

DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

BILAN FINAL DU PROJET

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

Intitulé du projet	Bien vieillir dans son quartier et dans sa ville
---------------------------	---

Nom de la structure	<u>Maison de quartier des Linandes</u>
Responsable de la structure	<u>Bezza BERKANI</u>
Statut de la structure <i>(cf. notice)</i>	<u>Maison de quartier / centre social des Linandes</u>
Adresse de la structure	<u>Place des Linandes 95000 Cergy</u>

Descriptif du projet <i>(cf. notice)</i>	L'idée principale de notre projet est l'inclusion des seniors dans la vie sociale du centre social des Linandes, à travers des actions mêlant prévention, partage de savoirs et savoir-faire, bénévolat, et en valorisant leurs compétences à travers la mise en place d'activités ludiques.		
Objectif général	Développer l'inclusion des personnes âgées habitantes le quartier		
Objectifs spécifiques	Favoriser l'accès aux Droits	Développer la mixité intergénérationnelle, genre, culturelle, social...	Développer une veille sociale et territoriale avec les acteurs locaux pour repérer les préoccupations des personnes âgées habitants les quartiers Coteaux et Grand-Centre
Calendrier du projet	Date de début : 01/01/2016		Date de fin : 31/12/2017
Département(s) et zone(s) d'intervention	<u>Département du Val d'Oise, mairie de Cergy, quartier Coteaux et Grand-Centre</u>		

Régime de retraite des bénéficiaires <i>(cf. notice)</i>	CNAV					
Public concerné <i>(cf. notice)</i>	Public retraité GIR 5 et 6 spécifiquement ainsi que les publics du centre social					
Age des bénéficiaires	Age moyen	60	Age minimum	55	Age maximum	70
Sexe	73% de femmes		27	% d'hommes		
Problématiques, situation familiale, etc.	La problématique principale est l'isolement des seniors au sein du territoire. Un public senior qui a le sentiment d'être en retrait, en distance avec une nouvelle population « jeunes » qui s'installe sur le quartier (fracture générationnelle). Les enfants et petits-enfants de ces seniors sont souvent installés au sein d'une autre région (éloignement)					

Coût total de l'action	€		
Subvention de la CNAV	20000 €		
Partenaires financiers			
- Montant		0 €	
Coût par bénéficiaire			
Montant participation du retraité	<u>Environ 400 €</u>		

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale

Maison de quartier des Linandes – Centre Social est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale. Elle est ouverte à l'ensemble de la population à qui elle offre un accueil, des activités et des services. Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. Elle prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Elle propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques. En 2014, le quartier comptait habitants 16100 (source INSEE). Construction dans les années 70 et 80. Il comprend 5 îlots : Linandes, Justice, Heureuelles, Ponceau, zone Francis Combe

Un quartier d'habitat mixte regroupant de l'habitat social et de l'habitat privé : immeubles et maisons individuelles

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	8000 usagers / an allant d'une simple demande de ressource, à une pratique d'activité, ou de bénévolat	Environ 2000 usagers sur 2 ans
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	6 personnes	4
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	30 en moyenne	10

2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Diagnostic partagé :	Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
	Dans le cadres du renouvellement du projet social : rencontres avec les partenaires locaux, comité technique et	Services ville (CCAS – service seniors-santé- service logements / Tissu	Notamment dans le cadre du renouvellement du projet social en juin 2016. L'accueil est un espace	Nombre important de seniors seuls, vivant au-dessous du seuil de pauvreté, en mobilité réduite

	comité de pilotage, données INSEE	associatifs / collectif d'habitants : groupe échanges de savoirs, groupe de paroles....	« observatoire » qui permet également d'ajuster, de confirmer des éléments du diagnostic. Traditionnellement, nous actualisons nos diagnostics en réalisant une évaluation annuelle de nos projets. Lors de l'évaluation nous tentons de percevoir si des éléments de diagnostics nous ont échappé.	Il y a aussi une sensation d'isolement. Les habitants sentent qu'il n'y a pas de lien entre eux. Ils estiment qu'il manque des temps fédérateurs.
--	-----------------------------------	---	---	---

Dynamiques territoriales :				
Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?	
Les espaces d'activités proposées par l'animateur famille, ainsi que les animations sur des sujets spécifiques tels que « découverte et valorisation de son environnement »- Implication sur des sujets favorisant le lien, la rencontre, notamment avec les bailleurs	L'équipe de la maison de quartier, en associant les élus de quartier. Le tissu associatif agissant en direction des seniors	Actions favorisant la mixité des publics (échanges de savoir-faire, atelier vie quotidienne)	Accueil et activités : 1 fois / semaines Animation sur problématique / sujet spécifique : 3 fois /ans	

De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?			Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné?
Les seniors s'investissent au sein de différents espaces d'animation, d'activités proposés par la maison de quartier. Ils sont associés à la démarche et sont également acteurs des activités lors des temps de partage de leurs savoirs faire, des Balades Urbaines, d'activités mise en œuvre dans le cadre de la fête de quartier : prise en charge d'un espace d'activités, donner de l'information, préparation de repas et tenue de l'espace restauration... Ils sont impliqués également sur le fonctionnement et la gestion d'un jardin partagé.			Ils animent les ateliers, les organisent et ils communiquent sur les actions du centre social.	Jardin partagé : 20 personnes 2016/2017 Fête de quartier : 200 seniors sont investis sur diverses espaces en d'animation (50 bénévoles sur l'organisation et 150 participent aux diverses activités) Les Terrasses d'été : 2016/ 35 seniors. 2017/ 20 seniors

3. LES ACTIONS

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, à définir par partenaires)
Ateliers de préventions santé ville	Sensibilisé le public à une prise de conscience sur leur santé « sensibilisation au dépistage concernant les maladies cardio-vasculaires et au dépistage du cancer du sein »	1	20	11	0	PSVO / Service santé ville/ maisons de Quartier Axe Majeur Horloge	Moyens humains 4 personnes Une technicienne Un référent santé ville 2 animateurs famille/seniors
Accès aux droits : Permanence d'accueil individuel et d'information	Lieu d'écoute ouvert à tous sur des problématiques de la vie, lieu pour rechercher des informations, différentes ressources, mise à disposition d'outils tels qu'internet, téléphone. Accompagner des personnes âgées, vulnérables et en grandes difficultés socio-économiques très présentes sur notre zone d'affluence (relais auprès d'organismes sociaux et associations caritatives, ou relais vers les services assurant l'accompagnement social). Renforcement du lien intergénérationnel via le projet collectif familles.	117	270	124	6		Un animateur famille / seniors Montée en technicité des agents d'accueil. Objectif : Décloisonner les générations afin de permettre à des personnes âgées de se sentir encore utiles et actifs au sein de la société.
Atelier thématique pour l'information et l'accès au droit (infos droit retraite, santé)	Lieu de rencontre ou des familles / seniors se retrouvent afin d'échanger, de partager des	52	156	52	1	Écrivain public bénévole (seniors), associations locale Association Pro BTP, association ORGECO (droits des consommateurs) et l'association Solidarité	6 seniors bénévoles

Pour chaque action émanant du diagnostic :

<p>Groupes de paroles entre parents et grands-parents « Parlons entre parents et grands-parents »</p>	<p>connaissances, relayer de l'information et créer des solidarités en fonctions des situations énoncés. Accompagnement face aux évolutions de la société telle que la dématérialisation de certains actes administratifs.</p>		42	36	14 participants pour les 3 rencontres	<p>Plurielle) Intervention de la CNAV pour présenter les modalités d'accès aux droits à la retraite.</p>	<p>Un animateur famille / seniors, la présence parfois de la CAF et certains services de la ville sur des sujets précis, association « École et Famille »</p>
<p>Accueil familles seniors/Ateliers créatifs et d'échanges</p>	<p>Tous les mercredis hors vacances scolaires : Soutenir la fonction de la structure familiale et la place des grands parents dans celle-ci. Lieu de partages d'activités « artistique, culinaire et arts plastique » entre grands-parents</p>	24 séances	100	70	4		<p>Un animateur famille / seniors et un vacataire durant les ateliers</p>
<p>Atelier échanges de saveurs + Repas collectifs</p>	<p>Découverte culinaire, élaboré avec l'ensemble des participants (découverte culturelle gastronomique) Associer les personnes âgées qui ont des compétences et à les valoriser en mettant en place des activités culinaires, manuelles et</p>		5	7	4		<p>Un animateur famille / seniors</p>

Sorties intergénérationnelles culturelles et de loisirs dont seniors	artistique. Permettre aux seniors, à travers les sorties durant les périodes de fêtes et estivales de découvrir le patrimoine culturel et côtier français. Ces temps permettent également de rencontrer des habitants issus d'autres quartiers de la ville	264	50	4	Mobilisations des publics : <ul style="list-style-type: none"> Associations locales et les 3 autres centres sociaux Par l'accueil de CS 	L'animateur famille/senior
Balades urbaines	Permettre une meilleur connaissance et appropriation du cadre de vie grâce à la découverte de l'environnement composant son espace de vie quotidien par la mise en place de balades.	36	27	6		L'animateur famille/senior et les Agents de Développement Local
Thé dansant	Permettre durant un après-midi aux publics seniors de passer un temps convivial, de rencontres.	190	190	4	Le centre social des Linandes, les associations œuvrant en direction des seniors à l'échelle de la ville (Envol des seniors / MGEN / PRO BTP/ Résidence des personnes âgées/ le CCAS	2 agents du service santé ville / seniors 1 animateur famille/seniors 1 régisseur salle de spectacle du centre social 6 bénévoles
Repas de quartier des Coteaux	Manifestation en direction de tous publics pouvant partager un repas élaboré par les habitants du quartier et vivre diverses activités durant l'événement.	2000	200	50		Mobilisation et accompagnement des seniors par les 2 Agents de développement Local du centre social
Terrasses d'été	Initiative de proximité (au sein des îlots du quartier Coteaux et Grand-centre) permettant aux familles, jeunes et seniors de partager, rencontrer, participer aux activités	484 tous publics	28	3	Associations locales, services ville	L'équipe du centre social, associations

	proposés en toute convivialité				
--	--------------------------------	--	--	--	--

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention					
<p>-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits</p> <p>Les divers actions proposées ont permis de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer les futurs seniors à anticiper leur passage à la retraite • De structurer leurs diverses démarches administratives • Disposer d'informations dans le domaine professionnel « Bâtiment travaux publics » • Etre accompagné, avoir de l'information sur leurs droits en tant que consommateurs 	<p>- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social</p> <p>Mobiliser et impliquer sur l'organisation de manifestation à l'échelle d'un territoire en proposant d'animer des espaces d'activités, en accueillant les publics afin de les informer des initiatives. L'animateur valorise leurs compétences sur leurs savoirs faire tels que le jardinage.</p>	<p>- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors</p> <p>Les sorties organisées durant toute l'année permet de faire faire rencontrer des seniors et des habitants issu du quartier. Des sorties tels que la découverte du patrimoine local animé par les seniors du quartier en direction de tous les habitants. Les ateliers coutures proposés également permettent de créer du lien et de la solidarité concernant les savoirs faire de chacun.</p>	<p>-Adapter le territoire à l'avancée en âge</p>	<p>-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir</p> <p>La mise en place des différentes activités proposées par le centre social :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activité de santé bien-être • L'accueil repéré comme un espace de bienveillance auprès des publics seniors vulnérable • Les sorties durant toute l'année contribuent au tissage de relations entre les personnes • La valorisation des compétences à travers leurs savoir-faire (jardinage, couture, balade urbaine) a contribué à renforcer à l'estime de soi des seniors, se sentent utile et reste un publics perçus comme transmetteur de connaissances et de savoirs. 	

4. INDICATEURS CNAV

<p>Actions de communication mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les participants - Faire connaître le projet 	<p>Nombre d'actions</p> <p>Il s'agit d'organiser un repérage efficace des seniors du quartier par l'intermédiaire de notre espace accueil. Les agents de développement local rattaché au centre social ont une mission de repérage et de mobilisation des publics les plus éloignés. Par leur démarche pro-active au sein des ilots, ils réalisent un diagnostic permanent : Mise en lien avec l'équipe du centre et les services de la ville, une note veille territoriale les actions proposés comme les balades urbaines, théâtre forum, fête de quartier</p> <p>Supports spécifique réalisés par les agents de la maison de quartier</p> <p>Les espaces d'animation existants par le secteur familles</p> <p>Les réunions d'informations</p> <p>Les moments conviviaux organisés par la maison de quartier</p>
<p>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan d'actions personnalisé de la CNAV - Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV - Atelier de prévention du PRIF - Pass'Aidant - Autres partenaires 	<p>Nombre de personnes orientées</p> <p>Les usagers de l'équipement semblent assez autonomes sur le plan administratif. Néanmoins, la maison de quartier propose le soutien par la permanence d'écrivain public au nombre de 4 et par la permanence sociale des retraités du bâtiment « Pro BTP », une information du service de la CNAV pour anticiper les modalités d'accès aux droits à leurs retraites. Ils accèdent également aux assistantes sociales de territoire. Ces propositions leurs permettent d'accéder à leurs droits notamment en matière de retraite.</p>
<p>Liens et relations avec e PRIF</p>	
<p>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</p>	<p><input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non</p> <p>Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :</p>

5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?

- Type d'évaluation : Continue Trimestrielle Semestrielle Au final

6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Directeur	Professionnelle	0,10
Référent animation collectif famille / seniors	Professionnel	0,10
Agents d'accueil	Professionnel	0,10
Agent de développement local	Professionnel	0,10

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Écrivains public	Bénévoles	0,30
Permanences sociales « accès aux droits »	Bénévoles	0,10

- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Des salles de la MQ	Rencontres, échanges de savoirs
Un espace vert / jardin	Mise en place d'un jardin
Matériel pour mise en œuvre des actions	Jardin, ateliers créatifs
Cars et minibus	Sorties intergénérationnelles

7. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p>Notre spécificité de centre social en proximité sur un territoire donné permet d'être le plus possible dans des démarches de participation active des habitants. Cette logique de fonctionnement permet d'être au plus près des besoins du territoire puisque les projets sont construits avec les habitants. Les démarches entre prennent par la structure et de rendre les habitants acteurs à travers les activités et projets : les seniors sont habitués à proposer, à prendre la parole. Les différents espaces investis par les seniors ont permis de valoriser de promouvoir auprès d'autres seniors. Permettre une réelle place et implications des seniors au sein de diverses actions proposés par la MQ afin de valoriser leur savoirs et savoirs</p>	<p>Difficultés à mobiliser les autres services de la ville sur un projet (diverses actions, projets) afin de créer une réelle dynamique locale (à l'échelle de la ville et du territoire) Nécessité de créer une coordination des intervenants, renforcer le maillage avec les acteurs agissant en direction des seniors</p>	<p>Mise en place d'espace de régulations avec les acteurs porteurs de projets. Réunion avec les seniors, jeunes Valorisation des actions menées en direction des seniors lors de réunions de coordinations et co-directions Réunion de bilan avec l'équipe d'animation après chaque atelier.</p>	<p>Ce projet a permis de mettre en lien régulièrement des seniors et des jeunes. En effet, via l'engagement des bénévoles retraités sur le jardin ou les sorties intergénérationnelles. Rapport et perception différent entre les publics jeunes /seniors. Des rencontres sur le quartier à travers des échanges et de soutien en fonction des besoins.</p>

et savoir

faire et permettant également de rompre l'isolement.
Des échanges de savoir-faire entre les seniors et les jeunes (atelier vie quotidienne, cuisine et jardinage)
Susciter des vocations pour le bénévolat.
Mieux identifier les besoins des seniors sur le territoire.

Cachet de la structure :

Quartier de Quartier des Linandes
Place des Linandes Beiges
95000 CERGY
Tel. 01 34 33 77 90
Fax 01 30 32 37 41

Date : 20/12/2017
Norm, prénom et qualité du signataire :
JEANSON Jean-Paul
Maire de CERGY

Signature :



