

Linands

Cnav Retraite
& Action
sociale
— Sécurité sociale —

Direction de l'Action Sociale Ile-de-France

DIALOGUE DE GESTION 2016

Cnav / Centres sociaux

BILAN INTERMEDIAIRE DU PROJET

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À

LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT

EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Intitulé du projet	Bien vieillir dans son quartier et dans sa ville
---------------------------	---

Nom de la structure	<u>Maison de quartier des Linandes</u>
Responsable de la structure	<u>Bezza BERKANI</u>
Statut de la structure (cf. notice)	<u>Maison de quartier / centre social des Linandes</u>
Adresse de la structure	<u>Place des Linandes 95000 Cergy</u>

Descriptif du projet (cf. notice)	L'idée principale de notre projet est l'inclusion des seniors. dans la vie sociale du centre social des Linandes, à travers des actions mêlant prévention, partage de savoirs et savoir-faire, bénévolat, et en valorisant leurs compétences à travers la mise en place d'activités ludiques.		
Objectif général	Développer l'inclusion des personnes âgées habitantes le quartier		
Objectifs spécifiques	Favoriser l'accès aux Droits	Développer la mixité intergénérationnelle sexuelle et culturelle	Développer une veille sociale et territoriale avec les acteurs locaux pour repérer les préoccupations des personnes âgées habitants les quartiers Coteaux et Grand-Centre
Calendrier du projet	Date de début : 01/01/2016		Date de fin : 31/12/2017
Département(s) et zone(s) d'intervention	<u>Département du Val d'Oise, mairie de Cergy, quartier Coteaux et Grand-Centre</u>		

Public concerné (cf. notice)	Les publics du centre social dont les retraités
-------------------------------------	--

Coût total de l'action	52200			
Subvention de la CNAV	20000			
Partenaires financiers	PSVO / Théâtre en Stock / Ufolep	Car Lacroix	Ville de Cergy	Achats matériel divers / Alimentation
- Montants	<u>6000€</u>	<u>6000€</u>	<u>37000€</u>	<u>3200€</u>

1. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2016

Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Effets positifs constatés	Principaux constats, enjeux repérés	Quels partenaires restent à mobiliser ?
Dynamiques territoriales :				
<p>L'association Prévention Santé en Val d'Oise (PSVO) / Maison de quartier Axe Majeur Horloge (AMH), Service santé ville de Cergy</p> <p>Les écrivains publics (bénévoles pour la Maison de quartier et retraité) et associations locales</p>	<p>Sensibiliser le public senior aux méfaits d'une mauvaise alimentation, les éventuels effets sur les maladies cardio-vasculaires.</p> <p>Sensibilisation au dépistage du cancer du sein (démocratiser la pratique de prévention....)</p> <p>Ce sont des acteurs sociaux qui permettent aux individus de répondre</p>	<p>Les actions proposées par l'animateur familles ont permis d'identifier les attentes des seniors, d'avoir un diagnostic renforcé et de mutualiser des compétences et informations avec le tissu associatif locales et le service ville santé / seniors. Cette démarche a permis d'apporter une légitimité auprès de ce public à travers son savoir faire et sa capacité à relayer auprès de structures compétentes Le centre social a profité des animations organisé par le service santé ville pour aller vers les seniors</p> <p>Dialogue réciproque contre l'exclusion sociale et pour l'égalité des droits : Ces divers services mis en place par les</p>	<p>Un public très réceptif</p> <p>Une prise de conscience et de l'urgence que certains produits sont néfaste à la santé : Manque d'informations liées à la santé et le bien être, sur une mauvaise alimentation et à la nécessité de pratiquer les dépistage en générale et particulièrement sur le dépistage du cancer du sein. Problèmes de représentations de la maladie (dépistage du cancer du sein).</p> <p>Manque de confiance et de l'estime de soi.</p> <p>Ces initiatives permettent de rapprocher les différents services œuvrant en direction du public seniors : Nécessité de communiquer sur les personnes retraitées</p>	<p>L'association « Envol des Seniors » ; le CCAS de la commune</p> <p>Les associations et institutions pouvant informer les publics éloignés de l'information</p>

		à leurs obligations dans une société où l'écrit omniprésente. Ces acteurs permettent de réduire les inégalités au quotidien et favorise un meilleur accès aux droits : Accompagner le public cible sur diverses démarches administratives	associations locales et par le CS permet d'instaurer un climat de confiance Permet également de repérer d'autres problématiques : Les seniors font part d'une forme d'isolement, les agents d'accueils orientent ce public vers des associations spécifique seniors et/ou les invitent à découvrir le secteur d'activité famille / seniors afin de participer à des ateliers, rencontrer des personnes issue du quartier C'est un moment d'humanité et de valorisation sans jugement de la part des agents concernés. Le public senior a bien repéré les différents services et animations proposés par le centre social.	sein du centre social au service des citoyens, reconnue par nos partenaires et qui complète celle des services publics.	(APPU) / Les Villageoises Le Maillon, le Secours Populaire...
	Les services santé et seniors de la ville / le CCAS		Le secteur d'activité du CS famille / seniors, le service senior de la ville ainsi que les associations dites « seniors » mutualisent leurs compétences, mettent en commun leurs réseaux		Les associations locales tels que « Envols des Seniors, L'association des retraités de l'éducation nationale MGEN, l'association MGWA qui accompagne toutes les semaines 8 seniors sur l'utilisation de l'outil informatique et les associations émanant d'un groupe de retraité issue d'une même branche d'activité

Mobilisation des habitants retraités :	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?		Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
	<ul style="list-style-type: none"> Le public concernés est mobilisé part l'animateur famille/seniors 	Il s'agit surtout de bénévolat occasionnel lors de nos grandes manifestations. Le		Sur l'ensemble des initiatives proposés par le centre social : 166 seniors

	<ul style="list-style-type: none"> il s'agit également d'une participation aux activités de prévention proposées par les divers réseaux (Centre social, associations). Le public seniors s'investit également sur l'organisation d'événement à échelle locale : Fête de quartier, la Légende du Père Noël, les animations en Pied d'Immeuble (API) Les associations proposant des activités au sein du centre social tels que Envois des Seniors, MGEN, les permanences de PRO BTP pour les salariés retraités du secteur bâtiments ; ORGECO (Conseil juridique au profit des consommateurs) : relais/passerelles 	<p>public senior a également participé au diagnostic du projet social en répondant au questionnaire permettant d'indiquer le niveau d'utilisation du centre social. Ils ont été invité à participer à une rencontre en donnant un avis sur la diversité des activités proposés et la place qu'il pourrait occuper au sein de ce tissu associatif local. Ils ont fait part de projet adapté à leur attentes</p> <p>Les seniors s'investissent également sur des tâches d'organisations pour la mise en place de manifestations locales porté par le centre social.</p> <p>3 bénévoles à la retraite octroient du temps au centre social en s'investissant sur l'accompagnement des habitants sur différentes démarches administratives</p> <p>Dans le cadre des balades urbaines, ils élaborent et animent ces temps auprès d'autres habitants afin de découvrir leur environnement sous un autre angle. Ce public valorise un moment vécu sur un espace dans le cadre de la balade. Les personnes plus averti, mieux informer, valorise une partie historique d'un monument ou un espace défini sur le parcours de la balade</p>	
--	---	--	--

2. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du	Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
	Ateliers de préventions santé	Sensibilisé le public a une prise de conscience sur leur santé	1	20	11	0	PSVO / Service santé ville/ maisons de Quartier	Moyens humains 4 personnes

ville	« sensibilisation au dépistage concernant les maladies cardio-vasculaires et au dépistage du cancer du sein »								Axe Majeur Horloge	Une technicienne Un référent santé ville 2 animateurs famille/ seniors
Permanence d'accueil individuel et d'information	Lieu d'écoute ouvert à tous sur des problématiques de la vie, lieu pour rechercher des informations, différentes ressources, mise à disposition d'outils tels qu'internet, téléphone. Accompagner des personnes âgées, vulnérables et en grandes difficultés socio-économiques très présentes sur notre zone d'affluence (relais auprès d'organismes sociaux et associations caritatives, ou relais vers les services assurant l'accompagnement social). Renforcement du lien intergénérationnel via le projet collectif familles. Associer les personnes âgées qui ont des compétences et à les valoriser en mettant en place des activités culinaires, manuelles et artistiques. Accompagnement face aux évolutions de la société tels que la dématérialisation de certains actes administratifs.	117	270	124	5				Écrivain public bénévole (seniors), association locale	Un animateur famille / seniors Montée en technicité des agents d'accueil. Objectif : Décloisonner les générations afin de permettre à des personnes âgées de se sentir encore utiles et actifs au sein de la société.
Atelier thématique pour l'information et l'accès au droit (infos droit retraite, santé)	Lieu de rencontre ou des familles / seniors se retrouvent afin d'échanger, de partager des connaissances, relayer de l'information et créer des solidarités en fonctions des situations énoncées.	52	156	52	1					3 seniors bénévoles
Groupes de paroles entre parents et grands-parents «	Les premiers mardis de chaque mois, ces rencontres permettent d'aborder un ou des	06/09 ; 08/11 et 06/12/2016	42	36	14	participants pour les 3			Association Pro BTP et association ORGECO	Un animateur famille / seniors, la présence parfois de

Parlons entre parents et grands-parents »	sujets évoquant des difficultés de positionnement vis à vis des enfants et/ou de ses petits enfants : conseils, informations en générale, lieu structurant des initiatives à partager.							rencontres	la CAF et certains services de la ville sur des sujets précis, association « École et Famille »
Accueil familles seniors/Ateliers créatifs et d'échanges	Tous les mercredis hors vacances scolaires : Soutenir la fonction de la structure familiale et la place des grands parents dans celle-ci. Lieu de partages d'activités « artistique, culinaire et arts plastiques » entre grands-parents	12 séances	70	35	4				Un animateur famille / seniors et un vacataire durant les ateliers
Atelier échanges de saveurs + Repas collectifs	Découverte culinaire, élaboré avec l'ensemble des participants (découverte culturelle gastronomique)	02/12/2016	5	7	4				Un animateur famille / seniors
Sorties intergénérationnelles culturelles et de loisirs dont seniors	Permettre aux seniors, à travers les sorties durant les périodes de fêtes et estivales de découvrir le patrimoine culturel et côtier français. Ces temps permettent également de rencontrer des habitants issus d'autres quartiers de la ville	Été et période hivernale x4 sorties	264	50	2			Mobilisations des publics : <ul style="list-style-type: none"> Associations locales et les 3 autres centres sociaux Par l'accueil de CS 	L'animateur famille/senior
Balades urbaines	Permettre une meilleur connaissance et appropriation du cadre de vie grâce à la découverte de l'environnement composant son espace de vie quotidien par la mise en place de balades.	3	36	27	6				L'animateur famille/ senior et l'Agent de Développement Local
Thé dansant	Permettre durant un après-midi aux publics seniors de passer un temps convivial, de rencontres et de partager et une danse autour d'un petit goûter.	1	110	88	4			Le centre social des Linandes, les associations œuvrant en direction des seniors à l'échelle de la ville (Envol des seniors / MGEN / PRO BTP/ Résidence des personnes	2 agents du service santé ville / seniors 1 animateur famille/ seniors 1 régisseur salle de spectacle du centre social

Repas de quartier des Coteaux	Manifestation en direction de tous publics pouvant partager un repas élaboré par les habitants du quartier et vivre diverses activités durant l'événement	4	1000	150	12	âgées/ le CCAS	4 bénévoles Mobilisation et accompagnement des seniors par les 2 Agents de développement Local du centre social
Terrasses d'été	Initiative de proximité (au sein des îlots du quartier Coteaux et Grand-centre) permettant aux familles, jeunes et seniors de partager, rencontrer, participer aux activités proposés en toute convivialité	4	484 tous publics	28	3	Associations locales, services ville	L'équipe du centre social, association

3. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre pour :	
- Repérer les participants	Fichier ressource du centre social, les passages à l'espace accueil du centre social, la mobilisation s'établit également lors de l'accès à certains services du centre social (écrivain public, association protection des consommateurs, événements proposés par les structures associatives et le centre social), le voisinage, animations hors les murs
- Faire connaître le projet	La mobilisation des seniors se traduit par l'accès à l'information en participant au différents espaces d'animations de la vie sociale de la maison de quartier des Linandes (sorties familles, gym douce, atelier couture, ateliers cuisine etc...) ou en s'impliquant davantage à l'occasion d'actions de bénévolat à travers les ateliers cuisine/échanges d'expériences, implication dans l'élaboration de nos grandes manifestations) Plaquette mensuelle du centre social / site internet de la ville/ relais associatif et habitants, plaquette d'activités « la saison des seniors », la plaquette d'activité annuelle du centre social Sensibilisation de l'équipe du centre social et notamment des chargés d'accueils
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	Nombre de personnes orientées
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	Non
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	Non
- Atelier de prévention du PRIF	Non À ce jour aucun atelier n'a été mis en place avec le PRIF. Les ateliers prévention, balade, alimentation, activité physique ont été mis en place en collaboration avec des

	intervenants extérieurs.
- Pass'Aidant	
- Autres partenaires	Service seniors , associations qui proposent des activités de loisirs: culturel, ludique, sportif
Signature d'une convention de partenariat avec le Prif	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :

4. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p>Aucune action n'était jusqu'en 2016 destinée exclusivement aux seniors. La mise en place spécifique de tels projets a permis entre autre d'inclure pleinement les seniors. à la vie sociale de l'équipement. Que ce soit à travers les propositions faites par les secteurs d'activités du centre social ou à travers les propositions associatives (mettre en lien) ou sur du bénévolat. Le centre social est bien repéré comme un espace intergénérationnel. L'accès aux activités du centre a favorisé la découverte de la structure et le lien avec l'extérieur (associations, bénévoles, habitants, voisins). L'ambiance dans toutes les activités a été familiale et conviviale.</p> <p>Il y a de ce fait de nombreuses passerelles à créer entre les différentes activités proposées.</p> <p>Public investi sur le diagnostic et élaboration du projet social de la structure en participant aux rencontres tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vie du centre social (chacun a pu exprimer un ou des avis sur les propositions qui sont faites par la structure et par le tissu associatif 	<p>Nécessité de créer une coordination des intervenants, renforcer le maillage avec les acteurs agissant en direction des seniors</p> <p>Réfléchir en amont aux différentes étapes de projet, interventions avec les partenaires</p> <p>Approfondir le diagnostic des attentes de la part du public seniors</p>	<p>Créer une coordination territoriale avec les acteurs seniors du territoire</p> <p>Valoriser davantage les espaces d'initiatives proposés par le centre social et les acteurs associatifs (participer au contenu d'une plaquette d'information existante)</p> <p>Mettre en place une procédure ou un outil de suivi qui permettrait de recenser, connaître précisément les attentes du public seniors : Identifié les parcours chaque senior accueilli : des origines de son orientation dans notre structure jusqu'à la réorientation vers les initiatives local par le centre social ou le tissu associatif</p> <p>Accompagnement de ces publics vers plus d'ouverture à l'autre et au monde pour favoriser l'intégration sociale et géographique</p>	<p>Le centre social est repéré comme structure ressource auprès de différents partenaires, un soutien important auprès des autres services de la ville (CCAS, et service santé-seniors)</p> <p>A travers les différents temps proposés en direction des seniors, une réelle prise en charge de leur part s'est faite sur des propositions concrètes, et plus particulièrement sur les manifestations à échelle locale (propositions et mise en œuvre) Cette prise en charge se traduit par l'élaboration d'initiative, tel que les balades, proposés à d'autres habitants, elle se manifeste également sur la prise en charge d'espace d'animation et par la prise en charge de tâches dans le cadre d'événements local.</p> <p>Le public seniors propose également leur espace de vie (maison) afin d'inviter des petits groupes d'habitants issue du quartier, de la ville à vivre une pièce de théâtre. L'appropriation du projet par l'ensemble des acteurs du territoire n'est pas encore satisfaisante car elle se fonde sur une approche morcelée et peu lisible</p>
Commentaires :			

	<ul style="list-style-type: none">• Participer à un questionnaire d'évaluation et en réfléchissant sur la vision du quartier <p>Un diagnostic nourri et enrichi par les acteurs locaux et les habitants (diagnostic social du quartier établi dans le cadre du projet social du centre social)</p>			
--	--	--	--	--

NOTICE EXPLICATIVE DU BILAN

Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

Statut de la structure :

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

Cachet de la structure :

Maison de Quartier des Linandes
Place des Linandes Beiges
95000 CERGY
Tél. 01 34 33 77 90
Fax 01 30 32 37 41

Date :

Nom, prénom et qualité du signataire :

JEANDON Jean-Paul
MAIRE de Cergy

Signature :



Descriptif du projet

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

Régime de retraite des bénéficiaires

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

Public concerné

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres

