

DIALOGUE DE GESTION

2019-2020

Cnav / Centres sociaux

2^{ème} BILAN INTERMEDIAIRE DU PROJET

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

Intitulé du projet	AG'IR
---------------------------	--------------

Nom de la structure	<u>Centre Socioculturel « Espace Jeunesse et Familles »</u>
Responsable de la structure	<u>LEBOEUF Steeve</u>
Statut de la structure <i>(cf. notice)</i>	<u>Public</u>
Adresse de la structure	<u>1, rue d'Enghien / 95600 EAUBONNE</u>

Descriptif du projet <i>(cf. notice)</i>	L'objet du projet est de développer un ensemble d'actions, permettant d'éviter ou de rompre l'isolement dans lequel les seniors et retraités risquent de rentrer très facilement.		
Objectif général	L'Espace Jeunesse et Familles, initialement plutôt tourné vers une population familiale, souhaite également s'ouvrir vers une population plus âgée.		
Objectifs spécifiques	Initiés et accompagnés les seniors au numérique, afin de leur faciliter l'accès à l'e-administration,	Permettre aux aînés de pouvoir participer à des activités de bien-être et de solidarité, favorables au maintien de leur autonomie,	Mettre en place des actions favorisant le lien intergénérationnel, par des échanges de savoir et de savoir-faire,
Calendrier du projet	Date de début : 02 janvier 2019	Date de fin : 31 décembre 2020	
Département(s) et zone(s) d'intervention	<u>Val d'Oise</u>		

Régime de retraite des bénéficiaires <i>(cf. notice)</i>	CNAV					
Public concerné <i>(cf. notice)</i>	TOUT PUBLIC					
Age des bénéficiaires	Age moyen	60-69 ans	Age minimum	60	Age maximum	97
Sexe	% de femmes		68	% d'hommes		32
Problématiques, situation familiale, etc.	Personnes isolées ; veufs- veuves ; en couple ; célibataires					

Coût total de l'action	76326,34 €		
Subvention de la CNAV	15 000€		
Partenaires financiers		Conférence des financeurs	
- Montant		<u>5000 €</u>	
Coût par bénéficiaire	<u>151,82 €</u>		
Montant participation du retraité	<u>Mini 0 € Maxi 7€</u>		

1 CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p><i>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</i></p>	<p><i>L'Espace Jeunesse et Familles est un Centre Socioculturel agréé depuis 2014 par la CAF95. A rayonnement communal, il se veut être un lieu d'écoute, d'échanges et d'animation ouvert à tous les habitants de la commune dans une perspective de mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.</i></p>
--	---

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	775	89
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	24	1
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	23	12

2 LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2019

Diagnostic partagé :	Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
----------------------	----------------------------	------------	--	---

	Différentes manières ; Groupes de travail Enquête auprès des Eaubonnais par la mise en place de groupes de parole	Partenaires CAF, CCAS, Ecrivain Public, associations locales	Non	- Nécessité d'accompagner au numérique afin de préparer nos aînés au programme national « Action Public 2022 » pour maintenir l'accès au droit. - Demande de se retrouver entre pairs pour réaliser des activités, discuter, aller voir des spectacles... - Personnes isolées
--	--	--	-----	---

	Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Effets positifs constatés	Principaux constats, enjeux repérés
Dynamiques territoriales :	CCAS	Mis à disposition d'un agent 1 X semaine pour l'EPN Coanimation des Cafés Rencontre	Connaissance du public fragile et senior ce qui facilite les prises de contact (surtout au début du projet)	Accès aux droits Lutte contre l'isolement
	Association Destination Multimédia	Menée de formations multimédia	Certains stagiaires qui suivent une formation reviennent par la suite sur l'EPN en accès libre	Accès aux droits Lutte contre l'isolement
	Le Conseil Municipal des Aînés	Accompagnement numérique	Mise en valeur du bénévolat	Estime de soi Lutte contre l'isolement

	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
Mobilisation des habitants retraités :	Au niveau des actions visant à lutter contre l'illectronisme, les participants ne viennent principalement que pour cette action sans que cela n'influe forcément sur les autres actions du CSC. Deux retraités, interviennent bénévolement sur l'EPN en tant qu'aidant numérique. Pour les autres actions, ils viennent dans un premier temps, pour passer du temps au Centre Socioculturel et participer aux activités correspondantes à leur besoin/attente ou envie du moment et ensuite, grâce aux échanges entre eux et avec les différents agents du CSC, il nous arrive de voir émerger de manière sporadique, des propositions (individuelles ou collectives) d'idées d'actions qu'ils se verraient animer Sept retraités sont bénévoles pour l'accompagnement à la scolarité	Participation aux actions proposées par la structure. Certains émettent le souhait de donner de leur temps malgré l'isolement de certaines personnes. Quelques-uns deviennent acteurs des actions mises en place	12

3 LES ACTIONS

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Information Orientation Repérage Et notamment accès aux e-administrations	L'action est composée de séances d'information, d'accompagnement ou de tests de niveau pour mieux répondre au besoin du public	54	121	71	3	Conseil des aînés	Humain
Ateliers d'initiation aux multimédias	Deux thèmes de formation possible (1 Ordinateurs et 1 Tablettes/smartphones) pour chaque thème il y a 3 niveaux, chacun composé d'un cycle de 5 séances d'1h30	40	51	51	0	Destination multimédia	Humain et financier
Sophrologie	2 fois par mois, les participants sont amenés à découvrir un ensemble de techniques et de méthodes lié à la méditation corporelle.	66 séances	45	20	0	Sophrologue Corinne Portal	Partenariat humain
Coaching sportif /	L'atelier se déroule 1 fois par semaine (hors vacances scolaires). Il s'agit de séances de sport/ remise en forme alliant exercices, d'endurance, cardio, renforcement musculaire et étirement.	35 séances	18	6	0	Coach Tiffanie Gueret	Partenariat humain
Ateliers du mercredi	De 9h30 à 11h30 en période scolaire : « marche active » « Danse (madison) » depuis début novembre Couture, Création de projets « Café accueil » en période de vacances scolaires	13	10	9			

Pour chaque action émanant du diagnostic :

COVID	- Une veille téléphonique hebdomadaire a été mise en place pour garder le liens avec nos adhérents et bénéficiaires faire face à la crise sanitaire de 2020	89	89	0	
COVID	Proposer à distance via le numérique et ses outils de visio-conférence des séances de sophrologie, proposer des activités filmées...	10	10		
COVID	Proposer à distance via le numérique et ses outils de visio-conférence des séances de coaching sportif	3	3		
COVID	Proposer via le numérique des tutos, activités filmées et liens favorisant le bien-être et l'estime de soi				

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention	-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	-Adapter le territoire à l'avancée en âge	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
	L'ouverture de l'EPN est devenue un outil incontournable pour permettre le maintien d'accès aux droits des aînés d'Eaubonne. Ils y trouvent l'écoute, le soutien et l'accompagnement adapté à leur problématique.	La disponibilité des agents d'accueil du CSC, renforcé par leur connaissance des dispositifs et liens avec le réseau d'aide locale permet de lutter contre l'isolement des seniors de plus, la veille téléphonique mis en place durant la pandémie a été très bien accueilli	Le projet « ÂG'IR » a permis de développer l'investissement bénévole des seniors en direction des plus jeunes en intervenant durant l'accompagnement scolaire.		

4 INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	Sensibilisations faites par les TS du CCAS, les agents d'accueils du CSC et l'animateur EPN
- Faire connaître le projet	Affiches et flyers ; FB de la ville ; mailing aux adhérents ; actions dans les différents quartiers avec des supports de com, réunion d'information
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	Nombre de personnes orientées
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	0
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	0
- Atelier de prévention du PRIF	7
- Pass'Aidant	0
- Autres partenaires	
Liens et relations avec le PRIF : Nous n'avons pas mis en place d'action PRIF sur la structure étant donné qu'il en existe déjà sur la ville, mis en place par le CCAS. Par contre nous avons informé et orienté le public vers le CCAS.	
Signature d'une convention de partenariat avec le Prif NON	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :

5 EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ? Echanges en fin de séances ; Feuilles d'évaluation ; suivi de fréquentation
- Type d'évaluation :
 - Continue
 - Trimestrielle
 - Semestrielle
 - Au final

6 MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
COORDINATEUR	AGENT MAIRIE	0.33
ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE	AGENT MAIRIE	0.18
ACCUEIL SUR LES ATELIERS DU MERCREDIS	AGENT MAIRIE	0.13

- Moyens humains externes


Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE	BENEVOLE	0.13
INTERVENANT SOPHROLOGIE	PROFESSIONNEL INDEPENDANT	
INTERVENANT COACHING SPORTIF	PROFESSIONNEL INDEPENDANT	

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Espace Public Numérique	Information Orientation Repérage et notamment accès aux e-administrations / Ateliers d'initiation aux multimédias
Salle polyvalente du CSC	Sophrologie / Coaching sportif / Ateliers du mercredi

7 COMMENTAIRES.

Commentaires :	Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus...) :
	<p>Le fait que ses actions soient devenues pérenne a permis de voir l'évolution des participants et leur permettent d'avoir un RDV hebdo attendu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La pandémie de 2020 - Trouver et fédérer des nouveaux bénéficiaires - ce qui limite dans le renouveau/innovation... - restriction au niveau de l'investissement financier municipal bloquant la partie EPN mobile 	<p>Veille téléphonique et mise en place d'action en visioconférence</p> <p>La problématiques 2 est pris en compte dans le nouveau diagnostic</p> <ul style="list-style-type: none"> - la nouvelle municipalité est conscientes des incidences liées au budget et une solution est trouvée pour réalisation en 2021 	<p>La création des ateliers Visio ;</p>

<p>Cachet de la structure :</p> <p>Mairie d'Eaubonne Direction de la Jeunesse et de la Famille 1 rue d'Enghien 95601 EAUBONNE CEDEX Tél. : 01 34 27 57 57 Courriel : eij@aubonne.fr</p>	<p>Date : 12 janvier 2021</p> <p>Nom, prénom et qualité du signataire : LEGRAND Sylvain Coordinateur projet</p> <p>Signature : </p>
---	--