



*m*aison  
Val *p*our  
d'Argent  
*t*ous



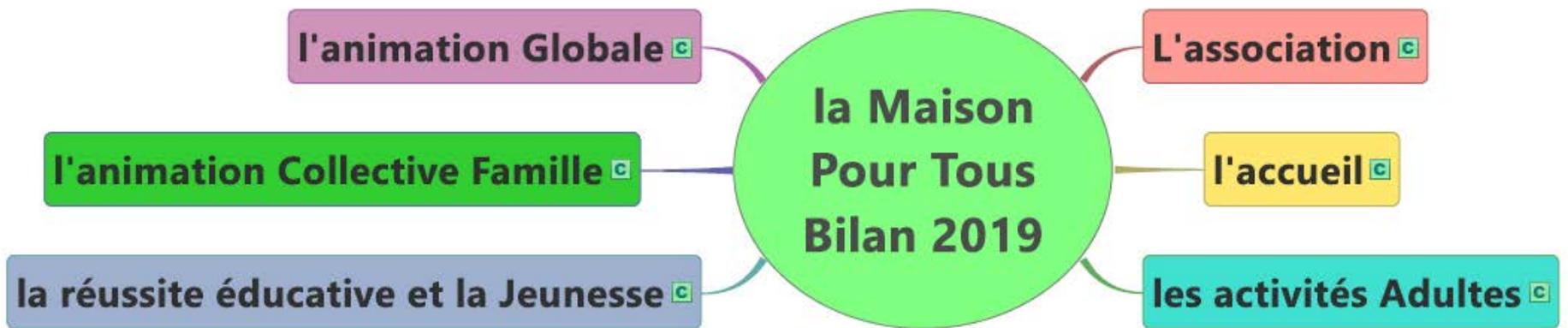
# Centre social la Maison Pour Tous du Val d'Argent

## Rapport d'activités 2019



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES





# L'association

- **Son CA**

Le Conseil d'administration a été renouvelé suite à l'AG du 13 avril 2019. Il est composé de 19 membres dont :

3 membres de droits qui ont pris leur fonction après les élections municipales en 2014

9 Membres individuels :

6 membres associatifs:

la directrice

La directrice, siège au Conseil d'Administration en tant que membre associé sans droit de vote

Le CA s'est réunie 6 fois (6 en 2018, 8 en 2017, 6 en 2016 ).et le bureau 2 fois

Sur les 19 membres 9 sont actifs et 10 retraités( 2 actifs en plus)

12 sont des femmes et 07 des hommes

La plus jeune à 17 ans , le plus âgé 83 ans

Le plus ancien au CA a été élu en 1992, la plus jeune ,cette année

12 personnes sont présentes en moyenne lors de la tenu des Conseil d'Administration,(13 en 2018)

### Principaux travaux du CA:

- Mise en place du binôme avec un administrateur (Annie Jobard) et la directrice sur la question de la prévention des risques psycho sociaux
- Evaluation de la directrice avec Anthioumane Camara et Annie Jobard
- Activation du Bureau ( 7 membres) qui s'est réuni sur la question de demande de rupture conventionnelle.

Les administrateurs ont contribué à l'administration de l'association pour 152 h soit **0,08 ETP**

Les administrateurs contribuent aussi bien à l'administration de l'association, aux décisions importantes, qu'à l'animation globale. Le quart d'heure de libre parole permet également à chacun en tant qu'habitants d'échanger sur la vie du quartier, sur l'ambiance, de faire des propositions ou de faire remonter la parole des habitants. La présence régulière au CA des trois membres de droit, permet la prise en compte directe de cette parole. Cela permet également d'être informé en amont des projets de la Ville et d'apporter des informations ou réponses aux questions posées. Les administrateurs peuvent ainsi les faire redescendre sur le terrains.

Notons que la Maison pour Tous est adhérente à des associations partenaires: Conjugue et Le Souffle.

Nous sommes également adhérent de France Bénévolat, et bien évidemment de la Fédération des Centres Sociaux.

La directrice est toujours administratrice de la Fédération des centres sociaux du Val d'Oise et participe régulièrement aux travaux de son conseil d'administration.

### Perspectives:

- Continuer à essayer de recruter de nouveaux administrateurs plus « jeunes »
- Initier et piloter le renouvellement du projet social qui arrive à terme fin avril 2021
- Relancer le conseil de maison
- Renforcer la fonction Gestion financière du CA

- **Son Conseil de Maison**

Il ne s'est pas réuni en 2019, Nous allons essayé de le remettre en place dans le cadre du renouvellement du projet social,

Nous devons déjà le réunir l'année dernière lors d'un repas mais cela n'a pu se mettre en place. Le confinement nous a empêché également de le lancer début 2020

- **L' accueil des bénévoles**

S'engager dans une association, comme La Maison pour Tous en tant que bénévole est une décision importante qui relève souvent d'un bien-fondé. Surtout quand nous avons de plus en plus de mal à trouver des bénévoles qui souhaitent s'investir sur le long terme.

La référente Adulte/ Seniors a reçu environ **15 demandes de bénévolat** qui ont abouti. Nous en recevons 5 à 6 par semaine mais elles n'aboutissent pas toujours. Il est important de prendre le temps afin de clarifier la motivation de la personne ainsi que ses disponibilités pour répondre efficacement à sa demande.

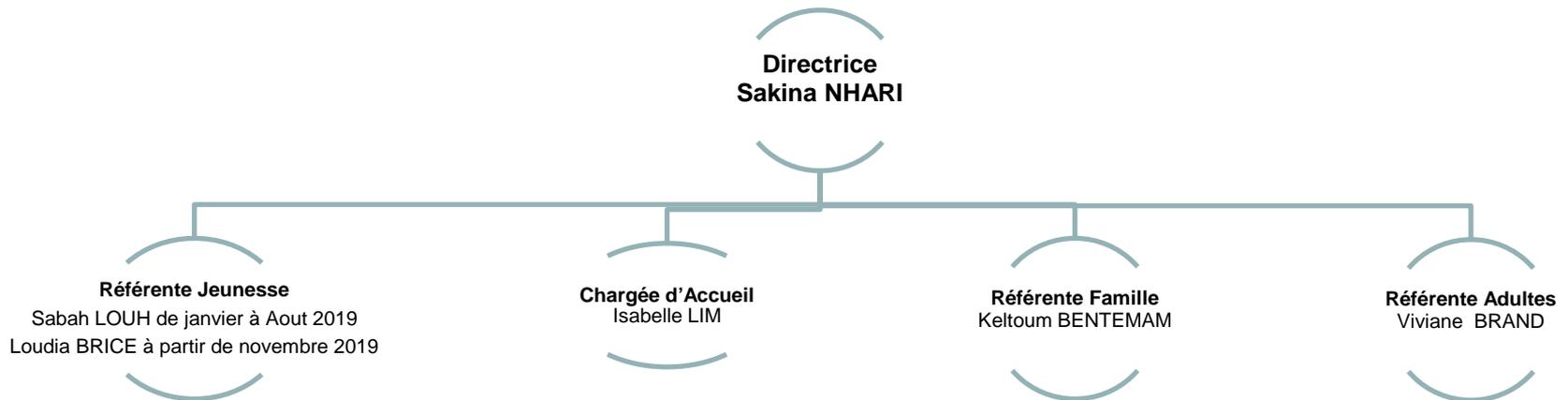
En 2019, **6 personnes nouvelles** ont rejoint l'équipe des bénévoles pour l'enseignement du français au centre social, **3 personnes nouvelles pour des tâches d'écrivain public** et **6 personnes bénévoles pour l'accompagnement à la scolarité.**

Nous remercions toutes ces personnes qui nous ont rejoint et nous invitons d'autres à nous rejoindre.

Nous remercions également France Bénévolat et Tous bénévoles pour leur soutien et leur accompagnement

- **Son équipe**

## Les permanents



La Maison Pour Tous est animée par une équipe de permanent composée d'une directrice, de 3 postes de référents, salariés de l'association et d'une chargée d'accueil (mise à disposition par la Ville d'Argenteuil)

La principale actualité en 2019 est le départ de Sabah Louh et le recrutement d'une nouvelle référente jeunesse, Loudia Brice

- **Sakina Nhari** assure la direction depuis 1991, (elle est arrivée en 1990). Elle est membre du CA de la fédération des centres sociaux du Val d'Oise. A ce titre, elle co anime avec le délégué fédéral les rencontres en direction des Accueillants des centres sociaux. Elle intervient également en tant que consultante en direction des directeurs en cas de besoin. Depuis 2019, son poste bénéficie d'un soutien financier du Fonjep.
- **Sabah Louh**, a été présente sur différents postes à la Maison Pour Tous depuis 2006. Elle était chargée des questions de la Jeunesse au sein du Centre Social. Son poste est soutenu financièrement dans le cadre de l'appel à projet Jeunesse de la CAF et par le Fonjep. Les principales missions sont la coordination du dispositif CLAS et la mise en place du projet Jeunesse favorisant l'ouverture, la citoyenneté et la relations parents-jeunes.  
Mme Louh a demandé à quitter son poste fin juin. Son contrat a été interrompu début août 2019, Un recrutement a été organisé et Loudia Brice nous a rejoint après avoir clôturé avec son ancien employeur, le 4 novembre 2019,
- **Isabelle Lim**, chargée d'accueil est agent de la Ville d'Argenteuil mis à disposition de la Maison Pour Tous par convention. Son salaire est facturé par la Ville à l'association qui rembourse donc le coût de ce poste, l'année suivante. Elle est arrivée sur ce poste en septembre 2016. Mme Lim a participé à toutes les réunions des chargés d'accueil organisées par la fédération des centres sociaux. Au cours de l'année 2019, la Ville d'Argenteuil a souhaité mettre fin au principe de mise à disposition d'agent au sein des associations. Mme Lim nous a donc quitté au 31 décembre 2019 pour réintégré la Maison de Quartier du Val Sud qui est aussi un centre social. Un recrutement a été organisé pendant le mois de décembre. Depuis le 6 janvier, nous avons donc un salarié permanent associatif en plus: Ghizlane Chaib,
- **Keltoum Bentemam**, référente Famille depuis le 15 septembre 2014 est chargée des questions autour de la famille, la parentalité. Elle coordonne également la participation du centre social aux animations de quartier portées par les partenaires ( Fêtes de quartier, carnaval etc...). Depuis 2018, elle mène également une sensibilisation au développement durable avec l'association « O déchets ». Son poste est financé en partie par un Fonjep (un mi temps en plus/2019) et par la prestation Animation Collective Famille de la CAF. En 2019, elle a été très active dans les événements départementaux organisés dans le cadre du REAAP en lien avec la Fédération des Centres Sociaux. Par contre, elle a été absente de novembre à décembre suite à une accident de travail,
- **Viviane Brand**, est chargée depuis juin 2017 du secteur adulte. Ses missions comprennent les actions Séniors, la coordination des cours de Français et la mise en place de projets avec les adhérents. Elle est aussi chargée du recrutement et le lien avec les bénévoles. Ces dernières missions ( 25%ETP) viennent renforcées le pilotage et l'animation globale. Mme Brand depuis 2018, à sa demande occupe un poste à 80%

## Le reste de l'équipe

- Accompagnement à la scolarité: Les animateurs interviennent d'octobre à juin et sont souvent des étudiants. 06 animateurs différents (comme en 2018 et 2017, 10 en 2016) pour 585 h soit 0,32 ETP (0,51 ETP en 2018 et 0,46% ETP en 2017),  
Ali Amany Bakary , Bégum Ima étaient déjà présents en octobre 2018, Mohamed Achref Hadda est arrivé mars 2019. Leurs contrats se sont terminés en mai 2019,  
El Amrani Nasira qui faisait partie de l'équipe depuis octobre 2016 nous a quitté pour intégrer un poste à temps plein fin mai dans une autre entreprise.  
Le CLAS a débuté plus tard pour la rentrée 2019/2020. Florian Aganahi et Jibril El Boukhari ont été recrutés respectivement en novembre et décembre 2019.
  - Garde d'enfants dans le cadre des cours de Français et du projet « Gran'dire »: 2 personnes différentes pour 538 h et 0,30 ETP.  
Arras Faiza et Benramdane El Khamsa sont présentes depuis mai 2018. Le nombre d'enfants gardés aussi bien dans les cours de français que dans le groupe Gran'Dire nous ont obligé en terme d'encadrement à maintenir la présence des 2 professionnelles.
- 08 (11 en 2018, 14 en 2015, 18 en 2016, 09 en 2017) contrats salariés en CDD intermittents signés dans l'année pour un total de 0,62 ETP**  
(0,69 ETP en 2018, 0,67 ETP en 2017, 0,40 ETP en 2016 et 0,56 ETP en 2015,,)
- Intervenant indépendant Richard Mbomé ( présent de janvier à juin) : anglais:63h (63 h en 2018, 55,5 h en 2017) et Clas: 33h : soit 96h soit **0,05 ETP** (116 en 2018,169,5 en 2017)

**Conclusion: Pour animer le projet et coordonner, nous avons eu 6 salariés différents pour 4,63 ETP et pour mener des activités nous avons rémunéré 09 personnes différentes à temps partiel pour un total de 0, 7 ETP à peu près (12 personnes en 2018 pour 0,8 ETP)**

## Les personnes non salariées

### Les Bénévoles réguliers:

50 personnes différentes (58 en 2018,66 en 2017)

Cours de Français: 11

Les activités: 6

L'administration: 2

L'accueil: 3 , Ecrivain publique: 4

Jeunesse: 15

séniors:4

Divers: 5

Ces heures de bénévolat représente 1,32 ETP ( 1, 61 ETP en 2017 et 1,79 ETP en 2017)

### Les administrateurs

17 personnes différentes (6 sont aussi bénévoles dans d'autres activités) ont participé aux travaux du CA (152 h) et à l'organisation de l'Assemblée Générale ( 78h). Cela correspondant à 230 h au total soit 0,13 ETP (0,11 en 2018 et 0,13 en 2017)

### Les volontaires en service civique:

Nous avons demandé un agrément pour recevoir des volontaires dans le cadre du service civique en septembre 2018. Nous avons accueilli notre deux premiers volontaires ( Samira Ourami et Asmaa Boualaoui) du 19 novembre 2019 au 30 juin 2019 avec des contrats de volontariat de 24h. le 1<sup>er</sup> octobre 2019, nous avons accueilli Faiza Anzagh et le 10 décembre, Wilfried Casales, Notons que ces deux jeunes sont des anciens adhérents du CLAS. Ces 4 volontaires nous ont soutenu sur des actions sur les secteurs jeunesse et famille à hauteur de 1712 h soit 0,94 ETP

### Les stagiaires

: 2 personnes différentes en 2018 ( 5 en 2018, 2 en 2017, 14 en 2016).

