

RAPPORT D'ACTIVITES 2014



Tel: 01.34.33.77.90 Fax : 01.30.32.37.41


accueil.mqlinandes@ville-cergy.fr

Horaires d'ouverture :

Lundi, Mardi, Mercredi et Vendredi : 9h30-12h00 & 14h00-19h00

(Fermeture à 18h durant les vacances scolaires d'été et de Noël) Jeudi : 14h00-19h00



CERGY 

MAISON DE QUARTIER
DES
LINANDES
CERGY
POUR TOUS

Préambule.....	Page 3
I) Fonction accueil.....	Page 8
II) Accueil jeunesse 11/ 15 ans.....	Page 11
III) Accueil jeunesse 16-25 ans	Page 20
IV) Animation collective famille et intergénérationnelle.....	Page 36
V) Développement local, Coordination et Participation des habitants.....	Page 66
VI) Vie associative et culturelle	Page 82
Perspectives.....	Page 84

Préambule

La Maison de Quartier des Linandes est une structure municipale qui accueille et qui propose aux habitants des Coteaux et du Grand Centre des services et des animations en lien avec les partenaires associatifs et en cohérence avec le projet de ville de Cergy :

Accessible à l'ensemble de la population, la Maison de quartier est aussi un centre social.

La maison de quartier une structure de proximité à caractère généraliste qui prend en compte l'ensemble des composantes de la population et de ses aspirations.

Dans le cadre de leurs projets, la Maison de quartier a pour missions d'être :

- ✓ un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant le territoire, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.
- ✓ un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle : lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- ✓ un lieu d'animation de la vie sociale qui prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers, des habitants et favorise le développement de la vie associative.
- ✓ un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices : compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée, il contribue au développement du partenariat.

En 2014, La maison de quartier des Linandes a continué la mise en œuvre de son projet social dont les objectifs sont déclinés ci-dessous.

Rappel des objectifs du projet social 2012-2016

1.1 Animation globale et coordination

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions
1. Réduire les disparités sociales et lutter contre les formes d'exclusion des habitants	1.1 Améliorer l'accueil et l'orientation des personnes vers les dispositifs et les partenaires compétents	- Fonction d'Accueil Global de la maison de quartier - Outil spécifique de connaissance des publics - Offre d'informations diversifiées des droits des usagers
	1.2 Favoriser l'accès aux accueils sociaux de la ville et des partenaires	- Permanences sociales institutionnelles et associatives - Passerelles et orientations vers les services sociaux - coordination du réseau - Ateliers et activités de socialisation
	1.3 Favoriser la connaissance des lieux ressources dans le quartier et dans la ville	- Plaque sociale - Guide de la parentalité - Rendez vous de partenaires sociaux locaux
	1.4 Rechercher la rencontre avec les personnes les plus isolées	- Café social : rencontres, échanges, participation - Manifestations du service santé solidarité
	1.5 Lutter contre les discriminations sous toutes leurs formes (ethniques, sexistes, handicap)	- Actions de sensibilisation : journée de la femme, semaine du handicap
2. Favoriser le développement social des quartiers et la participation des habitants	2.1 Faciliter l'appropriation de l'ilot de la nouvelle croix petit par ses nouveaux habitants	- Accueil des nouveaux habitants - Comité technique croix petit
	2.2 Accompagner les initiatives des habitants et soutenir leurs actions afin d'animer le quartier et particulièrement la coulée verte de la croix petit	- Animations en pied d'immeubles avec les habitants - Visites en marchant et espaces de rencontres - Manifestations inter quartiers (on dirait le sud...)
	2.3 Soutenir le lien social entre les habitants	- Événementiel de proximité : fête des voisins, relations de voisinage
	2.4 Participer à l'information des habitants sur les projets urbains (requalification du grand centre, aménagements de la Plaine des Linandes...)	- Participer, informer, développer
	2.5 Participer à l'amélioration de l'environnement social des quartiers	- Rencontres avec les bailleurs - Notes d'ambiance

		-Relations avec les services compétents -Cellule de veille territoriale
	2.6 Accompagner les habitants des conseils de quartiers dans la mise en œuvre de leurs projets	- Soutien thématique en fonction des projets

3. Contribuer au maintien de la mixité sociale, culturelle et du vivre ensemble	3.1 Favoriser la participation des publics qui en sont le plus éloigné aux actions culturelles menées	-Manifestations culturelles (théâtre, expos, débat...)
	3.2 Impliquer les habitants dans les actions intergénérationnelles	- Rencontres et activités intergénérationnelles -Actions communes avec les services de la ville et les partenaires associatifs
	3.3 Favoriser la réussite éducative des jeunes et les actions citoyennes	- Animations socioéducatives de proximité - Ateliers Accompagnement à la scolarité - Actions citoyenneté (expos, débats...)
	3.4 Soutenir les jeunes dans le montage de leurs projets	-Dispositif municipal « citoyen dans la ville » -Accueil de jeunes : ateliers, junior association

4. Soutenir la vie associative locale, les projets des associations et renforcer leur participation au projet de la maison de quartier	4.1 Multiplier les temps de rencontres et d'échanges	- Réunions inter associatives - Coordination et cohérence des actions au sein de la maison de quartier
	4.2 Développer des actions communes et inter associatives	- Fête de quartier ; actions communes -Soutien dans le montage des dossiers FIL -Prêts de locaux -Projets communs (fêtes, activités, communication)
	4.2 Susciter la création d'associations notamment sur la Croix Petit	- Veille territoriale - Informations collectives -Valorisation des initiatives -Mise en relation avec les habitants et les associations -Orientations vers le service aux associations, France bénévolat

1.2 Animation collective famille

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions
1. Accompagner les familles et les impliquer dans la vie locale du quartier	1.1 Développer la mise en place d'actions favorisant la participation des familles à la vie de la maison de quartier	-Espace famille -Temps d'activités parents/enfants -Ateliers adultes -Animations en pied d'immeubles -Présence sur les manifestations ville (stands) -Contacts directs avec les habitants, les écoles, le collège, les associations
	1.2 Informer les familles sur l'importance de la prévention en termes de santé et les inciter à répondre aux diverses campagnes tant nationale que municipale	-Actions nutrition, santé, semaine de la santé mentale -Distribution de brochures à l'accueil famille -Relais auprès des partenaires compétents (maison de prévention santé, service santé solidarité, codes...)
	1.3 Permettre des temps de rapprochement et de partage familiaux	-Sorties familiales, week end familial -LAEP -Activités parents enfants lors des actions de convivialité et les fêtes de quartier
	1.4 Impulser des projets collectifs avec les familles	-Espace de rencontre et d'échanges « papillon » -Espace famille -Espace parental d'échanges
2. Accompagner et soutenir la fonction parentale	2.1 Permettre l'émergence de collectifs parents/professionnels	-Carrefour de ressources parents-professionnels-école- famille- cité -Espace parental d'échanges
	2.2. Favoriser la participation des parents sur les temps de passage (crèche-cp, cm2-6è, centre de loisirs-maison de quartier...)	-Actions (rencontres-débats) avec les écoles, les crèches...
	2.3 Améliorer l'information des parents sur les lieux ressources dans le quartier et dans la ville	-Espace parental d'échanges -Annuaire des partenaires -Guide de la parentalité

Chiffres clés en 2014

- 79 associations qui œuvrent sur le territoire
- 51 associations domiciliées en maison de quartier
- 38 copropriétés et ASL
- Environ 200 associations ponctuelles contribuent également à l'animation de la vie locale
- Plus de 8000 usagers des différents équipements (Maison de quartier + LCR)
- 60 jeunes bénéficiaires de l'accompagnement à la scolarité
- 863 jeunes accompagnés et suivis
- 15 jeunes ont bénéficié du dispositif CDLV
- 247 jours d'utilisation de la salle de spectacle
- 2802 personnes qui ont bénéficiés des diverses sorties et activités familles
- 787 participations aux terrasses d'été (Parc des Linandes et Parc de la Croix petit)

FONCTION ACCUEIL

1) Rappel des objectifs

- **Améliorer l'accueil et l'orientation des personnes vers les dispositifs et les partenaires compétents**
- **Favoriser l'accès aux accueils sociaux de la ville et des partenaires**
- **Favoriser la connaissance des lieux ressources dans le quartier et dans la ville**

2. Bilan synthétique

L'accueil est incontestablement un observatoire incontournable pour la maison de quartier : lieu de rencontres privilégié, il permet le contact direct avec les habitants et les usagers de la maison de quartier ; En 2014, l'accueil a été finalement l'affaire de toute l'équipe qui est venue en appui du seul agent d'accueil dont a disposé la maison de quartier pendant une bonne partie de l'année.

Lieu d'information, lieu d'orientation, l'accueil offre de multiples services aussi bien aux habitants qu'aux associations utilisatrices de la maison de quartier : orientation vers les agents de la maison de quartier, orientation vers les services municipaux ou les partenaires sociaux pour répondre à la demande sociale, prise de rendez vous pour les écrivains publics, gestion des réservations des salles de la maison de quartier et des 6 LCR, participation aux actions transversales de la maison de quartier (fête de quartier, fêtes de fin d'année, réunions publiques, suivi des interventions techniques dans les locaux, participation aux notes d'ambiances...).

L'accueil physique peut être évalué à environ 400 personnes par semaine sur la maison de quartier sans les LCR qui ne disposent pas d'accueil physique mais qui accueillent des activités toute les semaines du lundi au dimanche, de 9h à 23h .De plus, les différents accès possibles vers la maison de quartier, notamment l'accès donnant sur le parking, rendent tout recensement précis difficile.

2) Faits marquants de l'accueil en 2014

- Forte demande sociale qui prend la forme de demandes de rendez vous avec les travailleurs sociaux de la CAF, avec les permanents de l'association de défense des consommateurs, avec les écrivains publics : cette demande est diverse : demandes de logements, places en crèche, emploi, femmes isolées avec enfants, personnes seules et âgées...
- L'orientation des publics vers les services de proximité est une constante et une réalité quotidienne : l'accueil a une bonne connaissance des pistes d'orientation vers les services compétents (un vademécum de l'orientation sociale établi par le CCAS constitue un outil précieux pour orienter aux mieux les habitants en fonction de leur demande)
- Les quartiers des coteaux et du Grand centre ont des habitats variés avec une forte présence de structures de copropriétés ou syndicales libre qui demandent régulièrement des lieux de réunions pour leurs réunions : les LCR sont très sollicités pour cette activité.
- En 2014, de nouvelles associations ont vu le jour (apprentissage du chinois, soutien scolaire, amicales de locataires...) ou bien élargissent leur champ d'intervention aux quartiers des coteaux et du Grand centre ou demandent à fixer leur siège social dans la maison de quartier : le suivi administratif de ces associations, les procédures de validation des prêts, les mises à disposition de salles constituent un travail important de l'accueil ;
- Le logiciel Suipi gestion de salles qui n'avait pas été utilisé en 2013 est maintenant opérationnel en maison de quartier : un diagnostic des prêts de salles démarré en 2014 sera finalisé en 2015 par le service aux associations et permettra d'avoir une vision globale des prêts de salles sur la ville de Cergy.

- Amélioration de la communication par la mise en place d'une plaquette mensuelle avec une trame commune aux 4 maisons de quartier ;
- Mise en place d'un coin lecture pour les personnes en attente
- Valorisation de la communication institutionnelle, de la ville et des associations par une meilleure répartition des panneaux d'affichage à différents niveaux de la maison de quartier.



SECTEUR JEUNESSE 11/15 ANS

Rappel des objectifs :

- Favoriser la réussite éducative des jeunes

1. L'ACCUEIL DES JEUNES

1.1) Les accueils des mercredis et des vacances scolaires

L'accueil des jeunes a pour but de créer une dynamique de rendez-vous tous les mercredis sur des activités ponctuelles ou des ateliers thématiques choisis au préalable par le public collégien fréquentant la structure.

Les jeunes viennent en maison de quartier sur leur temps libre, généralement après les cours du collège et le mercredi.

Un accueil quotidien par les animateurs est assuré du lundi au vendredi de 10h à 18h durant chaque période de vacances scolaires.

Objectifs pédagogiques :

- Favoriser l'ouverture sociale et culturelle des jeunes
- Favoriser le développement et l'épanouissement des jeunes âgés de 11 à 15 ans
- Favoriser l'animation d'actions dans les quartiers ouverte à tous les jeunes d'une tranche d'âge collège
- Favoriser la mobilité des personnes et la mixité sociale
- Proposer des actions qui prennent en compte les besoins des jeunes, du plus grand nombre tout en favorisant la mixité des publics.

Public : jeunes âgés de 11 à 16 ans – jeunes des quartiers des Coteaux et du Grand centre, parfois plus rarement d'autres quartiers sur des projets spécifiques.

1.2 Contenu et déroulement de l'action

A. Rappel de ce qui été initialement prévu

Les animateurs de la maison de quartier (animateur réussite éducative et vacataires de l'accompagnement à la scolarité) sont présents pour mettre en œuvre les actions selon les besoins des jeunes. Ils travaillent leurs interventions autour de plusieurs axes :

- Actions d'information et de prévention
- Actions socio éducatives

B. Présentation de l'action

Actions	Actions d'information et de prévention	Actions socio éducatives
Date	01/01/2014 au 31/12/2014	01/01/2014 au 31/12/2014, les mercredis, les accueils périscolaire en semaine (lundi/mardi/jeudi/vendredi) et les vacances scolaires
Lieu	Collège de la Justice	Maison de quartier et structures de proximité
Activités proposées et organisation	<p>Accueil collégiens : le mardi de 12 h / 13h30</p> <p>Présent sur le collège de la Justice, l'animateur réussite éducative dispose d'un espace d'accueil sur le temps de la pause méridienne pour rencontrer en contact avec les jeunes collégiens et les orienter vers la maison de quartier pour les temps d'accompagnement à la scolarité ou leur présenter un projet par exemple.</p>	<p>Les mercredis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil jeunes – informations / inscriptions dispositif accompagnement à la scolarité - Projet jardin -Sortie à la bibliothèque de l'astrolabe -Activités sportives en fonction des événements -Ateliers d'expression -Stages sur la semaine sur les discriminations -répétition flash mob pour la journée de lutte contre les violences faites aux femmes <p><u>Total jeunes fréquentation des mercredis :</u></p> <p>La cohorte de jeunes fréquentant la maison de quartier durant les mercredis est composée de 120 jeunes différents environ avec une mixité de genre variable en fonction des projets</p> <p>Les vacances scolaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ateliers et stages : expression, cuisine, arts plastiques, sports, danse, chorale... -Atelier jardinage intergénérationnel avec les adultes de l'accueil familles -Sorties diverses : cinéma, musées, patinoire, -Stages : lutte contre les discriminations, batucada <p>Participation de la batucada à différents événements : fête de quartier des coteaux, charivari, journée de lutte contre les violences faites aux femmes...</p> <p>Les effectifs sont contraints au nombre d'animateurs : 3 pour les petites vacances et 4 pour l'été, soit environ 40 jeunes par semaine pour les petites vacances et 50 jeunes par semaine pour les grandes vacances.</p> <p>Pour les sorties en minibus, le nombre de place réduit et l'obligation d'avoir deux accompagnateurs réduit mécaniquement le taux de participation</p>

		<p><u>Accueil / nombre de jeunes inscrits aux séances accompagnement scolaire</u></p> <p><u>Accueil accompagnements scolaire janvier juin 2014 : 45 jeunes</u></p> <p><u>Accueil accompagnements scolaire sept / déc. 2014 : 20 jeunes</u></p>
	1 animateur permanent référent, 3 vacataires l'été, 2 vacataires pour les petites vacances scolaires.	
Partenariat engagé	Collège de la Justice	<p>Association « la Ruche »</p> <p>Association AFEV</p> <p>Association Globe croqueurs</p> <p>Ecole et famille</p> <p>Service des sports, service de la culture</p> <p>Association AHCN (association des habitants de Cergy Nord)</p>

2. Dispositifs d'accompagnement à la scolarité collectifs et individuels

Par le dispositif d'accompagnement scolaire, la ville de Cergy souhaite participer à la réussite scolaire des jeunes et prévenir d'éventuels risques de décrochage. Ouvert aux collégiens du collège de la Justice, cet accompagnement permet d'assurer une action de proximité via l'aide aux devoirs et l'ouverture culturelle. Depuis la rentrée scolaire 2012, la Ville de Cergy a élargi le dispositif d'accompagnement à la scolarité aux lycéens en priorité élèves de seconde.

Un lien étroit est développé avec les équipes des collèges et lycées de Cergy afin d'assurer un meilleur ciblage des jeunes nécessitant ce type d'accompagnement et un meilleur suivi tout au long de l'année.

Objectifs pédagogiques :

- Développer l'autonomie et la responsabilisation des jeunes
- Permettre aux jeunes de trouver leur voie scolaire
- Accompagner des jeunes au sein des accueils périscolaires et les ouvrir à de nouvelles disciplines
- Reconnaître à chaque jeune et aux parents un droit d'intervention sur les décisions et les actions les concernant (choix scolaires et futurs choix professionnels).

2.1 L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE COLLECTIF

Les règles communes ont été fixées en début d'année collectivement et rappelées si nécessaire.

Les jeunes sont arrivés de façon échelonnée entre 17h30 et 18h (notamment les 4^e et 3^e qui ont cours jusqu'à 17H30).

A chaque début de séances (17h30-18h) il y a un temps d'échange sur la journée des jeunes. Ils se répartissent ensuite dans les différentes salles. La dernière demi-heure est consacrée à des jeux d'échanges et de coopération.

Les activités éducatives ont été mises en place tout au long de l'année :

Atelier aéromodélisme

Projet batucada

Projet vidéo

Projet nutrition

Projet théâtre avec la compagnie Théâtre en stock le mardi de 18h à 19h

Un projet potager

Des ateliers et projets communs aux 4 maisons de quartier ont été remis en place et améliorés

-Ateliers de préparation aux examens

Les ateliers santé ont été réadaptés : intervention sur le stress et le sommeil dans chaque maison de quartier

-Ateliers d'écriture

En lien avec un collectif d'associations, les animateurs ont proposé aux jeunes de participer à une création artistique mettant en scène les diverses discriminations de notre époque. Un travail a été mené avec les jeunes sur l'écriture de scénario, de chansons lors des temps d'accompagnement à la scolarité afin de travailler des savoirs faire scolaires.

-Fête de fin d'année de l'accompagnement à la scolarité

Temps festif réunissant les 4 maisons de quartier pour valoriser le travail mené durant l'année et échanger avec les familles (le 31 mai). Choix d'un lieu plus central : l'hôtel de ville, temps festifs avec des défis et des jeux, invitation des parents de jeunes en CM2 cette année, ouverture des pré-inscriptions. Une soixantaine de jeunes ont participé et une quinzaine de parents sont venus rencontrer les accompagnateurs.

Les animations proposées ont permis d'échanger sur la fin de l'année : accueil café des parents avec Ecole et Famille, atelier film d'animation et expériences scientifiques proposés par des vacataires, jeu pour tous, memory animaux par English English, aéromodélisme, échanges sur la solidarité internationale.

Le suivi des vacataires se fait par les outils d'émergence et les cahiers de suivi par site. Des temps de réunion (2 heures par mois) permettent de réguler l'organisation des séances.

Les vacataires ont bénéficié de différents temps de formation : 2 journées de formation avec les animateurs Réussite Educative par l'association les CEMEA sur l'accompagnement à la scolarité et le lien avec les jeunes, 3 temps d'échanges de pratiques durant l'année animés par l'association Ecole et Famille sur le lien avec les parents).

Ils sont en demande de temps de formation répartis à différents moments de l'année sur la base de l'accompagnement à la scolarité/le rôle éducatif/les outils/l'apprendre autrement. Une nouvelle formule va être imaginée pour l'année prochaine.

Pour 2014, il a été envisagé de renforcer le lien avec les familles en leur proposant de participer :

- à des séances d'accompagnement à la scolarité ouvertes (1 ou 2 fois dans l'année),
- à des temps conviviaux permettant de rencontrer les animateurs dans un cadre détendu,
- à des temps de discussion thématiques (l'orientation, préparer ses vacances, les nouvelles technologies...).

-Groupe d'échanges de pratiques

Ce groupe d'échanges rassemble les animateurs jeunesse et a été animé par l'association Ecole et Famille. Ces échanges sur les pratiques ont été développés notamment sur la question du lien avec les familles.

Bilan qualitatif

-Indicateurs de réalisation

Le lien avec les parents a été renforcé. Des temps de rencontre individuel et collectif ont été mis en place :

- rencontre individuel lors de l'inscription

-point trimestriel sur le suivi

-temps de rencontre conviviaux : fête de fin d'année, soirée loto proposée par les jeunes à leurs parents, 2 soirées échanges débat

Il reste parfois difficile de rencontrer certaines familles physiquement (manque de disponibilités, barrière de la langue, changement de numéro de téléphone, message non transmis par le jeune à la famille...).

Une formation action avec Ecole et Famille a été menée tout au long de l'année en direction des animateurs permanents et des accompagnateurs à la scolarité. Le but étant de réfléchir au lien avec les parents et aux occasions de rencontre. Il reste du chemin à parcourir concernant le lien avec les parents.

Le partenariat avec les établissements scolaires s'est poursuivi à différentes occasions (point trimestriel avec les CPE et l'équipe de direction). Cela a permis de faire le point sur l'évolution des jeunes.

Une présence régulière au sein du collège a permis les échanges entre les animateurs et les équipes pédagogiques.

-Indicateurs de résultats

Des ateliers éducatifs, des sorties, des activités ont été proposés aux jeunes sur différentes thématiques : les relations filles/garçons, la santé, l'orientation et la découverte des métiers, la citoyenneté, la solidarité, l'accès à la culture.

Ont été mis en place:

-Une information au sein des collèges et lycées en direction des équipes pédagogiques et des familles en début d'année scolaire (réunion de pré-rentree, remise de bulletin). Cela a permis aux établissements scolaires d'orienter les jeunes vers l'accompagnement à la scolarité Ville ou à l'accompagnement Educatif EN.

-La présence des animateurs lors de temps forts de rentrée pour les classes de 6^e : actions d'intégration, temps de présentation.

-Des rencontres-bilans avec les collèges et lycées tout au long de l'année (au moins au premier trimestre et au 3^e trimestre).

-Des échanges informels plus nombreux entre les animateurs et les membres des équipes pédagogiques.

En termes de bilan, les établissements continuent de souligner la complémentarité des deux dispositifs (accompagnement éducatif Education Nationale et accompagnement à la scolarité municipal) et leur souhait de voir maintenu le dispositif développé par la Ville.

Les lycées ont jugé nécessaire le maintien du dispositif notamment pour les élèves de 2nde qui ont parfois des difficultés à acquérir les nouveaux codes du lycée. L'accompagnement lycéen est également essentiel à leurs yeux pour les élèves de 1^e et de Terminale ayant besoin d'être rassurés/ayant besoin d'un espace de travail/ayant besoin d'échanger sur l'orientation et l'avenir avec des adultes référents.

Les méthodes de coordination avec l'Education Nationale ont été améliorées. Les rencontres régulières permettent de renforcer les échanges sur chaque jeune. Les auto évaluations doivent servir davantage de support aux échanges chaque trimestre avec l'Education Nationale mais également avec les parents.

Un lien fort a été développé avec les jeunes avec notamment :

-une mise en confiance du jeune au sein de la structure et de l'équipe d'accompagnateurs à la scolarité

-des ateliers éducatifs permettant de prolonger les liens entre les jeunes et les animateurs

- une bonne communication à travers des échanges quotidiens

-les échanges autour du jeune avec tous les acteurs éducatifs

En termes de perspectives, le maintien des projets autour de la gestion du stress, de l'orientation et de la préparation des examens est nécessaire. Des choses doivent être développées autour des violence/harcèlement/réseaux sociaux/nouvelles technologies, la découverte des métiers. Des nouveaux profils de jeunes nous ont interrogés : les jeunes nouvellement arrivés en France (profil élèves allophones) qui ne trouvent pas de réponse à leur demande dans les dispositifs existants et les jeunes ayant un handicap (mal entendant).

-Indicateurs d'impact

Le dispositif d'accompagnement à la scolarité est de mieux en mieux identifié par les familles et le collège (avec des orientations par les enseignants, par les assistantes sociales des établissements scolaires).

Le dispositif est ouvert aux lycéens. Leurs besoins sont différents. Ils sont plus autonomes et ont besoin d'être rassurés et/ou accompagnés vis-à-vis de points de méthodes ou de difficultés spécifiques. La présence des lycéens apporte une dynamique différente avec des échanges d'expériences entre les jeunes. Leur présence dans l'année est plus importante à la rentrée et en période d'examens blancs ou de tests sur des parties importantes du programme.

Les accompagnateurs ont travaillé avec les jeunes sur différents points : l'autonomie, le respect du travail des autres, confiance en soi et confiance envers les autres, sociabilité, ouverture culturelle, entraide.

Les objectifs de chaque jeune et leur évolution ont pu être identifiés par la mise en place de livrets de suivi pédagogique (formulation des besoins du jeune, formulation des objectifs à chaque trimestre, grilles d'auto évaluation permettant de mesurer la confiance en soi et l'autonomie, l'écoute/l'attention/la concentration, la méthode/l'organisation, la relation aux autres, l'orientation). Cet outil mis en place pour la première fois en 2012/2013 a été réadapté et simplifié.

2.2 Journée de refus de l'échec scolaire

L'AFEV a initié depuis plusieurs années, la journée Nationale du Refus de l'Echec Scolaire.

Les Partenaires éducatifs locaux mènent des actions ambitieuses et innovantes au bénéfice de la réussite éducative des cergysois.

Pour la troisième année, la Ville de Cergy relaie la Journée du Refus de l'Echec Scolaire en partenariat avec l'AFEV et propose à chacun de participer à un temps d'échanges à partir des projets menés par ou avec les établissements scolaires (collèges et lycées).

Il s'agit aussi de partager l'actualité et de revenir sur des expériences conduites depuis plusieurs années.

Cette rencontre a eu lieu, le jeudi 25 septembre à la maison de quartier des Linandes

Différents temps forts ont été prévus à cette occasion :

Table ronde « Agir au plus tôt des inégalités »

Table ronde « La place des parents »

Table ronde « Les actions innovantes pour encourager la réussite de chaque enfant »

Conclusions de la journée « La dynamique territoriale, un levier pour la réussite éducative de tous ? »

Perspectives 2014 2015

Concernant l'accompagnement à la scolarité il est envisagé de renforcer les actions autour des questions de parentalité, d'orientation et d'éducation aux médias.

Les projets continueront à être développés dans un but de Réussite Educative autour des thématiques suivantes : orientation/découverte des entreprises, solidarité, citoyenneté, santé/relations filles garçons, accès à la culture

Enfin, l'expérimentation en direction des lycéens se poursuivra en privilégiant le dispositif aux élèves de seconde et en s'appuyant sur l'offre associative pour les 1^{er} et terminales ayant des demandes spécifiques (aides aux matières spécifiques). Des projets éducatifs appropriés aux lycéens doivent également être réfléchis.

**SECTEUR JEUNESSE 16-25 ANS
INSERTION/CITOYENNETE**

Rappel des objectifs :

- Soutenir et accompagner les jeunes dans leurs projets et faciliter leur insertion
- Mettre en place des actions dans le champ de la citoyenneté

Bilan

N.B : L'activité du secteur 16-25 ans a pâti de l'absence prolongée (5 mois) de l'animatrice du secteur, notamment tout l'été : les jeunes 16-25 ont été orientés vers la maison de quartier des Touleuses.

1. Dispositif Citoyen dans la ville

La ville de Cergy souhaite accompagner la mobilité, l'autonomie, la réalisation de projets solidaires, les réussites personnelles et collectives. La ville soutient les jeunes et rend visible les nombreux projets et talents des 12-25 ans.

Nous proposons aux familles de Cergy d'engager leurs enfants dans une dynamique de montage de projets et d'accéder à un financement complémentaire pour leur réussite dans les différents domaines et catégories suivantes :

- Les volontaires : le BAFA
- Les globe-trotters : vacances colos (AIDV collectives) / Vacances autonomes (AIDV) / Séjours solidaires
- Les remarquables : Apprendre ailleurs / parcours, projets rares, originaux, atypiques / prix des talents de l'excellence.

Les jeunes porteurs d'un projet doivent compléter un dossier et fournir des différentes pièces (éléments qui permettront à la commission d'attribuer l'aide financière et d'apprécier l'opportunité et le sérieux des projets proposés).

Chaque jeune devra accomplir une action de bénévolat au sein de la municipalité ou au sein du tissu associatif de la ville.

Une commission composée de l' élu à la jeunesse, d'un responsable de maison de quartier et du chargé de mission de jeunesse permet à chaque jeune d'exposer son projet correspondant à l'un des trois domaines et de faire part de son projet engagement au sein de la ville. A l'issue de cette commission, l'aide sera accordé ou non au jeune.

A. Composition des différents dispositifs

3 domaines et 7 catégories :

- Les volontaires : le BAFA
- Les globe-trotters : vacances colos (AIDV collectives) / Vacances autonomes (AIDV) / Séjours solidaires
- Les remarquables : Apprendre ailleurs / parcours, projets rares, originaux, atypiques / prix des talents de l'excellence.

B. Rappel des objectifs

Objectifs :

- Faciliter la démarche d'autonomie des jeunes
- Favoriser la mobilité des jeunes
- Proposer aux familles une offre alternative
- Accompagner et soutenir les projets et talents et des jeunes cergyponains

C. Les dates

De janvier 2014 à décembre 2014.

Dépôt des dossiers : les mardis avant chaque commission

Passage en commission : les jeudis (tous les 15 jours) en fonction du nombre de projets

D. Public concerné

Il s'agit d'un public mixte issu des quartiers des Coteaux et du Grand Centre et âgé de 18 à 25 ans. Nous avons deux jeunes du quartier des Touleuses ayant habité à l'ancien ilot de la Croix petit.

15 jeunes ont déposé un projet d'aide en 2014 : le nombre est en baisse comparativement à 2013 en raison de l'absence longue durée de l'animatrice.

Les jeunes volontaires ont été orientés vers la maison de quartier des Touleuses pour une prise en charge par l'animateur insertion citoyenneté de cette maison de quartier.

4. Public concerné

Il s'agit d'un public mixte issu des quartiers des Coteaux et du Grand Centre et âgé de 18 à 25 ans

Répartition par tranche d'âge :

18 ans : 5

19 ans : 1

20 ans : 4

22 ans : 3

23 ans : 2

Sexe :

Fille : 11

Garçon : 4

Par projet :

Projet rare original et atypique : 1

AIDV : 4

BAFA : 5
 Séjour Solidaire : 3
 Apprendre Ailleurs : 2

2. Projet d'engagement des jeunes cergysois dans le cadre du CDLV

Les jeunes cergysois qui bénéficient d'un des dispositifs de la ville (Les volontaires, Les Globe-trotters, Les Remarquables) doivent en contrepartie s'engager bénévolement au sein d'une association ou au sein de la municipalité (ex : les maisons de quartier, les centres de loisirs etc....).

INTITULE DE L'ACTION	Projet d'engagement des jeunes cergysois dans le cadre du CDLV	
THEME	<input type="checkbox"/> Educatif <input type="checkbox"/> Logement <input type="checkbox"/> Emploi <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> sport <input type="checkbox"/> culture <input type="checkbox"/> vacances <input type="checkbox"/> Santé <input checked="" type="checkbox"/> Citoyenneté	
Intérêt de l'action	DSP	
SERVICE référent	Pole réussite éducative / Maison de quartier des Linandes	
Référent de l'action et coordonnées	Naïma Sassi-Ducastel (animatrice insertion citoyenneté sur la maison de quartier des Linandes) 01/34/33/77/90	
PERIODICITE DE L'ACTION (ponctuelle, saisonnière, annuelle) et CALENDRIER	Tout au long de l'année en fonction de l'instruction des dossiers.	
CONTEXTE (origine de l'action)	Les jeunes cergysois qui bénéficient d'un des dispositifs de la ville (Les volontaires, Les Globe-trotters, Les Remarquables) doivent en contrepartie s'engager bénévolement au sein d'une association ou au sein de la municipalité (ex : les maisons de quartier, les centres de loisirs etc...).	
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'engagement citoyen des jeunes Cergysois • Créer du lien entre les jeunes et les associations de la ville • Favoriser l'implication des jeunes dans la vie du quartier et de la ville 	

CONTENU ET DEROULEMENT DE L'ACTION	C'est durant l'entretien avec le jeune que nous évoquons le volet engagement. Le jeune a la possibilité de s'investir dans la structure ou l'association qu'il souhaite. Nous lui mettons à disposition l'annuaire des associations et on lui faire part des différents projets évènements à venir qui se dérouleront au sein de la structure ou de la ville.
MODALITES D'ACCES (ex : sur inscription, adhésion, accès libre)	Accès libre Contrat de bénévolat
LIEU	A Cergy
PUBLIC CIBLE	Les jeunes Cergyssois de 16 à 25 ans
PARTENAIRES et coordonnées	Les associations de la ville. Les différentes structures de la ville
MOYENS (Humains, Financiers, Matériels, Logistiques)	<u>Moyens humains :</u> Agent insertion et citoyenneté de la Maison de quartier des Linandes
RESULTATS attendus Indicateurs de réalisation	<u>Quantitatif :</u> Nombre de projet citoyen effectué au cours de l'année Nombre de structure ou d'association accueillant les jeunes. <u>Qualitatif :</u> Implication des jeunes Retour de la part des associations accueillant les jeunes
RESULTATS quantitatifs Indicateurs de résultats	Les 15 jeunes ayant bénéficié du dispositif
RESULTATS qualitatifs Indicateurs d'impact	Cette année, les jeunes se sont investis sur la fête de quartier des coteaux et le spectacle de Noël du 24 décembre
	<input checked="" type="checkbox"/> reconduction

PERSPECTIVES ENVISAGEES	<input type="checkbox"/> réajustement en cours <input type="checkbox"/> transformation prévue <input type="checkbox"/> Autres
-------------------------	---

3. Accueil lycéen

L'agent insertion citoyenneté intervient au sein du lycée Kastler afin d'informer et de sensibiliser les lycéens et/ou étudiants de l'établissement aux actions et dispositifs mis en place par notre maison de quartier et la Maison de Quartier des Touleuses.

INTITULE DE L'ACTION	Permanence au lycée Kastler
THEME	<input checked="" type="checkbox"/> éducatif <input type="checkbox"/> culture <input type="checkbox"/> Santé <input checked="" type="checkbox"/> Citoyenneté
Intérêt de l'action	
SERVICE référent	Pole réussite éducative / Maison de quartier des Linandes et Maison de quartier des Touleuses
Référent de l'action et coordonnées	Naima Sassi (animatrice insertion citoyenneté et Valéry Mire (animateur insertion citoyenneté)
PERIODICITE DE L'ACTION (ponctuelle, saisonnière, annuelle) et CALENDRIER	Nos permanences se déroulent tout au long de l'année, un calendrier est mis en place. Des permanences mensuelles sont définies par thèmes. Nous avons effectué 10 permanences au sein du lycée et quelques interventions lors des récréations en fin d'année.
CONTEXTE (origine de l'action)	Cette action vise à informer et toucher le public lycéen, elle consiste aussi à apporter au sein de l'établissement scolaire des outils de préventions pour les jeunes. De plus, la présence et l'implication de nos partenaires favorise et facilite auprès des lycéens l'échange et la rencontre avec nos partenaires. La participation des différents partenaires est orientée vers des actions préventives.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et créer du lien auprès du public lycéen. • Développer le partenariat avec l'équipe pédagogique du lycée • Favoriser la mise en œuvre d'un projet avec le lycée « action de prévention et loisirs » • Orienter les jeunes vers les partenaires en fonction de leurs demandes

	<ul style="list-style-type: none"> • Etre identifier et reconnu comme personne ressource <p>Objectifs opérationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un planning des permanences 2012/2013 • Apporter des informations régulières à travers différentes thématiques « loisirs, culturels, projet citoyen » • Mettre en place un espace d'information au sein du lycée • Proposer des expositions pouvant sensibiliser les lycéens « exposition SSI, droit de vote » • Permettre aux lycéens lors des permanences de rencontrer des partenaires tels que : PIJ, CIOP, ANPPA 95, le CIJ, MPS
CONTENU ET DEROULEMENT DE L'ACTION	<p>L'encadrement et la mise en place des permanences mensuelles sont assurées par les animateurs IC 16/ 25 ans de 10h à 13h30.</p> <p>Lorsque nous sommes sur place nous assurons :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'Accueil des lycéens - La mise à disposition de la documentation - L'affichage sur le tableau mis à disposition - L'échange d'information - La déambulation pour rencontrer les lycéens - La distribution de documentation lors des temps de repas ou les interclasses - Affichages et distribution de tracts au sein de la salle des professeurs et au CDI - Mise à disposition de préservatifs et de documentation - Aménagement d'un espace (dans le hall) face à la salle de permanence pour faciliter la rencontre des lycéens.
MODALITES D'ACCES (ex : sur inscription, adhésion, accès libre)	Accès libre des lycéens
LIEU	Au Lycée Kastler face à la salle de permanence
PUBLIC CIBLE	Lycéens
PARTENAIRES et coordonnées	Service santé ville : Associations de la ville, P.I.J., CIDJ, CIOP
MOYENS (Humains, Financiers, Matériels,	<p><u>Moyens humains :</u> Agent insertion et citoyenneté de la Maison de quartier des Linandes et des Touleuses</p> <p><u>Moyens techniques et matériels :</u></p>

Logistiques)	Tableau d'affichage / chaises, tables / Présentoirs ...
RESULTATS attendus Indicateurs de réalisation	<u>Quantitatif :</u> Nombre de permanences effectuées sur l'année Nombre de jeunes lycéens touchés lors des permanences Rencontre de l'équipe pédagogique du lycée « CPE, professeurs et Proviseur » <u>Qualitatif :</u> Accueil mise en place Thématique abordés « santé et prévention » Implication et présence des partenaires présents lors des permanences Retour en Maison quartier des lycéens touchés lors des permanences Rencontre de l'équipe pédagogique du lycée « CPE, professeurs et Proviseur »
RESULTATS quantitatifs Indicateurs de résultats	<input checked="" type="checkbox"/> Fréquentation en hausse Nombre de jeunes : 500 à 600 jeunes sur l'année
PERSPECTIVES ENVISAGEES	<input checked="" type="checkbox"/> reconduction <input type="checkbox"/> réajustement en cours <input type="checkbox"/> transformation prévue <input type="checkbox"/> Autres»

4. Soutien lycéen

Le soutien lycéen est une action qui a pour origine une demande pertinente de jeunes qui connaissent le dispositif d'aides aux collégiens et qui souhaitent le voir étendu aux lycéens.

INTITULE DE L'ACTION	Soutien en direction des lycéens
THEME	<input checked="" type="checkbox"/> Educatif <input type="checkbox"/> Logement <input type="checkbox"/> Emploi <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> sport <input type="checkbox"/> culture <input type="checkbox"/> vacances <input type="checkbox"/> Santé <input type="checkbox"/> Citoyenneté <input type="checkbox"/> solidarité
Intérêt de l'action	Proposer aux lycéens un dispositif favorisant la réussite scolaire.
SERVICE référent	Maison de quartier des Linandes
Référent de l'action et coordonnées	Animateur insertion citoyenneté Naïma Sassi-Ducastel (animatrice insertion citoyenneté sur la maison de quartier des Linandes) 01/34/33/77/90
PERIODICITE DE L'ACTION (ponctuelle, saisonnière, annuelle) et CALENDRIER	Annuelle (variable en fonction des disponibilités des étudiants bénévoles) Novembre 2013 à mai 2014
CONTEXTE de l'action	Pour rappel, le constat part d'une forte demande de jeunes d'avoir un soutien à l'instar de l'accompagnement à la scolarité des collégiens ; Cette action de soutien aux lycéens a été rendue possible grâce au partenariat avec une association d'étudiants de l'ENSEA, l'association « Aide-moi à faire seul ».
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les matières scientifiques - Favoriser l'épanouissement des jeunes - Acquérir une méthodologie
CONTENU ET DEROULEMENT DE L'ACTION	Les étudiants traiteront les matières suivantes : math, physique, chimie, technologie et économie. Cet accueil sera mis en place par 19 bénévoles à tour de rôle en direction de 10 lycéens.
MODALITES D'ACCES (ex : sur inscription, adhésion, accès libre)	Le lycéen prend contact avec l'animatrice pour évaluer les besoins et ensuite oriente vers l'association.
LIEU	La maison de quartier des Linandes

PUBLIC CIBLE	Les lycéens de la ville de Cergy
PARTENAIRES	L'association Aide moi à faire seul.
MOYENS (Humains, Financiers, Matériels, Logistiques)	<p><u>Moyen humain</u> : 19 étudiants bénévoles de l'association Aide moi à faire seul.</p> <p><u>Moyens techniques et matériels</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition d'une grande salle au sein de la maison de quartier des Linandes. - Paperboard avec des marqueurs <p><u>Moyens financiers</u> :</p> <p>La Commune de Cergy organisera ce soutien à la scolarité gratuitement. L'association ENSEA (aide moi à faire seul) s'engage à mettre à disposition des bénévoles à titre gratuit pour mener cet accueil en direction des lycéens.</p> <p><u>Communication</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Affiche - Info dans les plaquettes de la ville tels que : Citoy1 16-25 ans / Le Cergy ma ville / le PIJ info /
RESULTATS attendus Indicateurs de réalisation	<p style="text-align: center;">Indicateurs quantitatifs et qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeune concernés/diversité du public - Assiduité - Relation entre les jeunes et les bénévoles - Qualité de l'intervention - Nombre de diplôme obtenu / passage en classe supérieur <p><u>Outils d'évaluation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche de suivi (permet de prendre en compte la présence des jeunes, des bénévoles de l'association AMFS et l'évaluation de la séance). - Bilan avec les bénévoles de L'AMFS - Bilan avec le groupe à la fin du dispositif
RESULTATS quantitatifs Indicateurs de résultats	<p><u>Nombre de participants</u></p> <p>Nbre de jeunes : 11 jeunes Nbre de Garçons : 6 Nbre de Filles : 5</p>
RESULTATS qualitatifs Indicateurs d'impact	<p><u>Effets obtenus/freins/contraintes :</u></p> <p>Un soutien très attendu par les lycéens demandeurs : toutefois, nous avons constaté un problème de retards au démarrage pour certains élèves.</p> <p>Ce soutien permet d'échanger avec les élèves et les étudiants qui prodiguent au-delà du soutien scolaire, de nombreux conseils sur les études supérieures puisqu'eux-mêmes sont étudiants.</p>
PERSPECTIVE S ENVISAGEES	<p>☒reconduction à l'identique</p> <p>☐réajustement en cours</p> <p>☐transformation prévue</p>

Autres

5. Café de l'info

INTITULE DE L'ACTION	Café de l'info
THEME	orientation
DIRECTION ville ou association référente	Direction des solidarités et de la proximité
SERVICE référent	Maisons de quartier des Touleuses et des Linandes
Référent de l'action et coordonnées	MQ Linandes : SASSI Naima MQ Touleuses : Miré Valéry
PERIODICITE DE L'ACTION (ponctuelle, saisonnière, annuelle) et CALENDRIER	<u>14 mai 2014</u>
CONTEXTE (origine de l'action)	Lors de nos accueils au lycée Kastler, des jeunes nous ont fait part de leurs préoccupations concernant leurs orientations. Nous avons pris le soin de recenser les demandes qui se sont avérées récurrentes. Certains élèves rencontrent des difficultés à construire leur projet professionnel tant dans la poursuite d'étude que dans l'insertion professionnelle. De ce fait, nous avons décidé de répondre à leurs attentes, en organisant une permanence au sein de nos structures. Nous souhaitons impliquer deux partenaires : le CIOP et le P.I.J.
OBJECTIF STRATEGIQUE	Favoriser l'information et l'accompagnement des jeunes dans leurs parcours de vie (insertion, orientation..)
OBJECTIFS OPERATIONNELS	Développer et renforcer les réseaux d'acteurs en lien avec la jeunesse Mettre en place des espaces et des temps de rencontres avec les jeunes (permanence, rendez vous..) Mettre en place des espaces et des temps de rencontres permettant la mise en contact des jeunes avec les partenaires.
CONTENU ET DEROULEMENT DE L'ACTION	Nous avons mis en place des réunions de travail avec les différents partenaires (PIJ, CIOP, ARPE). Nous avons programmé des temps de rencontre avec les lycéens au sein du lycée. -Une information collective pour présenter les partenaires et les outils. -Un entretien individuel avec le Conseillère d'Information et d'Orientation Professionnelle -Une rencontre avec le PIJ autour des fiches métiers et des différents sites autour de l'orientation -Un temps d'change avec le service ARPE, autour d'un test des métiers.

	<p>-L'accès aux PC pour effectuer leurs recherches.</p> <p>Ce café de l'info se clôturera par un temps d'échange convivial autour d'un café, thé...</p> <p>A l'issue de cette rencontre, les jeunes qui en éprouvent la nécessité pourront prendre un rdv personnalisé auprès du CIOP ou du PIJ. Nous souhaitons avant tout faciliter la communication, les rencontres avec les partenaires.</p>
MODALITES D'ACCES (ex : sur inscription, adhésion, accès libre)	Accès libre et gratuit sur inscription auprès des animateurs lors des permanences
LIEU	MQ des Touleuses : MQ des Linandes :
PUBLIC CIBLE	Lycéens et collégiens
PARTENAIRES et coordonnées	Le Point Information Jeunesse : 01/34/33/43/80 Le Centre d'Information et d'Orientation Professionnel : 01/30/75/36/92 Le service ARPE : test métiers
MOYENS (Humains, Financiers, Matériels, Logistiques)	<p>Moyens humains, matériels, logistiques : 2 animateurs IC, un référent PIJ et une conseillère du CIOP, 2 conseillers ARPE</p> <p>-Communication : diffusion de l'information au sein des Infos 16/25 ans plaquettes, plaquettes mensuel des maison de quartier et affichage au sein du lycée.</p> <p>- 3 salles de la MQ</p> <p>- 1 salle informatique (association AACS)</p> <p>- la salle de spectacle de la maison de quartier des Linandes</p> <p>- Documentations du PIJ et du CIOP et des MQ</p>
RESULTATS attendus Indicateurs de réalisation	<p>Nombre de participants : 20 jeunes</p> <p>Nombre de partenaires mobilisés : 3 partenaires</p> <p>Nombre d'actions mises en place : 2 temps de rencontre MQ des Linandes et Mq des Touleuses</p> <p>Mobilisation des publics et leur présence sur les autres actions ensuite sur les structures :</p>
RESULTATS quantitatifs Indicateurs de résultats	<p>Fréquentation stable fréquentation en hausse fréquentation en baisse</p> <p>13 jeunes présents sur 19 inscrits</p>
RESULTATS qualitatifs Indicateurs d'impact	<p>Effets obtenus/freins/contraintes</p> <p>les jeunes nous ont fait un retour très positif. Nous avons très largement répondu à leur demande, attentes et questions...</p> <p>Nous souhaitons remercier chacun d'entre vous pour le travail de qualité mis en œuvre en direction du public lors de l'action.</p> <p>Vous avez pris le temps de dialoguer avec les jeunes, de cerner leurs attentes et répondre à toutes leurs interrogations.</p>

PERSPECTIVES ENVISAGEES	reconduction à l'identique en 2015 réajustement en cours transformation prévue : Autres :

6. Formation Prévention Secours Civique

La ville permet aux jeunes Cergyssois de bénéficier d'une bourse afin d'entreprendre une formation BAFA (brevet d'aptitude aux fonctions d'animateurs) et la mise en place d'une formation PSC 1 est un complément à leur formation BAFA.

INTITULE DE L'ACTION	Formation PSC1 (Prévention Secours Civique 1)
THEME	<input type="checkbox"/> Educatif <input type="checkbox"/> Logement <input type="checkbox"/> Emploi <input type="checkbox"/> Loisirs <input type="checkbox"/> sport <input type="checkbox"/> culture <input type="checkbox"/> vacances <input checked="" type="checkbox"/> Santé <input checked="" type="checkbox"/> Citoyenneté
Intérêt de l'action	Proposer aux jeunes une formation utile au quotidien
SERVICE référent	Pole réussite éducative / Maison de quartier des Linandes
Référent de l'action et coordonnées	Naïma Sassi-Ducastel (animatrice insertion citoyenneté sur la maison de quartier des Linandes) 01/34/33/77/90
PERIODICITE DE L'ACTION (ponctuelle, saisonnière, annuelle) et CALENDRIER	Le 18 avril 2014
CONTEXTE (origine de l'action)	Par décret du 1 ^{er} août 2007, l'AFPS est remplacé par un nouveau dispositif de formation, le PSC1 qui vise à faire du citoyen le premier acteur de la sécurité civile. La formation PSC1 concerne toute personne souhaitant s'initier aux gestes qui sauvent. Elle est toutefois vivement recommandée pour certaines activités, également exigée pour l'exercice de métiers particuliers ou l'inscription à certains concours ou examens. C'est aussi le diplôme requis pour exercer les fonctions d'assistant sanitaire en séjour de vacances. Elle est dispensée sur une journée axée sur la pratique des gestes qui sauvent. La ville permet aux jeunes Cergyponains de bénéficier d'une bourse afin d'entreprendre une formation BAFA (brevet d'aptitude aux fonctions d'animateurs) et la mise en place d'une formation PSC 1 est un complément à leur formation BAFA.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> - Apprentissage des gestes de premiers secours - Sensibilisation des dangers au quotidien - Sensibilisation à une démarche citoyenne - Amener chaque jeune à l'obtention de PSC1

<p>CONTENU ET DEROULEMENT DE L'ACTION</p>	<p>Les situations d'accident sont abordées en huit modules :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La protection • L'alerte • La victime s'étouffe • La victime saigne abondamment • La victime est inconsciente • La victime ne respire pas • La victime se plaint d'un malaise • La victime se plaint après un traumatisme (plaie, brûlure, atteinte des os et des articulations...) <p>Les gestes sont simples et ne nécessitent pas d'entraînement physique. Pendant le stage, il n'est pas nécessaire de prendre de notes. Tout est basé sur l'apprentissage des gestes de premiers secours et la pratique de ceux-ci au cours de mises en situation où les formateurs simulent des accidents.</p>
<p>MODALITES D'ACCES (ex : sur inscription, adhésion, accès libre)</p>	<p>Afin de participer à cette formation, le jeune doit obligatoirement s'inscrire auprès de l'animateur insertion citoyenneté. Pour chaque inscription le jeune remplir une fiche d'inscription. Le tarif est de 10 euros par jeune.</p>
<p>LIEU</p>	<p>Maison de quartier des Linandes</p>
<p>PUBLIC CIBLE</p>	<p>15-25 ans</p>
<p>PARTENAIRES et coordonnées</p>	<p>ADES</p>
<p>MOYENS (Humains, Financiers, Matériels, Logistiques)</p>	<p>Moyens humains, matériels, logistiques : Cout total de l'action et financeurs : Communication</p> <p><u>Moyens humains :</u> Intervenant de l'association « ADES »</p> <p><u>Moyens techniques et matériels :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition d'une grande salle au sein de la maison de quartier des Linandes. - Paper baord avec des marqueurs

	<p><u>Communication :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Plaquette mensuelle de la MQ des Linandes
<p>RESULTATS attendus</p> <p>Indicateurs de réalisation</p>	<p style="text-align: right;">Indicateurs quantitatifs et qualitatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeune concernés/diversité du public - Assiduité - Implication / volontariat - Relation entre les jeunes - Qualité de l'intervention - Nombre de diplômes obtenus <p><u>Outils d'évaluation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Feuille de présence - Feuille de satisfaction - Bilan avec l'intervenant - Bilan avec le groupe en fin de session
<p>RESULTATS quantitatifs</p> <p>Indicateurs de résultats</p>	<p><input type="checkbox"/>fréquentation stable <input type="checkbox"/>fréquentation en hausse <input type="checkbox"/>fréquentation en baisse</p> <p>Nbre de jeunes : 10 jeunes</p> <p>Quartier d'origine : CGC</p>

**ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE
ET INTERGENERATIONNELLE**

Rappel des objectifs de l'animation collective famille :

- Développer la mise en place d'actions favorisant la participation des familles à la vie de la maison de quartier
- Informer les familles sur l'importance de la prévention en termes de santé et les inciter à répondre aux diverses campagnes tant nationale que municipale
- Permettre des temps de rapprochement et de partage familiaux
- Impulser des projets collectifs avec les familles
- Permettre l'émergence de collectifs parents/professionnels
- Favoriser la participation des parents sur les temps de passage (crèche-cp, cm2-6è, centre de loisirs-maison de quartier...)
- Améliorer l'information des parents sur les lieux ressources dans le quartier et dans la ville

1. Les accueils et actions en direction des familles

L'action prévue initialement devait se décliner en plusieurs animations :

- Les ateliers ludiques et créatifs
- Les sorties de loisirs et séjours familles
- Les sorties et animations culturelles
- Les actions de sensibilisation notamment autour de la prévention alimentaire.

1.1. CONTENU ET DEROULEMENT DE L'ACTION

Le projet destiné aux familles et enfants devait se décliner en plusieurs temps d'animation :

Les ateliers ludiques et créatifs
Les sorties culturelles et de loisirs
Les actions de sensibilisation


1.1.1 Actions visant à favoriser les temps de rencontre, d'échanges entre les familles

Tableau synthétique

A) Ateliers cuisine en famille et repas intergénérationnels

Dates	Lieux	Présentation de l'action mise en œuvre	Modalités d'accès	Nombre de participants	Nouveaux habitants touchés	Nature de l'implication des participants/partenaires dans la mise en place de l'action
Tous les mardis de 14h à 16h	MQ des Linandes	Atelier cuisine : Durant 2 heures, les participants vont apprendre une recette de cuisine facile à réaliser qu'ils pourront refaire à la maison. Cet atelier permet de nombreux échanges sur les pratiques culinaires et met en avant les savoirs faire de personnes se trouvant assez isolées et n'ayant pas d'activités professionnelles ;	Gratuit	12 à 16 femmes 21 ateliers x 16 participants = 336 participants	5 femmes	L'atelier cuisine est pris en charge par un petit groupe de bénévoles actives dans la maison de quartier ; les recettes sont élaborées lors des rencontres mensuelles ; Pour chaque atelier une personne se désigne et prend en charge la mise en œuvre de l'atelier dans son intégralité
07/01 ; 04/02 ; 04/03 ; 21/03 ; 02/04 ; 06/05 ; 06/06 ; 25/06 ; 09/11 ; 07/10 ; 21/10 ; 03/11 ; 02/12 ; 19/12	MQ des Linandes	Groupe d'échanges « Espace papillons » 1 rencontre par mois les mardis après-midi de 14h à 16 h ; cet espace est ouvert aux habitants du quartier et de la ville ; ce temps de rencontres permet de travailler en collectif sur les projets ou les initiatives proposées par les participants à l'espace papillons : Ateliers jardin partagé, groupe de parole sur la parentalité, actions sur la sensibilisation à la nutrition, aux droits à la retraite...	Gratuit	15 à 28 femmes	8 nouvelles habitantes	Espace papillon : cet espace existe depuis plusieurs années (2005), il a permis aux habitantes du quartier de se retrouver de façon assez régulière au sein de la maison de quartier afin de construire collectivement des actions de proximité créatrices de liens sociaux : échanges sur les sujets et les thématiques à explorer en priorité (mise en place d'une action de prévention santé avec IPC et la maison de prévention santé, mise en place d'une information collective sur les droits à la retraite, certaines personnes approchant de l'âge de la retraite ont exprimé le besoin de parler de ce sujet et de mieux se projeter dans le statut de retraité... ; sur les aspects de prévention, la thématique de la nutrition reste prédominante car les habitantes soucieuses de bien s'alimenter ont souhaité utiliser les ateliers cuisine pour faire des sensibilisations sur les habitudes/erreurs alimentaires.

					<p>Au niveau du jardin partagé, l'objectif de mener une action intergénérationnelle a été partiellement atteint en raison d'un manque d'implication des jeunes qui devaient participer.</p> <p>L'action est pertinente et reste pertinente en raison de ce besoin des familles et des parents de continuer à faire vivre cet espace libre, démocratique et constructif par rapport aux activités que les participants veulent mener. Il s'agit aussi de valoriser les idées et les apports de chacun, son savoir, et le faire partager (cuisine, couture, jardinage, création art plastique, info collective, échanges sur la parentalité, conseils réciproques, convivialité...)</p> <p>-au vu des parents : satisfaction des parents quant aux échanges et à la qualité des relations humaines nouées, de la solidarité et de la relation de confiance avec la structure d'accueil.</p> <p>Les parents et les familles découvrent et se découvrent des talents et des compétences : les échanges permettent une ouverture sociale (certains participants on trouvé du travail du fait du réseautage et de l'orientation vers des pistes d'insertion professionnelle, montage d'une entreprise de manucure...)</p> <p>-au vu du partenariat : à développer en interne, mais bon partenariat avec l'AHCN, Ecole et famille et certains services municipaux.</p> <p>-au vu de la dynamique locale et départementale : l'espace parental d'échanges est reconnu localement comme un espace de présence de parents volontaires et favorables aux actions collectives : les parents sont sollicités aussi à l'occasion d'autres actions (terrasses d'été, journée des droits des femmes,</p>
--	--	--	--	--	--


Tous les jeudis en période scolaire et tous les vendredis après midi de 14h00 à 17 h00 de mars à octobre	MQ des Linandes	<p>Atelier Jardin partagé Cet atelier est à l'initiative de l'espace papillon et du secteur jeunesse ; ce jardin est co- animé avec l'animateur jeunesse de la maison de quartier et l'animateur famille ; L'association AHCN gestionnaire des jardins familiaux a mis cette parcelle cultivable à la disposition de la maison de quartier pour qu'elle puisse la travailler et l'utiliser pour les publics usagers de la maison de quartier.</p>	Gratuit	10 femmes et 4 jeunes 32 journées de jardinage	<p>Il s'agit d'un groupe d'habitantes qui fait vivre le jardin et transmet les savoirs faire aux plus jeunes : ce jardin est un outil pédagogique qui permet la rencontre intergénérationnelle et développe les solidarités entre les personnes.</p> 
--	-----------------	--	---------	---	--

B) Ateliers création et ateliers pédagogiques

Dates	Lieux	Présentation de l'action mise en œuvre	Modalités d'accès	Nombre de participants Hommes Femmes Parents Enfants	Nouveaux habitants touchés	Nature de l'implication des participants/partenaires dans la mise en place de l'action
Tous les mercredis matin	MQ des Linandes	<ul style="list-style-type: none"> couture <p>les mercredis matin de 9h30 à 11h30</p>	Gratuit	18 femmes 25 ateliers = 450 participantes	10 nouvelles habitantes t	Apprentissage de la couture : Utilisation de la machine à coudre, mesure, patron, tressages du tissu etc.. Atelier de socialisation qui permet d'être moins

						isolé et qui a une utilité sociale pour des familles défavorisées. Le partenaire est l'association Paradis urbain
tous les jeudi matin de 9h30 à 10h30	MQ des Linandes	<ul style="list-style-type: none"> atelier Gym <p>Cet atelier est à l'initiative des habitantes du quartier qui souhaitent faire une activité sportive de proximité et sans inscription dans un club, sur des temps scolaires afin de leur permettre de prendre soins de soi à travers la gym tonic.</p>	Activité payante 12€ le mois	15 personnes 25 ateliers x 15 = 375 participantes	5 nouvelles	Atelier qui a pour but de prendre soins de soi le groupe est assidu au rendez vous. avec l'association Gym Volontaire de Menucourt
-10 juillet annulée -18 juillet -24 juillet -31 juillet -14 aout annulée -21 aout -28 aout	MQ des Linandes	<ul style="list-style-type: none"> les terrasses d'été <p>temps d'activités ludique, et pédagogique, sportif. permettre aux habitants de profiter des temps d'animations pour rompre l'isolement et de faire de nouvelles connaissances rester informer des événements de la ville et du Quartier, faire remonté des informer auprès de nos collègues.</p>	Gratuit	7 journées d'animation dont 2 ont été annulées 787 personnes tous âges confondus -205 femmes -55 hommes -527 enfants		Animations estivales de proximité en direction des familles du quartier, notamment celles ne partant pas en vacances : activités de plein air, sportives et manuelles avec l'intention que les parents soient présents avec leurs enfants pour des activités partagées. Participation régulière de quelques bénévoles Associations partenaires : -Ferme animalière du vexin -djembé and co

						-Le jeu pour tous -ex-aequo -Créa sid
les mercredis après midi de 14h30 à 17h00	MQ des Linandes	Ateliers récréatifs Durant les petites vacances, avec les parents et les enfants, nous organisons des temps d'activités pour les enfants : il s'agit d'ateliers dont l'initiative vient des parents : l'animateur en facilite la mise en œuvre	Gratuit	-2 ateliers pâtisserie 20 enfants 10 adultes 1 atelier déco de Pâques 20 enfants 13 adultes -Après midi jeux 30 enfants 12 adultes -Après midi Cinéma 12 enfants 4 adultes	10 nouveaux habitants touchés	Associations : - Le jeu pour Tous -Pacific Marye
Mardi 14 Octobre	MQ des Linandes	Atelier IPC Sensibilisation du public pour faire des bilans de santé gratuitement et de faire connaître également la maison prévention santé de Cergy ;	GRATUIT	15 adultes femmes	3 nouvelles	Afin de mieux connaître les points santé existants sur la ville, la maison de quartier a proposé au public une rencontre avec la maison de prévention de la ville et de IPC qui a fait une sensibilisation sur ce que cette structure proposait en matière de bilan de santé ; Des rendez-vous ont été pris auprès du public présent ce jour là. IPC CERGY
22 OCTOBRE	MQ des Linandes	Atelier nutrition Sensibilisation sur la thématique de la nutrition ;	GRATUIT	16 adultes et 8 enfants		Les personnes qui participent régulièrement à l'atelier cuisine

		Prise de conscience de l'importance d'une alimentation équilibrée ; Sensibiliser sur les qualités nutritionnelles des repas pris au quotidien et analyser ensemble les erreurs à éviter.				souhaitaient faire connaître leurs propres plats et analyser ensemble les erreurs à éviter pour avoir une alimentation saine. Partenaire : une diététicienne nutritionniste
15 MAI	MQ des Linandes	Atelier connaissance des droits Rencontre avec la CNAV du val d'oise pour sensibiliser et mieux faire connaître les droits en matière de retraite, mieux préparer sa retraite	GRATUIT	10 personnes		cette action a été menée suite à une demande formulée lors des rencontres régulières avec certaines personnes qui fréquentent régulièrement les ateliers. cette sensibilisation a été mis en place avec CNAV du val d'Oise

II. actions favorisant la découverte d'un autre environnement

Dates	Lieux	Présentation de l'action mise en œuvre	Modalités d'accès	Nombre de participants Hommes Femmes Parents	Nouveaux habitants touchés	Nature de l'implication des participants/partenaires dans la mise en place de l'action
26 février 2014 16 avril	Cinéma UGC	Mise en place des sorties au cinéma pour familiariser certaines familles	sorties payante 2€ par enfants et 4€ adultes	7 adultes 23 enfants 5 adultes	3 nouvelles personnes	Durant les temps de réunion avec le groupe de l'espace papillon, les échanges se

		avec le cinéma ; certaines familles n'ont l'habitude d'assister à cette activité.		25 enfants		terminent en faisant des propositions de nouvelles actions ;
28 février	Paris	Sorties familiales des petites vacances	Sorties payantes 2.50€ par enfant et 5€ par adulte	Aquarium de PARIS 14 adultes 40 enfants	5 nouvelles personnes	les sorties familiales sont souvent travailler en début de chaque trimestres avec les familles ou durant nos nombreux échanges dans les transports
18 avril	Hermenonville			mer de sable 14 adulte / 40 enfants	3 nouvelles personnes	
23 décembre	Amiens			Marché de Noël Amiens 18 adultes 36 enfants	6 nouvelles personnes	
8 juillet	Villers s/Mer	Sorties des grandes vacances	sorties payantes 2.50€ par enfant et 5€ par adulte	Villers s/ mer 32 enfants 13 adultes dont 4hommes et 9 femmes	20 personnes nouvelles sur la totalité	Le choix des destinations est fait avec les familles qui donnent leur avis, calculent les distances entre la ville et la destination et se renseignent de ce qu'elles peuvent faire avec leurs enfants durant leur sortie ; Elles demandent toujours au moins un parc de loisirs pas trop cher et attractif
22 juillet	Trouville			Trouville 29 enfants 21 femmes 7 hommes		
26 Aout	Hérouval			Parc d'Hérouval 35 enfants 18 femmes 4 hommes		
				Total des participants 2802 personnes		

➤ **RESULTATS OBTENUS**

Rappel de l'objectif initial : Développer l'implication des familles par la mise en place d'actions de proximité favorable au lien social et à l'ouverture culturelle des publics

Nombre d'ateliers mis en place : 13 ateliers

Nombre de participations aux ateliers : 2800 présences

-Indicateurs de résultat

Nous avons constaté une augmentation de la fréquentation des habitants aux actions de la maison de quartier des Linandes, l'objectif était par ailleurs d'ouvrir l'animation aux habitants de la croix petit .Les personnes se sont impliquées dans les sorties et certains ateliers (couture, cuisine) pour le moment Il reste à noter une baisse significative des accueils des mercredis après midi : de 507 personnes présences, la fréquentation est descendue à 130 personnes, il est vrai que les habitants ont changé leur mode de fonctionnement concernant les activités associatives en raison de la réforme des rythmes scolaires.

Nombre de participants

Nous comptons 2800 participations à nos actions durant une année : ateliers, sorties familiales ou évènements que la maison de quartier a mis en place sur les quartiers comme les « terrasse d'été » par exemple.

2. Les actions de soutien à la parentalité

Le soutien à la parentalité a été l'un des principaux axes développé dans les maisons de quartier.

Il devait se décliner autour de trois actions :

- Les ateliers enfants/ parents,
- Les groupes de paroles entre parents,
- Le groupe de rencontres entre parents

2.1 Dynamique des quartiers-Carrefour des ressources

Les 4 maisons de quartier de la Ville de Cergy ont accompagné la constitution de groupes de parents. Ceux-ci ont été impliqués dans diverses rencontres pour la mise en place des microprojets. Chaque microprojet a fait l'objet d'échanges afin d'identifier le niveau d'implication de chaque parent membre du groupe, pour organiser les ateliers liés au microprojet, ajuster collectivement les avancées de l'action, choisir l'inclusion de nouveaux acteurs professionnels.

Chaque microprojet a mobilisé le référent animation collective Familles, les réseaux de professionnels et les groupes constitués de parents. En fonction des micro-projets les groupes constitués d'enfants-jeunes ont été associé et impliqué dans la réalisation du projet (ex : jardin collectif aux Linandes, jardin intergénérationnel aux Touleuses).

L'action a été réalisée entre le 15/01 et le 19/12/2014 inclus. Elle a concerné les 4 maisons de quartier de la Ville de Cergy, notamment les secteurs d'animation collectives Familles et animation Réussite Educative.

Pour 2014, l'action a été évaluée à l'échelle de la Ville dans le cadre d'un comité de pilotage semestriel constitué d'élus/e/s, de professionnels, des services rattachés à la Direction des solidarités et de la Proximité tels que le pôle réussite éducative et le pôle de la proximité et de la citoyenneté.

Par ailleurs, elle est coordonnée à l'échelle des quartiers avec l'implication des groupes constitués de parents-jeunes-professionnels.

Dans son ensemble, l'action a été conduite en partenariat avec l'association Ecole et Famille et l'association de réseaux de partenaires propres à chaque Maison de quartier.

L'intervention de l'association Ecole et Familles a permis aux parents et aux professionnels de « mieux identifier » les relations de confiance créer entre les parents et les professionnels, les parents entre eux et les parents avec leurs enfants dans le cadre de micro-actions interdépendantes aux questionnements exprimés par les concernés.

A l'occasion des rencontres mises en place par chaque Maison de quartier, les préoccupations de ces derniers ont été évoquées, partagées et échangées entre les parents participants aux groupes constitués au sein des Maison de quartier.

En fonction des micro-actions, le groupe constitué de parents a été accompagné et co-animé par le référent familles et les travailleurs sociaux de la CAF (ex : Maison de quartier Axe Majeur Horloge et Hauts de Cergy).

Chaque groupe constitué parents-professionnels a été à l'initiative d'une micro-action mise en place sur sa maison de quartier d'attache, notamment :

Pour la Maison de quartier des Linandes le projet portait sur :

- Développement des rencontres des groupes d'échanges parents-jeunes-professionnels (avec l'implication du groupe de parents « papillon ») dans le cadre de la coopération liée au jardin collectif.

DATES	Nombre de personnes présentes
15/01/2014 : Réunion de bilan parents-professionnels et perspectives des ateliers jardins collectifs avec les groupes constitués de parents « le groupe Papillon » pour inclure le groupes de jeunes inscrits au dispositif de « l'accompagnement à la scolarité » de la Maison de quartier.	8 (dont 2 professionnels)
22/01/2014 : Atelier jardin intergénérationnel avec les groupes constitués de parents « papillon »	12 (dont 2 professionnels)
29/01/2014 : Rencontre du groupe constitué de jeunes fréquentant le dispositif accompagnement à la scolarité en Maison de quartier et présentation de l'activité « jardin collectif » aux jeunes par les parents.	20 (dont 3 professionnels)
05/02/2014 : Visite du jardin collectif par le nouveau groupe constitué de parents-jeunes-professionnels	20 (dont 4 professionnels)
12/02/2014 : Atelier cuisine par le groupe constitué de parents « papillon » avec l'intervention de l'association Ecole et Familles	14 (dont 2 professionnels)
12/02/2014 : Atelier jardin collectif par le groupe constitué de parents-jeunes-professionnels	20 (dont 4 professionnels)

05/03/2014 : Atelier jardin collectif par le groupe constitué de parents-jeunes-professionnels	20 (dont 4 professionnels)
12/03/2014 : Atelier jardin collectif par le groupe constitué de parents-jeunes-professionnels	20 (dont 4 professionnels)
17/03/2014 : Atelier jardin collectif par le groupe constitué de parents-jeunes-professionnels	20 (dont 4 professionnels)
19/03/2014 : Atelier jardin collectif par le groupe constitué de parents-jeunes-professionnels	20 (dont 4 professionnels)
16/04/2014 : Atelier jardin collectif par le groupe constitué de parents-jeunes-professionnels	20 (dont 4 professionnels)
19/09/2014 : Réunion de bilan et perspectives avec le groupe constitués parents-jeunes-professionnels et l'association Ecole et familles	15 (dont 2 professionnels)
Total	209 participations, 20 personnes différentes, 12 actions

L'action visait le développement d'un jardin collectif intergénérationnel afin de favoriser la relation des parents à leurs enfants et particulièrement adolescents. Pour ce faire deux groupes ont été constitués. Le premier regroupait les parents « jardiniers » fréquentant la Maison de quartier des Linandes. Le second réunissait les enfants de ces mêmes parents. Il est à noter que la majorité des enfants étaient pré-adolescents et adolescents.

Le jardin collectif a été choisi par les parents comme support d'échanges et d'action collective avec leurs enfants. Les échanges ont été structurés sous la forme de séance de 2h00 hebdomadaires (chaque mercredi) constituant ainsi 8 ateliers réalisés entre les mois de janvier et d'avril 2014.

Ainsi à chaque séance, les parents et leurs enfants étaient accueillis par le référent animation collective Familles en Maison de quartier des Linandes. Tous et toutes contribuaient à emporter le matériel nécessaire et se rendaient ensemble à la parcelle de jardin collectif dédiée.

En effet, le développement d'un jardin collectif a permis le renforcement de la relation entre les parents volontaires. La valorisation des efforts réalisés et des capacités des enfants à contribuer à un projet collectif. Les parents ont été valorisés par leurs ressources, notamment par leur savoirs faire et savoirs être par la pratique du jardinage.

L'action a permis l'organisation de 8 rencontres impliquant le référent d'animation collective Familles de la Maison de quartier des Linandes et le coordinateur du pôle réseau de l'association Ecole et Familles et les deux groupes constitués d'habitants : les parents et les pré-adolescents et adolescents. Les seconds étaient les enfants des premiers.

Les ateliers ont permis de réaliser des bacs à fleurs et des jardinières de légumes de saisons.

Chaque parent-jardinier et chaque enfant-jardinier a pu s'exprimer. Le jardin collectif a été un espace d'échange « au bout des doigts ». Parfois d'autres habitants s'arrêtaient pour « regarder ». Ces derniers étaient toujours invités par les parents à partager un « thé à la menthe » ou « un café pour cultiver la palabre au jardin.

Pour les 4 maisons de quartier :

- Marche festive dans le cadre de la journée Internationale des Droits des femmes, le 08 mars 2014 (place du Nautilus – quartier Hauts de Cergy ; place des 2 marchés et allée des Petits Pains – quartier Axe Majeur Horloge ; place des Linandes et parvis de la Préfecture – quartier Grand Centre, Coteaux, Orée du Bois et Bords d'Oise)
- Journée Informations Vacances Loisirs, le 26 mars 2014 en Maison de quartier Axe Majeur Horloge
- Fête de l'accompagnement à la scolarité, le 31 mai 2014 en Maison de quartier des Linandes
- Remise du recueil « paroles de habitants Génération-Génération », du 13 au 19 octobre 2014 dans le cadre de la Semaine bleue (le 14/10 quartier Axe Majeur Horloge, 15/10 quartier Grand Centre et Coteaux ; 17/10 quartier Orée du Bois et Bords d'Oise ; 17/10 quartier Hauts de Cergy)

Pour les 4 maisons de quartier de la Ville de Cergy

► La journée internationale des Droits des femmes

DATES	Nombre de personnes présentes
09/01/2014 : Rencontre du collectif 8 mars impliquant les 4 référents animation collective Familles des Maisons de quartier, les partenaires associatifs tels que Du côté des Femmes, le planning familial 95 et le groupes constitués de femmes et d'hommes dont les parents pour élaborer le déroulement de la journée. Les parents impliqués sont des femmes qui ont exprimés leur souhait de participer activement à la marche festive pour la journée du 08 mars 2014. En effet, celles-ci ont relié cette journée à leur questionnement concernant la répartition partagée et équitable des rôles dans la fonction parentale entre les deux parents.	22 (dont 12 professionnels)
06/02/2014 : Réunion de coordination avec l'implication des groupes constitués de mamans volontaires pour la fabrication des supports nécessaires à l'action dans le cadre d'ateliers créatifs	24 (dont 5 professionnels)
27/02/2014 : Rencontre pour la mise en commun des outils préparés pour la marche festive reliant les quartiers de la Ville. Dans le cadre des ateliers créatifs, les mamans participantes ont inventé des slogans, réalisé des banderoles et des pancartes, découpé des rubans rouges pour les endosser le jour de la marche.	24 (dont 4 professionnels)
08/03/2014 : marche festive reliant les quartiers de la Ville depuis la place du Nautilus (Hauts de Cergy) au parvis de la Préfecture (Grand-Centre) en passant par la place des 2 marchés et l'allée des Petits Pains (Axe Majeur Horloge) et la place des Linandes (Coteaux)	120 (dont 15 professionnels)
03/10/2014 : réunion de bilan partagé et perspectives pour 2015. Ce temps a regroupé les professionnels et quelques parents habitants relais en lien avec chacune des Maisons de quartier,	22 (dont 12 professionnels)

les 4 référents animation collective Familles, les associations membres du Collectif du 08 mars et l'association Du côté des femmes	
Total	212 participations, 120 personnes différentes, 5 actions

► La Journée Infos Vacances loisirs

DATES	Nombre de personnes présentes
15/01/2014 : Rencontre avec les partenaires associatifs et Institutionnels pour la mise en place de la Journée Infos Vacances loisirs en Maison de quartier Axe Majeur Horloge	22 professionnels
26/03/2014 : Journée Infos Vacances loisirs ouverts aux parents et à leurs enfants (y compris les adolescents)	250 (dont 40 professionnels)
07/05/2014 : Réunion de bilan partagé de la Journée Infos vacances loisirs et perspectives 2015	18 professionnels
Total	290 participations, 250 personnes différentes, 3 actions

► La fête de l'accompagnement à la scolarité

DATES	Nombre de personnes présentes
22/01/2014 : Rencontre coordination réussite éducative pour la mise en place de la fête de l'accompagnement à la scolarité avec l'implication des groupes constitués de jeunes inscrits au dispositif de l'accompagnement à la scolarité sur les 4 maisons de quartier et la captation de leurs parents	6 professionnels
05/03/2014 : Réunion de coordination de la fête de l'accompagnement à la scolarité impliquant la direction de chaque maison de quartier, les responsables de pôles réussite éducative/ proximité et citoyenneté, l'association Ecole et familles. Cette rencontre a permis de faire le point sur les avancées réalisées pour la mise en place de l'action avec les groupes constitués de parents-jeunes-professionnels sur chacune des 4 Maisons de quartier. Des réunions avec les groupes constitués ont eu lieu sur chaque Maison de quartier. Elles ont permis de récolter et de partager les différents idées et propositions des parents et des	42 dont 18 professionnels et 24 parents-jeunes répartis sur les 4 groupes constitués en maisons de quartier.

jeunes. Les parents et les jeunes ont ainsi contribué au choix du format de la fête incluant l'accueil des participants, le choix des temps de valorisation et des animations.	
11/04/2014 : réunion de finalisation du format et du déroulement de la fête de l'accompagnement à la scolarité. Ce temps a permis la mise en commun des dernières avancées réalisées sur chaque territoire en lien avec les groupes constitués de parents-jeunes-professionnels. Les échanges réalisés et accompagnés ont déterminés le programme d'activités suivant : -Accueil des participants -Valorisation des activités réalisées tout au long de l'année (ex : tournoi sportif intergénérationnel, exposition photos de l'AFEV, exposition des textes réalisés avec l'association Pulsart sur les relations filles-garçons, démonstration et exposition des planeurs et des cerfs volants, animations), le repas réalisé avec un groupe de jeunes/leurs parents et l'association Globe cookers, l'enquête en direction des parents sur ce qu'ils ont trouvé avec l'accompagnement à la scolarité et leurs idées pour les actions des mercredis, le théâtre forum (arc en ciel théâtre) sur les questions d'éducation.	6 professionnels
30/05/2014 : Fête de l'accompagnement à la scolarité à la Maison de quartier des Linandes impliquant les 4 référents réussite éducative pour les 4 maisons de quartier, 4 groupes constitués de jeunes et 4 groupes constitués de parents, 5 partenaires professionnels dont l'association Ecole et Familles, 3 collèges, l'AFEV, la société atoutstyle, association globe croqueurs, association Pulsart, théâtre forum par l'association Paroles ! Arc en ciel.	100 (dont 40 professionnels)
10/09/2014 : réunion de bilan partagé et perspectives 2015 : développer les ateliers « relations aux familles, développer les relations aux écoles en ciblant les CM2 pour l'entrée en 6 ^{ème}	6 professionnels
Total	160 participations, 100 personnes différentes, 5 actions

► Remise du recueil « paroles de habitants Génération-Génération »

DATES	Nombre de personnes présentes
03/10/2014 : Rencontre coordination familles avec les référents animation collective familles des 4 Maisons de quartier	4 professionnels
05/03/2014 : Réunion de coordination à l'échelle de la Ville de la Semaine bleue impliquant les 4 maisons de quartier, les associations	6 professionnels

locales et les responsables de pôles Solidarités/Proximité et citoyenneté	
14/10/2014 : Rencontre et remise aux groupes constitués de parents de la Maison de quartier Axe Majeur Horloge à l'AREPA La Bastide et à l'espace Barazart	55 (dont 4 professionnels)
17/10/2014 : Rencontre et remise au groupe constitué de parents de la Maison de quartier Hauts de Cergy	25 (dont 2 professionnels)
15/17/2014 : Rencontre et remise au groupe constitué de parents de la Maison de quartier des Linandes	25 (dont 2 professionnels)
17/10/2014 : Rencontre et remise au groupe constitué de parents des Touleuses	25 (dont 2 professionnels)
Total	140 participations, 130 personnes différentes, 6 actions

➤ Quels ont été les partenaires de l'action :

Les grands-parents, les parents et leurs enfants :

Les groupes de parents fréquentant respectivement chaque Maison de quartier

Les groupes de jeunes fréquentant respectivement chaque Maison de quartier dans le cadre du dispositif Accompagnement à la scolarité

Les services municipaux de la Ville de Cergy :

Les 4 Maison de quartier, notamment Axe Majeur Horloge, Hauts de Cergy-Visage du Monde, Linandes et Touleuses

Les 4 référents animation collective familles, les 4 référents animation réussite éducative 11-15 ans, les 4 directeurs des Maisons de quartier

Le pôle réussite éducative : la coordinatrice réussite éducative, la médiation éducative

Le pôle Solidarités : animateur seniors, travailleur social du service santé seniors-handicaps

Le service communication : gestion des prestataires pour la production du recueil

Les associations : Ecole et Familles ; Paroles ! Arc en Ciel : intervenant conférence populaire; Association AREPA La Bastide, association AREPA Les Touleuses, AFEV, Association Globe croqueurs, Du côté des Femmes, association Pulsart, atoutstyle

Les Institutions : Travailleurs sociaux de la CAF du Val d'Oise, intervenants sur les Maisons de quartier Axe Majeur Horloge, Hauts de Cergy et Touleuses, les travailleurs sociaux du SSD du Conseil Général 95, Education Nationale avec l'école de la Chanterelle, collèges de la ville.

2.2 Journée de promotion de la parentalité

Bien que tous les groupes constitués de parents en lien avec les référents familles ont souhaité l'accueil d'une exposition sur le thème « être parents aujourd'hui » dans le cadre de la journée au thème éponyme. L'équipe de professionnelle a recherché auprès d'un partenaire identifié et en exercice sur le territoire départemental la mise à disposition de l'exposition. Ce support devait être accompagné d'une intervention sur une journée. Le format de l'action choisie par les parents ne pouvait contenir une intervention de cette durée.

D'autres partenaires ont été recherchés en dehors du département mais le coût de leur prestation était supérieur au budget alloué pour l'action. Les groupes constitués de parents ont décidé avec les référents d'animation collective familles de ne pas recourir à ce type de support pour cette première journée.

Toutefois, l'action a été réalisée en tenant compte des aléas cités ci-dessus. Elle s'est déroulée du 15/01 au 31/07/2014. Sur cette période, différentes rencontres mensuelles regroupant des groupes constitués de parents, de professionnels ont eu lieu pour préparer et organiser l'action.

Les groupes constitués ont opté pour l'organisation de deux conférences populaires distinctes, notamment :

✓ Le 15/05/2014 a été mis en place la conférence populaire sur le thème « *Qu'est-ce qu'être parents aujourd'hui ?* ». Ce temps a impliqué les groupes constitués de parents et de professionnels des Maisons de quartier Axe Majeur Horloge, Linandes et Toulouses.

✓ Le 17/05/2014 a été réalisé la conférence populaire sur le thème « *L'école nous rend elle libre ?* ». Ce temps a impliqué essentiellement les groupes constitués de parents et de professionnels de la Maison de quartier des Hauts de Cergy-Visage du Monde.

Pour cette dernière, la Maison de quartier Hauts de Cergy a connu un contexte particulier, lié à la démarche d'élaboration de son nouveau projet social, qui a nécessité la mise en place d'une conférence populaire spécifique

Pour autant, les démarches de préparation, d'organisation et d'évaluation ont été partagées par tous les groupes de parents et de professionnels.

En effet, les deux conférences populaires ont été préparées avec l'implication de chaque groupe de parents impliqués, accueillis et accompagnés par le référent animation collective familles de chaque maison de quartier.

Chaque référent animation collective familles a réalisé à minima, deux réunions de préparation avec les parents repérés comme sujets aux questionnements relatifs à leur rôle éducatif dans leur fonction parentale.

Dans le cadre de ces réunions, la co-animation des parents, des professionnels et des bénévoles a été articulée, le déroulement de chacune des journées a été décidé collectivement, le choix de la date et du lieu de réalisation des conférences populaires également.

Pour renforcer la cohérence et la complémentarité des thèmes abordés, les 4 Maisons de quartier ont fait appel au même partenaire, l'association Paroles ! Arc-en-Ciel afin d'animer les deux conférences populaires.

Sur chacune des journées, les parents impliqués ont animé l'accueil des participants et ont participé à l'animation de la conférence ; ils ont aussi présenté les différents ateliers créatifs auxquels ils participaient tout au long de l'année avec leur Maison de quartier ;

Chaque conférence a été ouverte aux participants par un accueil convivial ;

Chaque parent a été conférencier acteur de la conférence. Tous les parents ont échangé sur leurs préoccupations et partagés leurs avis et conseils.

L'utilisation de fournitures pédagogiques telles que paperboard et feutres ont permis de retranscrire et de rendre visible instantanément l'évolution des échanges et les points d'avancées produites par les parents durant chaque conférence.

A l'issue de chacune des conférences, chaque animateur famille a respectivement élaboré un bilan partagé avec le groupe qu'il anime. Dans un second temps, les retours exprimés par les parents dans le cadre des bilans partagés avec les familles ont pu être pris en compte dans un bilan global réalisé en coordination mensuelle des référents familles.

➤ **Dates de l'action et nombre de présences à chaque séance :**

DATES	Nombre de personnes présentes
08/03/2014 Echanges informels pour repérer les préoccupations prioritaires des femmes dans leur fonction parentale (dans le cadre de l'accueil conviviale réalisé sur le parvis de la Préfecture à l'issue de la marche festive Journée internationale des droits des femmes)	50 (dont 20 professionnels)
14/03/2014 Réunion de coordination Familles	12 professionnels
28/03/2014 Rencontre groupe constitués de parents –Maison de quartier Axe Majeur Horloge	14 (dont 2 professionnels)
04/04/2014 Réunion du groupe constitué de parents – Maison de quartier des Linandes	13 (dont 1 professionnel)
18/04/2014 – Réunion du groupe constitués de parents – Maison de quartier des Touleuses	14 (dont 2 professionnels)
25/04/2014 – Finition de la question à poser lors de la conférence populaire du 15/05/2014	12 (dont 6 professionnels)
29/04/2014 Distribution de flyers et relais d'informations par les parents membres des groupes constitués auprès d'autres parents disponibles à la sortie des écoles	12
15/05/2014 Conférence populaire « quel est e rôle des parents aujourd'hui ? » à l'Hôtel de Ville	55 (dont 5 agents de la Ville et 2 travailleurs sociaux de la CAF)
16/05/2014 Préparation du repas buffet pour la conférence populaire « l'école rend-elle libre nos enfants ? »	12

17/05/2014 Conférence populaire « l'école rend-elle libre nos enfants ? » à la Maison de quartier Hauts de Cergy et au jardin extérieur de l'équipement MQ-Visage du monde	45 (dont 5 agents de la Ville et 2 travailleurs sociaux de la CAF)
Total	239 participations, 100 personnes différentes présentes et 10 actions

➤ **Quels ont été les partenaires de l'action ?**

- Les groupes constitués de parents et de familles fréquentant les 4 Maisons de quartier
- L'association Paroles - Arc en Ciel
- Les 4 maisons de quartier de la Ville de Cergy, soient Axe Majeur Horloge, Hauts de Cergy, Linandes et Touleuses.
- Les travailleurs sociaux de la CAF 95

➤ **Indicateurs d'évaluation retenus (cf. appel à projet 2014)**

- Implication des groupes constitués de parents
- Nombre et diversité de partenaires impliquées dans l'organisation et l'animation de chaque journée
- Qualité du partenariat
- Satisfaction des publics ciblés (réponses apportées à leurs questionnements, qualité de rencontre avec les professionnels présents)
- Nombre de participants à la journée de promotion de la Parentalité
- Evaluer l'action avec les groupes de parents et les professionnels impliqués

➤ **Résultats obtenus :**

Les chiffres clés de la « Journée de promotion de la parentalité »

- 55 participants à la conférence populaire du 15/05/2014 et 45 participants à la conférence populaire du 17/05
- Concernant la conférence populaire du 15/05, les familles provenaient des 3 maisons de Quartier (Touleuses, Linandes et Axe Majeur horloge).
- Concernant la conférence populaire du 17/05, les familles provenaient majoritairement du quartier des Hauts de Cergy.
- Les deux conférences ont permis d'aborder les sujets autour de la parentalité, l'éducation, la culture, les valeurs, les transmissions des cultures et valeurs, les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

➤ **Quels sont les objectifs atteints, partiellement et/ou non atteints, si non, pourquoi ?**

L'objectif de l'action était d'organiser des rencontres mensuelles pour mettre en place une journée dont le thème corrélait à la promotion de la fonction parentale avec l'implication active des groupes de parents constitués et des professionnels dans la préparation et l'organisation de la journée. Cet objectif a été pleinement atteint puisque deux conférences populaires ont été organisées avec deux thèmes différents mais complémentaires.

Par ailleurs, la conférence populaire s'appuie sur le principe d'organiser une « conférence » qui soit d'abord un partage, celui des savoirs de celles et ceux qui y participent et non l'étalage de celui, plus ou moins bien venu d'un « expert »

Le format a permis de confronter les points de vue des parents participants. Des « affirmations » entre parents, cette capacité également partagée de sujets qui savent ce qu'ils veulent et aussi, comment et pourquoi ils le réaliseraient. La convivialité aussi du lien, de la dispute et, sans aucun doute aussi, l'atmosphère des lieux où la rencontre est possible.

La conférence a été un temps d'échanges où les parents participants ont été les conférenciers.

Enfin, dans le cadre de la démarche d'élaboration du nouveau projet social de la Maison de quartier Hauts de Cergy, la conférence populaire visait à contribuer à la rencontre des familles du quartier ; favoriser les liens entre les familles en partageant sur les pratiques parentales et sur la mise en place de projets ; impliquer et accompagner les familles dans la vie locale

Ces objectifs ont été atteints, les familles se sont mobilisées avant l'action en préparant un buffet, mais également pendant les groupes de parole mis en place avec les travailleurs sociaux de la CAF 95.

➤ **Focus sur la conférence populaire réalisée le 15/05/2014, impliquant les groupes de parents fréquentant les Maisons de quartier Axe Majeur Horloge, Linandes et Toulouse**

Pendant les deux temps de débat collectif, nous avons réfléchi au terme « famille » : restreinte ou agrandie ?, au terme « tout donner » : matériel ou amour ?

Il y a eu des échanges autour de la transmission des valeurs, de la culture, des codes aux enfants, des échanges aussi autour des caractères des enfants (sages, peu sages) et des méthodes de punitions : fessées pour les unes, zéro fessées pour les autres.

Il a été dit aussi que les enfants subissent l'influence des nouvelles technologies d'où souvent leur duel, voire leur opposition avec les parents. Une personne venant d'Algérie dit que cette influence est mondiale car elle décrit le même constat auprès des enfants du Maghreb.

Des réflexions aussi de parents qui disent perdre leur autorité au détriment des NTIC, pour d'autres parents, les NTIC sont plutôt positives et instructives et facilitent les recherches et l'ouverture au monde de leurs enfants.

Les participants ont également évoqué la supériorité des lois (fixant les règles d'éducation) qui limitent leur autorité sur leurs enfants.

« L'enfant rend toujours à ses parents, l'amour qu'il a reçu d'eux »

Nous étions à peu près tous d'accord sur cette phrase : quel que soit le caractère d'un enfant, rien ne vaut le dialogue et la communication.

En conclusion, il a été proposé à chacun d'écrire une carte postale à sa maison de quartier ou à son animatrice (teur) sur ce qu'il voulait faire avec eux, et aux personnes qui ne faisaient pas partie d'un groupe de parents d'écrire une carte postale sur ce qu'ils avaient appris, compris ... à une personne importante pour eux.

➤ **Satisfaction des bénéficiaires (informations recueillies en cours ou en fin d'action, de manière informelle ou par le biais d'un questionnaire...)**

Le format proposé pour parler de chacune des thématiques a été apprécié des parents, des familles et des partenaires.

Elle a permis des échanges par petits groupes puis en assemblée.

Tous les participants souhaitent le renouvellement de ces journées pour répondre aux questions soulevées pendant ces échanges. L'esprit y était convivial ce qui a renforcé des échanges fluides et libres dans la prise de parole par tous et toutes.

➤ **L'action était-elle pertinente au regard du diagnostic (besoins et demandes identifiées, préoccupation partagée...)**

Oui, le format « conférence populaire » permet à tous et toutes de pouvoir s'exprimer, de prendre la parole et d'exprimer ses propres idées.

Pour les parents : le format de l'action apporte des réponses aux questionnements mais également des réflexions, de nouvelles questions qui permettent de rebondir sur d'autres thématiques liées à la parentalité, l'éducation, les relations avec les professionnels.

Le format de l'action permet de confronter les différents points de vue tout en développant les liens entre parents.

Pour les parents, les familles et les professionnels : Chaque conférence populaire a permis d'y inscrire les habitants souhaitant échanger autour de la parentalité et d'être également impliquer dans les démarches de renouvellement du projet social de la Maison de quartier Hauts de Cergy.

Les échanges ont fait l'objet d'une retranscription sur tableau papier par l'intervenante. Ainsi « la parole et la réflexion » des parents ont pu être intégré comme donnée « d'expert » dans les diagnostics de chaque territoire.

Par ailleurs, les échanges ont permis de relever les préoccupations de chaque « parent conférencier » et les nouveaux thèmes à aborder entre parents et professionnels.

Suite aux réflexions menées aux cinq tables, 5 questions et leurs réponses ont été apportés:

Questions posées	Réponses apportées par les parents conférenciers
● « <i>Quel est le rôle des parents dans l'éducation ?</i> »	Pour les parents conférenciers de l'action, leur rôle de parents dans l'éducation il s'agit de : donner des valeurs saines, mettre des limites ; donner de l'affection, transmettre les valeurs de la « famille » ; faciliter la communication ; rester dans le dialogue, transmission des mémoires ; transmettre le savoir vivre ; être présent ; avoir l'esprit ouvert
« <i>Etre parents, est-ce tout donner pour ses enfants ?</i> »	-NON, il faut mettre des limites et un cadre -La frustration fait grandir l'enfant, et les parents doivent accepter d'être frustrés (déçus) par leurs enfants => Tout cela dans un grand bain d'amour -C'est accepter qu'ils partent un jour qu'ils prennent leur envol -C'est être présent à 100% pour ses enfants et son mari
« <i>Comment et que transmettre à nos enfants aujourd'hui ?</i> »	● Que transmettre ? - Principes /valeurs : respect, savoir vivre, comportements, politesse, culture, religion, histoire de la famille

	<ul style="list-style-type: none"> - Education : scolaire, sportive... - Outils/codes : aider à grandir, à s'orienter, à comprendre... • Comment ? - PratiqueS => règles de savoir vivre - Dialogue, communication, donner l'exemple (ex : pratique d'un sport) - Par rapport au vécu
« Est-ce facile d'être parents aujourd'hui ? »	<p>OUI, c'est facile d'être parents aujourd'hui en ne jugeant pas la différence culturelle</p> <ul style="list-style-type: none"> -NON, c'est difficile d'être parents aujourd'hui car la nouvelle technologie a dépassé l'autorité parentale (la mondialisation) -Accepter la mixité culturelle
« C'est quoi la famille ? »	<p>Pour les parents conférenciers, il s'agit de/du : pilier de la vie, quelque chose qu'on construit, amour, solidarité, dialogue, lien, bonheur, joie, compréhension, contrainte, « prison », enfermement, conflit.</p> <p>Mais c'est aussi : parfois être esclave, un sentiment d'être enfermé pour sa famille, ne faire que cela, la joie d'avoir toute sa famille réuni, rester dans le dialogue, qu'il n'y a pas de tabou entre nous</p>

➤ **Impact** (du point de vue des parents, du partenariat, de la dynamique locale et départementale) :

- Du point de vue des parents :

Avant la conférence :

- Investissement des familles sur le choix de la thématique, mise en place et préparation d'un buffet pour l'après conférence, les réunions de préparation

Pendant la conférence :

- Ouverture d'esprit en lien avec la thématique, savoir réfléchir ensemble, confronter ses idées, participer activement et ne pas être passif

Après la conférence

- L'envie de se réinvestir sur d'autres évènements de ce type.

- Certains parents se sont échangé des numéros de téléphones afin de se revoir !

- **Témoignage des parents/habitants**

« Un après-midi enrichissant avec cette question « qu'est-ce qu'être parents aujourd'hui? », « Échanges et dialogues positifs »

« Je souhaite que l'accueil familles organise des thématiques »

« J'accepte toutes les idées, je suis très contente d'avoir participé et j'attends la prochaine réunion avec le groupe parents / grands parents »

« Cet après-midi m'a fait du bien. J'ai apprécié d'être avec vous tous à faire et à refaire, à refaire...Merci à l'association Arc en ciel »

« Bonne initiative. Une expérience à renouveler. Bravo à toute l'équipe d'animateurs des maisons de quartier de Cergy »

« Je vous remercie de nous accompagner dans la vie, pour le quotidien et pour le bien être avec soi et la société »

« Une belle expérience à revivre... »

➤ Concernant le partenariat :

Le format « conférence populaire » avait déjà été mis en place dans la cadre de la Semaine bleue en 2013 sur le thème « le rôle des grands-parents aujourd'hui ? ». Cette année il a été réitéré dans le cadre de la journée des parents et de la famille. Il a également été utilisé dans le cadre de la création des groupes constitués « ouvriers de parole » pour la mise en place des futures instances de la démocratie participative.

• **Témoignage de partenaires et de parents**

Médiatrice culturelle de l'afavo : « Une très belle rencontre enrichissante pour ce 15/05/2014 continuez ... ».

« Continuez ! Multipliez les réunions ou faire appel à des professionnels pour avoir d'autres amis...Même sur d'autres sujets...merci encore »

« Bonne initiative à faire évoluer, en faisant intervenir des professionnels »

« Merci Jean Luc »

« Merci Jean Luc pour cette réunion, nous avons appris beaucoup de choses grâce à vous...Merci pour tout »

« Cher Jean Luc...Je te remercie pour tout ce que tu fais pour nous. Merci »

« Je te remercie Louise et la Maison de Quartier des Touleuses »

« Merci Louise »

➤ Concernant la dynamique locale et départementale :

Les parents participants aux conférences populaires ont été inscrits dans la démarche de création des nouvelles instances de démocratie participative organisée par la Ville. Celle-ci va donner lieu à des Conseils d'Initiatives locales par quartier.

Par ailleurs, certains parents ont exprimés des demandes liés au développement d'espace de rencontres et d'activités parents-enfants/adolescents, de rencontres et d'échanges avec d'autres parents des autres quartiers.

• **Témoignage de parents bénéficiaires**

« Suite à cette journée mondiale des familles, j'espère que notre Maison de Quartier aura un lieu d'accueil parents et des grands-parents »

« Mettre en place des ateliers parents jeunes et professionnels sous forme de jeux sur chaque MQ »

« Il faudrait plus de temps d'échanges entre les parents de la ville de Cergy...plus de rencontres entre les différents quartiers »

2.3 Groupe de paroles entre parents « Génération-Génération »

A l'initiative du groupe de parole entre parents du quartier Axe Majeur Horloge et avec les groupes de parents en lien avec les autres Maisons de quartier, il a été :

- Récolté des témoignages des parents, des grands-parents et de leurs enfants sur le rôle des grands-parents dans la famille et dans la vie de la Cité
- Réalisé un ouvrage collectif regroupant l'ensemble des témoignages de parents à parents et de parents à enfants sur le rôle des grands parents dans les relations intrafamiliales et dans la vie de la Cité
- Valorisé les témoignages via la lettre d'information du REAAP 95 « la lettre des Parents du Val d'Oise »

➤ **Dates de l'action et nombre de présences à chaque séance :**

DATES	Nombre de personnes présentes
Jeudi 30 janvier 2014 Réunion du comité de pilotage «groupe parlons entre parents »	7 personnes + 1 enfant
Jeudi 13 mars 2014 reportée	
Jeudi 10 avril 2014 Réunion du comité de pilotage «groupe parlons entre parents »	8 personnes
Jeudi 22 mai 2014 Réunion du comité de pilotage «groupe parlons entre parents »	10 personnes
Jeudi 12 juin 2014 Réunion du comité de pilotage «groupe parlons entre parents »	12 personnes
Jeudi 18 septembre 2014 Réunion du comité de pilotage «groupe parlons entre parents »	8 personnes
Mardi 14 octobre 2014 : Conférence sur le thème « les enfants aidant leur parents vieillissant » et remise du recueil de la parole des parents et grands-parents des groupes constitués pour l'action Génération-Génération	53 personnes
Jeudi 16 octobre 2014	12 personnes + 1 enfant
Jeudi 13 novembre 2014	8 personnes + 2 enfants
TOTAL	124 participations, 53 personnes différentes présentes, 9 actions

➤ **Quels ont été les partenaires de l'action ?**

Les services municipaux : Service santé-seniors et handicaps, les 4 Maisons de quartier ; Le service communication

Les Institutions : Résidence pour personnes âgées AREPA la Bastide, les travailleurs sociaux de la CAF 95.

Les associations : Esprit de plume, ADIL, ANPAA

➤ **Indicateurs d'évaluation retenus (cf. appel à projet 2014)**

- Implication des parents, grands-parents, enfants et petits-enfants autour pour témoigner du rôle des grands parents : **OUI**
- Nombre de témoignage récoltés
- Nombre de témoignage publiés

- Nombre d'exemplaire de la lettre d'information du REAAP 95 « la lettre des parents du Val d'Oise » diffusée
- Satisfaction des concernés
- Autonomie des groupes (force d'actions ou de propositions), les dynamiques de groupe et le développement des liens entre parents, grands-parents et professionnels.

➤ **Résultats obtenus :**

Les chiffres clés « Groupe de parole entre parents-grands parents Génération-Génération »

- 1 recueil de témoignages de 24 pages, imprimés en 1000 exemplaires
- 25 témoignages récoltés, 19 publiés
- 50 exemplaires distribuées de la « lettre des parents du Val d'Oise » REAAP 95

➤ **Quels sont les objectifs atteints, partiellement et/ou non atteints, si non, pourquoi ?**

Tous les objectifs visés par l'action ont été atteints, notamment par :

La récolte de 25 témoignages différents relatant le parcours des parents et des grands parents comme des acteurs essentiels du lien social et des relations intrafamiliales.

Afin d'y parvenir plusieurs temps de rencontres ont été organisés, divers prestataires ont été sollicités pour permettre la production du recueil à toutes les étapes, notamment la retranscription des témoignages oraux, le regroupement des textes dans un document unique.

Ainsi un recueil de 24 pages recto-verso en couleurs et intitulé « Générations-générations » paroles d'habitants a été produit, tiré en 1000 exemplaires et diffusé aux groupes de parents et de grands-parents des 4 Maisons de quartier dans le cadre de la Semaine bleue du 14 au 18 octobre 2014.

Le recueil a également été mis à disposition des publics usagers de l'Hôtel de Ville, des 4 Maisons de quartier, des Résidences AREPA La Bastide et les Touleuses, des cabinets médicaux situés sur la Ville.

➤ **Satisfaction des bénéficiaires (informations recueillies en cours ou en fin d'action, de manière informelle ou par le biais d'un questionnaire...)**

Concernant le recueil « Générations-Générations – paroles d'habitants »

Tous les parents et grands-parents impliqués dans l'action ont exprimés une fierté de disposer du recueil reportant leur parole et leur expérience.

Certains grands-parents ont indiqué aux référents animation collective Familles, qu'ils souhaitaient disposer de plusieurs exemplaires afin de les remettre à leurs familles habitants dans les pays d'origine.

Ainsi, le recueil « Génération-Génération, paroles des Habitants » a été apporté par les grands-parents en visite chez leurs familles résidentes au Cap Vert, au Japon, en Martinique, en Espagne, en Guinée équatoriale, en Algérie, au Cameroun.

L'impact du point de vue des parents :

De nouveaux parents et grands-parents ont rejoint le groupe de parole « parlons entre parents ». La fréquentation du groupe de parole a augmenté. Ce développement a diversifié les publics et les questionnements.

Tous les parents sont satisfaits de la bonne ambiance, de partager leur parcours de vie en tant que parents dans la relation à leurs enfants et/ou petits-enfants, d'apprendre des autres. Pour certains parents et grands-parents ont plutôt été satisfaits de recevoir des informations. Pour d'autres, la satisfaction était lié au fait de pratiquer la langue française dans le cadre du groupe de parole.

Cependant, pour certaines la prise de parole est difficile car « elles cherchent les bons mots », elles se sont obligées mutuellement à communiquer en français, sans que l'assistance se moque.

➤ **L'action était-elle pertinente au regard du diagnostic (besoins et demandes identifiées, préoccupation partagée...) ?**

Oui, car le groupe de parole entre parents et grands-parents se réunit sous la forme d'un comité de pilotage. Les parents et les grands-parents du comité de pilotage ont exprimés des préoccupations partagées sur leur place et leur rôle dans les relations intrafamiliales impliquant leurs enfants et/ou petits enfants. La réalisation d'un recueil de leurs témoignages « générations-générations – paroles d'habitants » a finalisé l'action « Génération-Génération ». Cette action a impliqué les groupes constitués de parents et grands-parents des 4 maisons de quartier.

➤ **Impact (du point de vue des parents, du partenariat, de la dynamique locale et départementale) :**

Du point de vue des parents :

Le renforcement de lien entre grands-parents, parents et enfants a été avéré suite à la remise du recueil aux grands-parents et parents ayant contribué à sa réalisation par l'apport de leur témoignage.

Les parents et les grands-parents ont indiqué à l'occasion de l'évaluation qu'ils avaient une meilleure connaissance de la thématique choisie, notamment leur rôle auprès de leurs enfants et de leurs petits enfants mais aussi le rôle des enfants aidant leurs parents vieillissants

2.4 Les activités parents enfants

La réforme des rythmes scolaires a eu un impact sur les temps d'accueil : les enfants n'étant plus disponibles les mercredis matin, les activités ont été reportées l'après-midi à 14h dès le mois de septembre 2014.

➤ **Dates de l'action et nombre de présences à chaque séance :**

DATES	Nombre de personnes présentes
8/01	24 personnes
15/01	20 personnes
22/01	21 personnes
29/01	27 personnes
5/02	25 personnes
12/02	24 personnes
5/03	12 personnes
12/03	19 personnes
26/03	30 personnes
9/04	27 personnes
21/04	11 personnes
30/04	25 personnes
14/05	28personne
21/05	14 personnes
4/06	35 personnes
11/06	25 personnes
18/06	18 personnes
10/09	10 personnes
17/09	31 personnes
24/09	21personnes
01/10	22personnes
08/10	27 personnes
15/10	16 personnes
05/11	18 personnes
12/11	29 personnes
19/11	17 personnes
26/11	15 personnes
3/12	24 personnes
17/12	35 personnes
22/12	45 personnes
Total	695 personnes

➤ **Quels ont été les partenaires de l'action ?**

Association le jeu pour tous, Association Pacific Marye, bénévole pour création

➤ **Quels sont les objectifs atteints, partiellement et/ou non atteints?**

Les parents sont impliqués durant toute l'activité, le contraire d'une simple activité de consommation ; complicité entre les participants et leurs enfants, entre les participants ;
Léger renouvellement des publics participants qui ne connaissait pas l'activité.

➤ **Satisfaction des bénéficiaires**

Les informations recueillies se font au cours des échanges entre l'animateur et les familles qui font évoluer l'activité ; le changement de créneau l'après-midi a été concerté avec les familles.

➤ **L'action était-elle pertinente au regard du diagnostic (besoins et demandes identifiées, préoccupation partagée...)**

Oui l'action est pertinente, le public est attentif et très demandeur. Le besoin de se retrouver et de sortir de l'isolement pour certaines personnes est toujours d'actualité.

L'idée est aussi d'orienter les familles vers le LAEP de la maison de quartier.

Les préoccupations des familles sont relatives à l'éducation, la question des rythmes scolaires a été beaucoup abordée. Les familles restent partagées sur les questions de l'éducation, des questions de l'orientation

➤ **Impact (du point de vue des parents, du partenariat, de la dynamique locale et départementale)**

- mobilisation et présence régulière des parents
- Assiduité dans la majorité des séances
- Liens entre les participants
- relations de confiance avec l'animateur famille
- Partenariat à développer

Les familles ont été dynamiques et se sont investies sur d'autres actions menées par la maison de quartier : sorties, terrasses d'été, actions de fin d'année.
D'autres familles n'étaient intéressées que par les activités spécifiques du mercredi en raison de leur disponibilité.

2.5 Espace parental d'échanges

Rencontres et échanges avec d'autres parents, des voisins jardiniers, échanges de savoirs faire et de pratiques autour du jardinage. Transférabilité de ces savoirs et de ces compétences acquises par les parents à leurs enfants

Actions	DATES	Nombre de personnes présentes
Réunion de lancement du groupe de parents	07/01	19
Présentation état d'avancements de certains projets de la Maison de quartier	04/02	16
Mise en place des ateliers animés par le groupe de parents constitués	04/03 (repas)	18
activité jardin partagé intergénérationnel en présence de l'association	21/03	25
activité jardin partagé intergénérationnel en présence de l'association Ecole et Famille (défrichage et bêchage)	02/04	16
activité jardin partagé intergénérationnel (entretien courant : désherbage, arrosage)	06/05	18
activité jardin partagé intergénérationnel (semis et plantation)	03/06	19
activité jardin partagé intergénérationnel (entretien courant : désherbage, arrosage)	25/06	35
activité jardin partagé intergénérationnel (arrachage des mauvaises herbes)	07/10	14
activité jardin partagé intergénérationnel (aération des sols)	21/10	27
activité jardin partagé intergénérationnel (arrachage des mauvaises herbes)	03/11	10
activité jardin partagé intergénérationnel (fermeture et goûter de clôture du jardin partagé)	09/11	19
Atelier cuisine	02/12	18
repas de fin d'année	19/12	20
Total	14	35 personnes différentes présentes à l'activité toute l'année, 274 participations et 14 rencontres organisées

L'espace parental d'échanges existe depuis plusieurs années (2005), il a permis aux habitantes du quartier de se retrouver de façon assez régulière au sein de la maison de quartier afin de construire collectivement des actions de proximité créatrices de liens sociaux : échanges sur les sujets et les thématiques à explorer en priorité (mise en place d'une action de prévention santé avec IPC et la maison de prévention santé, mise en place d'une information collective sur les droits à la retraite, certaines personnes approchant de l'âge de la retraite ont exprimé le besoin de parler de ce sujet et de mieux se projeter dans le statut de retraité... ; sur les aspects de prévention, la thématique de la nutrition reste prédominante car les habitantes soucieux de bien s'alimenter ont souhaité utiliser les ateliers cuisine pour faire des sensibilisations sur les habitudes/erreurs alimentaires.

Au niveau du jardin partagé, l'objectif de mener une action intergénérationnelle a été partiellement atteint en raison d'un manque d'implication des jeunes qui devaient participer ;

Le groupe est satisfait car les échanges sont enrichissants, les expériences vécues sont partagées et les relations de réciprocités développées.

Tout au long de l'année, les informations sont recueillies lors des échanges au sein de l'échange parental.

L'action est pertinente car le projet émane des familles et les thématiques traitées ont été choisies par les parents.

Pour la Maison de quartier des Linandes, l'envie des parents à continuer de faire vivre cet espace libre, démocratique et constructif car tous les points de vue sont pris en compte et font fructifier l'activité par et pour les parents.

3. Services aux habitants

Permanence d'écrivain public : cette permanence est assurée par deux bénévoles du Secours catholique, tous les mardis de 14h à 16h;

Pour la période **du 1er janvier au 31 décembre 2014** : 33 permanences et 141 personnes reçues.



- Demande ou renouvellement annuel de CMU-CMUC,
- Demande ou renouvellement annuel de Logement social,
- Demande de nationalité Française,
- Recours contre des décisions administratives,
- Demandes d'allocations, titre de séjours, aide juridictionnelle...
- Déclarations de revenus



DEVELOPPEMENT LOCAL, COORDINATION ET PARTICIPATION DES HABITANTS

Rappel des objectifs :



- Faciliter l'appropriation de l'îlot de la nouvelle croix petit par ses nouveaux habitants
- Accompagner les initiatives des habitants et soutenir leurs actions afin d'animer le quartier et particulièrement la coulée verte de la croix petit
- Soutenir le lien social entre les habitants
- Participer à l'information des habitants sur les projets urbains (requalification du grand centre, aménagements de la Plaine des Linandes...)
- Participer à l'amélioration de l'environnement social des quartiers
- Accompagner les habitants des conseils de quartiers dans la mise en œuvre de leurs projets
- Susciter la création d'associations notamment sur la Croix Petit
- Impliquer les habitants dans les actions intergénérationnelles

1. TABLEAU RECAPITULATIF DES ACTIONS EN LIEN AVEC LE DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL DES QUARTIERS COTEAUX ET GRAND CENTRE

Périodes	Nom de l'action	Objectifs	Nombres de personnes touchés	Perspectives
23 Janvier 2014	Galette citoyenne et rétrospective 2013	Proposer un temps de rencontre et d'échanges convivial aux habitants du quartier autour d'une galette citoyenne.	La fréquentation reste similaire avec une présence importante du public jeune. Environ 250 personnes	Pérenniser ce temps de rencontre entre les différents acteurs locaux et les habitants.
26 avril 2014	Balade Urbaine / « Cergyssez-vous »	Mettre en place des promenades urbaines organisées et animées par les habitants en relations avec des professionnels du tourisme et/ou du patrimoine cergyssois avec la participation d'une association locale qui œuvre dans ce champ d'activité.	19 personnes présentes 	Associer davantage d'habitants à la démarche et à l'élaboration de l'action. Leur permettre de valoriser leur patrimoine. Faire perdurer le travail mis en œuvre et développer la démarche en relation avec des habitants moteurs...
11 mai 2014	Brocante Verte	Fédérer les différents acteurs locaux autour d'un événement collectif fort : * Valoriser les habitants, les associations et les services qui œuvrent pour la protection de l'environnement (les rendre visible et accessibles). * Encourager l'implication des habitants et leur permettre d'être acteurs. * Sensibiliser et faire prendre conscience aux participants de l'intérêt de la démarche afin de modifier les comportements • Permettre la rencontre entre habitants	Environ 350 personnes. La brocante a eu lieu mais la météo très défavorable, ne nous a pas permis d'investir le site avec les partenaires et les prestataires. 	Deuxième initiative de ce type au sein du quartier. Cette action vient renforcer la diversité dans l'offre d'action de proximité en direction des habitants : sensibilisation à l'environnement et à la consommation raisonnée.

		sur les différents stands proposés Améliorer les comportements sur le tri des déchets		
23 mai 2014	Immeubles en Fête	Rencontrer ses voisins pour développer la convivialité afin de rompre l'anonymat et l'isolement.	16 dossiers soutenus par la ville sur le quartier des Coteaux et Grand-centre 5 sur le grand Centre dont 4 à la Croix Petit (plus de 500 personnes concernées)	Appel à projet réalisé et diffuser auprès des habitants afin de créer une dynamique au sein des ilots. Tous ces initiatives sont accompagnées dans la méthode par les ADL
07 Juin 2014	La fête de quartier des Linandes / Quartier des Coteaux	Favoriser les rencontres intergénérationnelles et interculturelles Fédérer les différents acteurs locaux autour d'un événement collectif fort.	Sur l'ensemble de la journée plus de 2200 personnes de tout âge. 630 repas servis	Événement marquant sur le territoire et attendu par les habitants du quartier et au-delà. Prochaine édition le 06/06/2015
				
Juillet 2014	Terrasses d'été tous les mercredis et jeudis sur 2 sites différents (Croix Petit et Parc des Linandes)	Accueil de proximité par l'équipe de la MQ durant l'été afin de proposer des activités de loisirs, et de partager les domaines de compétences du tissu associatif partenaire partenaires de l'initiative	Cf bilan ci dessous	
26 septembre au 14 novembre 2014	Etude commerciale EPARECA	Dans le cadre l'étude réalisée par le cabinet EPARECA qui préconise la fermeture du pôle commercial des Chênes afin de concentrer le chaland sur l'îlot des Linandes, les ADL de la maison de quartier ont été sollicités afin de faire le lien avec certaines structures commerciales ainsi qu'avec des habitants.	Accompagner les professionnels d'EPARECA sur le diagnostic social du territoire et des études commerciales	Accompagner les préconisations de l'enquête établie par la structure EPARECA auprès des gérants et des habitants de l'îlot des Linandes.

Du 5 au 15 Novembre 2014	Atelier théâtre forum : « Changeons le monde »	<p>Dans le cadre de l'édition 2014 de la Semaine de la Solidarité Internationale, l'association « Paroles ! Arc-en-ciel Théâtre » organise un cycle de trois ateliers de théâtre forum avec le soutien de la maison de quartier des Linandes, 3 ateliers : le mercredi 05, le lundi 10 et le jeudi 13 novembre 2014. Ces ateliers donneront lieu à une séance de restitution publique à l'occasion de la fête d'ouverture de la semaine, le 15 novembre 2014 à Visages du Monde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre la rencontre entre habitants issue de toute la ville • Favoriser des espaces de débat, d'échanges sur les pratiques et mode de vie dans un espace sécurisé et sécurisant • Impliquer des habitants sur un événement ville à rayonnement agglomération 	<p>Spectacle-débat lors de la fête de l'ouverture de la Semaine de la Solidarité Internationale.</p> <p>Une douzaine de personnes ont participé aux différents ateliers proposés ainsi qu'à la restitution.</p>	<p>Démarche à réitérer à la demande du public et des participants (acteurs des ateliers) en s'appuyant sur des moments, des scènes de vies afin que le publics puissent s'identifier et prendre part et une place sur les scénettes proposées.</p>
14 octobre 2014 LCR des Linandes	Atelier de concertation sur la révision du PLU	Permettre au habitants de se positionner sur la future révision du Plan Local d'Urbanisme	10 personnes présentes sur l'atelier	
17 octobre 2014	Animations en pied d'immeuble Justice pourpre et orange avec le bailleur I3F	<ul style="list-style-type: none"> • Permettre la rencontre entre locataire issue d'un même ensemble géré par le bailleur • Sensibiliser les habitants à l'appropriation des espaces communs et la gestion globale de la résidence 	La maison de quartier a accompagné l'initiative afin d'accompagner sur la méthode de projet, la mobilisation des publics et l'implication du tissu associatif local et les services de la ville susceptible d'apporter des réponses aux locataires face à des difficultés quotidiennes : l'aménagement du parking, l'entretien des espaces verts, les ordures ménagères....	
19 novembre 2014	Réunion publique des Coteaux Réunion publique	<p>Présentation de projets urbains sur la plaine des Linandes et sur la Justice mauve.</p> <p>La réforme des nouveaux rythmes scolaires</p>	<p>75 personnes présentes lors de cette rencontre</p> <p>55 personnes présentes</p>	<p>Evénement reconduit chaque année au sein de la maison de quartier</p>

03 décembre 2014	Grand-centre			
25 novembre 2014	Théâtre d'appartement à l'ilot du Théâtre (Grand-centre)	Créer un espace, un aménagement au sein d'un espace privée par le biais de professionnel. A travers ce type d'initiative, c'est aussi revendiquer l'esprit de convivialité et de proximité avec le public. La proximité avec les comédiens amplifie les émotions, le rire et l'engouement de vivre d'autres expériences similaires. Cette démarche peut également accompagner les publics à franchir les portes d'un théâtre (introduction du théâtre chez les personnes ou auprès des personnes non-avertit. Cette originalité est un moment alliant divertissement et culture	20 participants 	Renouveler la proposition durant l'année sur différents ilots afin de permettre la rencontre et l'échange entre habitants.
09 décembre 2014	Réunions publiques, notamment en direction des copropriétés	Une fois l'an, une réunion générale à destination des copropriétaires, animée par les adjoints au maire	Cette rencontre a réuni plusieurs dizaines de représentants de copropriétés des Coteaux et du Grand centre. 70 personnes présentes.	Reconduit chaque année.
24 décembre 2014	La légende du Père Noël	Favoriser la rencontre des habitants à travers un événement onirique et théâtral.	500 personnes 	Événement de dimension ville attirant des populations cergysoises et de l'agglomération. Événement attendu par la population pour son côté convivial et chaleureux.
Tout au long	Projet	Participation aux réunions (responsable de	120 personnes	

de l'année	d'aménagement de la plaine des Linandes	la maison de quartier) avec les aménageurs, les architectes et les services de la ville ; Lancement du programme		
Tout au long de l'année	Coordination territoriale	Réunions trimestrielles avec les acteurs locaux du territoire : ville, associations, amicale, Etat, écoles et collège de la justice, APui Villageoise, travailleurs sociaux de la CAF : ces réunions ont lieu dans les locaux des villageoises et permettent d'échanger les informations sur la vie de quartier et l'animation territoriale.	15 à 20 personnes	Ces réunions existent depuis plusieurs années maintenant et sont reconduites. Elles font l'objet d'un compte rendu.
Tous les mois	Observation du territoire : les notes d'ambiances	Les ADL de par leur positionnement comme acteur de développement possèdent de nombreuses informations sur la vie du quartier, enrichies par les éléments fournis par le reste de l'équipe, les partenaires, les habitants : ces informations sont synthétisées et font l'objet de notes d'ambiances diffusées aux services susceptibles d'apporter une réponse à une situation, une problématique ou un dysfonctionnement dans l'espace public par exemple	10 notes en moyenne	Reconduction, mais changement de rythme : la note devient bimestrielle en 2015.
Tous quartiers	Accompagnement des amicales de locataires	Les ADL sont en contact avec les habitants et accompagnent ces derniers à se constituer en amicale quand la demande existe	2 amicales ont émergé sur l'îlot de la justice : amicale des locataires de la justice et amicale des locataires de la justice mauve	

2. L'ANIMATION EN PIED D'IMMEUBLES –LES TERRASSES D'ETE

LIEUX :

Parc de la croix petit / Parc des Linandes

PUBLIC CIBLE

Familles, jeunes, seniors

PARTENAIRES

Les terrasses d'été ont fédéré un partenariat intéressant sur une période de congés estival (4 prestataires qui sont : Le Jeu pour tous, la ferme pédagogique, Djembé and co et l'association Ex aequo, 3 services de la ville (service des sports, service culturel et le service médiation), plus de deux bénévoles sur les deux mois très investis dans l'animation.

Croix petit

Partenaires	Contenu	10/07	18/07	24/07	31/07	14/08	21/08	28/08	Total	
Ex aequo	Activités sportives, parcours motricité	ANNULEE				ANNULEE		X	1	
Service des sports	Activités sportives									
Service culturel	Création de lampions pour Charivari								X	1
A l'écoute de la Nature	Ferme pédagogique								X	1
Djembé and Co	Initiation Djembé				X					1
Les mots migrants	Atelier No(s)limite(s)									
Médiateurs	Présence et interactions avec le public				X				X	2
Concert SING and SONG	Concert								X	1
Jeu Pour Tous	Ludothèque, jeux géants				X				X	2
Total					3					6

Parc des Linandes

Partenaires	Contenu	18/07	24/07	31/07	14/08	21/08	28/08	Total
Ex aequo	Activités sportives, parcours motricité	X			Année	X		2
Service des sports	Activités sportives	X		X				2
Le jeu pour tous	Ludothèque, jeux géants	X		X		X		3
Service culturel	Création de lampions pour Charivari							
A l'écoute de la Nature	Ferme pédagogique	X		X				2
Djembé and Co	Initiation Djembé	X		X				2
Médiateurs	Présence et interactions avec le public	X		X		X	X	4
Les mots migrants	Atelier No(s)limate(s)	X						1
Créa Sid	Activités manuelles (réalisation d'un tableau avec des perles)			X				1
Total		7		6			3	1

Le lancement des terrasses d'été devait avoir lieu le 10 juillet sur le parc des Linandes, celle-ci a été annulé pour cause de mauvaise météo ainsi que celle du 21 août 2014

MOYENS (Humains, Financiers, Matériels, Logistiques)

Humains :

L'équipe de la maison de quartier en fonction des congés des uns et des autres (la période du mois d'août a été plus compliquée en raison de sous effectif)
Les intervenants partenaires
2 bénévoles présents régulièrement

Matériel / logistique :

Parc des Linandes : 3 vitabris, 10 tables, poids, chaises, sono liberty
Par de la Croix petit : 3 vitabris, 10 tables, poids, chaise sono liberty

Matériel pédagogique pour activités (jeux, sports, livres, peinture..),
Percolateur : utilisé 1 fois au parc des Linandes

Communication :

Affiches, flyers, plaquette été, réseau habitants

RESULTATS attendus (Indicateurs de réalisation)

Nombre de participants :

Nombre de partenaires mobilisés :

Nombre d'actions mises en place

Mobilisation des publics et leur présence sur les autres actions ensuite sur les structures

Mobilité des publics

RESULTATS quantitatifs

Fréquentation par terrasse et par âge

Croix petit

Dates	Lieux	-11 ans	11/17 ans	Adultes	Seniors	Total
24 juillet de 17h00 à 21h00	Parc de la croix petit	40	35	35	2	112
28 août de 17h00 à 21h00	Parc de la croix petit	50	80	76	44	250
Total		90	115	111	46	362
%		24.87	31.77	30.66	12.70	100

Les terrasses d'été sur l'îlot de la croix petit ont été très bien accueillies par les publics présents. Certains habitants venus témoigner de leur encouragement par des visites de courtoisie et nous indiquer que ces moments étaient attendus par les enfants et les adultes du quartier.

Principalement fréquentées par les familles des bailleurs sociaux, par quelques parents venus de la crèche voisine, les terrasses d'été ont peu ou pas attirés les copropriétaires en dépit d'un affichage du programme et de la distribution de flyers.

Les publics sont majoritairement des enfants et leurs parents ; quelques adultes et seniors venus avec leurs petits enfants.

Les adolescents sont ceux fréquentant la maison de quartier et qui se sont déplacés sur le site avec leur animateur.

Parc des Linandes

Dates	Lieux	-11 ans	11/17 ans	Adultes	Seniors	Total
18 juillet de 16h00 à 20h00	Place des Linandes	70	50	50	10	180
31 juillet de 16h00 à 19h00	Parc des Linandes	56	15	22	14	107
21 août de 16h00 à 20h00	Parc des Linandes	50	25	35	20	130
Total		176	90	107	44	417
%		42.20	21.58	25.66	10.56	100

RESULTATS qualitatifs

- Des partenaires fiables et assidus
- Très bonne implication de l'équipe
- Bonne participation sur le parc des Linandes ainsi que sur l'événement festif au sein du parc de la Croix Petit le 28/08/14
- Une présence de bénévoles non négligeable qui montre leur intérêt à s'investir sur des actions de proximité
- Satisfaction réelle des publics
- Meilleure organisation de travail à l'échelle de l'équipe avec moins de manutention

PERSPECTIVES

- Valoriser l'implication des bénévoles
- Maintenir et développer le partenariat
- Impliquer davantage les habitants dans la proposition d'activités, installation et rangement
- Créer des temps forts (spectacle et moments de convivialité)
- Maintenir et développer la diversité de l'offre d'activités
- Anticiper la communication en préparant un temps fort afin d'informer les habitants des animations
- Mobiliser les acteurs locaux (associations et/ou les bailleurs)

3. LES EVENEMENTS DU QUARTIER

3.1 La fête de quartier

	Fête de quartier des coteaux
Date	Samedi 7 juin 2014
Lieu	Parc des Linandes
Activités proposées et organisation	<p style="text-align: center;"><u>Fête de quartier des coteaux</u></p> <p>La Fête de Quartier est un moment convivial composé d'animations diversifiées, étonnantes et innovantes à destination de tous les habitants du quartier, réalisée avec le soutien de la maison de quartier des Linandes, les bénévoles et les acteurs locaux.</p> <p>Des réunions de préparation et de bilan, au nombre de 4 ont été organisées avec l'ensemble des acteurs de l'événement : l'équipe de la maison de quartier, les partenaires, des usagers volontaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mardi 11 mars 2014 à 19h30 -Mardi 29 avril à 19h30 -Mardi 03 juin à 19h30 -Bilan le mardi 24 juin à 19h30 <p>Le bénévolat a toute sa place dans la mise en œuvre de cette action : réflexion, organisation, soutien logistique.</p> <p><u>Les associations partenaires de l'événement en 2014 :</u></p> <p>AHCN, Astelle, Jeu pour Tous, Allo Julie, Art frica Events, AGPR, les Villageoises, Le ponceau éco durable, Step Danse 95, Envol des seniors, Créa'Sid couture, Human nissa, ACLC, Tapage Nocturne, ASCP, les conseillers de quartier des Côteaux, Solidarité Plurielle, Conseil d'enfants, la ludothèque Ludomino, FAOM, Nguyen than, ADSEA, Habitante « Nadia Aboud », Vélo Solidaires, école élémentaire des Linandes, APPIA la route des voyages, H2 Squad, Enjoy, Sculpteur de sourire, Incroyables Comestibles...</p> <p><u>DEROULEMENT :</u></p> <p>6h00 à 13h00 : Organisation, préparation du méchoui avec les membres de l'équipe maison de quartier et les bénévoles</p> <p>8h30 – 9H00 : Accueil des associations, bénévoles et équipe de la maison de quartier autour d'un petit déjeuner</p> <p>09h30 – 12h00 : Aménagement des différents espaces (repas, animation, scène) et installation, information auprès des acteurs et prestataires de l'événement</p> <p>12h00 – 15h00 : Accueil des participants pour le repas servi dans le parc des Linandes.</p>

14h30 –19h00 : Lancement des animations sur le parc des Linandes et sur scène avec un animateur micro afin d'informer et de promouvoir les actions proposer au public durant toute l'après-midi.

19h00 à 21h00 : Un espace barbecue payant , pris en charge cette année par l'association « Le Secours Populaire »

20h45 à 22h00 : Nouveauté cette année, à la demande du collectif organisateur, un artiste « Khalid K » a fait une prestation musicale sur scène, destiné à tout public.

AU PROGRAMME :

Accueil : espace d'information, d'orientation du public pour les activités et/ou fonctionnement pour le repas du midi
Diverses espaces d'animation pour tout public.

1) **Au sein du parc des Linandes (espace central):**

*Présence d'une fanfare « ZABUMBA » durant toute l'après-midi permettant de lancer et de rythmer l'événement. Elle sera chargée de mobiliser les publics en passant sur des points stratégiques du quartier tels que :

- Place des Linandes et commerces avoisinants.
- Sortie du centre commercial de Leader-Price
- Passage devant les habitations jusqu'au parc des Linandes

*Escal Grimp : 3 murs d'escalade et tyrolienne sur 60 mètres de longueur,

*Un espace d'animation par l'association « Cherche-Trouve » sur des ateliers des pratiques autour du cirque (jonglage, équilibre sur ballon, magie)

*2 structures gonflables (AHCN),

2) **Tissu associatif local (en bas du parc) :**

Proposition d'animations par les associations :

Repas de quartier : les bénévoles prépareront les ingrédients du repas la veille au soir au LCR des Linandes.

Pour le méchoui, il est indispensable de former une équipe de bénévoles pour l'installation, la cuisson et la découpe.

Crea'SID : activité manuelle et artistique et préparera le lâcher de ballons en fin d'après-midi

Astelle : atelier composition florale exclusivement pour les adultes et un atelier art plastique dédié aux enfants.

AHCN : structures gonflables adaptées à différents publics et bénévoles présents pour l'élaboration du repas et distribution de celui-ci. Ils financeront également la vaisselle et le nappage nécessaire au service.

Tapage Nocturne : déambulation sur le parc avec son « vélo fou » et distribution de bouteilles d'eau.

Les Villageoises, ACLC, AHCN, Envol des séniors, ADSEA : toutes ces associations mettront à disposition leurs forces vives pour mener à bien cette événement collectivement.

Nadia Aboud (habitante) : initiation au film d'animation et éventuellement projection sur scène ou au sein de son vit abri de ce qui aura été réalisé durant l'après-midi.

Conseil d'enfants : une animation interactive « Just for Dance » animation sur écran.
Association Sculpteurs de Sourire : décoration du stand repas et accueil / sculpture sur ballon.
Incroyables Comestibles : don de semis et/ou échanges et élaboration de jardinières.
Association N'guyen Tan : animations sur les arts martiaux (self-défense, relaxation et kung-fu kids) et spectacle sur scène.
Envol des seniors : élaboration de différentes tartes salées et présence de bénévoles pour l'espace accueil et espace repas durant le service du midi.
Association Enjoy : animation Flash mob sur scène et s'associe à la proposition de l'association CR'J autour de l'activité danse.
Fantaisie d'amour d'outre-mer : participation au buffet en apportant des accras et un dessert (le Mont blanc)
Le Ponceau éco-durable : fabrication de bilboquets avec des objets de récupération. Sensibilisation auprès du public à la nature environnante et fabrication de nichoirs avec des briques de lait.
Art'Frica Events : peinture d'inspiration africaine (couleurs et graphisme), sur papier et petites toiles.
Vélo solidaire : atelier autour du vélo (course de lenteur, home trainer....)
Solidarité Plurielle : atelier calligraphie et perles. Sous réserve, une petite exposition photo sur leur dernier séjour au Maroc avec des jeunes de Cergy : notion de partage, d'amitié et de solidarité.
Step dance 95 : stand d'animation proposant de faire des photos avec différents supports à échelle humaine et présentation de danse sur scène.
H2 Squad : présentation d'une chorégraphie sur scène et atelier de danse hip-hop en direction des jeunes

La maison de quartier des Linandes proposera :

- **Le Jeu pour tous** : l'association aura un espace de jeux de société pour tout public.
- **Secteur famille** : espace convivial thé, café et gâteaux.
- **Un groupe de musiciens**, sous la forme d'une batucada « ZABUMBA » avec la participation des jeunes du collège de la Justice
- **Une animation « mur d'escalade et tyrolienne »**
- **Association « Cherche-trouve »** : 3 à 4 ateliers proposés autour des pratiques du cirque.
- **Un poste de secours** : sensibilisation aux gestes de premiers secours et interventions possibles
- **Association Bout Choux / ADFAAM** : atelier maquillage
- **IGOR** : fabrication de planeur (avion)
- **La Ludomino de la ville de Cergy** : Activité diverses pour les enfants en bas-âge
- **Un animateur sur scène** : Durant toute l'après-midi et la soirée un DJ était présent pour une animation musicale sur l'après-midi. Présence également d'un animateur micro sur scène afin d'annoncer et de promouvoir les animations sur scène et sur le parc.
- **L'artiste KHALID K_**: spectacle qui invite les spectateurs vers un voyage autour du monde sans parole, de manière familière et poétique. Avec sa voix et quelques astuces technologiques, il donne l'illusion qu'une multitude de personnages se dressent devant le spectateur. Il incarne des histoires universelles, qui embarquent le spectateur dans toutes les

	<p>cultures et langues différentes sans ne jamais en parler aucune.</p> <p>-Une mobilisation importante de bénévoles, plus encore que les années précédentes. L'investissement de ceux-ci a bien été ressenti par le collectif impliqué dans l'organisation. L'élaboration, la préparation a introduit un espace de rencontre, d'échange et d'engagement sur un projet commun : dynamique de groupe ; vivre une expérience collective</p> <p>-Un aménagement plus aéré et plus complet dans l'offre d'activité (structure à grande échelle)</p> <p>-Offre varié faite par le tissu associatif local et avec des prestations afin de compléter</p> <p>-L'animation en soirée à moins bien fonctionné. Elle ne correspond peut-être plus à la demande des habitants</p> <p>-Le repas du midi a été servi à 630 personnes. Un barbecue organisé par le secours populaire en début de soirée a permis la réalisation d'une recette supplémentaire pour cette structure d'aides aux démunis ; L'école élémentaire des Linandes a participé à l'événement par la prise en charge d'un stand crêpes. La recette de 390€ permettra aux élèves de partir sur un séjour à Londres organisé par l'école.</p> <p>-L'association Allo Julie a participé cette année à une animation « le panier garni ». Celle-ci consiste à trouver le poids de ce panier. L'accès à l'activité devait être payant mais de manière symbolique. La recette de cette activité a permis de récolter 74.80€ et de les offrir à l'école élémentaire des Linandes pour compléter le financement du séjour</p> <ul style="list-style-type: none"> - De l'avis général exprimé à la réunion de bilan avec les partenaires et les bénévoles, l'ambiance a été très conviviale et la majorité des participants semble avoir bien vécu l'événement ; - Les habitants ont par ailleurs exprimé leur enthousiasme par rapport à cet événement très attendu dans le quartier, où ils peuvent se rencontrer, valoriser des compétences. - Nous avons réussi à mobiliser de nombreux bénévoles jeunes enthousiastes. Une symbiose et une mixité du public ont été également relevées.
Encadrement (professionnels titulaires et vacataires/ bénévoles)	11 agents de la maison de quartier (9 titulaires et 2 contractuels plus de 60 bénévoles)
Résultats obtenus	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Niveau d'implication des habitants et acteurs</u> Participation à l'élaboration, la mise en place et l'évaluation (réunions) certaines décisions, communication, tenue de stand, installation, rangement, • <u>Niveau d'autonomie :</u> <p>Les acteurs et les bénévoles font des propositions qui sont sous leur responsabilité d'un point de vue organisationnel, la maison de quartier facilite la réalisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Nature de l'implication de la construction à la réalisation de la manifestation</u> Les partenaires et habitants ont participer à l'élaboration, la mise en place et l'évaluation (réunions) certaines décisions, communication, tenue de stand, installation, rangement,

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Implication des jeunes</u> Les jeunes se sont investis dans le montage des stands et dans la décoration de la fête ainsi que dans le soutien de certaines activités auprès des associations partenaires. D'autres groupes de jeunes ont mené des activités en direct en organisant un tournoi sportif ou bien en animant la scène par des « prestations amateurs ». • <u>Mobilisation des publics sur d'autres actions de proximité</u> Les publics se mobilisent sur l'ensemble des activités ou événementiels (brocante verte, terrasses d'été, la Légende du père-noël...), manifestations culturelles dans la salle de spectacle
--	--

2. Les fêtes de Noël

Actions	La légende du Père Noël 
Date	24 décembre 2014
Lieu	Place des Linandes
Activités proposées et organisation	<p>Comme tous les ans, la manifestation « La légende du Père Noël » a été préparée en amont par l'équipe de la maison de quartier, l'association « Théâtre en stock », des partenaires prestataires comme l'Atelier et des bénévoles, notamment un groupe de jeunes bénéficiant du dispositif « Citoyens dans la ville » ;</p> <p>Au programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> -distribution d'un chocolat chaud et de petits bonnets de Noël aux enfants -distribution de bracelets lumineux <p>Vers 17h, le spectacle a démarré devant environ 500 personnes qui ont bravé la pluie. Le père Noël est descendu en tyrolienne des immeubles des Linandes. Enfin, une animation pyrotechnique très appréciée a clos la manifestation. Elle s'est déroulée le 24 décembre de 17h à 19h30 sur la place des Linandes où a été installée une scène de tréteaux pour le spectacle de théâtre ; Une tyrolienne a été reliée à deux immeubles permettant la descente du père Noël du ciel. Avant le début du spectacle, la maison de quartier a distribué un chocolat chaud aux enfants.</p>

	<p>Plus de 500 personnes ont assisté à cette manifestation très attendue aussi bien par les habitants de Cergy que de ses environs. Des personnes se sont déplacées des villes voisines pour assister à cet événementiel qui déborde du quartier des Coteaux. Le spectacle mis en scène par la compagnie Théâtre en stock finit par un spectacle pyrotechnique et par une distribution de petits pères Noël en chocolat et des bonnets lumineux pour le public enfant (environ 250 bonnets). Dans une ambiance conviviale et joyeuse, cette manifestation est propice aux échanges et au lien social.</p>
Encadrement (professionnels titulaires et vacataires/ bénévoles)	<p>11 agents de la maison de quartier (9 titulaires et 2 contractuels) 2 agents techniques titulaires 3 agents de sécurité 1 régisseur son 1 régisseur lumière 5 artistes 1 coordinateur</p>
Partenariat engagé	Théâtre en stock et l'association AHCN
Résultats obtenus	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Niveau d'implication des habitants et acteurs :</u> <p>Les habitants ont été impliqués dans la préparation de certaines animations, le reste étant du ressort de professionnels : chocolat chaud, distributions de petits cadeaux aux enfants,, de chocolats aux parents</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Niveau d'autonomie :</u> <p>La gestion du stand chocolat chaud a été confié à un groupe de jeunes et habitants du quartier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Nouveaux acteurs investis :</u> <p>Jeunes, association locale AHCN</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Nature de l'implication de la construction à la réalisation de la manifestation :</u> <p>Déroulement de la manifestation et soutien logistique</p>

VIE ASSOCIATIVE ET CULTURELLE

Rappel des objectifs :

- Favoriser les actions permettant la rencontre et les échanges entre les habitants
- Développer des actions socioculturelles communes et inter associatives

1- Les chiffres clés

- 79 associations référencées dont 51 domiciliées à la Maison de quartier utilisant la Maison de quartier et les 6 LCR associés
- 9 associations bénéficiaires de locaux permanents
- réunions publiques sur des sujets phares : projets de quartier par exemple et 247 jours de prêts de la salle de spectacle (manifestations associatives, ville, débats, réunions, représentations, spectacles, répétitions...) contre 225 jours en 2013

Les associations participent de manière importante à la vie de la maison de quartier par la mise en place d'activités diverses et variées destinées à toute la population : ateliers théâtre, danse, chant, musique, arts plastiques, sport, informatique,...d'autres interviennent dans le champ social (permanences, soutien, aides ...)

La vie culturelle est par conséquent riche et de nombreuses manifestations voient le jour chaque semaine : festivals, soirées, restitutions d'ateliers...

2-Fonctionnement et fréquentation de la salle de spectacles des Linandes

Utilisation et programmation

La salle de spectacles des Linandes est la seule de la ville de Cergy à pouvoir accueillir 250 personnes dans des conditions proches d'une réelle salle de spectacles, la salle de l'Observatoire étant réservée à la diffusion des musiques actuelles.

3-Bilan

• Activités culturelles ayant lieu à la maison de quartier (salle de spectacle)

Type de manifestation	Saison Janvier à Décembre 2014
Théâtre	92
Danse	16
Concert	17
Animations socioculturelles (bal, loto, jeux, diner/spectacle	79
Spectacles enfants/écoles/collèges	10
Animations MQ	10

Réunions (AG, publiques, conférences...)	23
Total	247

Au total, 247 actions diverses réalisées pour environ 19000 personnes accueillies.

- **Activités**

- Fêtes culturelles associatives organisées par une pluralité d'associations cergysoises ou cergypontaines (diner-spectacle, lotos, actions de solidarité, conférences-débats, soirées musicales, bals....)
- Spectacles de théâtre : matchs d'improvisation théâtrale (Lide...), festival des tréteaux
- Assemblées générales (ASL, copros, associations)
- Répétitions et installation (Décors...)...
- Spectacles culturels professionnels organisés par les associations locales (concerts, cabarets, soirées contes, spectacles enfants, etc.)
- Spectacles culturels amateurs accueillis et soutenus par la Maison de Quartier (théâtre, chorale, chanson, danses, etc.)
- Repas organisés avec le secteur famille
- Actions jeunesse (café de l'info, soirées jeunes, spectacles ...)
- Galette citoyenne
- réunions publiques
- Spectacles et concerts du centre musical
- Fêtes de fin d'année des écoles (spectacles fin d'années...)
- Spectacles de Collèges (La Justice, Gérald Philipe école primaire et maternelle de la ville, ...)
- Manifestations pour les séniors : thés dansants, repas ...

- **Utilisation du studio de répétition**

L'année 2014 a connu une montée en charge de l'utilisation du studio grâce à la reprise d'activités de l'association CRJ (Hip Hop), tapage nocturne, Sing Song événements ; Par ailleurs, un guitariste de l'association Allo Julie fait ses répétitions dans cette salle.

Perspectives générales pour l'année 2015

- Galette citoyenne et rétrospective de l'année 2014
- Brocante verte sur la place des Linandes
- Théâtre d'appartement
- Ballades urbaines
- Journée infos vacances loisirs à la MQ AMH
- Saison socioculturelle associative
- Journée des familles
- Actions sur la parentalité
- jardin pédagogique
- Fête de quartier
- Pot de rentrée

