

Cady AMH  
Signé

**Cnav** Retraite  
& Action  
sociale  
— Sécurité sociale —

Direction de l'Action Sociale Ile-de-France

# DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

**BILAN INTERMEDIAIRE DU PROJET – EXERCICE 2017**

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À  
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT  
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ



Partie I : Fiche synthétique du projet

<b>Intitulé du projet</b>	<b>Mix'âges bien vieillir dans sa ville, son quartier</b>
---------------------------	---

<b>Nom de la structure</b>	<u>Maison de quartier axe majeur horloge</u>
<b>Responsable de la structure</b>	<u>Shéhérazade BOUSLAH</u>
<b>Statut de la structure</b> <i>(cf. notice)</i>	<u>Centre social municipal</u>
<b>Adresse de la structure</b>	<u>2 avenue du Jour, 95800 Cergy</u>

<b>Descriptif du projet</b> <i>(cf. notice)</i>	<p>La Maison de quartier Axe Majeur Horloge s'appuiera sur son équipement, son équipe et ses partenaires pour renforcer une démarche concertée et prospective ; pour tendre vers la mise en place d'un projet global intitulé Mix'âges bien vieillir dans sa ville, dans son quartier</p> <p>Pour ce faire, diverses actions et activités seront développer, notamment : une instance de coordination et d'information de proximité ; des actions collectives impliquant les seniors habitants le quartier ; l'animation et coordination de réseaux d'acteurs ; le diagnostic territorial permanent sur le vieillissement</p>		
<b>Objectif général</b>	<p>Le projet Mix'âges bien vieillir dans sa ville, dans son quartier visera une approche globale des habitants seniors du quartier et s'appuiera sur les réseaux de partenaires potentiels (associations, Institutions, groupes d'habitants constitués, bailleurs, commerçants). Le projet Mix'âges bien vieillir dans sa ville, dans son quartier sera décliné sous la forme de plusieurs actions et activités, notamment</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'une dynamique collective et participative au sein du centre social et / ou sur le territoire</li> <li>- D'une approche individuelle d'accueil et d'orientation s'articulant avec les actions collectives du centre et ou d'autres partenaires</li> <li>- D'une dynamique partenariale locale/territoriale</li> </ul>		
<b>Objectifs spécifiques</b>	<p>► Le développement d'une instance de coordination des acteurs et d'informations de proximité pour clarifier le diagnostic territorial sur le vieillissement de la population. La coordination fera l'objet d'une rencontre trimestrielle en lien avec les partenaires associatifs, institutionnels. Son rôle sera de réaliser un état des lieux des associations et les services offerts autour, pour et avec les personnes âgées habitants le quartier Axe Majeur Horloge ; repérer les préoccupations des seniors</p>	<p>► L'apport des réponses ou début de réponses aux questionnements portées par les personnes vieillissantes en lien avec les générations plus jeunes pour « bien vivre dans son quartier, dans sa ville ».</p>	<p>► La poursuite des actions collectives et/ou transversales ouvertes aux seniors habitants du quartier et de la Ville (ateliers thématiques du PRIF, ateliers échanges de saveurs et de savoirs, accueil collectif « au bon coin du mix'âges, groupe parlons entre parents et grands-parents, sorties intergénérationnelles, ateliers santé ville, etc.)</p>



	habitants le quartier ; co-construire des projets collectifs visant des objectifs partagés pour développer des actions collectives innovantes		
<b>Calendrier du projet</b>	<b>Date de début : 01/01/2017</b>	<b>Date de fin : 31/12/2018</b>	
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	Val d'Oise, Ville de Cergy, quartier axe majeur horloge		

<b>Public concerné (cf. notice)</b>	Retraités et nouveaux retraités Gir 5 et 6 Tout public Aidants Intergénérationnel
-------------------------------------	--

<b>Coût total de l'action</b>	<b>25 500 € (sur un an) ou 51 000,00 € (sur deux ans)</b>		
<b>Subvention de la CNAV</b>	10000 € (sur un an) ou 20 000 € (sur deux ans)		
<b>Partenaires financiers</b>	CNAV Ile de France	Ville de Cergy	
- <b>Montants</b>	<u>20 000€</u>	<u>31 000€</u>	



## 1. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Mobilisation des habitants retraités :		Dynamiques territoriales :				
De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Effets positifs constatés	Principaux constats, enjeux repérés	Quels partenaires restent à mobiliser ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Accueil collectif animé par la référente animation collective familles</li> <li>-Echanges sur leurs préoccupations et aspirations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Choix collectif des thèmes et des animations des ateliers, des sorties</li> <li>-Relais d'informations auprès de seniors habitants, voisins</li> </ul>	Maison de quartier en lien avec les partenaires associatifs, institutionnels (Conseil départemental ; CCAS ; Service santé intergénérationnels, prévention et handicaps ; logement ; ARPAVIE La bastide, etc.)	Des rencontres et des échanges pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>-partager une veille territoriale continue avec les acteurs</li> <li>- réaliser un état des lieux des associations et les services offerts autour, pour et avec les personnes âgées habitants le quartier Axe Majeur Horloge ;</li> <li>- repérer les préoccupations des seniors habitants le quartier ;</li> <li>- co-construire des projets collectifs visant des objectifs partagés pour développer des actions collectives innovantes</li> </ul>	Orientations des publics retraités et/ou seniors, par les partenaires, vers les activités de la Maison de quartier	Isolement de certains seniors habitants le quartier	PRIF CNAV pour une information collective. Leur intervention respective est souhaitée pour 2018. Celle-ci sera planifiée en lien avec les partenaires.



## 2. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :							
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, à définir par partenaires)
Ateliers échanges de savoirs	Activité mensuelle favorisant la socialisation des adultes par leurs savoirs et savoirs faire	4	48	12	12	Habitants retraités bénévoles	Humain, technique
Ateliers échanges de saveurs	Activité mensuelle favorisant la socialisation des adultes par leurs savoirs et cultures culinaires	4	48	12	12	Habitants retraités bénévoles	Humain, technique
Ateliers couture	Activité hebdomadaire en période scolaire visant la socialisation des adultes dont les seniors par la pratique de la couture (1 création individuelle et 1 création collective par an)	31	310	78	0	Prestataires couture	Humain, technique
Groupe parlons entre parents et grands-parents	Groupe d'échanges entre parents et grands-parents sur les préoccupations et les aspirations liées à la fonction parental des adultes dans les liens intra familiaux, leur vie dans la cité	9	39	18	2	CAF Parents et grands-parents habitants le quartier	Humain, technique
Instance de coordination de proximité « collectif seniors »	Le collectif senior est une instance de participation citoyenne globale à l'échelle du quartier Axe Majeur Horloge, ayant pour but la recherche de l'intérêt général. Des habitants seniors s'y investissent.	4	94	94	94	Service santé Direction participation citoyenne	Humain, technique
Accueil collectif « au bon coin du mix'âges »	Espace d'accueil collectif, d'écoute, d'échanges et de convivialité animé par la référente animation collective familles de la maison de	30	540	108	2		



	quartier							
Forum des seniors								
	1	147	147	15		Professionnels Maison de quartier Prestataires Associations locales actrices auprès des seniors		Humain, technique
Permanences d'accueil individuel	Permanence d'accueil et d'accompagnement des personnes âgées par la CRAMIF sur rendez-vous à prendre auprès de leur secrétariat	29	45	47	0	Assistantes sociales du CCAS		Humain, technique
Galette conviviale	Temps festif et convivial ouvert à tous et toutes présentant une rétrospective des actions menées sur l'année venant de s'écouler et la projection des actions de l'année à venir	1	255	35	0	Prestataires Maison de quartier ARPAVIE CCAS Service santé SSD CRAMIF CAF		Humain, technique
Sorties intergénérationnelles	Activités de loisirs visant à lutter contre les formes d'isolement et les liens intrafamiliaux, entre voisins pour améliorer les conditions de vies des familles et contribuer à diminuer les inégalités liées aux précarités	7	268	72	0	CAF Prestataires Seniors habitants		Humain, technique
Pot de rentrée « inauguration de la Maison de quartier dans ses nouveaux locaux temporaires »		1	96	24	0	Prestataire Maison de quartier CAF CRAMIF CCAS Service santé SSD CNAV		Humain, technique
Fête du quartier	Animation du quartier et de la maison de quartier avec activités spécifiques et dédiées aux seniors	1	950	138	55	Prestataires Associations locales Habitants bénévoles constitués ou non en groupe Services municipaux		Humain, technique
Terrasses d'Eté	Espaces éphémères ludiques	3	638	95	12	Prestataires		Humain, technique



		pour tous et toutes en pied d'immeubles pour capter les habitants ne partant pas en vacances sur la période estivale					Associations locales Habitants bénévoles constitués ou non en groupe Services municipaux	
Cycles ateliers du PRIF	Un cycle d'ateliers de prévention sur 7 thèmes clés du bien vieillir							
Rencontre débat thématique « parlons entre parents et grands-parents »	Temps d'échanges co-construire avec un groupe de pilotage constitué de parents, grands-parents et professionnels institutionnels	1	50	18	12		Prestataires Parents et grands-parents habitants le quartier Médiathèque	Humain, technique
Ateliers de prévention des chutes		12	12	12	0		Service Santé Prestataires Maison de prévention santé ARPAVIE Bailleurs sociaux 13F	Humain, technique
Journée du bien vieillir 1	Atelier de prévention Journée thématique pour permettre aux habitants seniors d'accéder aux ressources disponibles auprès de la Ville ou de ses partenaires..	1	38	38	0		Service Santé Prestataires Maison de prévention santé	Humain, technique
Atelier théâtre perfectionnement	Atelier théâtre	17	15	15	0			
Atelier théâtre mémoire		8	15	15	0		Service Santé Prestataires Maison de prévention santé	Humain, technique
Atelier théâtre	Atelier théâtre						Cie théâtre UVOL	
Journée du bien vieillir 2	Journée thématique pour permettre aux habitants seniors d'accéder aux ressources disponibles auprès de la Ville ou de ses partenaires.	1	30	30	0		Service Santé Prestataires Maison de prévention santé	Humain, technique
Atelier thématique	Un cycle d'ateliers de prévention sur 7 thèmes clés du bien vieillir	1	8	8	0		Service Santé Prestataires Maison de prévention santé	Humain, technique



	Atelier thématique pour l'information et l'accès aux droits								
	Atelier de prévention santé « Eté en forme »	Marche nordique, sports plein air, jeux d'eau	9	114	114	0	Service Santé Prestataires Maison de prévention santé Association Entrez dans la danse	Humain, technique	
	Journée du bien vieillir 3	Journée thématique pour permettre aux habitants seniors d'accéder aux ressources disponibles auprès de la Ville ou de ses partenaires.	1	52	52	0	Service Santé Prestataires Maison de prévention santé	Humain, technique	
	Total		176	3812	1182	216			

### 3. INDICATEURS CNAV

#### Actions de communication mise en œuvre pour :

- Repérer les participants	Nombre d'actions	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 8 actions différentes</li> <li>▶ Article dans le journal de la Ville « Cergy ma ville »</li> <li>▶ Post sur Site internet de la Ville</li> <li>▶ Plaqueette d'informations mensuelles de la Maison de quartier</li> <li>▶ Bouche à oreille entre les habitants</li> <li>▶ Diffusion des tracts lors des manifestations locales (Forum des seniors, fête des associations)</li> <li>▶ Mise à disposition du public sur les présentoirs et la borne de l'accueil de la Maison de quartier</li> <li>▶ Diffusion auprès des familles et seniors participants aux activités (accueil collectif familles, atelier échanges de saveurs, atelier échanges de savoirs, atelier couture)</li> <li>▶ Relais et diffusion des tracts via le réseau des acteurs locaux (institutions, associations, bailleurs et commerces de proximité)</li> </ul>
- Faire connaître le projet	7 actions différentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Présentation du projet auprès de l'équipe de la Maison de quartier</li> <li>▶ Présentation d'un exposé pour délibération du conseil municipal</li> <li>▶ Présentation du projet auprès des services de la Ville de la Direction de la Solidarité</li> </ul>



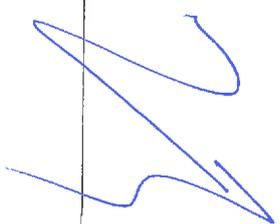
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ et de la Petite Enfance, la Direction Générale adjointe Animation du territoire, de la Direction Générale adjointe du développement et de l'aménagement du territoire</li> <li>▶ Présentation du projet et de la démarche aux partenaires sociaux acteurs du quartier</li> <li>▶ Présentation du projet aux associations locales</li> <li>▶ Présentation du projet aux bailleurs sociaux du quartier</li> <li>▶ Présentation du projet au Conseil d'Initiatives Locales (constitués d'habitants et d'associations) et au Conseil citoyen du quartier Axe Majeur Horloge</li> </ul>
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</b>		
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	68	<b>Nombre de personnes orientées</b>
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	2	
- Atelier de prévention du Prif	0	
- Pass'Aidant	0	
- Autres partenaires CRAMIF	7	
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>		
	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	car action prévue en 2018
	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :	

#### 4. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p>Le projet a permis de développer des journées du bien vieillir en lien avec le service santé de la Ville de Cergy. C rapprochement favorise l'orientation des publics seniors vers la Maison de quartier.</p> <p>Par ailleurs, des retraités ont identifiés la Maison de quartier comme un lieu ressource, un lieu de vie sociale avec lequel des initiatives sont possibles. Ainsi, un groupe de retraité a été à l'initiative d'un café expression qui s'est déroulé dans un restaurant asiatique de proximité du quartier.</p>	<p>La Maison de quartier axe majeur horloge a démenagé ses acteurs et ses activités dans un ancien groupe scolaire rénové et requalifié établissement recevant du public. Cette nouvelle implantation éloigne la Maison de quartier du centre du quartier et de la résidence ARPAVIE. Toutefois, la nouvelle localisation est une opportunité pour la Maison de quartier d'aller vers des publics éloignés de l'offre municipale ou empêchés pour des raisons de mobilité. Parmi ces derniers, il a été repéré des habitants seniors isolés.</p>	<p>Lancement d'un groupe de travail pour développer des actions hors les murs et innovantes.</p> <p>Impulsion d'une nouvelle instance de démocratie participative « le conseil des seniors ».</p>	<p>Cinq retraités ont souhaité s'investir bénévolement dans les activités familles portées par la Maison de quartier.</p>
<b>Commentaires :</b>			

C

C

<p>Cachet de la structure : <b>Ville de Cergy</b></p> 	<p>Date : <b>24 novembre 2017</b> Nom, prénom et qualité du signataire : <b>Monsieur le Maire de la Ville de Cergy</b> <b>Jean-Paul JEANDON</b></p> <p>Signature : </p>
--	---



Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

**Statut de la structure :**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

**Descriptif du projet**

*Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.*

**Régime de retraite des bénéficiaires**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA
- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

**Public concerné**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres

