prévisionnel du projet)		
<b>Subvention de la CNAV</b>	9 000 €		
<b>Partenaires financiers</b>			
- <b>Montant</b>			
<b>Coût par bénéficiaire</b>	170€		

Montant participation  
du retraité

Adhésion : 3€

Activités : 2,5€

## 1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<b>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</b>	Le centre social de Fosses est situé au cœur du centre ville, au sein du pôle social et culturel. Il est situé à proximité de nombreux équipements publics (CPAM, PMI, structure petite enfance, équipements sportifs, écoles ...). Cette situation offre aux habitants un rapport de proximité.
---	--

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social (Adhérents centre social 2017)	160	40
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	12	3
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	31	5

## 2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Diagnostic partagé :	Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
	Le centre social anime une démarche de diagnostic partagé tout au long de l'année de différentes façons : Actions transversales entre le CCAS/foyer des seniors Analyse des pratiques entre les équipes du centre social et du CCAS/foyer	Conseillères sociales du CCAS, animatrice du foyer des seniors Partenaires institutionnels du centre social (CAF, conseil départemental)	Le centre social rend compte de son activité au travers d'un rapport d'activité qui fait ressortir les principaux points d'évolution au regard de la démarche ci-avant décrite. Les différents regroupements	Fort du travail de lien entre le CCAS/foyer et le centre social : Vieillesse de la population et accroissement de la population senior sur les structures Face à l'éloignement de certaines administrations, besoin d'un

	<p>Comité de suivi du projet social avec l'ensemble des partenaires</p> <p>Réunions de travail inter-partenarial avec les acteurs du centre social à savoir : permanences sociales et d'accès aux droits, aide juridique, appui aux victimes, réseau associatif</p> <p>Comité des usagers du centre social</p> <p>Veille territoriale à l'accueil du centre social</p> <p>En lien avec le foyer des seniors, comité des usagers et conseil des « anciens »</p>	<p>notamment)</p> <p>Acteurs sur la structure (CAF, CIDFF, maison de l'emploi, réseau associatif...)</p> <p>Bénévoles du centre social</p>	<p>animés tout au long de l'année permettent d'intégrer au fil de l'eau toutes les évolutions du territoire et dégager les problématiques qui alimentent le travail d'animation du projet social</p>	<p>lien/médiation avec les institutions dans les actes de la vie quotidienne</p> <p>Appui aux démarches administratives et besoin d'autonomie dans l'usage des médias informatiques</p> <p>Besoin de lien social de proximité, de rupture de l'isolement</p> <p>Appui aux familles face aux phénomènes de perte d'autonomie</p> <p>Besoin d'actions de prévention dans les domaines de la santé et de la vie sociale</p> <p>Pour le jeunes retraités, expression d'une envie d'agir et d'être utile</p>
--	--	--	--	---

Dynamiques territoriales :	Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
Comité des bénévoles du centre social	Equipe et autres bénévoles du centre social	Elaborer et participer à la mise en œuvre d'actions d'animation sociale proximité	Trimestrielle	
Comité des usagers du foyer des seniors Ce comité est organisé par le foyer. Des adhérents seniors du centre social y participent également.	Animatrice du foyer et autres usagers	Participer à la vie de la structure du foyer	Trimestrielle	

Mobilisation des habitants retraités :	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné?
Bénévoles sur projets porté par le centre social Bénévoles dans le cadre associatif Partage de savoirs et d'activités dans le cadre d'ateliers et d'actions du centre social Invitation à participer à des démarches de type ateliers urbains,	Aide à l'élaboration, proposition dans la programmation, aide, échange de savoirs, ateliers	30	

diagnostics en marchant	intergénérationnels
-------------------------	---------------------

### 3. LES ACTIONS

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Accueil	Information, orientation, accompagnement à la vie quotidienne	Quotidien	17500	5700			
Sorties culturelles et de loisir	Programmation de sorties pendant la période estivale avec places réservées pour les retraités	7	185	65		Foyer Bouquet d'Automne, CAF	Foyer : partenariat humain CAF : partenariat financier
Atelier informatique	Atelier découverte & initiation	85	265	130			
Animations sociales de proximité	Actions d'animation tout public et familiale en période estivale et à l'occasion des fêtes de fin d'année	5	1800	150	40	Services de la Ville (ludo-médiathèque, école de musique, communication ...)	Partenariats humain et technique
Soirées festives	Soirées festives de type karaoké, repas	5	220	80	27	Services de la Ville (ludo-médiathèque, école de musique, communication ...)	Partenariats humain et technique
Atelier maintien du lien social	Atelier créatif, sport, cuisine ...	40	245	200	20	Foyer Bouquet d'Automne	Partenariat humain
Participation au Forum des aidants	Aide aux aidants : s'informer, se faire aider et prendre soin de soi	1	50	30		AGIRC, ARRCO, MSA, PRIF, ANCV, France AVC ...	Partenariats techniques (stands lors du forum)
Actions au titre de l'ORU (Opération de Rénovation Urbaine)	Participation du centre social aux actions d'information et d'accompagnement à la transformation du quartier concerné par l'opération de	3	45	45	10	Equipe ORU	Supports de présentation de l'opération, maquettes, visites guidées,

Pour chaque action émanant du diagnostic :

		renouvellement urbain tant pour les personnes résidant sur le quartier que pour les autres habitants sur la ville.								techniques (vidéo, photo, recueil de témoignages)
Atelier PRIF	Actions de sensibilisation et prévention santé Organisé conjointement par le CCAS et le centre social	1 atelier (10 séances)	150	150	150			PRIF	Partenariat humain et technique	
Atelier prévention tranquillité publique	Action de prévention et de rapprochement entre le service de police municipale et les usagers sur les actes de la vie quotidienne (retrait d'argent, démarchage à domicile, transport en commun...)	2	30	30	30			Gendarmerie nationale	Support de communication ; livrets	
TOTAL (sans l'action : « accueil »)					880		97			

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention	<b>-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits</b>	<b>- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social</b>	<b>- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors</b>	<b>-Adapter le territoire à l'avancée en âge</b>	<b>-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir</b>
	La population bénéficie d'une possibilité d'appui et d'accompagnement de proximité, là où les institutions ont tendance réduire leurs accueils. Des phénomènes de solidarité spontanée, d'échange de savoir émergent. L'expression de certains troubles liés aux ruptures de droits, aux difficultés passagères ou plus durables, de besoins d'assistance s'autorise.	La prise en compte des problématiques spécifiques relevant de l'accès à la retraite et au grand âge donne lieu à un accroissement du public accueilli et une véritable interaction avec les différents publics du centre social. Les démarches visant à aller au-devant d'un public jusque-là « invisible » se renforcent en proposant à chaque fois que c'est possible d'aller sur les espaces de vie des personnes (portage de repas à domicile, animation de quartier, actions d'animation	L'accueil du centre social est régulièrement sollicité par des personnes désireuses d'être utile à la ville. La plupart du temps, ce désir n'est pas précisé autour d'un objet particulier, l'équipe du centre intègre donc cette volonté graduellement en fonction du rythme et des possibilités, dans le respect des personnes. Ce processus se traduit par une implication sur un temps court dans un premier temps (aide aux préparatifs sur une action par exemple) pour déboucher le cas échéant sur	Les orientations et le développement d'actions spécifiques au sein du centre social est très clairement à l'image des évolutions du territoire : atelier de confection manuelle, atelier informatique sénior, animation conjointe centre social/foyer des seniors. Les missions du personnel d'accueil et d'animation évoluent par la prise en compte des spécificités de ce public qui s'est opéré notamment sur les temps d'analyse des pratiques professionnelles (travail sur les modalités et sur la cohérence	Les personnes âgées accueillies sur la structure trouvent de véritable source d'épanouissement et le témoignage soit directement au personnel de la structure, soit indirectement à d'autres services ou associations. L'ouverture au bénévolat dans des conditions qui respectent le rythme et les contraintes de chacun est appréciée et permet d'engager avec les personnes concernées un parcours qui permet plus d'autonomie et de

		<p>externalisées...).</p> <p>L'action et la plus-value des seniors sont valorisées et font sens pour les personnes qui en bénéficient .</p>	<p>une implication plus structurée au sein des instances internes comme le conseil des usagers ou sur un groupe projet spécifique. Cette implication est valorisée autant de fois qu'il est possible par des articles dans le journal municipal, par des temps forts dédiés aux bénévoles du centre social, et plus globalement par un portage politique affirmé en faveur de la citoyenneté et de l'engagement. Ce dernier donnera lieu en 2018 à l'organisation d'un forum de la citoyenneté et à terme la création d'un comité des fêtes. Le public « personnes âgées » n'est pas stigmatisé et est invité à faire ensemble avec un public large composé d'adultes et de familles.</p> <p>Le rapprochement entre le centre social et le foyer des seniors permet aussi de travailler sur le rapprochement inter culturel.</p>	<p>des postures professionnelles entre le centre social et le foyer des seniors, travail thématique sur le deuil, qualification sur les problématiques liées à ce public, analyse des besoins exprimés) et sur les instances de pilotage du projet social. Dans ce cadre, les missions du poste référent adulte sont aujourd'hui consolidées autour de ce public et du lien avec le réseau d'acteurs intéressés et les structures d'accueil sont renforcées (création d'espace d'accueil et d'animation dédiés, déploiement de logiques de « places réservées » sur certaines actions), dans un contexte local de l'ouverture récente d'un nouveau foyer des seniors qui offre un potentiel de développement important. Il résulte de ce mouvement un adaptation des actions selon qu'elles nécessitent de revoir les horaires ou la composition des groupes.</p> <p>De la même façon, la prise en compte de l'entourage, la famille, du voisinage le cas échéant, des « aidants » est elle aussi renforcée. Ainsi, le centre social a été à l'initiative d'un premier forum des aidants permettant de médiatiser localement les acteurs et leur rôle auprès de l'entourage.</p>	<p>responsabilité dans les actions (progression dans le champs des possibles par une implication ponctuelle dans un premier temps, suivi le cas échéant d'un rôle plus approfondi dans la vie de la structure (instance de partage sur les choix et les programmations, planification des évènements... Les dynamiques « passerelle » permettent de favoriser l'accès à des personnes jusque-là invisibles à des actions dédiées en matière de prévention au sens large (2017 aura donné lieu à la mise en place d'actions de prévention « tranquillité publique » à domicile et dans l'espace public avec la police municipale).</p>
--	--	---	--	--	---



#### 4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les participants</li> <li>- Faire connaître le projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacts directs au sein du centre social</li> <li>- Orientations de partenaires (services de la Ville, services sociaux départementaux ...)</li> <li>- Articles dans le Fosses mag</li> <li>- Affichage panneaux lumineux</li> <li>- Distribution de flyers</li> <li>- Réunions entre le centre social, le foyer Bouquet d'Automne et le CCAS</li> </ul>
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</b>	<b>Nombre de personnes orientées</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan d'actions personnalisé de la CNAV</li> <li>- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV</li> <li>- Atelier de prévention du PRIF</li> <li>- Pass'Aidant</li> <li>- Autres partenaires</li> </ul>	15
<b>Liens et relations avec e PRIF</b>	30 (notamment réseau Automne)
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>	<input type="checkbox"/> oui Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : 1 atelier = 10 séances

#### 5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?  
 Une démarche interne, réalisée par Florence Lalau, a été utilisée pour évaluer ce projet.
- Deux types de critères ont été retenus :
  - critères quantitatifs : nombre de personnes retraités participants aux ateliers et nombre de bénévoles retraités associés à l'atelier
  - critères qualitatifs : le type de relation entre les participants au sein des ateliers et en dehors de ces ateliers, fluidité de circulation du public entre les différentes structures de la Ville.
- Type d'évaluation : Continue
- Retour des habitants :
- « Le centre social de ma ville c'est d'abord un lieu de rencontre, de croisements des populations, de toutes les cultures et de toutes les générations ».
- « Au centre social, on peut se rencontrer entre seniors, jouer, ou tout simplement discuter ».

- « Le personnel nous accueille avec sourire et bienveillance ».
- « Ici je me sens utile en aidant les autres ».

## 6. MOYENS AFFECTÉS AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Animatrice Adulte	Professionnel	0,25
Chargée d'accueil	Professionnel	0,25
Directrice centre social	Professionnel	0,25

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Prestataire externe poterie	professionnel	0,1 ETP
Prestataires externes ponctuels (interviennent 1 fois unique)	professionnel	

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Borne internet	Problématique d'accès aux droits
Matériel pour ateliers créatifs	Action collective / maintien du lien social
Matériels pour ateliers culinaires	Action collective / maintien du lien social
Transport	Action collective / maintien du lien social

7. COMMENTAIRES.

Commentaires :	Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
	<p>La démarche globale et les interactions qui en découlent avec d'autres services et associations locales jouent en faveur d'un véritable effet levier pour une meilleure prise en compte de l'ensemble des problématiques travaillées.</p> <p>Les liens intergénérationnels et interculturels apparaissent comme de plus en plus solides tout autant que la dynamique de passerelle entre le centre social et le foyer des seniors, et en creux entre les équipes.</p> <p>La capacité du centre social à valoriser l'engagement citoyen de jeunes retraités qui aspirent à être utile à la ville laisse entrevoir de belles réalisations à venir, notamment à la faveur de la création d'un comité des fêtes et d'un renforcement du bénévolat sur les actions conduites par la municipalité.</p>	<p>L'engagement de la structure en faveur des nombreuses problématiques crée un phénomène d'accroissement de la demande, en particulier sur les questions relevant de l'accompagnement à la vie quotidienne et à l'accès aux droits. De ce point de vue, les structures, dont le centre social, ont du mal à répondre à cette nouvelle demande et au sentiment croissant de « désaffiliation » (perte de repère et d'interlocuteur face aux évolutions du paysage institutionnel global, et plus singulièrement l'éloignement des services publics de proximité).</p> <p>Certaines actions associatives restent quelque peu sanctuarisées et ont du mal à s'ouvrir à des actions portées par le centre social et vécues comme « intrusives ».</p> <p>Le départ de l'animatrice adulte et l'absence de direction pendant plusieurs mois de l'année ont occasionné des ruptures qu'il a été difficile de pallier pour l'équipe.</p>	<p>Bien que les moyens financiers de la ville soient limités, différentes ressources supplémentaires sont envisagées pour soutenir en particulier l'offre d'accueil de proximité et d'accompagnement.</p> <p>L'offre d'appui aux usages numériques tend à être consolidée au travers le développement d'ateliers dédiés et d'un accès numérique à l'accueil.</p> <p>Le besoin de recrutement d'un référent adulte sur le centre social (lié à un départ de l'ancienne animatrice) a donné l'occasion de renforcer l'axe « senior » dans le profil de poste.</p>	

Cachet de la structure :



Date : 2 janvier 2018  
Nom, prénom et qualité du signataire :  
Monsieur Pierre BARROS, Maire

Signature :

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a surname that is partially obscured by a horizontal stroke.

*Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.*

**Statut de la structure :**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

**Descriptif du projet**

*Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.*

**Régime de retraite des bénéficiaires**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

**Public concerné**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres