



# RAPPORT D'ACTIVITE 2016



Centre social de Bouffémont

# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
a) <i>Article paru dans le journal de la ville "les nouvelles"</i> .....	4
b) <i>Convention CAF</i> .....	5
<b>I. L'ACCUEIL DU PUBLIC</b> .....	<b>6</b>
a) <i>L'accueil a pour axes de travail :</i> .....	6
b) <i>Type d' Adhésion :</i> .....	7
c) <i>Participation aux activités :</i> .....	7
d) <i>Inscription aux activités gratuites :</i> .....	7
<b>II. ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES</b> .....	<b>8</b>
a) <i>"Le coup de pouce"</i> .....	8
b) <i>"Les P'tits lutins" (LAEP)</i> .....	9
c) <i>"Des parents bien informés" (REAAP)</i> .....	10
d) <i>Ateliers parents / enfants</i> .....	11
e) <i>Les Sorties familles :</i> .....	12
f) <i>Ateliers cuisine / atelier bien-être-détente</i> .....	13
<b>III. ANIMATION GLOBALE</b> .....	<b>14</b>
a) <i>Mise à disposition d'un ordinateur et d'un téléphone :</i> .....	14
b) <i>Permanence de l'écrivain public :</i> .....	14
c) <i>Atelier Alphabétisation :</i> .....	15
d) <i>Atelier informatique B@sic :</i> .....	16
e) <i>Atelier Patchwork :</i> .....	16
f) <i>Atelier Couture</i> .....	17
g) <i>Jeux de société</i> .....	17
<b>IV. PARTICIPATION AUX ANIMATIONS MUNICIPALES</b> .....	<b>18</b>
<b>V. LA VIE DU CENTRE SOCIAL</b> .....	<b>19</b>
a) <i>Le conseil de maison :</i> .....	19
b) <i>Repas des bénévoles :</i> .....	19

# INTRODUCTION

L'année 2016 a été marquée par plusieurs événements déterminants :

Le congés maternité de la directrice de fin janvier 2016 à fin mai 2016 et son remplacement ont quelque peu perturbé le fonctionnement de l'équipe et du centre social même si les activités se sont déroulées dans la continuité du travail engagé.

L'embauche d'une nouvelle référente famille à compter du 1er février 2016 a permis de reprendre un certain nombre d'activités auprès des familles et de recréer du lien avec elles. Son arrivée a permis d'impulser une nouvelle dynamique au sein du centre.

Le projet social validé par le Conseil Municipal en février 2016 et par la CAF en juin 2016 fixe les nouveaux axes de travail du centre social. Ci-après un extrait de la convention d'objectifs.

Enfin, conformément à nos engagements, la directrice s'est engagée dans une formation qualifiante (CAFERUIS) à compter d'octobre 2016.

Néanmoins, depuis la démarche de diagnostic réalisée dans le cadre de l'élaboration du projet social, le centre social retrouve une dynamique dans ses activités et une place plus importante auprès des services municipaux, des associations et partenaires mais également auprès des habitants.

## a) Article paru dans le journal de la ville "les nouvelles"

Vie muni

### SOCIAL

## La CAF se ré-engage auprès du Centre social

Le Centre social est un lieu d'accueil, d'information, d'échange, de créativité et d'animation ouvert à tous. Outil facilitant l'insertion des familles dans leur environnement, il doit également favoriser le développement des liens sociaux entre les habitants.

### La CAF a validé le Projet social

Adopté à l'unanimité par le Conseil municipal en début d'année, le Projet social vient d'obtenir l'agrément de la Caisse d'Allocation Familiale (CAF) pour 3 ans, ainsi la CAF confirme sa participation financière. A Bouffémont, le Projet social s'articule autour de deux axes principaux :

- Répondre aux demandes et besoins des habitants dans les domaines sociaux, éducatifs, et d'accès aux loisirs.
- Permettre une plus forte implication des habitants dans la vie collective et citoyenne de la ville.

Ce document comprend un bilan des années passées, une analyse sociologique de la ville, une identification des besoins des habitants et un plan d'actions pour les années à venir. Pour consulter le Projet social en détail : [www.ville-bouffemont.fr](http://www.ville-bouffemont.fr).

### Le Centre social en actions

Pour répondre aux objectifs du Projet social, le Centre social décline de nombreuses actions dans différents secteurs.

#### Des actions de solidarité :

- Mise à disposition d'un poste informatique pour permettre aux habitants de réaliser leurs démarches administratives en ligne
- Espace documentation
- Accueil de permanences sociales (assistantes sociales, associations d'insertion,...)
- Présence du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- Écrivain public
- Cours d'alphabétisation.



Le LAEP -  
Lieu d'Accueil  
Enfants-Parents



Le Centre social se situe à l'Espace Eiffel, au cœur du quartier des Hauts-Champs. Il dispose d'un local annexe au village (place des droits de l'homme).

### Des animations familles :

- Accueil enfants-parents. (P'tits Lutins).
- Sorties familiales (vacances scolaires).
- Ateliers enfants-parents (créations manuelles, cuisine, bien-être,...).
- Accompagnement à la scolarité pour les enfants de 6 à 11 ans.
- Expositions, débats sur la parentalité.

### L'accès aux loisirs :

- Ateliers Patchwork, couture, informatique, jeux de société, etc
- Invitations Cultures du cœur
- Participation aux animations municipales (carnavals, fête de la ville,...).



Atelier Alphabétisation : Goûter de fin d'année

### La convivialité au service de la citoyenneté :

- Être à l'écoute des habitants : une idée, une envie, un projet...
- Inciter les familles à participer au Conseil de maison. Il se réunit une fois par trimestre et permet de donner son avis sur le fonctionnement du Centre (programme d'activités, bilan...). Si vous souhaitez vous impliquer, contactez le Centre social.
- Faciliter la participation des habitants à la vie du quartier, de la ville...

Pour mettre en place ce projet, le Centre social peut compter sur une équipe de 3 professionnels (directrice, référente famille, chargée d'accueil) et sur une quarantaine de bénévoles actifs et disponibles au service des habitants.

Centre social - Espace Eiffel  
2 bis, rue Eiffel - Tél : 01 39 91 20 07

**Bernadette Hugelé,**  
Conseillère municipale  
déléguée au Centre social  
[bhugela@ville-bouffemont.fr](mailto:bhugela@ville-bouffemont.fr)



**Viviane Decerle,**  
Adjointe.  
Affaires sociales et CCAS  
[vdecerle@ville-bouffemont.fr](mailto:vdecerle@ville-bouffemont.fr)

## **b) Convention CAF**

La présente convention définit et encadre les modalités d'intervention et de versement de la prestation de service « Centre social – Animation Globale et Coordination » et « Centre social – Animation Collective Familles » pour **l'équipement** ci-après :

**- Centre social « Espace Eiffel » à Bouffémont, situé 2 bis Rue Eiffel.**

**Les axes prioritaires du projet agréé, objet de cette convention de financement sont :**

**Animation Globale (n° 2002-349) :**

1. *Lutter contre l'isolement en renforçant le vivre ensemble,*
2. *Poursuivre la collaboration avec les différents services qui fréquentent le centre socioculturel,*
3. *Favoriser les liens familiaux.*
4. *Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle éducatif,*
5. *Développer des lieux de paroles, de projets et actions communes,*
6. *Promouvoir la participation des familles à la vie du centre et du quartier,*
7. *Promouvoir des actions d'information et de sensibilisation à l'exercice de la citoyenneté,*
8. *Créer un espace de communication à l'entrée du centre,*
9. *Mettre à disposition un poste informatique pour permettre au public de faire seul des démarches administratives.*

**Animation Collective Familles (n° 2004-26)**

10. *Poursuivre les ateliers d'aide à la fonction parentale,*
11. *Organiser des expositions et des débats sur le thème de la parentalité,*
12. *Poursuivre le partenariat avec le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement Scolaire),*
13. *Développer les sorties familiales,*
14. *Maintenir et développer la Commission Familles,*
15. *Inciter les familles à participer aux conseils de maison,*
16. *Poursuivre les moments de convivialité,*
17. *Maintenir les dispositifs de bourse solidarité vacances et de culture du cœur,*
18. *Proposer des sorties familles lors des vacances scolaires,*
19. *Poursuivre l'atelier cuisine et bien être,*
20. *Mettre en place un atelier bricolage,*
21. *Développer le travail avec l'Office Municipal de la culture, la bibliothèque et l'office des Sports, la Maison de la petite enfance,*
22. *Sensibiliser les habitants à l'exercice de la citoyenneté (expositions, débats, inciter les habitants à participer aux manifestations locales),*
23. *Encourager, renouveler les actions menées par les bénévoles au sein du centre social.*

**Le gestionnaire s'engage :**

- à demander une formation qualifiante pour la directrice,
- à faire un bilan annuel.

## I. L'ACCUEIL DU PUBLIC

### a) L'accueil a pour axes de travail :

- Répondre aux demandes des habitants dans les domaines sociaux, économiques et éducatifs, ....
- Créer un espace de communication à l'entrée du centre social

La personne chargée de l'accueil réceptionne toutes les personnes qui rentrent au centre pour une information, pour une activité, pour un rendez-vous avec nos partenaires...

Courant 2016, en réponse au deuxième axe, nous avons aménagé des panneaux et présentoirs d'information de façon thématique : la vie du centre social, l'actualité municipale, aides et droits, santé, culture, ...

TYPE D'ACCUEIL 2016	Nombre
Informations/orientations/démarches /inscription	1247
Cultures du Coeur	142
CCAS	1974
Repas des anciens	200
RDV écrivain public	38
Accès ordinateur ou téléphone public	213
Permanence Service Social Départemental	261
Permanence Service Social CAF	74
Permanence PMI	157
Permanence AAF	122
Permanence SNC	57
Atelier animation famille et ou globale	411
activités diverses (alpha, jeux sté, patchwork, couture, basic)	1725
P'tits lutins (LAEP)	280
coup de pouce élémentaire	2373
atelier repassage Tremplin 95	73
Vestiaire Secours Populaire	88
<b>TOTAL nombre de personnes accueillies dans l'année</b>	<b>9435</b>

**b) Type d' Adhésion :**

Type d'adhésion	Nombre
Adhésion individuelle	59
Adhésion familiale	72
Adhésion extérieure	2
Adhésion gratuite des bénévoles	4

Nombre total d'adhésions	Dont nouvelles	Montant des adhésions 2016
135	51 soit 37 %	859,50 €

**c) Participation aux activités :**

Activités	Nombre	Dont nouveaux	Montant
« coup de pouce »	41	10	707,50€
Atelier créatif Patchwork	10	1	175,00€
Atelier informatique B@sic	25	1	437,50€
Sorties familles	60	24	616,00€
PSC1	6	6	90,00€
Total			2026,00€

**d) Inscription aux activités gratuites :**

Activités	Nombre	Dont nouveaux
Couture	4	0
Alphabétisation	18	7
Atelier cuisine	11	9
Atelier bien-être/détente	9	9

## II. ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES

### a) "Le coup de pouce"

Axe : Poursuivre le partenariat du dispositif CLAS			
Objectifs : Offrir un accompagnement à la scolarité à des enfants repérés en difficultés Permettre aux enfants de prendre confiance en eux Favoriser les liens intergénérationnels par la présence des bénévoles			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>L'action est organisée et coordonnée par la référente famille : lien avec l'école, les bénévoles, les parents...</p> <p>L'accompagnement à la scolarité est réalisé par les bénévoles (22)</p> <p>Le projet comprend 2 séances par semaine sur 2 quartiers de la commune, plus des sorties éducatives ponctuelles</p>	<p>41 enfants du CP au CM2</p>	<p>Ce dispositif est très apprécié par les équipes enseignantes des écoles qui nous orientent facilement des familles.</p> <p>Les bénévoles sont fidèles depuis plusieurs années, ils sont soutenus dans leur action par la référente famille et des séances d'information thématique animées par la psychologue de la PMI.</p> <p>L'accompagnement à la scolarité représente un travail important de la part de la référente famille. Mais les progrès des enfants et leur épanouissement sont encourageants</p>	<p>Nous notons une bonne mobilisation des parents, présents à la réunion de rentrée et aux rendez-vous de bilan avec les bénévoles.</p> <p>Les parents ont parfois une demande exclusivement scolaire et nous devons expliciter le projet dans sa globalité.</p> <p>Dans l'ensemble, les enfants sont ravis de venir et la relation avec les bénévoles est chaleureuse et bienveillante.</p>



## b) "Les P'tits lutins" (LAEP)

Axe : Poursuivre les actions d'aide à la parentalité			
Objectifs : Lutter contre l'isolement Favoriser les liens familiaux Favoriser la socialisation des enfants			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>Suite au recrutement de la référente famille en février 2016, elle a pu suivre les formations nécessaires et le lieu d'accueil enfants parents a pu rouvrir en Avril 2016 en collaboration avec le service enfance de la ville.</p> <p>Le LAEP ouvre une matinée par semaine au centre social (le jeudi matin)</p>	<p>143 enfants et 137 adultes</p>	<p>Les familles (parents et grands-parents) qui viennent au LAEP cherchent avant tout à rencontrer d'autres familles et permettre à leur enfant ou petit enfant de s'épanouir dans un lieu en dehors de la maison, et de rencontrer d'autres enfants.</p> <p>Ce lieu convivial favorise les échanges et le partage des questions liées à l'éducation, mais aussi les rencontres entre les habitants.</p> <p>Pour ces familles, nous remarquons qu'après avoir fréquenté les LAEP, les familles se mobilisent aussi sur les autres animations familles.</p>	<p>Les familles perçoivent un impact bénéfique sur la relation avec leur enfant et notamment sur la préparation à l'entrée en maternelle où la séparation se fait plus en douceur.</p> <p>Un questionnaire remis aux familles précise que grâce au LAEP leur enfant "est plus autonome et se sociabilise".</p> <p>"Le plus important ici c'est la Convivialité", "Mon enfant joue plus facilement avec les autres"</p> <p>Les enfants montrent leur envie de venir au LAEP "il prend ses chaussures", "dès que l'on est devant le centre social, il court vers la salle".</p>

## Les P'tits Lutins

Pour les enfants de moins de 4 ans,  
accompagnés d'un parent ou d'un grand-parent.



**Jeux**  
Rencontre  
Partage Découverte

**Les JEUDIS**  
*leurs vacances scolaires*  
de 9h30 à 11h30  
à l'Espace Eiffel

**Accueil libre et gratuit**



Renseignements au Centre social  
A l'Espace Eiffel 2 bis, rue Eiffel 95570 Bouffémont  
tel. 01 39 91 20 07



### c) "Des parents bien informés" (REAAP)

Axe : Poursuivre les actions d'aide à la parentalité			
Objectifs : Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle éducatif			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>En 2016, l'action prévoyait 4 temps forts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ un débat sur l'utilisation des écrans</li> <li>➤ une information sur les dispositifs et mode de garde "bientôt parents"</li> <li>➤ la prévention des accidents domestiques et la formation PSC1</li> <li>➤ une exposition sur les droits de l'enfant.</li> </ul> <p>L'ensemble des actions a été réalisé sauf la prévention des accidents domestiques</p>	<p>Au total, sur les 4 temps 25 personnes ont participé</p>	<p>Nous nous sommes confrontés à la difficulté de mobiliser les parents.</p> <p>Nous pouvons nous interroger sur les horaires et / ou sur les thèmes abordés.</p> <p>Nous pouvons en conclure qu'il est indispensable de partir davantage des besoins et souhaits exprimés par le public. Faire avec et non pour eux semble essentiel.</p>	<p>Les personnes présentes à chaque fois sont reparties satisfaites.</p> <p>Le peu de monde présent a eu comme effet de favoriser les échanges, ce qui a pu être très riche.</p> <p>La formation PSC 1 intéressait de nombreux parents mais ils n'ont pas réussi à se rendre disponible une journée entière (9h-17h) soit parce qu'ils travaillaient, soit parce qu'ils avaient les enfants.</p>



**Judi 17 mars 2016**  
de 18h15 à 20h15 - Centre de loisirs



A l'Espace Eiffel  
Le Centre Social propose aux parents

**vendredi 4 novembre 2016**  
de 9h00 à 17h00

Une formation initiale PSC1  
(Prévention et Secours Civiques de niveau 1)



Cette formation est assurée par l'Union Départementale des Sapeurs-Pompiers du Val d'Oise et donne lieu à la remise d'un diplôme.

Possibilité de déjeuner sur place en apportant son repas

10 participants maximum  
Inscription obligatoire au plus tard vendredi 28 octobre 2016  
Renseignements : inscription et règlement (10€ par personne \* 2) à l'accueil du centre social 2bis rue Eiffel - Tél : 01 39 91 20 07  
\* Les 10€ restants sont pris en charge par le Centre Social



Dans le cadre  
des ateliers parents / enfants

**Mercredi 9 novembre 2016**  
de 14 h30 à 17h00  
au Centre Social

**ATELIER CRÉATIF**  
Thème : « la fresque géante  
sur les droits de l'enfant »



suivi d'un goûter

Pour le goûter : chacun peut apporter à sa convenance gâteaux, fruits ou boissons pour un partage commun

Renseignements à l'accueil du centre social - 2bis rue Eiffel - Tél : 01 39 91 20 07

## d) Ateliers parents / enfants

Axe : Poursuivre les actions d'aide à la parentalité

**Objectifs :** Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle éducatif  
Favoriser les liens familiaux  
Lutter contre l'isolement

Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>L'action vise à permettre à des parents de faire avec leurs enfants.</p> <p>Ce moment de partage est souvent composé de deux temps : la réalisation d'une création manuelle et un goûter.</p> <p>Ces ateliers sont animés par la référente famille qui propose l'activité, met à disposition le matériel et favorise les échanges entre parents, entre enfants et entre parents/enfants</p>	<p>10 ateliers (environ 1/mois)</p> <p>Au total : 113 enfants, 5 adolescents, 57 adultes ont participé</p>	<p>Les familles qui participent aux ateliers créatifs sont à la recherche de moments conviviaux à partager avec leurs enfants et d'autres familles. Souvent par manque de temps et de moyens, les familles n'ont pas la possibilité de faire des activités à la maison.</p> <p>Dans ces ateliers, certaines familles ont besoin d'être plus accompagnées auprès de leur enfant.</p>	<p>Les familles sont ravies de se retrouver pour partager un temps de créations et d'échanges. Certaines soulignent la découverte d'astuces à moindre coût "je ne pensais pas qu'avec des assiettes en carton on pouvait faire de si jolies choses" "dans les magasins créatifs tout coûte trop cher".</p> <p>Les parents aiment ces temps de convivialité et de partage. Ils sont aussi contents de pouvoir faire les créations et fiers des résultats. "c'est super ça permet de faire autre chose que de rester à la maison", "ça passe trop vite"</p>



Dans le cadre  
des ateliers parents / enfants

**Mercredi 3 FEVRIER 2016**  
de 14h à 17h  
au Centre Social

**ATELIER CREATIF:**  
préparation masques de Carnaval  
et  
« Crêpes Party »



Dans le cadre  
des ateliers parents / enfants

**MERCREDI 18 MAI 2016**  
de 14h30 à 17h00  
au Centre Social

**ATELIER CREATIF**

Thème : « La nature »  
Cadre photo et plantation du printemps



suivi d'un goûter partagé

Pour le goûter , chacun peut apporter à sa convenance gâteaux, fruits ou boissons pour un partage commun.

Renseignements à l'accueil du centre social: 2bis rue Eiffel  
tél. 01.39.91.20.07.

Renseignements à l'accueil du centre social: 2bis rue Eiffel tél: 01.39.91.20.07.

