

Date : ..10..1..01...1..2018...

MAJ 06/2016

## Attestation de réalisation du projet

Je soussigné(e), Monsieur Claude ROBERT, Maire de Bouffémont, représentant de la structure : Centre social Eiffel, atteste sur l'honneur de l'effectivité de la réalisation du projet "Des retraités actifs au sein du centre" , conformément au dossier déposé auprès de la CNAV en Novembre 2016. Le projet a été réalisé du 01/01/2017 au 31/12/2018

Adjointe au Maire chargée des affaires sociales

J. D. CERLE



### Partie réservée à la CNAV

Je soussigné( e ), \_\_\_\_\_, chargé( e ) du suivi du projet ci-dessus mentionné, atteste du Service Fait. Il peut être ainsi procédé à l'ordonnancement de la dépense.

Date :

Signature du Directeur de l'Action Sociale ou de son délégataire :

# DIALOGUE DE GESTION 2017/2018

Cnav / Centres sociaux

**BILAN FINAL DU PROJET 2017/2018**

**L'ÉVALUATION EST À RENVoyer À**  
**LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT**  
**EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ**

<b>Intitulé du projet</b>	Des retraités actifs au sein du centre
<b>Nom de la structure</b>	Centre social Eiffel
<b>Responsable de la structure</b>	Marion PETITJEAN, Directrice
<b>Statut de la structure (cf. notice)</b>	Public
<b>Adresse de la structure</b>	2, bis rue Eiffel – 95570 Bouffémont

<b>Descriptif du projet</b>	Le projet avait pour objectif de valoriser la place des seniors dans le centre et de donner une visibilité aux actions dédiées à ce public	
<b>Objectif général</b>	Implication et utilité sociale des seniors bénévoles au sein du centre social Lutte contre l'isolement des seniors, favoriser l'accès aux loisirs et le bien-être Favoriser l'accès aux droits des seniors	
<b>Objectifs spécifiques</b>		
<b>Calendrier du projet</b>	<b>Date de début :</b> 1.01.2017	<b>Date de fin :</b> 31.12.2018
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	Bouffémont – 95570	

<b>Régime de retraite des bénéficiaires</b> <i>(cf. notice)</i>	Essentiellement CNAV			
<b>Public concerné</b> <i>(cf. notice)</i>	Tout public : familles, enfants, adultes, seniors En 2017, 135 adhérents, dont 51 séniors et en 2018, 128 adhérents dont 48 seniors			
<b>Age des bénéficiaires</b>	<b>Age moyen</b>	<b>Age minimum</b>	<b>Age maximum</b>	
<b>Sexe</b>	<b>% de femmes</b>	<b>% d'hommes</b>		
<b>Problématique, situation familiale, etc.</b>	Les statistiques INSEE et le diagnostic partagé réalisé par le centre social montrent une population vieillissante et une précarisation de la population de la commune. Le centre social vise à favoriser le lien social et à lutter contre l'isolement.			

<b>Coût total de l'action</b>	En 2017 : 31 201.27€ En 2018 : 29 786.55€			
<b>Subvention de la CNAV</b>	6200€ sur 2 ans			
<b>Partenaires financiers</b>	Ville de Bouffémont			
<b>Montant</b>				
<b>Coût par bénéficiaire</b>				
<b>Montant participation du retraité</b>	La participation aux ateliers est de 17.50€/ an et par personne Adhésion annuelle individuelle : 4.50€			

## 1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<b>Rappel des caractéristiques du centre social, de son environnement territorial, de la situation initiale</b>	<p>Le centre social est situé à Bouffémont, commune de 6200 habitants, dans le Val d'oise. Le centre social est implanté au cœur d'un quartier HLM, à proximité d'autres équipements et de commerces.</p> <p>Le centre social bénéficie d'un agrément CAF depuis 1977. Il développe des actions de solidarité, d'accès aux droits pour tous les habitants, de soutien à la parentalité, d'accès aux loisirs et des actions de convivialité au service de la citoyenneté.</p>
---	--

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	En 2017 : 135 adhérents / En 2018 : 128 adhérents Environ 11 000 personnes / an fréquentent le centre	Dont 51 retraités en 2017 et 48 retraités en 2018 Dont environ 4500/ an de retraités
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	0	0
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	37	35

## 2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
Echange régulier avec les participants aux activités sur des temps de bilan et de préparation de projet	Les habitants, usagers du centre et adhérents	Le diagnostic a été réactualisé depuis juin 2018 dans le cadre du renouvellement de projet social CAF	Faire connaitre davantage le centre et ses activités L'accueil, les services et les activités sont très appréciés des usagers

Dynamiques territoriales :	Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?

Mobilisation des habitants retraités :	De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
	<p>Le centre social compte environ 37 bénévoles très impliqués dans la vie du centre. Les bénévoles gèrent l'accompagnement à la scolarité, l'atelier couture, l'informatique, et l'alphabetisation.</p> <p>L'accompagnement à la scolarité favorise les liens intergénérationnels entre les bénévoles retraités et les enfants, et permet aux bénévoles retraités de se sentir utile et transmettant leurs savoirs.</p> <p>Les autres ateliers dispensés par des retraités s'adressent aussi à ce public et visent ainsi la lutte contre l'isolement.</p> <p>Les ateliers bien-être permettent aux retraités de prendre soin d'eux.</p>	<p>Les retraités sont à la fois impliqués en tant que bénévoles et en tant qu'usagers participants aux activités.</p>	<p>35 bénévoles retraités environ 51 adhérents retraités</p> <p>Mais certains bénévoles sont aussi adhérents et participent à des activités, et certains adhérents participent à plusieurs activités.</p>

### 3. LES ACTIONS 2017

Pour chaque action émanant du diagnostic :									
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou technique)		
accueil	Accès aux droits, accueil, information, orientation	Tous les jours ouvrables	3178	781	0	CCAS, services sociaux	Humain et technique		
atelier	Bien-être / Détente Sophrologie	4	35	12	0	Prestataires selon activités	technique		
atelier	Jeux de société Informatique Couture Patchwork Alphabétisation Cuisine	40 62 34 35 60 4	240 682 238 350 398 24	240 682 204 280 240 9	0 5 1 1 5 0	Caf Prestataire selon activité			
Atelier	Activité intergénérationnelle Semaine bleue	1	70	17	0	Autres services municipaux, Ehpad, résidence autonomie, ...	Humain et technique		
Prévention	Atelier Mémoire Prif	6	36	36		Prif	Technique		
Sortie	Musée de la Nacre Semaine bleue	1	21	21		En lien avec le service animation de la ville	Humain		
Utilité sociale	Bénévoles				35				

4. LES ACTIONS 2018

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier. a définir
accueil	Accès aux droits, accueil, information, orientation du public	Tous les jours ouvrables	4393	1317	0	CCAS, services sociaux	Humain et technique
atelier	Sophrologie	11	28	28	0	Intervenantes extérieures	Technique
atelier	Jeux de société Informatique Couture Patchwork Alphabétisation Cuisine	36 55 28 30 66 2	278 649 186 210 990 23	278 648 186 210 534 23	0 5 1 1 5 0	CAF 2 contrats civiques	Technique Humaine
Atelier	Activité intergénérationnelle	2	85	31	0	Services de la ville, Ehpad, résidence autonomie, Apf	Humaine
Prévention	Conférence prévention des arnaques	1	22	18	0	AGIR Nordseinoise	Technique
Sortie	Sigidurs Opéra Garnier Cirque	1 1 1	9 35 46	7 8 11	0 0 0		
Utilité sociale	Bénévoles				35		

Pour chaque action émanant du diagnostic :



-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	-Adapter le territoire à l'avancée en âge	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
<p>Le centre social et le CCAS partagent les mêmes locaux ce qui permet une bonne complémentarité dans l'information transmise au public.</p> <p>De plus le centre social est bien identifié par les partenaires comme un lieu ressource d'information</p>	<p>Les personnes retraitées fréquentant le centre y apprécient les activités mais aussi le fait de s'y retrouver. Peu importe le support, l'activité permet de lutter contre l'isolement. Elles sont de plus en plus demandeuses de temps d'activités intergénérationnelles et de sorties.</p> <p>L'arrivée d'un animateur en 2017 et de 2 jeunes en contrat civique en 2018 permet de consacrer plus de temps à ce public et de proposer peu à peu plus d'activités</p>	<p>La place des bénévoles permet de donner à certains retraités une utilité sociale au sein de la structure</p>	<p>La ville va signer fin janvier 2019 la charte du Bien vieillir en Val d'Oise montrant ainsi sa volonté d'agir globalement en faveur des personnes âgées</p>	

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention

## 5. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	<p>Flyers réalisés par actions et diffusés à nos adhérents et mis à disposition du public</p> <p>Information sur les panneaux lumineux de la ville, le site internet et les pages facebook</p>
- Faire connaître le projet	Journal municipal « les nouvelles »
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</b>	<b>Nombre de personnes orientées</b>
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	0
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	0
- Atelier de prévention du PRIF	Ateliers mémoire en 2017
- Pass'Aidant	0
- Autres partenaires	

<b>Liens et relations avec e PRIF</b>	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>	Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : atelier mémoire en 2017

**1. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION**

Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?

- Type d'évaluation :  Continue  Trimestrielle  Semestrielle  Au final

**2. MOYENS AFFECTES AU PROJET**

Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Chargée d'accueil	Professionnel	20%
Directrice	Professionnel	20% en 2017 et 10% en 2018
Animateur socio-culturel	Professionnel	60% à compter de septembre 2017
Bénévoles d'activité	Bénévoles	

Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
2 jeunes en contrat civique Unis cité, lutte contre l'isolement des séniors	Professionnel	

Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Les locaux du centre social	Les activités Séniors bénéficient de l'ensemble des moyens matériels du centre social.
Les autres services municipaux : communication, technique, finance	
Le matériel d'activité	

### 3. COMMENTAIRES.

Commentaires :	Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
	<p>Le projet a permis de renforcer nos actions en faveur du public sénior par l'arrivée d'un animateur supplémentaire et 2 Jeunes en contrat civique.</p> <p>Le centre social est maintenant bien identifié de ce public.</p> <p>Nos adhérents séniors s'autorisent de plus en plus à participer à plusieurs activités et à être force de proposition.</p>	<p>La difficulté est d'aller vers le public le plus isolé, qui ne connaît pas la structure</p>	<p>Arrivée de 2 jeunes en contrat civique en octobre 2018</p>	



## NOTICE EXPLICATIVE DU BILAN

Afin de compléter la partie I « Fiche synthétique du projet », nous vous invitons à vous référer à cette note explicative.

### Statut de la structure :

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- Privé à but non-lucratif
- Privé à but lucratif
- Public

### Descriptif du projet

Vous devez indiquer en trois lignes maximum l'objet de votre projet.

### Régime de retraite des bénéficiaires

Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :

- CNAV
- Fonction publique d'Etat
- CNRACL
- CAMIEG
- MSA

- RSI
- CROPERA
- Autres régimes

**Public concerné**

*Vous devez mentionner l'une des propositions suivantes :*

- Tout public
- Public retraité Gir 5 et 6
- Public spécifique migrant
- Public spécifique Veufs/Veuves
- Professionnels du secteur sanitaire ou social
- Bénévoles du secteur sanitaire ou social
- Nouveaux retraités
- Résidents LVC
- Autres