## e) Les Sorties familles :

Axe : Développer les sorties familiales			
Objectifs : Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle éducatif Favoriser les liens familiaux Lutter contre l'isolement Favoriser l'accès à la culture Développer le travail avec l'office municipal de la culture			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
En 2016, nous avons proposé 2 sorties sur Paris (comédie musicale) et une sortie à Bouffémont en collaboration avec l'Office Municipal de la Culture.	Au total des 3 sorties, 64 enfants, 19 adolescents, 45 adultes	Les sorties sont très demandées par les familles. Elles permettent avant tout de renforcer des moments privilégiés entre parents et enfants.  Elles permettent aussi de favoriser le lien social en permettant la rencontre des habitants dans un moment convivial. Les familles n'ont pas la possibilité d'organiser des sorties en famille, ces moments leur permettent de partager des moments de plaisir en dehors de la ville.	Les familles sont ravies de pouvoir faire des sorties en dehors de la ville. Aller sur Paris ne leur est pas facile avec les enfants. Ils apprécient le fait d'aller voir des spectacles d'une aussi belle qualité.  Ces spectacles adaptés à tous les âges, permettent aux parents de partager une sortie avec leurs enfants, y compris les plus petits.



Dans le cadre  
des sorties familiales

**Le centre social organise**

**MERCREDI 27 AVRIL 2016**  
**de 12H00 à 17H00**

**COMEDIE MUSICALE (à Paris)**  
**« KID MANOIR »**

Entrez petits imprudents, entrez dans le manoir de la Famille Trouillet...  
Découvrez sa légende et ses mystères !  
Une histoire d'amitié, d'amour et de magie pour le plus grand plaisir de tous !



(Inflamés à partir de 3 ans)  
Inscription à l'accueil du centre social, 2bis rue Eiffel tél: 01 39 91 20 07  
Un règlement concernant les sorties vous sera remis

**RAPPEL: une adhésion familiale annuelle au centre est obligatoire: 8 €**  
Une participation de 2 € pour les enfants de 0 à 17ans  
et 4 € pour les adultes sera demandé.



Dans le cadre des sorties familiales

**Le centre social organise**

**MERCREDI 26 OCTOBRE 2016**  
**de 12H00 à 18H00**

**COMEDIE MUSICALE (à Paris)**  
**« La petite fille aux allumettes »**



**Embarquez en famille pour une aventure fantastique  
et pleine de rebondissements avec cette adaptation  
du célèbre conte d'Andersen !**

(Enfants à partir de 4ans)  
Priorité aux familles n'ayant pas fait de sorties pendant les petites vacances,  
possibilité d'être sur liste d'attente  
Inscription à l'accueil du centre social: 2bis rue Eiffel tél: 01 39 91 20 07  
Un règlement concernant les sorties vous sera remis

**RAPPEL: une adhésion familiale annuelle au centre est obligatoire: 8 €**  
Une participation de 2 € pour les enfants de 0 à 18 ans  
et 4 € pour les adultes sera demandé

## f) Ateliers cuisine / atelier bien-être-détente

Axe : Poursuivre l'atelier cuisine et bien-être			
Objectifs : Favoriser le partage de savoir-faire Lutter contre l'isolement Favoriser les liens intergénérationnels			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>Ces ateliers sont proposés une fois par mois en alternance cuisine et bien-être depuis le mois de juin 2016.</p> <p>Les enfants en bas âge sont accueillis pendant l'atelier et les enfants scolarisés sont invités à partager le repas cuisiné pendant l'atelier.</p> <p>Les ateliers bien-être / détente sont animés par un prestataire spécialisé (massage, cosmétique, manucure).</p> <p>L'atelier cuisine est co-animé par la référente famille et la directrice du centre et réalisé en fonction des recettes proposées par les personnes</p>	<p>2 ateliers bien-être / détente : 8 enfants accueillis, 16 adultes présents</p> <p>2 ateliers cuisine : 2 bébés présents, 5 enfants invités le midi et 11 adultes présents</p>	<p><u>Atelier bien-être / détente</u> Ces ateliers favorisent de nombreux échanges bienveillants entre les participants. C'est un temps que les mams prennent pour elles, les enfants peuvent jouer tranquillement dans la pièce. Même si la thématique des ateliers a beaucoup plu, il a fallu recontacter les familles quelques jours avant l'atelier</p> <p><u>Atelier cuisine :</u> De vrais moments d'échange et de partage de savoir-faire, d'astuces et de recettes, une ambiance très conviviale et bienveillante, beaucoup de respect. Les ateliers cuisine permettent des liens interculturels et intergénérationnels très riches. Ce partage favorise pour certaines personnes l'apprentissage de la langue française.</p>	<p>Les ateliers bien être rencontrent un grand succès. Les participants apprécient l'organisation, les échanges et connaissances sur différents sujets. Elles ont fait part de thèmes qu'elles aimeraient aborder « huiles essentielles, massage, automassage, manucure, lire la composition des produits ».</p> <p>La réalisation de recettes apportées par les personnes inscrites est très appréciée, elles se sentent valorisées. « Je ne pensais pas que vous choisiriez de faire une recette de mon pays ».</p> <p>« On veut les recettes pour les refaire à la maison, c'est très bon ».</p>



A l'Espace Eiffel

Le centre social  
vous propose

**Le VENDREDI 18 NOVEMBRE 2016  
de 10h00 à 11h30**

**Un atelier éco - cosmétiques**

Fabriquez vos cosmétiques avec des ingrédients de la vie quotidienne et repartez avec les recettes et les produits

Cet atelier est réalisé par une bio-esthéticienne spécialisée



10 participants maximum  
Inscription nécessaire au plus tard le vendredi 10 novembre

Un coin enfant pour les tous petits sera aménagé

Rappel : une adhésion familiale annuelle au centre social est obligatoire BE  
Renseignements et inscription à l'accueil du centre social : 2 bis rue Eiffel  
tél: 01 39 91 20 07



 *Ateliers cuisine*

**Le vendredi 7 octobre 2016**

**de 9h30 à 13h30**

**à l'espace Eiffel**

Un espace chaleureux pour préparer et partager un repas « fait maison », des conseils, des recettes, pour cuisiner à moindre coût des produits de saison.

Ensuite place à la dégustation en partageant ensemble le repas au centre social (avec possibilité d'inviter les enfants le midi, dans la limite des places disponibles).



8 participants maximum pour la préparation du repas  
Inscription nécessaire au plus tard le jeudi 5 octobre

Rappel : une adhésion familiale annuelle au centre social est obligatoire : 8 €  
Renseignements et inscription à l'accueil du centre social : 2 bis rue Eiffel  
Tel : 01 39 91 20 07

### III. ANIMATION GLOBALE

#### a) Mise à disposition d'un ordinateur et d'un téléphone :

Axe : Mettre à disposition un poste informatique pour permettre au public de faire seul des démarches administratives			
Objectif : Favoriser l'accès aux droits administratifs et l'insertion professionnelle des habitants (pole emploi, CAF, sécurité sociale, boîte mail, ...)			
Descriptif de l'action	Bilan Quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>Dans une pièce à proximité de l'accueil, nous avons mis un poste informatique relié à l'imprimante du centre et un téléphone fixe afin de permettre au public d'effectuer ses démarches en autonomie.</p> <p>Ceci répond à un besoin du public n'ayant pas de matériel à son domicile.</p>	<p>Environ 213 personnes sont venues utiliser ce matériel.</p> <p>Le public vient parfois spontanément car ce service commence à être connu et repéré, ou réorienté par des partenaires sociaux</p>	<p>Cet équipement rend un réel service aux habitants qui ont la capacité de faire seuls leurs démarches mais qui n'ont pas le matériel adapté.</p> <p>Cet espace, où les personnes sont autonome, évite aussi de mobiliser du personnel et nos propres outils de travail.</p>	<p>"Merci !"</p> <p>"J'ai vu le message sur mon téléphone mais je ne peux pas aller sur le site de la sécurité sociale"</p> <p>"j'ai un document à scanner et à mettre sur mon compte CAF"</p> <p>"Est ce que je peux actualiser mon CV et l'imprimer, j'ai un entretien demain"</p>

#### b) Permanence de l'écrivain public :

L'écrivain public, bénévole, a reçu 38 personnes en 2016 dont 30 femmes et 8 hommes, principalement du quartier des Hauts-Champs.

Son activité concerne essentiellement la rédaction de courriers administratifs et parfois la constitution de dossiers sociaux (retraites, aide sociale, ...)

### c) Atelier Alphabétisation :

Axe : Répondre aux demandes des Habitants dans les domaines sociaux, économiques et éducatifs			
Objectifs : Améliorer la pratique du français dans la vie quotidienne et professionnelle Créer du lien social Lutter contre l'isolement			
Descriptif de l'action	Bilan Quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
Les ateliers sont animés par des bénévoles (5). Ils ont lieu le mardi après-midi et un cours le mercredi soir pour les personnes en insertion professionnelle	Nombre de séances 57  18 personnes inscrites	Nos ateliers "alpha" du mardi sont ouverts à tous. Les personnes présentes varient au cours de l'année.  Cette formule non contraignante est appréciée des bénévoles et des usagers.  Les différences importantes de niveaux nécessitent parfois de diviser le groupe. Au-delà, des progrès constatés en français, cet atelier favorise les échanges et les liens interculturels	Les personnes inscrites apprécient la gentillesse et la patience des bénévoles.  Elles demandent à effectuer des sorties afin de pratiquer le français à l'extérieur du groupe.

**Cours d'Alphabétisation**  
Apprentissage du français pour faciliter les démarches du quotidien.

Prononciation    Lecture    Dialogue    Grammaire

<i>Pour tous</i>	<i>Perfectionnement</i> <small>(personnes en emploi)</small>
<b>Mardi</b> 14h - 16h	<b>Mercredi</b> 17h - 19h

à l'Espace Eiffel

Renseignements et inscription :  
Espace Eiffel - 2 bis, rue Eiffel - 95570 Bouffémont  
Tél. 01 39 91 20 07

#### d) Atelier informatique B@sic :

Axe : Répondre aux demandes des Habitants dans les domaines sociaux, économique et éducatifs			
Objectifs : Améliorer la pratique de l'outil informatique Créer du lien social Lutter contre l'isolement			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>Les ateliers sont animés par des bénévoles (4).</p> <p>Ils ont lieu le mardi matin pour les débutants et le jeudi après-midi en perfectionnement</p>	<p>Nombre de séances 59 25 personnes inscrites</p>	<p>Le centre met à disposition 6 ordinateurs. Les personnes en perfectionnement apportent leur propre matériel.</p> <p>Les bénévoles proposent de répondre aux besoins et souhaits de chacun, il n'y a pas véritablement de cours.</p> <p>Au delà du support informatique, l'atelier est surtout un temps d'échange, de partage et de convivialité.</p>	<p>Les participants se sont beaucoup plaints de la salle et du matériel. Depuis septembre 2016, les ateliers ont réintégré les locaux du centre social, ce qui semble mieux convenir.</p> <p>Le rachat du matériel informatique est prévu en 2017</p>

#### e) Atelier Patchwork :

Axe : Lutter contre l'isolement			
Objectifs : Développer et Apprendre des techniques Créer du lien social			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>L'atelier est animé par une intervenante de la CAF qui apporte au groupe des connaissances, des techniques et des modèles. Avec son aide, chacun est libre de sa création</p>	<p>Nombre séances 33 11 personnes inscrites (la salle ne permet pas d'accueillir plus de personnes)</p>	<p>Les participants réalisent de beaux objets dans une ambiance conviviale.</p> <p>L'atelier répond parfaitement à l'objectif de lien social et de lutte contre l'isolement</p>	<p>Les personnes présentes insistent sur la bonne ambiance et l'autonomie du groupe.</p>

**PATCH  
WORK**  
Atelier d'apprentissage



Partenaires : Mairie d'Issy-les-Moulineaux  
Centre social d'Issy-les-Moulineaux  
1 rue de la République - 92130 Issy-les-Moulineaux  
Tél : 01 47 20 20 21





## f) Atelier Couture

Axe : Lutter contre l'isolement			
Objectifs : Développer et Apprendre des techniques Partage de savoir-faire Créer du lien social			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>Cet atelier émane de l'atelier Patchwork.</p> <p>En effet, certaines participantes souhaitaient apprendre à réaliser des vêtements à partir de patron mais manquaient de compétences techniques et de matériel.</p> <p>Une bénévole a proposé de les aider.</p> <p>Le groupe se réunit une fois par semaine</p>	<p>Nombre de séances 33</p> <p>4 personnes inscrites</p>	<p>L'échange de savoirs favorise l'entraide.</p> <p>Ainsi cet atelier répond pleinement à l'objectif de lien social.</p> <p>Cet atelier a du mal à attirer un nouveau public</p>	<p>Les personnes présentes apprécient le petit groupe ce qui permet d'avoir de l'espace et des conseils individualisés.</p>

## g) Jeux de société

Axe : Lutter contre l'isolement			
Objectif : Créer du lien social			
Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
<p>Il s'agit d'un groupe de femmes qui se réunit tous les lundis après-midi autour de partie de scrabble.</p> <p>Le groupe est entièrement autonome</p>	<p>Nombre de séances 42</p> <p>8 personnes inscrites</p>	<p>Pour le centre social, il s'agit essentiellement d'une mise à disposition d'une salle</p>	<p>Les personnes présentes apprécient de se retrouver dans une grande salle au calme.</p>

#### IV. PARTICIPATION AUX ANIMATIONS MUNICIPALES

Le centre social participe aux animations municipales lorsqu'elles sont en lien avec nos axes de travail (lutte contre l'isolement, favoriser le lien social, soutien à la parentalité, ...) et notre public (familles).

Descriptif de l'action	Bilan quantitatif	Bilan qualitatif (avis des professionnels)	Bilan qualitatif (avis du public)
Le carnaval (12 mars) La référente famille a participé à la préparation en animant 3 ateliers parents/enfants sur ce thème et en étant sur place le jour J pour ....	34 enfants 15 adultes	Un moment de partage en famille qui favorise les échanges entre parents. La mixité dans les âges et dans l'autonomie des familles nécessite de préparer en amont les ateliers. Incidence sur le carnaval : de nombreuses familles présentes.	Les familles sont contentes de se retrouver autour d'un atelier créatif.  Elles apprécient de se retrouver ensemble dans une ambiance conviviale.
Soirée Jeux (6 février) La directrice du centre était présente afin d'animer l'espace jeux destiné aux petits (0/4 ans)	Environ 150 personnes sont passées entre 15h et 21h	Très bonne ambiance, des jeux et des animations adaptés à tous les âges, des moments de partages intergénérationnels, une animation à renouveler	Les familles ont apprécié la grande diversité des jeux proposés, "il y en a pour tous les âges"
La fête de la ville (14 mai)  La référente famille du centre social était responsable des structures gonflables pour les enfants de 6 à 12 ans	Difficile de comptabiliser le nombre de personne sur une fête en extérieur	Les jeux gonflables ont rencontré un franc succès par les enfants. Cependant, ils étaient peu adaptés aux enfants de moins de 6 ans.  C'est une journée conviviale qui a permis à la référente famille de rencontrer des familles nouvelles.	La fête de la ville est un moment très apprécié par les habitants.  Ils y passent toute la journée sans s'ennuyer, vont sur les différentes structures de jeux, et sur les différents stands.
Les animations de proximité (été)  Le personnel du centre était présent en complément des autres services municipaux à l'occasion de 3 animations extérieures. Son savoir-être et savoir-faire auprès des parents est complémentaire des services enfance / jeunesse	Sur les 3 animations, un total de 67 enfants et de 15 parents	Nous pouvons noter que ces ateliers en accueil libre rencontrent du succès auprès des enfants, qui sont peu accompagnés d'un parent.  Ces animations sont l'occasion de rencontrer de nouvelles familles ne fréquentant pas le centre social. Elles permettent aux familles ne pouvant pas partir en vacances de trouver des temps forts et conviviaux dans leur ville.	Les parents présents ainsi que les enfants aiment le fait de trouver dans la ville, des animations ouvertes à tous.  Pour certains, elles leurs permettent de sortir de chez eux "sinon je reste chez moi pour jouer à la console".
Semaine bleue : un après-midi jeux de société intergénérationnel a été organisé en lien avec les services enfance/jeunesse et une maison de retraite	1 groupe de 8 personnes âgées de l'EPHAD du Mesnil  2 groupes d'enfants du centre de loisirs élémentaire Environ 10 personnes venues spontanément	Difficulté de mobiliser les familles du centre social.  La communication réalisée tardivement n'a pas permis de mobiliser suffisamment le public du centre social.  Pour autant, quelques enfants suivis par l'aide à la scolarité sont venus, et ont eu une attitude très bienveillante envers les personnes âgées.	Enfants bienveillants et attentifs vis-à-vis des personnes âgées.  Propos des participants non recueilli
Marché de Noël : la référente famille a organisé un atelier parents / enfants, des cartes de vœux ont été réalisées par les familles présentes et remises aux secours populaire qui les a vendu au Marché de Noël.	10 enfants 5 adultes	Les familles ont pleinement investi l'atelier et ont aimé pouvoir fabriquer des cartes qui serviront pour une bonne cause. Ils ont été très soigneux pour réaliser de jolies cartes.	"On ira les voir sur le stand au marché de Noël" "Elles sont trop belles"  Les parents ont aimé l'initiative de fabriquer pour une association locale en faveur des enfants ne pouvant pas partir en vacances. "C'était super et en plus on a fait une bonne action"

## V. LA VIE DU CENTRE SOCIAL

### a) Le conseil de maison :

Le conseil de maison élargi à nos partenaires et bénévoles s'est régulièrement réuni pendant l'élaboration du projet social en 2015.

Une réunion était fixée en juin 2016 mais au vu du nombre d'absents, la réunion a été annulée.

Le conseil de maison s'est donc réuni le 22 septembre 2016 avec l'ordre du jour suivant :

- approbation du projet social par la CAF
- bilan des activités du premier semestre 2016
- programme de la rentrée
- règlement intérieur et charte du bénévolat
- réflexion sur le nom des salles de l'espace Eiffel
- réflexion sur le conseil de maison
- questions diverses

Ce conseil a réuni 9 personnes. Nous pouvons déplorer l'absence de familles engagées dans le conseil de maison. Afin de mobiliser davantage les familles adhérentes, une action "portes ouvertes" est prévue fin janvier 2017. Une présentation du centre, des différentes activités et permanences, ainsi que du conseil de maison est prévue afin de répondre davantage à nos axes :

- promouvoir la participation des familles à la vie du centre
- inciter les familles à participer aux conseils de maison

Nous attendons donc l'organisation de cet événement fin janvier 2017 pour mobiliser de nouveaux membres et réunir plus régulièrement le conseil de maison.

### b) Repas des bénévoles :

Tous les ans en janvier, nous convions les bénévoles à un déjeuner afin de les remercier pour leur engagement auprès des habitants. Ce temps convivial est aussi l'occasion pour les bénévoles d'échanger entre eux. En effet à l'occasion du diagnostic, il était apparu que les activités se succédaient au sein du centre sans permettre aux intervenants de se parler.

Le repas organisé le 12 janvier 2016 a réuni 40 personnes (bénévoles, partenaires, services, élus)

En plus de ce temps, la directrice et / ou la référente famille rencontre régulièrement les bénévoles des principales activités : coup de pouce, alphabétisation, B@sic, écrivain public.

Notre disponibilité perçue comme un soutien, est très appréciée.

Ceci contribue à répondre à l'axe « encourager, renouveler les actions menées par les bénévoles » mais cela nécessiterait d'être encore développé.