2 conventions ont été signés avec le Lycée Fernand Léger ( BAC SPVL)

L'ensemble des heures de ces stagiaires (200h) représente 0,11 ETP (0,45 en 2018, 0,05 en 2017)

## Conclusion

- **88** personnes différentes (100 en 2018) ont été mobilisées pour le fonctionnement et le projet de la Maison Pour Tous en 2019  
Soit **7,83** ETP (8,66 en 2018, 8,66 en 2017, 7,26 en 2016) dont **31 %** non rémunéré (25% en 2018, 23% en 2017)

## Conclusion

Les intermittents a été moins nombreux, mais ils ont cumulé plus d'heures, ce qui est plus pratique en terme d'équipe. Notons le départ d'une salariée qui était présente depuis plus de 10 ans sur la structure.

Nous avons eu en plus des deux postes Fonjep Jeunesse et Famille accordés pour trois ans à temps plein en 2018, un troisième qui nous été affecté pour le poste de direction. Ce qui consolide les salaires de trois postes.

## Perspectives:

- Continuer à trouver les moyens de consolider les postes de permanents
- Demander un poste Fonjep pour le poste de référent Adulte
- Travailler à faire encore mieux équipe car 88 personnes différentes interviennent sur la structure et ne se croisent pas toujours.

- **Son public**

### Les adhérents

656 adhérents au total (723 adh dont 08 associatives en 2018, 578 adh dont 10 associatifs en 2017) dont 09 adhésions associatives, 292 adhésions au total ( 266 en 2018, 251 en 2017) dont 90 adhésions famille ( -21 adhésions) , 208 individuels (143 adhésions en 2018).

l'adhésion est obligatoire uniquement pour une activité programmée ou régulières ( activités Famille, CLAS, Activités culturelles). Il n'y a pas d'obligation dans le cadre des animation dans les groupes familles ainsi que pour les personnes accédant aux différents services ( photocopieur, fax, internet, permanences..)

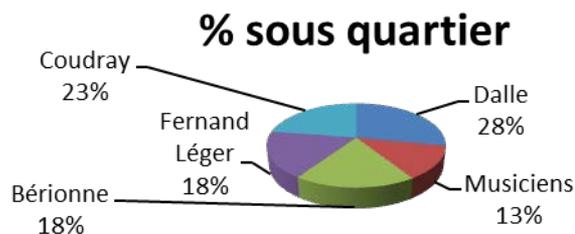
439 personnes sont regroupés dans 111 adhésions Famille (217 en 2018, 431 en 2017). Cette adhésion est proposés aux parents des jeunes du Clas, aux participants des ateliers Français et aux familles s'inscrivant aux sorties Familiales. Cela reste le public majoritaire avec 66% (-14% en 2019 +6% en 2018, +2% en 2017). Nous avons diminué le nombre de participants et de groupe de cours de français. Ces adhérents avaient pour habitude de prendre une adhésion familiale.

64% des adhérents sont des femmes (+5%), 37 % de moins de 25 ans,(- 7% ) 32% entre 25 et 55 ans (+1%) et 31% de plus de 55 ans (+15%), soit un tiers de chaque catégorie d'âges.

98% habitent Argenteuil (moins 1%)

72% habitent le Val d'Argent Nord (+ 2%)

Les adhérents du Val Nord proviennent de tous les secteurs. Notons une nette augmentation de la représentation du quartier des Musiciens (+6%). Le Coudray, non couvert par une autre structure, la Dalle, lieu d'implantation du centre restent les quartiers les plus représentés, (51%).



## Les usagers

Il existe des activités pour lesquelles aucune adhésion ni participation n'est exigée: les permanences, les ateliers parents-enfants, parentalité, rencontres Ecole et Familles, les permanences sociales, les animations seniors

- On estime à plus de 1201 personnes (800 en 2018) qui sont venues pour participer à une action proposée par la structure en dehors des personnes reçues à l'accueil ou présente dans les activités.
- Pour info, dans la semaine, 335 personnes (310 en 2018° viennent à la Maison Pour Tous pour faire une activité régulière hebdomadaire ou pour un rdv en permanence social.

- **Les locaux**

Ils sont toujours *provisoire depuis 1999*

Les locaux mis à disposition par la Ville à l'association par convention comprennent:

Un petit hall, un bureau accueil, un bureau permanence, 4 bureaux pour les professionnels dont deux peuvent accueillir au moins deux espaces de travail, une salle équipée pour accueillir des petits enfants, une salle informatique dédiée, une petite salle de réunion ou 'activité et une salle polyvalente qui peut être séparé en deux. avec un coin cuisine.. Il existe également deux espaces de rangements et de stockage dédiés.

En plus, nous occupons les salles de l'espace Jean Lurçat qui est accolé à nos locaux et qui est gérée par la direction de la Vie associative. Nous le partageons avec le PRE. Nous avons à notre disposition une grande salle, un petit bureau, deux petites salles et un espace de rangement.

La Ville nous a fait visiter les anciens locaux de la sécurité sociale sur les terrasses au Nord. Les espaces sont intéressants mais l'entrée de ce bâtiment est très en retrait. Il nous paraît important de rester aussi bien pour des questions de sécurité que de visibilité sur le passage.

Afin de drainer le public, de se faire connaître et de faciliter la lisibilité et visibilité du centre social, un emplacement central et moins proche de l'autre centre social Conjugue, reste un enjeu majeur. Nous restons en attente d'une autre proposition.

De gros travaux de rénovations de nos locaux ont été programmés. En 2019, nous avons pu ouvrir de nouveaux volets qui étaient restés baissés pendant plusieurs années et qui ont été réparés ou remplacés, les dalles de plafond et les ampoules ont été changées, des travaux de peintures importants ont remis à neuf les salles; une grande partie des bureaux et les couloirs donnant sur l'accueil. La climatisation de la salle informatique et les aérations ont été nettoyées également. Cela a vraiment permis d'améliorer les conditions d'accueil et de travail des habitants et des salariés. Début 2020, des bandes pour éviter les chutes ont été installées sur le plancher très glissant devant la Maison Pour Tous.

- **L'AG Bilan 2018: 13 avril 2019**

70 votants (+6) dont 37 mandats (37 en 2018)

19 invités (08 en 2017, 13 en 2018))

Nous avons pu tenir plus tôt cette année l'AG car nous nous étions mieux organisé au niveau du bilan comptable grâce à l'aide de Dominique Malabre, ancienne Chargée d'accueil à la retraite aujourd'hui.

Principaux échanges:

30 ans d'agrément centre social, 20 ans dans des locaux provisoires, 25% de l'équipe de la Maison Pour Tous est bénévole.

Investissement dans l'ensemble des projets culturels de la Ville : Musée Céramique et du CNAP et quai Branly

L'équipe des salariés a été stable en 2018

Importance du partenariat pour se compléter et mutualiser les moyens

Toujours pas de proposition de nouveaux locaux adaptés. Notons cependant la mise en route de plusieurs travaux de rénovation. Les locaux de l'ancienne sécurité sociale sont spacieux mais trop en retrait par rapport au passage. Nous insistons sur le fait qu'un projet comme le nombre demande un positionnement central et une visibilité sur les trajectoires des habitants.

La parole est ensuite donnée aux invités

Georges Mothron, maire d'Argenteuil : Monsieur le Maire félicite la Maison Pour Tous pour l'ensemble de son travail et heureux qu'on puisse encore démontrer l'implication des habitants en tant que bénévoles. Cette participation est essentielle à la vitalité et au succès du centre social. Il est ravi que nous nous soyons emparés des différents projets que la Ville a négocié avec les grands opérateurs culturels de Paris. Il rappelle les différentes initiatives proposées à Argenteuil par le Quai Branly

Fiona Lazaar, Députée : Madame la Députée souligne elle aussi l'implication des bénévoles au sein de la Maison Pour Tous et la présence de son équipe dans tous les temps forts de la vie du quartier.

Nadia Metref, Conseillère départementale, connaît la Maison Pour Tous depuis longtemps et remarque que sa vivacité ne faiblit pas.

Hamou Aguieni et Djamel Mirat soulignent les liens forts qui les lient au centre social. La collaboration est mutuelle et complémentaire

Nour Eddine Laouer, Fédération des Centres Sociaux : La Maison Pour Tous est très présente dans le réseau départemental des centres sociaux. Elle apporte son expérience et contribue au développement de la fédération départementale en siégeant au CA de la fédération.

Trois parents dont les enfants sont inscrits au CLAS remercient la structure de l'appui et l'accompagnement dont ils ont pu bénéficier. Ils se sentent souvent démunis et trouvent au sein de la Maison Pour Tous, soutien, écoute et disponibilité. Ils remercient particulièrement Sabah Louh pour son implication.

Ces parents aimeraient qu'on soutienne plus l'association en financement car les services rendus sont essentielles et doivent être maintenus pour soutenir toutes les difficultés que les parents de ce quartier rencontrent.

Un autre membre regrette qu'on nous félicite, qu'on trouve que le travail est dit remarquable mais que cela n'amène pas à plus de soutien financier des différents élus. Lui qui connaît la structure depuis longtemps regrette que nous n'ayons pas plus de moyens pour remobiliser le public sur des animations qui permettant aux habitants de se mélanger et de faire ensemble.

- **Rapport moral de Mr Rodarie, Président** qui met l'accent sur l'histoire et le lieu d'être de l'association:

« Je tiens tout d'abord à remercier l'ensemble des acteurs qui contribue tous les jours à la vie de la Maison Pour Tous. Les membres du Conseil d'Administration, l'équipe de permanents, tous les intervenants salariés ou bénévoles, les partenaires et enfin tous nos adhérents qui nous font confiance depuis plus de 34 ans.

La Maison Pour Tous a été créée en même temps que les premières procédures de développement sociales en mars 1985. Elle a pour vocation à s'adresser aux habitants du quartier du Val d'Argent Nord, où elle siège depuis sa création.

L'objectif est de « permettre aux habitants de prendre en charge par eux même l'amélioration la vie de leur quartier en lien avec l'ensemble des acteurs du territoire ».

Nous nous appuyons pour cela sur la dynamique associative, la mobilisation et la participation des habitants, le partenariat avec l'ensemble des acteurs et l'ouverture du quartier sur la Ville pour éviter l'isolement et l'enfermement. Cela se concrétise par des actions permettant de :

- Développer les occasions de rencontre entre adhérents, bénévoles et habitants au sein de la Maison Pour Tous et dans le quartier
- Favoriser le lien entre les générations entre autres les seniors et les jeunes
- Comment faire la place aux jeunes au sein du centre social et anticiper la relève, qu'est ce qui ferait qu'il fréquenterait la Maison Pour Tous

Malgré les difficultés et la complexité de la gestion d'une tel structure, nous ne pouvons qu'être satisfait d'avoir :

- Trouvé les moyens d'être encore avec vous depuis 1985,
- Contribuer avec toute l'équipe, avec les adhérents, les partenaires associatifs, financiers, à rester sur la route, à maintenir le projet de l'association, au gré des changements, des tempêtes que nous avons trouvé sur notre chemin.

Continuons donc en 2019 quoi qu'il arrive. »

- Rapport de gestion de Mr Masetto, Trésorier nous fait le rapport de gestion de la MPT les comptes au 31 décembre 2017 laissent apparaître **un déficit de 4 552,89 €**. *Ce déficit est du à une baisse non annoncée d'une subvention de l'Etat dans le cadre du Contrat de Ville*
- Les adhérents présents ou représentés ont voté pour le renouvellement de 4 membres du conseil d'administration et pour 2 nouvelles candidatures dont celle de Hager Bouteba lycéenne âgée de 17 ans. Ces candidats ont tous été élus ou réélus

## Perspectives 2019

- Continuer à travailler sur la communication
- Donner la possibilité à tous les publics de s'ouvrir à la culture
- Favoriser la mixité (âges, culture etc...) au sein des activités de la structure

- **Lien avec l'environnement**

- **Au niveau National**

Participation à la réunion des acteurs associatifs à l'Assemblée Nationale sur invitation de Mme Fiona Lazaar Députée

Participation au dîner Anniversaire de MMM France à l'Assemblée Nationale

Mise en place d'un débat sur le quartier dans le cadre du débat National

- **Au niveau Départemental**

Participation au réseau de la Fédération des Centres sociaux du 95: réflexion directeur, Jeunesse, Familles, Accueil, Communication

Membre du CA : soutien aux directeurs, participation aux réunions de la CAF et du CD

Co animation des rencontres des chargées d'accueil

Participations régulières aux réunions de directeurs, des référents famille, au partenariat avec la CNAV à l'AG

A l'animation des REAAP, aux 20 ans du REAAP, à la réflexion sur les parents d'adolescents

Réflexion sur la collaboration avec la CNAV et la place des seniors dans les centres sociaux

Participation au séminaire du plan contre la pauvreté en Préfecture

- **Au niveau d'Argenteuil**

Forum des Associations

Réflexion sur la question de la Radicalisation et de la lutte contre la délinquance

Réflexion sur l'évaluation de la politique de la Ville à Argenteuil ( réunion à Gennevilliers et à Mandela)

Participation aux travaux de Carte Blanche à Argenteuil

Participation à la réflexion concernant le projet de la Maison de la Langue

Participation au projet Quai Branly, Escalé à Argenteuil

Rencontre d'Alternatib'Argenteuil

Interpellation du Lycée Georges Braque pour faire le lien Ecole-jeunes-Ville-Familles auprès des nouveaux enseignants

Participation aux collectifs d'association Val Nord Val Sud

Organisation de la rencontre avec MMM ( Mouvement Mondial des Mères)

Participation aux AG du Souffle et de l'ATMF

Participation aux rencontres autour de la laïcité et des valeurs de la République initié par la Ville

Participation aux vœux du Maire

- **Au niveau du quartier**

Réunions partenariales et Petit Dej' de la Mairie de Quartier

Participation à la coordination REAAP initiée par la Maison de Quartier du Val Nord

Cellule de Veille dans le cadre du CLSPD

Réunion du COTECH GUP

Participation au groupe de pilotage de l'animation du quartier: Fête de Quartier, Terrasses, Fête de Noel, L'escale du Quai Branly

Co animateur des animations de quartier pendant les petites vacances et pendant l'été

Co pilotage de la quinzaine des femmes et de la semaine de la Violence

Coordination du partenariat locale avec l'Education Nationale et les acteurs de la réussite éducative sur le lien Ecole et Famille

Participation aux séances « Dialogue avec l'Ecole » initiées par Conjugue

Interventions et participation, animation à la demande de l'Education Nationale

Participation au comité de pilotage du Collège Claude Monet

Interpellation de l'Ecole Henri Wallon Maternelle pour réflexion Café des parents et participation réunion parents de rentrée

Fête des 50 ans de l'Ecole Henri Wallon

Invitation et participation aux instances des deux collèges du quartier

Accueil de nombreux Contrats Civiques depuis l'installation d'Unicité dans le quartier

Participation au comité technique de l'association Conjugue

Participation aux réunions avec la DAC pour initier le spectacle 2020, 7 femmes et plus

Réflexion autour de la rénovation de la Médiathèque Desnos

Partenariat avec UBUE pour la collecte de Bouchons

Participation au comité de pilotage de Conjugue

Participation à l'anniversaire de Conjugue

Participation et coordination du Forum de l'Education avec les coordinateurs réseau

# l'accueil

- L'accueil du public
- Les permanences
- Les associations

# ● L'accueil du public

Isabelle Lim est mise à disposition par la Ville d'Argenteuil. Elle a occupé le poste de chargée d'accueil depuis fin aout 2016.

En dehors des heures de présence de Mme Lim, l'accueil est assuré par l'équipe de permanent ou par des bénévoles lors des congés ou absences de Mme Lim. Nous avons donc maintenu l'ouverture de la structure pendant toute l'année.

Rappel:

Accueil et orientation du public ( physiquement, au téléphone et par mail): **41h50 par semaine** (39h30 en 2017 et 2018)

Ouverture au public avec ou sans accueil: **58h/semaine** ((50 h en 2017 et 2018)

Rappel des missions:

Inscriptions, adhésions et règlements, gestion des bases d'adhérents, des activités

**Plus de 36080 personnes accueillies en 2019** ( mise ne place d'un outil à l'accueil)

*Nombre de reçus suite à un règlement: 789 : (859 en 2018, 889 en 2017) (moins de reçu car moins de sorties familiales organisées)*

Gérer la communication: affiches, supports, en interne, en externe, SMS, Mail

Mise en place d'outils de gestion et d'évaluation

gestion des RDV des permanences, des demandes et du courrier de l'association des jardins Familiaux:  
- 156, (157 en 2018, 174 en 2017, 131 en 2016) *courriers reçus et transmis et réception de 27 demandes (18 en 2018 41 en 2017, 39 en 2016 pour les Jardins familiaux*

Prise de RDV: **417 prises de RDV (362 en 2016) pour les permanences d'écrivains publics: +13%**

suivi de l'entretien des locaux, du matériel: photocopieur, informatique, liens avec les services techniques de la Ville pour les réparations ( **plus de 22 interventions dans l'année, idem en 2018 30 en 2017**)

gestion et prêt de salles aux associations : 24 prêts et 80h (**31 prêts en 2018, 26 en 2017, 15 en 2016**):

suivi des commandes de fournitures , de papiers et des cartouches d'encre

gestion du matériel de la structure

## Bilan

En 2019, nous sommes restés ouverts toute l'année même les semaines de Noël et du jour de l'an

L'outil de comptage à l'accueil a été mis en place, et nous pouvons mieux évaluer les passages..

**36080 personnes ont été accueillies soit physiquement, soit au téléphone,** (nous en avons évalué que 13525 . Nous étions bien en dessous de la réalité ) **soit 693 par semaine., (138 par jour).**

**En plus, 223 personnes passent chaque semaine pour faire une activité ou pour un rendez vous à une permanence**

Les mois les plus denses sont toujours septembre, octobre et novembre. Cela correspond à la reprise des activités. Nous avons continué à travailler sur la répartition de l'occupation des salles pendant la semaine en programmant des cours de français le matin. Les semaines sont plus fluides et moins de tensions liées aux nombres d'activités et de personnes sur un même créneau.

Notons que nous sommes de plus en plus sollicités par mail pour répondre à des demandes d'information. Il serait intéressant de les quantifier également.

Notons également, la possibilité de maintenir l'accueil constant grâce à nos bénévoles, Madeleine Josso, Maryvonne Sureau ou encore Dominique Malabre ( ancienne chargée d'accueil à la retraite) et plus ponctuellement Alain Bonfond ou Annie Jobard qui remplacent régulièrement Mme Lim lors de ses congés ou encore lors de sa participation aux journées Accueil de la Fédération des Centres Sociaux

## En 2020

Une nouvelle chargée d'accueil, salariée directement par la Maison Pour Tous a été recrutée début janvier. Elle a repris le poste avec l'aide d'Isabelle LIM qui a pu revenir quelques jours pour la mettre au courant.

Laissons lui le temps d'appréhender les différents aspects de son poste et du projet de la Maison Pour Tous avant d'envisager des évolutions que cette mission.

# • Les permanences

**Ecrivains publics:** 2 types de permanences

- L'association le Souffle sur les questions d'accès aux droits: **28** séances et **98** personnes reçues (24 séances et 98 personnes reçues en 2018)

- Plusieurs bénévoles ont assurées les permanences sur les questions administrative en 2019.

Martine Hemet qui est revenu en novembre 2017 intervient tous les mercredi après-midi régulièrement. Elle a été rejointe par Joëlle le jeudi de janvier à Octobre, par Lydia d'avril à mai : (12 permanences, 48 permanences, personnes reçues ( 200 en 2018, 152 en 2017, 110 en 2016) **soit 76** permanences **et 290** personnes

## **Permanences sociales**

*CAF avec deux travailleurs sociaux*

Sabah ZALAGH : 26 permanences et 67 personnes (22 permanences et 66 personnes reçues en 2018, 40 permanences et 132 personnes reçues en 2017)

Alice Moutaoukil: n'a pas repris ses permanences en 2019.. (Elle avait assuré 14 permanences et 38 personnes reçues)

**soit 26** permanences et **67** personnes

(36 permanences et 104 personnes en 2018 et 61 permanences et 191 personnes en 2017)

*Accompagnement social*

Chandrika Wagalath, bénévole : **27** permanences et **51** personnes (16 permanences et 15 personnes reçues en 2018, 20 séances et 15 personnes reçues en 2017)

## **Bilan:**

Ces permanences sont un réel service aux habitants et cela devient la principale demande à l'accueil.

Alors que les propositions d'écrivains publics bénévoles de la Maison Pour tous se maintiennent et voir même se développent, en parallèle les permanences sociale de la CAF diminuent de façon importante. En 2019, Mme Zalagh a été seule à intervenir.

Par ailleurs suite à la fin de contrat de l'adulte relais du Souffle fin octobre, même si un membre de l'association essaie de maintenir la permanence, nous notons depuis début 2020 une difficulté à relancer ce service.

# • Les associations

De nombreux services sont rendus aux associations du quartier principalement les plus petites et celles uniquement gérées par des bénévoles ( associations de parents d'élèves, amicale de locataire...)

Nous leur demandons en contre partie d'adhérer à la Maison Pour Tous

- prêt de locaux ponctuellement et de matériel
- mise à disposition de la photocopieuse et des postes informatique pour association adhérentes
- boîtes aux lettres pour les associations: Jardins familiaux, APECLA, l'APPE,
- 09 associations sont adhérentes
  - 7 sont membres du CA
  - 3 ont une boîte aux lettres la Maison pour Tous pour recevoir du courrier
  - 6 utilisent les locaux ou du matériel pour des réunions ponctuelles ( 31 réunions en tout)

## ***Associations adhérentes:***

Amicale CNL des Musiciens,

APPE ( Association des parents d'élèves de Paul Eluard), APECLA ( Ass de parents d'élève deu Collège Lucie Aubrac)

Ass Mon Jardin,

UBUE un bouchon, une espérance

Association solidarité Familiale Africaine

Centre social et culturel Conjugue

Le Souffle

APECLA (Ass de Parents d'élèves du Collège Lucie Aubrac)

Les Poussins du Val

# Les activités Adultes

- Les activités culturelles
- Parler pour agir en France
- Les actions séniors “les pépites d’argent”

# Les activités culturelles

- Les cours d'anglais adultes
- La peinture sur soie
- Les sorties culturelles
- Le club Lecture
- Les cours d'informatique

## • Les cours d'anglais adultes

- Les cours d'anglais adulte ont été assurés par Richard Mbome, jusqu'au mois de juin 2019 Le prix des cours est de 145€ pour l'année scolaire.
- **De janvier à juin 2019** , 13 personnes ont été inscrites. (14 l'année précédente)

Ce cours s'est arrêté en juin 2019 suite au désistement du professeur.

## • La peinture sur soie

Ce cours se déroule toujours le samedi après-midi de 14h à 17h.

Depuis septembre 2015, cette activité se déroule dans la grande salle du GIP. En 2018, **64 séances** de cours ont été réalisées,

**En 2019** : 6 personnes sont inscrites, (6 également en 2018)

L'atelier regroupe exclusivement des femmes dont 5 font partis de ce groupe depuis longtemps. La majorité des femmes de ce groupe est en retraite, 4 femmes de 55-64 ans, 1 femmes de 80+ et 1 femme de 18 ans . Notons la disparition en Aout 2019 de Monique Peczi qui même si elle ne venait qu'épisodiquement dire bonjour aux membres était une membre historique de cet atelier

# • Les sorties culturelles

10 sorties dont 2 en journée complète : 55 personnes par sortie (52 en 2018, 44 en 2017) **En décembre 2018 ,109 personnes sont inscrites spécifiquement sur cette activité,** Dont 92 femmes et 17 hommes

117 adhérents différents , âgés de 60 à 80 ans, ont participé à cette activité, 84% sont des femmes et la plupart sont veuves. Les adhérents viennent maintenant majoritairement du Val Nord (32%) alors qu'avant, ils venaient majoritairement du quartier des Coteaux (en 2019 ils ne sont que 29%).

Cette activité qui date des débuts de la Maison Pour Tous est organisée et encadrée uniquement par des bénévoles. Ils sont au nombre de 3 avec à leur tête Lysiane Boisgard qui a su s'entourer de personnes désireuses de passer du statut de participants à acteurs de cette activité qui est très prisée par les anciens. Elle leur permet de rompre l'isolement et elle est particulièrement adaptée aux personnes qui commencent à avoir des problèmes pour se déplacer car le transport se fait en car. Toutes les sorties sont encadrées avec bienveillance, avec un accueil personnalisé grâce aux bénévoles qui se chargent également d'aller chercher chez eux les personnes pour les rapprocher des différents lieux de départ du car.

Le fait d'avoir le plus souvent un guide , reste un des critères prioritaires.

Tous les ans, en début d'année, les bénévoles organisent un goûter afin de faire le bilan et d'envisager de nouvelles idées de sorties.

*Notons que nous pouvons maintenir notre niveau de proposition de sorties uniquement grâce au soutien du Champ Social qui nous permet dans certains cas de bénéficier de gratuité.*

## Liste des sorties proposées: 2019

JANVIER : Musée de l'air

FEVRIER: Villa Savoye

MARS: Sainte Chapelle

AVRIL: Maison de la Pierre Ste Maxime

MAI: Visite de Lille

JUIN: Provins

SEPTEMBRE: Musée Quai Branly

OCTOBRE: Atelier des Lumières

NOVEMBRE: Clouterie de Creil

DECEMBRE : Musée Grévin

## • Le club lecture

Ce groupe s'est réuni 10 fois : 08 rencontres autour d'un livre et deux soirées conviviales. Il se réunit à peu près une fois par mois ( 1<sup>er</sup> lundi du mois de 20h à 23h)

**De janvier à décembre 2019** : toujours 7 personnes inscrites comme en 2018 (adh+ 6€)

Séances 2019 : le 14 janvier, 11 février, 18 mars, 15 avril, 20 mai, 3 juin, 16 septembre, 14 octobre, **19 novembre, 10 décembre**

Les participants sont toutes des femmes , elles sont très assidues, principalement des retraitées.

Rappelons que cette activité est auto gérée par les adhérentes eux-mêmes. Deux bénévoles sont référentes.

Henriette Lejan pour le suivi et l'animation, Marie Jo Henry pour venir chercher les clés et remonter les informations entre l'accueil et le groupe. Le fonctionnement est toujours le même, chacun s'exprime sur son ressenti ou ses interrogations et cela amène des débats fort intéressants et riches des apports des uns et des autres

L'aspect convivial ( chacun apporte quelque chose à grignoter) fait de ce groupe un Rdv à ne pas manquer.

## • Les cours d'informatique

Plusieurs sessions ont été proposées afin de répondre aux besoins et aux différents niveaux.

2 niveaux sont proposés: Débutant (le mardi) et confirmé ( le jeudi). Les sessions sont organisées **par thème** (3 thématiques) et **par session** de 3 mois, **Une participation de 10€** est désormais demandée

Les ateliers informatiques sont animés par une bénévole Mme Jeanine LADANNE. Le public est majoritairement féminin

24 personnes différentes ont bénéficié de ces ateliers

**45 ateliers informatiques ont été réalisés dans l'année**

# Parler pour agir en France

Le manque de maîtrise de la langue est un frein dans de nombreuses situations de la vie

C'est pour cette raison que nous avons mis en place le projet « **Parler pour Agir en France** » financé par le contrat de ville.

**L'action « Parler pour agir en France » est une reconduction.** Tous les ans nous constatons une forte demande de la part des habitants du quartier de Val Nord

## Objectifs :

- 1/ l'acquisition ou le renforcement des compétences sociales en communication
- 2/ la connaissance et l'usage des services/dispositifs sociaux
- 3/ Encourager la participation à des pratiques/manifestations culturelles

## Description de l'action :

- Les cours ont eu lieu tous les jours de la semaine du Lundi au Vendredi, sauf le mercredi, le matin ou l'après-midi, sur un créneau de 2h, en dehors des vacances scolaires.
- Nous avons formé **3 groupes : débutants-intermédiaires-avancés**. Chaque niveau bénéficie de **4h de cours par semaine**, 31 semaines des cours/an, soit 186 séances par groupe, soit 372h/an ( 31 semaines x 4h x 3 groupes = 372h/an).
- Les cours sont assurés par des bénévoles. Pour l'année 2019 nous avons eu dans nos effectifs **8 bénévoles/animateurs**.

**Du 07/01/2019 au 14/06/2019** il y a eu **20 semaines** de cours, soit **240h** des cours de prévu pour les 3 groupes. Les cours étaient assurés **par 6 bénévoles**.

**Du 23/09/2019 au 20/12/2019**, il y a eu **11 semaines** de cours, soit **132h** des cours pour les 3 groupes. Les cours étaient assurés **par 8 bénévoles-animateurs/trices**.

A la date de **20 décembre 2019**, nous avons effectué 180 séances des cours, soit 366 heures de cours de français et nos bénévoles avaient effectué **489 heures de bénévolat**.

**-Une garderie d'enfants** est proposée pendant les heures de cours aux mères des jeunes enfants qui souhaitent suivre des cours de français .

Entre janvier et décembre **2019**, **19 enfants** différents de 2 mois à 3 ans ont été gardés au sein de la structure pendant les heures des cours du français.

-Depuis la prise en charge du projet ASL (septembre 2017), nous avons mis l'accent **sur des réunions de coordination et des formations** pour l'équipe des bénévoles-animateurs de cours de français.

Trois (3) nouveaux bénévoles ont bénéficié une formation en méthodologie de l'enseignement du français (**21h/personne**, organisée par notre réseau des partenaires) ainsi qu'une formation sur « **Les valeurs de la République et la Laïcité** » (**14h/personne**) organisée tous les ans dans notre structure. (**total: 35 h de formation/personne**)

-Nous avons établi **3 évaluations trimestrielles dans l'année**. Ce qui nous a permis d'évaluer la progression des apprenants ainsi que leurs difficultés. Par ailleurs, pendant les vacances de la **Toussaint 2019**, nous avons mis en place des séances de remise à niveau pour les personnes disponibles pendant cette période qui ont rencontré un vrai succès. 12 personnes ont suivi le stage pendant les vacances de la Toussaint

-Dans le cadre de notre **mission pédagogique** et de formation **nous encadrons des stagiaires** afin de nous aider dans l'enrichissement des supports (documents authentiques, exercices de grammaire, vocabulaire, photos, jeux, etc...).

## Le Public

### 1<sup>ème</sup> semestre : Janvier- Juin 2019

Total des bénéficiaires : **54 personnes**

AGE	HOMMES	FEMMES
18-25 ans	-	5
26- 44 ans	4	34
45-64 ans	-	7
65 ans et plus	-	4

Nous avons inscrits **54 personnes aux cours de français l'année 2018/2019**, dont 50 personnes issues des quartiers prioritaires de la ville d'Argenteuil, dont 44 personnes résidents au quartier Val Nord.

### 2<sup>ème</sup> semestre : septembre- décembre 2019

**Total des bénéficiaires : 59 personnes**

AGE	HOMMES	FEMMES
18-25 ans	1	4
26- 44 ans	3	32
45-64 ans	-	13
65 ans et plus	-	6

Nous avons **inscrits 59 personnes** aux cours de français en septembre 2019, dont 57 personnes issues des quartiers prioritaires de la ville d'Argenteuil, dont 55 personnes résidents au quartier Val Nord.

### Public : Janvier- décembre 2019

AGE	HOMMES	FEMMES
18-25 ans	1	9
26- 44 ans	7	66
45-64 ans	0	20
65 ans +	0	10
<b>TOTAL</b>		
<b>113 personnes</b>	<b>8</b>	<b>105</b>

L'assiduité est un indicateur de réussite pour nous et un facteur de mobilisation et de motivation également pour nos bénévoles qui sont contents de travailler avec des élèves motivés et sérieux.

*Janvier-juin 2019 - **TOTAL : 54 personnes - Assidues : 34 personnes***

*Septembre-octobre 2019 - **Total : 59 personnes, - Assidues : 41 personnes***

**TOTAL : 113 personnes inscrites dont 75 personnes assidues, soit 66 %, dont 94% issus de QPV**

Par ailleurs, **16 personnes font partie des anciennes élèves ASL**, inscrites à la session de septembre 2018 /Juin 2019 et réinscrites en sept 2019/ Juin 2020, dont 1 homme.

Nous avons eu **43 personnes nouvelles** inscrites aux cours des ASL depuis septembre 2019

## Les Partenariats

Dans le cadre de l'enseignement de la langue française, nous avons établis **des partenariats** avec des nouveaux partenaires culturels.

Dans le cadre du partenariat de la ville d'Argenteuil avec **le Musée du Quai Branly**, nous sommes partis en visite mixte (seniors et asl) - groupe de 18 personnes (mars 2019)

Dans le cadre d'un partenariat avec la **Médiathèque Robert Desnos**, 9 personnes sont partis visiter la médiathèque. Nous avons été reçu par les responsables adulte et jeunesse qui ont animé un atelier découverte de la médiathèque et de son fonctionnement (mai 2019)

## L'Equipe

Le projet est coordonné par Viviane Brand

### **L'équipe des bénévoles qui enseigne les cours de français à La Maison pour Tous :**

Mme TRAN-DINH , Mme DUBOS, Mme ROTTELEUR, font partie de la Maison Pour Tous depuis plusieurs années

Une nouvelle bénévole, Madame BOUKHALFA a pris en charge le groupe d'alphabétisation depuis ( octobre 2018- février 2019)

Mme Martine CAPO a animé des stages pendant les vacances de la Toussaint 2019. Elle a rejoint l'équipe depuis septembre 2019

Mme Gianna Cervini, a fait partie de l'équipe entre février- juin 2019

Mme Edith Ambassa, a rejoint l'équipe depuis mars 2019

Mme Rania Osman, a fait partie de l'équipe entre septembre- décembre 2019

Mr Eric Bureau, a rejoint l'équipe depuis juin 2019

Mme Betinna Perotto, a rejoint l'équipe depuis octobre 2019

Faiza Arras et Elkhamsa Benramdane, assistantes maternelles salariés gardent les enfants lors de certains groupes

## Bilan 2019

### 1/ L'Orientation

Tous les ans, certains de nos apprenant.e.s quittent les cours pour rejoindre une formation professionnelle (et même universitaire... !) ou trouvent un emploi. En Juin 2019, 9 personnes qui ont suivi des cours de français à la Maison pour Tous, ont trouvé un emploi ou elles suivent une formation professionnelle. En ce sens, suite avoir sollicité par l'AFI, nous avons donné suite à un appel à projet en leur orientant des personnes qui souhaitaient de bénéficier d'une formation linguistique à visée professionnelle.

### 2/ L'Homogénéité

Nous avons décidé, de répartir les personnes par compétence langagière et surtout ne pas mélanger les personnes en situation d'alphabétisation car d'une part les bénévoles ont des difficultés à gérer l'hétérogénéité du groupe et d'autre part la démarche d'apprentissage de la langue ainsi que les stratégies d'apprentissage sont très différentes.

Notre pari semble d'avoir fonctionné : Les inscriptions au groupe 1 des Débutants, jamais scolarisés, **a doublé** à la rentrée de **septembre 2019**. Nous avons passé de 12 personnes inscrites en janvier 2019 à 20 personnes inscrites en septembre 2019. L'assiduité ainsi que le rythme de progression reste faible. Cependant, il est important de signaler **que 3 personnes de ce groupe, dont 2 femmes et 1 homme, ont progressé en compétence langagière et ils ont rejoint le groupe 2, des faux débutants en septembre 2019.**

Par ailleurs, 2 apprenantes de 26-44 ans du groupe 2 (faux débutants) ont également rejoint le groupe 3 (avancés) en septembre 2019.

### 3/ Les Evaluations

Nous avons déjà instauré **3 évaluations trimestrielles dans l'année**, ce qui nous a permis d'évaluer la progression des apprenant.e.s ainsi que leurs difficultés. Les évaluations constituent un axe majeur de notre projet, elles sont devenues systématiques (décembre- mars- mai) et elles sont également très attendues de la part du public. L'objectif n'est pas de sanctionner la personne mais de l'aider à se situer par rapport au groupe, à se rendre compte de sa progression sociale et langagière. Un point positif qui est commun à tous les groupes est le fait que les apprenants qui progressent sont très assidus, ponctuels et sérieux.

### 4/ Les stages pendant les vacances scolaires

Par ailleurs, nous avons établi des « stages de renforcement » pendant les vacances scolaires. Depuis les vacances de Toussaint 2018, jusqu'aux vacances de la Toussaint 2019, nous avons mis en place des séances de remise à niveau (3 stages ) pour les personnes disponibles pendant cette période avec beaucoup de succès : **10 à 12 personnes**, faisant partie des groupes, se sont inscrites et ont participé activement à ces sessions de formation.

## 5/ Formation et accompagnement des bénévoles

Depuis la prise en charge du projet ASL (septembre 2017), nous avons mis l'accent sur des réunions de coordination et des formations pour l'équipe des bénévoles-animateurs de cours de français.

Notre objectif est l'association de nos bénévoles à la définition du projet « **Parler pour Agir en France** » mais également aux valeurs et principes de l'égalité et de la laïcité, d'autant plus si des nouveaux bénévoles rejoignent notre équipe existante. C'est le cas depuis la rentrée de septembre 2019 ; 4 nouveaux bénévoles ont augmenté nos effectifs pour l'enseignement de la langue française.

Nous proposons et incitons nos bénévoles de se former : 1/ aux **méthodes d'enseignement du français aux migrants**, en leur envoyant en formation vers nos partenaires (ex : Tous Bénévoles, CDRMIL, ...) et 2/ à **l'application du principe de laïcité** dans les situations rencontrées au quotidien. Depuis septembre 2019, 4 nouveaux bénévoles ont suivi des formations, soit 3 en méthodologie d'enseignement et 2 autres ont participé à la formation « Valeurs de la République et Laïcité » réalisée au sein de notre structure par la Fédération des centres sociaux du Val d'Oise (FDCSX).

Un travail pédagogique important se développe tout au long de l'année. Le soutien continu des bénévoles tant au niveau des supports techniques (documents, méthodes d'enseignement, exercices, photos, jeux, etc...) qu'au niveau relationnel avec des mises au point régulières, a contribué à l'instauration d'un climat de confiance qui se traduit par des groupes très motivés et solidaires.

## 6/ Mission pédagogique et de formation: encadrement et accompagnement des stagiaires

Depuis la prise en charge du projet (juin 2017), nous avons voulu accompagner et former des jeunes dans le cadre de leur cursus scolaire, universitaire, ou d'engagement civique. Pendant le 2<sup>ème</sup> semestre de l'année 2019 **une stagiaire a travaillé dans le secteur Adulte**. L'objectif était de faciliter la préparation des cours pour les bénévoles en leur fournissant des supports adéquats pour qu'elles puissent former les apprenants. Elle a également monté et animé un jeu afin de travailler le vocabulaire français auprès des apprenant.e.s

## 7/ Connaissance et Utilisation des espaces socioculturels et services publics

Apprendre ce qu'est une institution, une structure institutionnelle ou commerciale, sont des sujets qui font partie de la formation théorique.

Nous remarquons, surtout chez les anciennes élèves, qu'elles sont plus audacieuses dans leurs démarches (rencontre avec l'enseignante, parler au téléphone, expliquer une situation,...etc).

Par ailleurs, dans le cadre du partenariat de la ville d'Argenteuil avec **le Musée du Quai Branly**, nous sommes partis découvrir l'exposition sur le genre Masculin- Féminin le 21 mars 2019 : 12 personnes âgées (seniors) et 8 personnes apprenantes du français, de 22 à 73 ans, sont partis au musée en utilisant les transports en commun (faute de navettes affrétées par la ville). (mars 2019)

Dans le cadre de notre partenariat avec la médiathèque, le GR 2 ET 3 sont partis visiter la **médiathèque**. Nous avons été reçus par la responsable du secteur adulte qui a animé un atelier « découverte » de la médiathèque et de son fonctionnement. (10 mai 2019)

Nous avons également visité la **Sous-Préfecture d'Argenteuil**, et pu échanger avec les fonctionnaires des différents services, (28 mai 2019). Cette visite a été réalisée en utilisant les transports en commun. Nous privilégions ce mode de transport car nous permet de travailler également sur l'autonomie de la personne.

## 8/ Participation des bénéficiaires dans le Centre Social et dans le quartier

Pendant des temps forts comme :

A/ La Quinzaine de la Femme (Mars 2019), nous avons remarqué un grand intérêt pour le débat animé par la coordinatrice sur **les droits des femmes**. A l'aide des petits films sur les droits des femmes, la coordinatrice a intervenu dans chaque groupe et a réussi à interagir avec des femmes de culture différente sur des questions d'égalité, de liberté et des droits, existants, les faire connaître mais aussi les faire valoir ! 30 femmes ont participé à ce débat, réalisé en petits groupes.

B/ Nous avons eu également l'opportunité d'échanger sur la thématique de **la violence** remarquée dans le quartier ou dans leur quotidien et des alternatives pour la gestion de ce phénomène. C'est une thématique à évoquer avec attention car nous avons constaté que beaucoup des femmes sont concernées (directement ou indirectement). Mais le fait de libérer la parole nous a permis de **créer des liens de confiance, de solidarité et pour les plus concernées un travail d'orientation et de suivi vers notre réseau des professionnels le plus apte pour une relation d'aide.**

C/ Par ailleurs, 3 femmes faisant partie des groupes sociolinguistiques ont participé avec leurs enfants aux contes proposés et animés par le Musée du Quai Branly dans notre structure (le 14 octobre 2019- Escale en Amazonie)

## 9/ les ASL comme Vecteur des valeurs de la République

La Maison pour Tous, en étant un centre social, peut et doit être un lieu d'ouverture sociale et culturelle, rester proche des préoccupations des habitants au même titre qu'aux préoccupations et directives de l'état. Sensibiliser, faire connaître et respecter les valeurs de la République fait partie de notre mission et nous le faisons à travers de nos actions.

La définition du projet des Ateliers Sociolinguistiques, prévoit:

Une garderie, mise en place afin que les femmes du quartier puissent accéder à la formation de la langue sans se soucier de la garde de leur bébé.

Les rdv annuels de la Quinzaine de la femme dans le quartier du Val Nord, sont une occasion pour susciter le débat autour des sujets des droits, d'égalité et de fraternité.

Nous sommes très vigilants sur la question de la laïcité également, ce qui fait que nous encourageons vivement nos bénévoles du français à se former afin qu'ils puissent **comprendre les enjeux et être capables de défendre cette valeur essentielle de la République** (2 nouveaux bénévoles ont participé à cette formation en octobre 2019). **Actuellement, 5 de nos 8 bénévoles sont formés sur ce sujet.**

En ce sens, 12 personnes faisant partie des groupes sociolinguistiques ont visité **l'Assemblée Nationale** le 17 octobre 2019. **Sur invitation de Mme la députée Fiona Lazaar**, les adhérents adultes de tous les pôles du centre social (famille, jeunesse, seniors) ont eu l'occasion de découvrir ce haut lieu de la République, assister aux votes des amendements, visiter la bibliothèque....

Enfin, nous sommes partis en atelier-conférence « **Comment devient-on un Grand-Homme** » au **Panthéon**. Cette sortie également s'est voulue intergénérationnelle (participants de 19 à 75 ans) et a rassemblé 10 personnes des groupes sociolinguistiques et 10 seniors qui participent dans différents projets ou activités du centre social.

## Constats & Perspectives

Après 3 ans de prise en charge du dossier « **Parler pour Agir en France** », par la coordinatrice du secteur, avec une redéfinition du cadre et l'établissement des nouvelles approches pédagogiques, les résultats sont très encourageants : en dehors de la progression dans la maîtrise de la langue, nous sentons également une vraie progression de création du lien social. Cette progression nous la remarquons à :

- **1/ Une augmentation de la participation aux activités et ateliers proposés par le centre social**
- **2 /Une prise d'initiatives de la part d'apprenant.e.s et une envie de s'investir davantage dans la vie du centre social**
- **3/ Une plus grande motivation et solidarité au sein des groupes**

Voici comment;

### En favorisant les sorties inter-générationnelles

Visiter et découvrir des lieux culturels aux apprenant.e.s du français est déjà défini dans notre projet. Depuis cette année nous avons expérimenté de mélanger 2 publics différents : les seniors et les personnes faisant partie des ASL pour **travailler l'autonomie et +++** : les visites se font à l'aide des transports en commun. Nous nous déplaçons en groupe de 20 personnes, souvent en période de pointe, avec un afflux des voyageurs important. La vigilance, la solidarité, la ponctualité, le respect des consignes et le partage (d'explications, ou de nourriture- car souvent, nous prenons le temps de déjeuner tous ensemble avant ou après la visite) sont des valeurs que toutes les participant.e.s partagent entre eux/elles.

### En encourageant les initiatives individuelles au profit du groupe

Nous avons monté 2 ateliers culturels à l'initiative des personnes faisant partie des ASL :

- le 1<sup>er</sup> est un **atelier Fitness**, animé par une apprenante du français pour toutes les femmes inscrites aux cours de français et - le 2<sup>ème</sup> atelier est **un atelier « Yoga »**, proposé par une bénévole/ animatrice des cours de français, toujours pour toutes les personnes qui suivent des cours de français

### **En proposant des stages de renforcement de la langue française axé à l'oral**

Les ateliers sociolinguistiques que nous avons défini à La Maison pour Tous, travaillent les 4 axes de l'apprentissage de la langue française soit: la production orale et la compréhension orale ainsi que la production écrite et la compréhension écrite.

Cependant, nous avons constaté que certaines de nos apprenantes maîtrisent bien l'écrit mais assez mal l'oral. Une des raisons majeures de cette « insuffisance » à l'oral est le fait que les personnes inscrites aux cours de français vivant entre elles, privilégient la communication dans leur langue d'origine ou elles n'ont pas d'occasions de « pratiquer l'oral » dans le quartier.

C'est pour cette raison que nous mettrons l'accent à la communication orale dans les années à venir, nous avons déjà commencé depuis janvier 2020 pour certains groupes.

### **En participant à la création et à l'animation de la « Maison de la Langue »- Lab' Carte Blanche**

En été 2019, nous avons été sollicité par la déléguée du Préfet, Madame Audrey Libre, afin de contribuer à un travail collectif sur la création d'un nouveau service public à Argenteuil « **La Maison de la Langue** ». Il s'agit de proposer un lieu qui référence les structures et les offres des cours de français dans la ville d'Argenteuil en partant du constat que la maîtrise de la langue française constitue un obstacle considérable pour participer à la vie de la cité.

Après plusieurs réunions avec les partenaires locaux nous avons défini **les objectifs** à la réalisation de ce projet qui sont:

1. Le développement de la coordination des différents acteurs du territoire
2. Une vue d'ensemble de l'offre afin de permettre son pilotage
3. Une actualisation régulière du recensement des acteurs et de l'offre du territoire
4. Un suivi transverse de l'utilisateur

**L'AFI a été désignée le lieu unique** sur le territoire qui va répertorier l'offre existante en matière d'apprentissage du français et orientera les usagers vers les structures adaptées en fonction de leurs besoins.

# L'action sénior: les pépites d'argent

- La prise en compte des séniors dans les actions du centre social
- Les Cafés Séniors
- Les actions inter Générationnelles
- Les ateliers Prévention
- Le partenariat avec les acteurs locaux

La référente Adulte/Senior, Viviane Brand a repris ce projet fin 2017, et a mené une réflexion afin de définir ou de redéfinir les objectifs ainsi que les axes du projet financé par la CNAV depuis 2015 (1<sup>er</sup> agrément).

Fin décembre 2018 nous avons redéposé ce projet intitulé « Les Pépites d'Argent », il s'agit de notre 3<sup>ème</sup> agrément . Le nouveau projet a émergé suite à un travail d'observation, à des rencontres avec les seniors ainsi qu'avec les partenaires locaux et régionaux sur les problématiques du vieillissement . Ces problématiques sont ceux de « la montée en âge » soit : l'accès à la retraite, le départ des enfants du cocon familial, le décès d'un conjoint, les marques progressives (plus ou moins prononcées) de l'usure d'un corps, la maladie, la perte de mobilité, la mémoire qui défaille et parfois la dépendance.

Ce nouveau projet a été validé et financé par la CNAV et la Conférence des financeurs pour la période 2019-2020

La démarche s'appuie sur les axes suivants:

- **Aller vers et d'accueillir les habitants retraités au quotidien durant l'année dans un lieu non stigmatisé « personnes âgées »,**
- **Mobiliser les habitants retraités eux-mêmes, à partir de leurs savoir-faire, potentialités et désirs,**
- **Mettre en œuvre une fonction de diagnostic, d'observatoire et de veille partagée des réalités locales tant du point de vue des publics, des caractéristiques du territoire que des ressources existantes,**
- **Mobiliser des acteurs locaux dans un souci de développement de coopérations décloisonnées entre acteurs sociaux et gérontologiques, et rechercher les complémentarités entre l'intervention généraliste du centre social et les acteurs spécialisés**

# La prise en compte des séniors dans les actions du centre social

La mission de la Maison pour Tous- Centre social- est de se positionner comme plateforme locale afin **d'accueillir une diversité de publics retraités** à partir d'un panel d'activités socio culturelles et de mettre **en réseau** un spectre d'acteurs décloisonnés.

## Les activités:

### Les sorties culturelles

Cette activité même si elle n'est pas réservée aux retraités est exclusivement fréquentée par des seniors.

Non seulement, elle est organisée et encadrée par des retraités mais elle est aussi adaptée pour recevoir des personnes qui peuvent commencer à rencontrer des problèmes de mobilité. Le transport se fait en car, les sorties qui demandent de beaucoup marcher et de monter des escaliers sont évitées ou au moins annoncées à l'avance, différents lieux d'arrêts du car sont également proposées au plus près des domiciles des personnes.

Mme Boisgard, organisatrice bénévole, a l'habitude de prendre régulièrement des nouvelles des personnes dès qu'elles ne viennent plus, elle les appelle régulièrement.

### La peinture sur soie

Sur les 6 personnes présentes, 5 sont retraités aujourd'hui. Après le départ du professeur en 2018, elles ont décidé de maintenir l'activité et de partager leur savoir faire. C'est un rendez vous important pour elles. Depuis l'année dernière, elle ont pris sous leurs ailes une jeune fille de 17 ans qu'elle forme.

### Le club lecture

Cette activité qu'une dizaine de personne est à 90 % représenté par des retraités. Elle est également aimée par une retraitée bénévole

## L'atelier Informatique

L'automatisation des administrations, le développement du e-commerce, le remplacement des guichets par des boîtes vocales au débit accéléré pour exiger des réponses binaires, oui/non, à des questions compliquées, tout cela est souvent vécu comme une contrainte insupportable. La fracture numérique provoque, chez les personnes les plus âgées une exclusion parfois définitive.

La mise en place d'ateliers numériques pour s'approprier internet et favoriser l'accès aux droits n'est pas une action nouvelle à La Maison pour Tous. En revanche, l'organisation actuelle des ateliers, ciblée plutôt sur les besoins des seniors, existe depuis 2017.

Les ateliers informatiques sont animés par une retraitée bénévole Mme Jeanine LADANNE. Le public, majoritairement des femmes, vient du quartier des Coteaux.

**45 ateliers informatiques ont été réalisés dans l'année 2019** et ils ont réunis **20 personnes retraitées**.

Ce qui change cette année : -

**a/ utilisation de la plateforme « les bons clics »** afin d'améliorer la progression pédagogique et l'évaluation des connaissances des stagiaires

**b/ Organisation des ateliers par thème** (3 thématiques) et **par session** de 3 mois,

**c/ Une participation de 10€** est désormais demandée

## Les permanences de l'écrivain public

Faire valoir ses droits à tous les temps d'une existence n'est jamais simple. Nombreux sont ceux, qui, confrontés à des démarches trop difficiles, dépassés par les exigences administratives, renoncent. La digitalisation quasi générale des administrations présente des avantages, mais elle peut s'avérer comme un obstacle insurmontable pour certains. Les blocages de l'ordinateur aboutissent parfois au découragement complet. Seule la présence de médiateurs permet alors d'assurer un réel accès aux droits.

**Notre équipe des écrivains publics (2 personnes initialement)** a été renforcée par la présence de **3 bénévoles supplémentaires** en 2019. Ils ont reçu et traité les dossiers de **37 seniors, dont 21 femmes et 14 hommes**, en plus des dossiers des personnes en activité ou au chômage. Les personnes qui ont recours à un écrivain public viennent majoritairement des quartiers du Val Nord et Val Sud . Au total **129 personnes, dont 37 seniors** ont eu recours à l'écrivain public à notre structure, Les permanences de l'écrivain public ont lieu 2 à 3 jours/ semaine.

## L'accueil

Depuis quelques années, les chargées d'accueil ont participé régulièrement aux rencontres organisées par la Fédération des Centres Sociaux du val d'Oise.

A plusieurs reprises les questions d'accès aux droits ont été traitées. Des rencontres également avec la CNAV nous ont permis d'alimenter nos bases de données sur les besoins des seniors et les chargées d'accueil sont ainsi montées en compétences sur toutes les questions relatives aux seniors.

Aujourd'hui, nous avons des référents identifiés au CCAS, notamment sur la prise en charge des personnes les moins autonomes.

Nous avons également rajouté dans nos tableaux de bord des indicateurs permettant d'évaluer les sollicitations des seniors au sein du centre social.

## Place des bénévoles seniors

Sur les 50 bénévoles d'activités, 34 sont retraités soit 68%

Sur les 17 administrateurs, 10 sont retraités soit 59%

**Les retraités sont donc très présents et représentés dans les activités et dans la dynamique du centre social**

# Les Cafés Séniors

La mobilisation des **potentiels des seniors**, afin qu'ils soient acteurs de la vie sociale sur leur territoire et cela toute leur vie, est une condition sine qua non d'un processus basé sur la volonté de développer du lien social au service du vivre ensemble. Car, il y a ce que les personnes font pour elles-mêmes, et il y a aussi ce qu'elles font pour les autres.

L'idée du « **Café Senior** » constitue une possibilité : l'engagement est faible. Chacun est libre de venir, et le lieu est ouvert à tous les projets. Surtout, « le Café Senior » s'avère être **un tremplin pour de nombreuses activités**. C'est une mise en marche qui s'effectue et chacune énumère la liste des envies qu'elle réussit à satisfaire : de la couture, de la danse, des jeux, des sorties, des ateliers informatiques, etc.... mais aussi des sensibilisations et des temps de discussions (forums, conférences) pour aborder les thèmes qui interrogent dans cette étape de la vie. La lutte contre l'isolement, le lien intergénérationnel, familial et social entre les âges, sont des éléments « moteurs » du maintien cognitif des populations âgées. A l'intérieur du centre social, les seniors sont porteurs d'idées et de projets.

Le **Café Senior** a donné naissance à des animations diverses qui sont pris en charge par des seniors eux-mêmes comme :

## - L'atelier **Couture** « **Confection des poupons** »

Il s'agit d'un atelier créatif où des femmes retraitées se réunissent afin de confectionner des poupées en tissu. Après avoir fait appel aux adhérents pour qu'il nous ramènent des tissus mais aussi des rubans, des boutons, de la laine, des vieux draps, etc....., nous avons téléchargé et distribué le patron de la Frimousse à toutes les femmes désireuses à participer à ce projet. Pendant un temps bien défini, des femmes retraitées aux doigts de fées transforment des vieux bouts de tissus en jolies poupées, tout en faisant connaissance entre elles, en discutant de sa vie passée et du monde qui les entoure. L'atelier « Couture » réunit 6 à 8 personnes et il a lieu 1 fois/mois. Dans l'année 2019, 4 ateliers « Couture » ont eu lieu durant le 1<sup>er</sup> semestre. Les ateliers ont cessé à partir de septembre 2019, faute de personnes seniors à les prendre en charge. Il faudrait peut-être réfléchir à faire intervenir une professionnelle de couture afin de motiver les seniors et leur apprendre des nouvelles techniques créatives.

## - Le Thé dansant

Suite à notre partenariat avec le centre social « Conjugue » les seniors se réunissent, le temps d'une après-midi, pour danser et chanter. Le **thé dansant**, offre aux danseurs débutants ou passés maîtres dans l'art du pas de danse, des heures de plaisir partagé. Il a lieu dans la grande salle du centre social « Conjugue » après le repas Senior ( voir repas senior de la ville d'Argenteuil) et il réunit 8 à 12 personnes., issues majoritairement du quartier Val Nord. A partir de septembre 2019, le thé dansant ne se déroule plus après le repas seniors de la ville mais à une date définie entre les deux structures partenaires.

Pendant l'année 2019, nous avons réalisé 8 après-midis « thé dansant » qui ont réuni 31 seniors!!

Dans le cadre du « **Thé dansant** », et à l'initiative des seniors, les personnes âgées du quartier sont invitées à venir partager un moment de détente et de convivialité en jouant au loto 2 à 3 fois dans l'année.

Durant l'année 2019, 3 après-midi Loto ont eu lieu, chaque début ou fin de semestre.

## -Les après-midi Loto:

Le loto est une animation qui est très attendue des seniors et qui possède de nombreux atouts :

- ◆ **Solliciter la mémoire.** Le jeu du loto fait tout d'abord travailler la mémoire en repérant les chiffres. Donner une raison de maintenir un esprit en éveil est très bon pour accompagner les personnes âgées.
- ◆ **Travailler la concentration :** L'attention est focalisée soit vers le tirage soit vers le carton de jeu.
- ◆ **Stimulation cognitive :** En vieillissant, le système cognitif se détériore et peut ainsi affaiblir l'autonomie des personnes. Le loto par exemple permet de faire travailler son cerveau et d'améliorer son autonomie.
- ◆ **Une vie sociale active :** Le loto rassemble de nombreuses personnes (des résidents mais également des personnes qui habitent aux alentours de la résidence), ce qui permet de faire des rencontres et tisser des liens d'amitié.
- ◆ **Un atout pour l'intellect :** Chacun peut participer sans risque d'être mis en échec. En effet, les joueurs sont à égalité et le hasard s'occupera de désigner les vainqueurs. La compétition n'est pas au rendez-vous mais il y a tout de même un esprit de gagne qui stimule l'intellect.
- ◆ **Se faire plaisir :** N'oublions pas que remporter un lot fait toujours plaisir !

- « *Et si on Sortait ???* » **Les spectacles du Figuier Blanc**

Cette proposition est née d'une demande des séniors de pouvoir aller au spectacle et d'un partenariat qui s'est construit avec le service Culturel de la Ville d'Argenteuil dans le cadre de l'axe **Mobiliser des acteurs locaux dans un souci de développement de coopérations décloisonnées entre acteurs sociaux** .

En juin 2019, La Maison pour Tous est partenaire du Figuier Blanc, scène municipale d'Argenteuil. Après une succincte présentation de la saison 2019/2020 par la responsable des relations publiques de l'Action Culturelle, un comité des seniors de la Maison pour Tous, a fait des propositions de réserve sur certains spectacles de la saison.

8 personnes ont bénéficié de ce dispositif pour 4 spectacles d'octobre à décembre 2019,

# -Les actions inter Générationnelles

Les activités intergénérationnelles ont pour but de **créer des liens solides entre les plus jeunes et les aînés**, une relation totalement basée sur la confiance et le respect. Il s'agit pour les plus vieux souvent considérés comme de véritables encyclopédies, de transmettre des valeurs (le sens de la famille, l'honnêteté, l'humilité...), de conter leurs expériences et souvenirs de vie, de partager leurs savoirs, etc. Les adolescents quant à eux apprécient le temps passé et apprennent beaucoup des aînés. Les liens sont ainsi renforcés.

## - Entr'âge

Deux jeunes adultes, effectuant un service civique auprès d' « Uniscités », nous ont sollicités afin de mettre en place leur projet « Entr'âge » avec les seniors adhérents de notre structure. Il s'agit d'un temps de partage entre des seniors et des jeunes de 16-25 ans déscolarisés ou en voie d'insertion, ayant comme point commun le territoire d'Argenteuil. Les temps d'échange se sont focalisés sur la perception de la ville d'Argenteuil à cause du changement social et urbain.

Les objectifs de ces rencontres étaient de :

- 1/ Solliciter la mémoire des personnes âgées et leurs souvenirs ou anecdotes qui ont vécu ou travaillé à Argenteuil afin de transmettre aux plus jeunes une histoire qui n'ont pas connu
- 2/ Partager et confronter leur vision de la ville pendant ces temps-clés
- 3/ Créer du lien avec des générations des personnes que tout semble les séparer
- 4/ Valoriser le regard de l'un et de l'autre à l'aide du dialogue

**6 seniors et 7 jeunes adultes** ont participé vivement aux temps de rencontres, sous la coordination de la Référente, en **avril 2019**

## - Les Sorties intergénérationnelles

Pendant les vacances scolaires de la Toussaint , d'hiver et du printemps, nous partons en visite dans de lieux culturels de Paris. En utilisant les transports en commun, des seniors mélangés et des personnes adultes faisant partie des groupes du français, partent ensemble à l'exploration des lieux culturels insolites de la capitale, et en partageant un déjeuner ou un goûter tous ensemble.

Dans l'année 2019, 3 visites intergénérationnelles ont eu lieu en mars, en octobre 2019.

21/03/2019 : Visite interG au Musée du Quai Branly sur la thématique « Masculin- Féminin » via les œuvres de l'exposition permanente. Elle a réuni 21 personnes

17/10/2019: Visite de l'Assemblée Nationale suite à l'invitation de Mme la députée Fiona Lazaar. Elle a réuni 36 personnes

22/10/2019: Visite du Panthéon, 20 personnes

# Les ateliers de Prévention

**Plusieurs partenariats ont été mis en place en 2019 sur le thème de la prévention**

## 1) Le Prif, acteur clé de la prévention des retraités

Le Prif a pour mission de créer, de coordonner, de développer et de financer des actions de prévention santé à l'attention des personnes retraitées en Île-de-France. Par le statut de ses membres fondateurs, la mission du Prif lui confère des valeurs spécifiques. Parmi elles : une mission de service public, un égal accès à ses actions pour l'ensemble des retraités, le développement du lien social de proximité.

Un travail de déploiement et de structuration de l'offre est réalisé en étroite collaboration avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Île-de-France.

Depuis 2012, le Prif propose à ses partenaires locaux ou institutionnels la mise en place d'un Parcours prévention qui a pour optique principale d'améliorer ou de renforcer la qualité de vie des retraités.

**Nous avons signé un partenariat avec le PRIF (Prévention Retraite Ile de France) en Novembre 2018 afin de mettre en place des ateliers à partir de janvier 2019: 2 ateliers ont été proposés en 2019**

### L' Atelier « Bien Vieillir »

Bouger, bien manger et bien dormir, c'est important. Mais concrètement, ça veut dire quoi ?

**Sept séances** pour obtenir des infos, des conseils et des astuces pour **une alimentation variée et équilibrée, une activité physique adaptée, un sommeil réparateur et connaître le bon usage des médicaments.**

Dans une ambiance conviviale, l' atelier s'appuie sur des techniques d'animations participatives et ludiques. Il a été conçu et animé par des intervenants experts de chacun des thèmes traités.

**L'atelier « Bien vieillir » s'est sur 7 séances du 28 janvier au 8 avril 2019 et il a réuni 18 personnes retraitées**

### L' Atelier « Equilibre »

Cet atelier est **un programme de prévention des chutes** ayant pour enjeu de préserver l'autonomie de la personne âgée à risque moyen et faible de chute.

**L'Atelier « Equilibre » s'est déroulé sur 10 séances du 16 septembre 2019 au 6 janvier 2020 et a réuni 17 personnes retraitées**

## 2) La Mutualité Française

La Mutualité Française agit pour défendre l'accès à la santé pour tous. Concrètement, cela signifie qu'elle noue des partenariats avec d'autres acteurs de la santé, institutionnels ou de la société civile. En lien étroit avec les Mutuelles qu'elle fédère, la Mutualité met aussi en place des actions de prévention santé ou mobilise ses représentants pour vous permettre d'être ou de rester en bonne santé.

Afin de prévenir l'apparition ou l'aggravation des maladies chroniques, la Mutualité Française a mis en place un programme autour de la nutrition baptisé " Mangez, Bougez, Se Relaxer ", proposé aux personnes retraitées de +60 ans, gratuit. La seule contrainte serait de s'inscrire et de suivre l'intégralité de 6 séances

**Cet atelier a été proposé à La Maison pour Tous du 13 mai au 17 juin 2019 et a réuni 15 personnes retraitées**

## 3) Les ateliers de « La Croix Rouge »

La Croix-Rouge française est d'abord une association de bénévoles. Elle est aussi devenue une entreprise non profit de services dans les secteurs humanitaire, sanitaire, social, médicosocial et de la formation. Pour mener à bien ses missions, cette association-entreprise à but non lucratif, compte sur son réseau de bénévoles et de salariés, qui agissent chaque jour selon un même principe inaltérable de solidarité, en privilégiant les actions de proximité qui apportent des réponses concrètes et durables.

Nous avons établi un partenariat avec l'antenne d'Argenteuil afin de mettre en place des ateliers: Une convention pour un atelier « Urgence & Secourisme » a été signé en novembre 2018

**Un Atelier a été proposé en février 2019 et a réuni 8 personnes retraitées autour du thème « AUTOPROTECTION : SE PRÉPARER FACE À LA CATASTROPHE »**

## 4) UFC- Que choisir

Nous avons été contacté par l'Association « UFC- Que Choisir », à l'initiative d'un de nos adhérents senior qui fait partie de cette Association, afin de mettre en place un atelier sur le démarchage et les sollicitations commerciales incessantes auprès des seniors. L'objectif était de donner des clés au seniors afin :

- 1/ de déjouer les pièges,
- 2/ Repérer les supercherries et contrevérités dans des propositions commerciales,

**Cet atelier a été réalisé le 27 Mai 2019 et a réuni 16 seniors.**

# Le partenariat avec les acteurs locaux

## - Les Bailleurs sociaux

Depuis le début de notre démarches, nous avons considéré que les bailleurs sociaux comme des maillons essentiels de notre projet.

Grâce à la démarche de la GUP, nous avons eu l'occasion de faire connaissance et l'idée de collaborer ensemble sur les problématique sociales des habitants a fait son chemin.

Le centre social ainsi repéré a pu réunir deux acteurs importants: ICF La Sablière et Val d'Oise Habitat avec qui, nous nous avons convenus de développer un partenariat rapproché et actif.

3 réunions ont été organisées. Voici en bref les conclusions:

« **Léon de Noyon** » : Il s'agit d'un projet de réfection d'un épouvantail réalisé par les résidents de la rue de Noyon et l'équipe de la Maison pour Tous, il y a 7 ans. L'objectif est de réunir à nouveau les résidents pour la réfection vestimentaire de l'épouvantail sous la direction de la Maison pour Tous, le bailleur Icf La sablière, ainsi qu'une association locale « les jardins partagés ».

Le projet a été initié en juin 2019 et il est en cours de réalisation.

Par ailleurs, les bailleurs peuvent mettre à disposition de la Maison pour Tous une enveloppe financière afin de développer des ateliers avec les résidents en question. En croisant le listing réciproque de nos adhérents avec celles des bailleurs, il serait possible d'envisager des actions afin de favoriser la lutte contre l'isolement et créer des liens avec des personnes dans le quartier. Des liens peuvent aussi se créer avec les travailleurs sociaux des bailleurs.

## - Le CCAS

C'est l'acteur avec lequel il a été le plus compliqué de mettre en place un partenariat structuré.

Tout d'abord étant lui même promoteur d'atelier du PRIF, nous avons d'abord vérifié que nous étions bien complémentaires. Etant également initiateur d'animation, nous voulions chercher l'articulation avec nos cafés seniors. Une rencontre avec une coordinatrice sénior a pu être organisé pour en parler. Ensuite, nous étions à la recherche d'interlocuteurs afin de mieux orienter ou suivre des seniors isolés afin d'assurer la cohérence des différents accompagnements proposés. Depuis fin 2019, nous sommes maintenant régulièrement en contact avec un travailleur social du CCAS

## - Le Service Culturel d'Argenteuil

Dans le cadre du partenariat de la ville d'Argenteuil avec le Musée du Quai Branly, nous avons sollicité la mise en place d'un atelier sur le chamanisme. Malheureusement, cet atelier- conférence programmé pour le **Mardi 15 octobre 2019** a été annulé, faute d'intervenant spécialiste (qui n'a pas pu être remplacé à temps) et reporté pour l'année 2020

Rappelons le partenariat avec le Figuier Blanc pour la réserve de place de spectacle pour nos seniors à prix réduit

## Bilan 2019

Cette année a permis de développer aussi bien des actions d'animations.

Cela a été l'occasion de recevoir, entendre les préoccupations des seniors de leurs envies, de leurs craintes, besoins .  
Le partenariat développé a ainsi pu nous permettre de proposer des ateliers qui répondent aux préoccupations de cette tranche d'âge.

Les partenariats avec les acteurs locaux sont en bonne voie.

Des contacts ont été pris avec le Théâtre de Sartrouville, avec le service gérontologique du Val d'Oise, nous avons trouvé des partenaires bailleurs sociaux intéressés par notre démarche et enfin nous avons des interlocuteurs au CCAS

## Perspectives 2020

Le renforcement des partenariats ou la coopération avec d'autres partenaires toujours dans un souci des préoccupations et des questions que les Seniors se posent. Par exemple la mise en place des ateliers thématiques par l'utilisation des tablettes numériques (prêtées par le prestataire)

Le repérage des seniors les plus en retrait grâce à la coopération avec les bailleurs

Axes	Actions	objectifs	Dates	Nombre de séniors
<b>Accès aux droits</b>	<b>Ecrivains publics</b>	Aide à la rédaction de courrier et aux démarches administratives	Mardi, mercredi, jeudi après-midi	35 séniors, dont 21 femmes et 14 hommes sur 129 personnes  1140 personnes retraitées reçues
	<b>Accueil de la Maison Pour Tous</b>	Accueillir et orienter les séniors Prendre les RDV auprès de l'écrivain public et inscriptions aux ateliers et sorties Accueil des séniors qui souhaitent faire du bénévolat Faire le lien entre les séniors	Tous les jours aux heures d'ouverture du public	
<b>Lutte contre l'isolement</b>	<b>-Sorties Culturelles</b>		10 sorties	98
	<b>- Gouters des anciens</b>	<b>Maintenir le lien social</b>	26 septembre 2019	42
	<b>-Café Séniors: Thé Dansant, Karaoké, Loto, Jeux</b>		15/01, 12/02, 19/03, 16/04, 21/05, 18/06 2019	23
	<b>- Atelier Poupons</b>	Maintenir le lien social	17/01, 21/02, 15/03, 19/04 , 16/05 2019	6
	<b>- Les spectacles du figuier Blanc</b>		ATYS EN FOLIE (04/10) La légende d'une vie (12/10), Dchequematte (17/11) ARGENTINA (01/12) 2019	8
	<b>- -UFC QUE CHOISIR</b>	Acquérir les bon reflexes pour choisir les produits et les services		27/05/2019

Axes	Actions	objectifs	Dates	Nombre de séniors
<b>Diminution de la fracture numérique</b>	<b>Atelier Informatique</b>	Utiliser les outils d'aujourd'hui	<b>45 ateliers</b> informatiques ont été réalisés dans l'année 2019	20
<b>Prévention - Santé Globale-</b>	<b>PRIF : Bien Vieillir</b>	Actions collectives de prévention	Du 28/01 au 08/04 2019	18 seniors
	<b>PRIF : Equilibre</b>		Du 16 septembre 2019 au 6 janvier 2020	17 seniors
	<b>Mutualité Française : Manger- Bouger-se relaxer</b>		Du 13/05 au 17/06 2019	15 seniors
	<b>CROIX-ROUGE</b>		04/02/2019	8 seniors
<b>Développement des liens avec les partenaires locaux</b>	<b>Bailleurs sociaux:</b> <b>IFC: La Sablière</b> <b>Val d'Oise Habitat</b>	Actions communes en fonction des besoins des locataires seniors	<b>18/04/2019 et 12/07/2019</b>	

Axes	Actions	Objectifs	Dates	Nombre de séniors
<b>Lien INTER G</b>	<b>Sorties Intergénérationnelles</b>	Favoriser les échanges entre les générations	21/03 Quai Branly	20
			17/10 Assemblée nationale	73
	22/10 Panthéon		20	
	07/04 et 15/04		<b>6 seniors et 7 jeunes adultes</b>	
	<b>Entr'Age</b>			

# la réussite éducative et la Jeunesse

- Le CLAS
- Jeunes en action



## Rappel de la dynamique Jeunesse dans le projet social

- Soutenir et accompagner les jeunes :
- Favoriser la Réussite Scolaire : CLAS Collège et Lycée, aider à l'orientation (Mini Forums des Métiers) Connaissance du monde du travail et des filières
- Développer des actions sur l'éducation à la santé (Vie sexuelle et affective , harcèlement, violences , égalité Filles/garçons)
- Développer des relations , les échanges et la transmission intergénérationnelles en les impliquant dans les actions du Centre Social et du quartier
- Développer l'éducation à la citoyenneté et les valeurs de la république en favorisant les initiatives citoyennes
- Favoriser l'accès à la culture et les pratiques culturelles

Cette action a été coordonnée par Mme Louh Sabah jusqu'au 08 aout 2019. Mme Brice Loudia a été embauchée en novembre 2019 pour la remplacer.

Le volet réussite éducative est pris en charge dans le cadre du projet CLAs et en complément, nous avons initié grâce au soutien de la CAF, le projet jeunes en Action

La CAF finance une partie du poste de coordinateur, la partie Clas est financé par l'Etat, la Ville et la CAF. En 2018, ce poste a été soutenu par un FONJEP.

Les différents ateliers proposés cette année ont été animés par soit par des bénévoles, des partenaires (Bibliothèques, volontaires d'Unicité) ou des intervenants extérieurs (init'iactives 95)

Depuis fin 2018, ce secteur est soutenu par l'action de 2 volontaires en service civique

Les parents sont très impliqués dans les propositions faites aux jeunes et participent régulièrement. . Des liens existe avec le secteur famille dans le cadre du projet « Chemin de l'école » sur les questions de liens Ecole et Famille

# Le dispositif CLAS

- En plus de la coordinatrice, pour 2019, l'équipe a été composé de **07 animateurs et 15 bénévoles différents**:  
Sur la période de janvier à mai 2019: **4 animateurs salariés, un animateur indépendant et 8 bénévoles**  
Sur la période de Octobre à décembre 2019: **2 animateurs salariés, 8 bénévoles**  
**4 volontaires différents sont également intervenus par rotation de 2 en même temps**  
En septembre 2019, toute l'équipe a été renouvelé aussi bien la coordinatrice, les vacataires ou bien encore les bénévoles  
Une formation en interne a été proposée aux nouveaux animateurs le 4 décembre sur la thématique « comment apprendre à apprendre »

## Rappel du fonctionnement.

Nous avons un agrément pour un groupe de 15 lycéens ( anciens inscrits) et pour 4 groupes de collégiens.

Nous avons 75 places de la 6ème à la 3ème, qui sont accueillis deux soirs par semaine pendant 2 heures, ils viennent principalement des collèges Lucie Aubrac et Claude Monet et 15 places de lycéens.

Chaque jeune inscrit dans le cadre du CLAS bénéficie de 4 heures d'accompagnement scolaire répartis sur 2 créneaux horaires dans la semaine. Cette répartition doit être en adéquation avec leurs emplois du temps.

Les jeunes sont accueillis à 17h ( à 14h le mercredi). Les retards sont tolérés jusqu'à 17h15 pour les élèves dont les cours finissent à 17h30. Nous appelons les familles à partir de 17h30 pour les informer en cas de retard ou d'absence non justifiées et connaître les motifs.

Les jeunes sont accompagnés par les intervenants à la scolarité pour effectuer leurs devoirs et éventuellement revenir sur des consignes de cours non comprises ou des cours non assimilés.

Une fois les devoirs finis, ils peuvent participer à des ateliers qui sont proposés ponctuellement animés par des volontaires civiques de Uniscité et des jeunes bénévoles. Ils peuvent participer à des compétitions d'énigmes littéraires, historiques ou scientifiques encadrés par un intervenant. Egalement, des jeux éducatifs sont mis à leur disposition pour enrichir leur vocabulaire, de même que pour les jeunes plus sérieux, peuvent faire des recherches pour des exposés à préparer en amont.

Pendant les vacances scolaires, l'accompagnement scolaire est suspendu mais des propositions spécifiques aux jeunes du CLAS ( en plus des propositions jeunes en action ) telles que des ateliers et des sorties ou visites de musées parisiens leur sont faites.

## Détails des ateliers proposés aux jeunes dans le cadre du CLAS

<i>ATELIERS et PROJETS CLAS</i>	<i>Type de public</i>	<i>Nombre de participants</i>	<i>Dates</i>	<i>Description et Objectifs</i>
Apprendre à Apprendre	Collégiens	20 jeunes dont 10 filles	30 avril 2019	Apprendre à se concentrer, à mémoriser et à s'organiser dans son travail  Apprendre les principes de mémorisation ( association, répétition, combinaison d'associations)
Stage préparation Brevet, méthode	Collégiens de 3 <sup>e</sup>	Entre 10 et 15 jeunes	De janvier à mai 2019	Permettre aux jeunes de bien se préparer afin de surmonter les difficultés rencontrées pendant les cours et appréhender sereinement les épreuves du brevet. Quiz des matières, mise en situation d'examens
Atelier préparation brevet renforcement matières scientifiques	Collégiens de 3 <sup>e</sup>	10 jeunes dont 4 filles	23 au 26 avril 2019	Permettre aux jeunes de bien se préparer afin de surmonter les difficultés rencontrées pendant les cours et appréhender sereinement les épreuves du brevet. Animée par Hager, jeune bénévole, membre du CA
Préparation du brevet en autonomie et en groupe	Collégiens de 3 <sup>ème</sup>	5 jeunes dont 4 filles	Juin 2019	Les jeunes venaient travailler en autonomie dans une salle pour préparer leur examen
Ateliers de rédaction de rapports de stage	Collégiens de 3 <sup>ème</sup>	10 jeunes dont 6 filles	Janvier à Mars 2019	Les jeunes préparent leur travail et interpellent les intervenants pour les aider à la correction. Travail sur la syntaxe, l'orthographe et la mise en forme



<i>ATELIERS et PROJETS CLAS</i>	<i>Type de public</i>	<i>Nombre de participants</i>	<i>Dates</i>	<i>Description et Objectifs</i>
Apprendre à Apprendre	Collégiens de 6	13 jeunes dont 6 filles	28 octobre 2019	Apprendre à se concentrer, à mémoriser et à s'organiser dans son travail  Apprendre les principes de mémorisation ( association, r épétition, combinaison d'associations)
Atelier « préparer mon orientation et initier ma recherche de stage »	Collégiens de 3e	15 jeunes dont 8 filles	24 et 30 octobre 2019	Mieux comprendre l'orientation après la 3 <sup>ème</sup>  Se projeter afin de mieux s'orienter  Méthodologie de recherche de stage et travail sur le CV et la lettre de motivation
Atelier Scientifique Avec les Petits Débrouillards	Collégiens de 6ème	7 jeunes dont 3 filles	30 décembre 2019	Assuré et encadré par l'association les Petits Débrouillards.  Cet atelier a permis aux jeunes d'aborder les sciences de manière plus ludiques

Les jeunes en complément avaient la possibilité de s'inscrire de façon prioritaire à l'ensemble du programme jeunesse

## La place des parents

- Les parents sont nos interlocuteurs privilégiés. Lors de la réunion obligatoire de rentrée, on leur présente le projet et expliquons ce que chacun peut attendre de l'autre. A la suite, nous signons ensemble un contrat d'engagement réciproque (enfant, parent et équipe de la Maison Pour Tous).
- Ils bénéficient également de rencontres et d'ateliers sur différentes thématiques en dehors de celle réservées au parents du CLAS
  - Ils peuvent être accompagnés en fonction des demandes par la référente pour des difficultés annexes et orientés si besoin vers les autres secteurs du centre social. (80 entretiens en 2019).
  - Ils peuvent également être accompagnés par la coordonnatrice ou un animateur, dans les établissements scolaires (remise de bulletins, entretien avec PP ou autres professeurs, entretien avec conseiller pédagogique (CIO)...)
  - Des entretiens réguliers leurs sont proposés avec ou sans rendez-vous, pour faire le point sur la scolarité, ou les difficultés rencontrées par le jeune ou la famille.
  - Ils sont invités à participer aux différents groupes d'échanges autour de la relation Ecole et Famille. Ils ont également participé aux rencontres avec des professionnels organisées chaque année par l'équipe du clas.
  - Ils bénéficient également des sorties familiales proposées dans le cadre du secteur Famille.
- Le partenariat avec les Etablissements scolaires, les coordinatrices Réseau et le PRE renforcé par le biais du projet Chemin de l'Ecole a permis de donner tout son sens à ce dispositif et à renforcer le lien Ecole-Famille-Quartier

# Jeunes en actions

- **En complément du CLAS, Nous avons répondu à l'appel à projet de la CAF pour soutenir une action jeunesse au sein de notre centre social. Cette action couvre les champs de la citoyenneté et de l'animation locale**
- Ce projet a pour but d'offrir aux jeunes du territoire du Val d'Argent Nord, la possibilité de s'investir, de s'informer durant l'année pour pouvoir agir, de découvrir l'agglomération où ils vivent avec son fonctionnement, ses institutions et d'élargir leurs horizons culturels et acquérir de nouvelles connaissances dans différents domaines pour améliorer leur autonomie.
- 3 axes seront travaillés conjointement afin de mieux soulever les leviers de l'implication des jeunes et faciliter leur adhésion aux actions proposées. Le projet a pour objectifs opérationnels:
- De favoriser les conditions de réussite des jeunes par le biais de pratiques et d'ouvertures culturelles
- De permettre aux jeunes de construire leur identité de citoyen
- De favoriser les échanges et la transmission intergénérationnels

Dans la globalité du projet **95 jeunes différents** ( 20 de plus qu'en 2018) ont bénéficié de ce projet dont **42 nouveaux** jeunes (38 en 2018) n'ayant jamais fréquenté la structure auparavant. Ils ont tous entre **11 et 18 ans.**( entre 11 et 16 ans en 2018)

# Pour favoriser les conditions de réussite des jeunes par le biais de pratiques et d'ouvertures culturelles

## 1) Des ateliers

**Atelier « Eloquence »** qui a commencé depuis le mercredi 21/11/18 animée par Ratiba Ayad, en partenariat avec le BIJ d'Argenteuil et encadré par une volontaire de la MPT

12 séances en totalité dont 5 en 2018 et 7 en 2019

Mercredi de 14 h à 16 h :

Objectifs :

Savoir prendre la parole en public et reprendre confiance en soi

L'atelier a abouti le 4 avril 2019 par une restitution

Nombre de séances : **7 séances de 2 h**

**Participation au Stage « Eloquence » pour les jeunes de plus de 14 ans** animée par Ratiba Ayad, en partenariat avec le BIJ d'Argenteuil, les 2 et 3 mai 2019

Objectif : Sensibiliser les jeunes qui n'avaient pas été à la première audition de découvrir la pratique

**Atelier « Astronomie »** animé par Sacha un jeune bénévole passionné tous les jeudis de 17 h à 19 h

Groupe de jeunes de 11 et 12 ans

**Cette atelier a débuté le jeudi 18 octobre 2018, il s'est poursuivi jusqu'au 9 mars en 2019**

Descriptif : Dessine-moi l'espace en peinture, la galaxie et l'univers des planètes, comprendre les « trous noirs »

Nombre de séances : **10 séances de 2 h**

### **Ateliers « Rap et Français »**

Mis en place, pensé et animé par un volontaire d'Unicité tous les mercredis de 15h à 17h pour 12 jeunes de 4<sup>e</sup>/3<sup>e</sup>  
Cette atelier a débuté le 21 novembre 2018 et s'est poursuivi jusqu'au 28 mai 2019

Objectifs:

Acquérir une confiance en soi et une estime personnelle

Apprendre à se respecter mutuellement

Apprendre la solidarité et l'entraide

Découvrir la cohésion d'un groupe

**Nombre de séances : 17 séances de 2 h**

### **Ateliers Francophonie proposé** par la médiathèque Robert Desnos

Objectif : Visite de l'exposition « Dis moi dix mots », quiz des 10 mots et ateliers d'illustration

**Ouvert à tous**

**Date : 19, 20, 26, 27 mars et 2 et 3 avril 2019**

**Nombre de séances : 6 séance de 2 h**

### **Atelier « Chimie » avec les Petits débrouillards**

Jeunes de 11 et 12 ans

Date : 30 décembre 2019

Objectif : sensibiliser les jeunes à des pratiques scientifiques

**Nombre de séances : 1 séance de 2 h**

### ***Bilan Ateliers***

***6 ateliers différents, 42 séances,***

***94 jeunes dont 62 filles, 5 intervenants différents***

## 2) Des sorties culturelles

### **Sortie Musée du Quai Branly**

Jeunes tous niveaux +5 encadrants

Date : 04 janvier 2019 de 12 h à 18 h

**Visite guidée : histoire des rites initiatiques**

### **Sortie Philharmonie de Paris**

Jeunes tous niveaux +5 encadrants

Date : 24 avril 2019 de 10 h à 18h

Visite libre des collections du musée de cité de la musique avec audio guide et découverte du parcours « touchez la musique »

### **Sortie Cité du Cinéma**

Jeunes tous niveaux +5 encadrants

Date : 25 février 2019

Visite guidée autour de l'histoire du cinéma

### **Spectacle Eloquence au Figuier Blanc**

Date : 19 avril 2019 de 20h30 à 23h

Jeunes de 14 à 17 ans

Valorisation sous forme de spectacle du travail de 5 jeunes filles adhérentes du centre social qui ont été formé à la parole en public

### **Spectacle « Argenteuil en scène » au Figuier blanc**

Date : 3 juillet 2019 de 20h30 à 23h

Jeunes de 14 à 17 ans

Participation de deux jeunes filles adhérentes du centre social, qui ont travaillé plusieurs mois en danse et chant avec des coaches

### ***Bilan Sorties Culturelles***

***5 sorties différentes,***

***168 jeunes dont 111 filles, 6 encadrants différents***

# Pour permettre aux jeunes de construire leur identité de citoyen

## 1) Education à l'image

**Ateliers :** « **Infos médias et fake news** » animé par 2 volontaires d'Unicité

Date : 21 mars, 2 et 3 mai, 2019 16h à 18h

Objectif : Savoir décoder les infos dans les médias, sensibiliser aux stéréotypes dans les médias et à la citoyenneté numérique

**Nombre de séances : 3 séances de 2h**

**Atelier « Cyber Ados »** animé par un volontaire d'Unicité

Date : les mercredis du 3 avril au 29 mai 2019

Objectifs : Sensibiliser sur les dangers des écrans et sur la manipulation de l'information

Prendre conscience du danger

Simulation et jeux

**Nombre de séances : 9 séances de 2 h**

## 2) Mise en place d'actions de sensibilisation sur l'égalité filles/garçons

**Atelier « Vie affective et sexuelle des jeunes »** animé par deux animatrices du CODES

Pour des jeunes filles de 14 à 18 ans

Date : 20 mars

Objectif : mieux connaître son corps et réfléchir à comment j'entrevois une relation de couple et au niveau affectif et sexuelle

**Nombre de séances : 1 séance de 2 h**

**Animation Kawa mère-fille « Quelle mère quelle fille »** animée par Sakina NHARI en collaboration avec le centre social Conjugue et les référentes famille des deux centres sociaux

Pour les jeunes et leurs mères : 7 jeunes, 10 adultes

Date : 20 mars

Objectif : Travailler sur les préjugés et leur transmission en éducation

**Nombre de séances : 1 séance de 3 h**

### 3) Organisation et mise en place de temps d'échanges avec les jeunes sur le vivre ensemble

**Temps d'échange entre les jeunes, le collège et les familles sur le thème de « la violence au et autour du collège »** animé par l'association Ecole et Famille et la coordinatrice jeunesse

En direction des jeunes collégiens et de leur famille

Date : 29 mars 2019, présence de 24 adultes

Objectif : Responsabilité de chacun sur les questions de violences, que pouvons-nous faire tous ensemble ?

**Nombre de séances : 1 séance de 2 h**

**Atelier « Jouons les cartes de la fraternité »** avec la ligue de l'enseignement du Val d'Oise

Objectif : Permettre aux jeunes d'aller au-devant d'un adulte adhérent de la structure, qui aura donné son accord, qu'il ne connaît pas, et lui écrire une carte de la fraternité

Ouvert à tous les jeunes

Dates : 13 au 17 mai 2019

**Nombre de séance : 5 séances de 1h**

**Atelier « Pouvoir d'Agir »** animé par une bénévole de la Maison Pour Tous

Objectif : prendre conscience de son pouvoir d'agir, son lien avec la citoyenneté

Ouvert au 12, 14 ans

Date : 15 mai 2019

**Nombre de séance : 1 séance de 2h**

**Débat après diffusion du Film « Nous trois ou rien » au Figuier Blanc** avec l'association Co exister, le pôle de ressource du 95 et le BIJ d'Argenteuil en présence du réalisateur, dans la cadre du mois de la citoyenneté.

Objectif: Débattre sur sa place, de celle que l'on se fait quel que soit d'où on part

Ouvert au 3<sup>ème</sup> et lycéens

Date : le 17 mai de 19h à 23h

**Nombre de séance : 1 séance de 4 h**

**Débat après diffusion du Film « l'Epoque » au Figuier Blanc** avec le BIJ d'Argenteuil et le réalisateur, dans la cadre du mois de la citoyenneté.

Objectif : échanger sur le film et se positionner par rapport à ce qui est relevé

Ouvert au 3<sup>ème</sup> et lycéens

Date : le 14 juin de 20h30 h à 23h

**Nombre de séance : 1 séance de 2.5 h**

#### **4) Mieux se connaître et s'accepter**

**Sortie de Cohésion à « la Mer de Sable » à Ermenonville** encadrée par la coordinatrice, la directrice, la référente famille, une volontaire, deux bénévoles

Objectif : Accueillir les nouveaux inscrits, reformer le groupe et faire connaissance de la nouvelle coordinatrice, des nouveaux animateurs et bénévoles.

Ouvert aux Jeunes collégiens

Date : 28 octobre 2019 de 9h30 à 18h

**Nombre de séances : 1 séance de 10h50**

**Après midi Jeux de société** encadré par la coordinatrice et les volontaires

Objectif : travailler avec les plus jeunes la maîtrise de leurs émotions

Pour les jeunes de 11-12 ans

Date : 24 décembre 2019

**Nombre de séances : 1 séance de 3h**

**Atelier Cuisine « Sablé de Noel »** encadré par la coordinatrice et les volontaires

Objectif : suivre une recette, travailler l'autonomie et la confiance, travailler en équipe

Pour les 13, 14 ans

**Date : 27 décembre 2019**

**Nombre de séances : 1 séance de 3h**

**Sortie Cinéma pour voir le film « Docteur » au Figuier Blanc**, encadrée par la coordinatrice, et deux volontaires

Objectif : refaire groupe après des changements au niveau des participants et des encadrants

Ouvert aux collégiens

Date : 03 janvier 2020

**Nombre de séances : 1 séance de 2h**

## 5) Participation des jeunes à la Vie du Quartier

**Animation Val Nord, Val Propre** organisé par le Comité de quartier et la Maison de Quartier avec les bailleurs.

Objectif : sensibiliser à son environnement et à sa responsabilité.

Ouvert à tous les jeunes

Date : 18 mai 2019 après midi

**Nombre de séances : 1 séance de 3h**

### **Préparation de la Fête de Quartier du Val Nord**

Objectif : se former et se préparer à tenir un atelier masque en lien avec le quai Branly pour les enfants lors de la Fête de Quartier du Val Nord

Pour tous les jeunes

**19 juin : Formation et préparation du matériel avec la référente Famille**

**23 juin : accueil des enfants et encadrement des enfants**

**Nombre de séances : 2 séances ( 2h et 5h) : 7h**

***BILAN : 15 propositions différentes, Bilan: 30 séances, 29 intervenants différents, 275 jeunes dont 167 filles***

# Pour favoriser les échanges et la transmission intergénérationnels

## 1) Mise en place des actions d'échanges de savoir-faire avec des adultes

### **Ateliers Petits tricot**

Destinés aux jeunes animés par une bénévole sénior tous les mercredis et pendant les vacances scolaires

Initiation au tricot : Monter les mailles/tricoter à l'endroit

Objectif :

S'initier au tricot

Monter des mailles

S'entraîner à tricoter à l'endroit

Jeunes de 6ème/5ème

Dates : 23, 25, 26 avril 2019 et 2 et 3 mai 2019 de 14 h à 17h

**Nombre de séance : 5 séances de 3 h**

### **Atelier « fête des mères »** animée par une bénévole retraitée

Objectif : Confection d'une carte à offrir à une maman avec un atelier écriture

Pour les 11-13 ans

Date : 22 mai 2019

**Nombre de séances : 1 séance**

### **Atelier « C'est pas juste »** avec les parents avec l'association Olympio

Objectifs : travailler la relation parents-ados et la relation à la loi, la règle et la sanction

Pour tous les jeunes

**Présence de 10 parents**

Date : 26 novembre 2011

**Nombre de séances : 1 séance**

## 2) Des temps de rencontre avec des professionnels d'entreprise, d'associations d'économie sociale et solidaire, et d'institutions publiques

### **Connaissance du monde du travail et découverte des métiers**

Rencontre avec des professionnels de plusieurs secteurs d'activités

Dates : le samedi 06 avril 2019 de 14h à 18h30 pour les jeunes de 13 à 16 ans en compagnie de leurs parents.

Objectif : Les **12 professionnels** étaient invités présenter leurs différents métiers et répondre aux questions des jeunes.

Présence de 5 animateurs et de 15 parents

**Nombre de séances : 1 séance**

### **Rencontre des pompiers de la Caserne d'Argenteuil**

Objectif : connaître le métier, les formations et l'implication des pompiers

Pour les jeunes de 11 à 13 ans

Date : 29 avril 2019

**Nombre de séances : 1 séance**

*Bilan: 5 propositions différentes, 9 séances, 16 intervenants différents, 89 jeunes dont 52 filles*

## L'encadrement et l'animation des séances

Nombre de volontaires intervenants : **L'équipe a été renforcé au sein de la Maison Pour Tous par deux volontaires (de janvier à juin et de novembre à déc. 2019) soit 245h soit 0,13 EPT.** 4 volontaires d'unicité (34 h) sont venus ponctuellement animer des ateliers

11 partenaires (, CODES, espace Jeunesse, BIJ d'Argenteuil, Médiathèque Robert Desnos, Figuier blanc, professionnels du monde du travail, ligue de l'enseignement du 95, la MQ du Val Nord, co exister, pole ressources 95, ) , 15 bénévoles différents pour un total de 152 h, 2 stagiaires pour 8 h

Nombre d'intervenants extérieurs rémunérés : Olympio, Petits Débrouillards et CODES

Nombre d'intervenants MPT mais non rémunérés : 6 animateurs du CLAS

Salariés intervenus au sein de ce projet : la référente Famille et la directrice pour 6h

Nombre d'heures de bénévolats valorisés dans le budget hors Volontaires : bénévoles, stagiaires, animateurs non rémunérés : **413 h**

## Bilan 2019

Le public est accueilli dès 11-12 ans à partir de la sixième. Ils prennent très vite le pli et expriment leurs intérêts, leur enthousiasme à pouvoir venir dans une structure pour sortir de la maison, pour éviter de rester devant les écrans. Le public est toujours majoritairement féminin. On constate une tendance à plus de mixité, ce qui voudrait peut être dire que la présence fille-garçon pose moins de problème, même si des ateliers restent spécifiquement féminins.

Au total, c'est 626 participations de Jeunes (793 en 2018) dont 392 concernent des filles (522 en 2018) soit 62,6% (65,8% en 2018)). Il y a eu 15 bénévoles différents qui sont intervenus pour animer les différents ateliers. Le nombre d'heures de bénévolat valorisé dans le budget incluant les volontaires, les animateurs, les stagiaires et les animateurs non rémunérés est de 413 h (412h en 2018)

31 propositions ont été faites et 86 séances organisées.

Nous constatons une baisse du nombre de séances même si le nombre de propositions reste stable (30 en 2018, 31 en 2019). Le niveau de séance est passé de 139 à 86. Cela s'explique par la difficulté à mobiliser trop souvent les jeunes. Le soir, ils sont souvent pris par la pression des devoirs et pendant les vacances, ils peuvent être écartelés entre leurs écrans, la sortie au Kebab du coin ou au centre commercial.

Nous avons opté également pour des groupes avec des effectifs moins importants pour avoir une meilleure qualité d'intervention.

L'équipe a été renforcée cette année avec deux volontaires ce qui permet d'avoir des relations plus proches encore avec les jeunes. Notons que depuis octobre les deux nouveaux volontaires sont des anciens jeunes qui ont fréquenté la structure, il y a quelques années. Un des volontaires était également inscrit au conseil citoyen jeune. Une autre bénévole qui a intégré l'équipe l'année dernière et à le conseil d'administration du centre social à la dernière AG.

De plus en plus les moments d'échanges et de débats sont fortement investis par les jeunes. Tout un travail a été fait sur les techniques de débat, d'échanges ainsi que d'animation des ateliers.

Devant les fortes tensions qui nous sont remontées par les parents et les jeunes, nous avons développé encore plus d'occasions d'échanges entre les jeunes et leurs parents. Nous sommes donc aussi bien reconnus par les jeunes comme un espace qui leur est consacré que par les parents qui savent qu'ils peuvent être entendus sur les questions qui les interrogent.

La confiance des parents nous a permis d'engager des jeunes filles dans des projets proposés par la BIJ d'Argenteuil au Centre-Ville.

#### **Au vue du projet social :**

Les jeunes maintenant qui ont grandi investissent le centre social. Nous avons une jeune qui a moins de 18 ans qui est au conseil d'administration et nous espérons en avoir un autre dès la nouvelle assemblée générale

#### **Plus-value du projet :**

Le fait d'être reconnu comme une structure où on fait des choses sérieuses, où les enfants sont encadrés avec des autorisations, amènent une identité particulière à cet accueil de jeunes. C'est pour cette raison que nous sommes facilement amenés à pouvoir aborder des ateliers type égalité fille garçon, citoyenneté, accès à la culture. Ce lieu tel qu'il est construit, favorise également la mixité, le respect entre les filles et les garçons. La mobilisation des jeunes sur des projets citoyens favorise encore plus cette relation bienveillante entre les filles et les garçons.

### **PERSPECTIVES 2020**

#### **En direction des jeunes**

- Continuer à accompagner les jeunes dans leur projet citoyen
- Les accompagner pour garder l'envie d'apprendre et de s'élever
- Développer la mise en place d'actions intergénérationnelles et solidaires
- Continuer à proposer aux jeunes de participer à leur vie de leur quartier et à travailler la relation fille/garçon pour une vraie mixité

**En ce qui concerne l'équipe**, avec l'arrivée de la nouvelle référente, de nouveaux bénévoles et vacataires, 2020 sera l'année de la consolidation et peut être l'occasion de nouvelles perspectives

L'appel à projet de la CAF a évolué en 2020. Nous allons travailler avec la nouvelle coordinatrice pour déposer un nouveau projet qui sera pluriannuel cette fois ci.

# L' Animation Collective Famille

L'animation collective familles a pour objectif de renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, de faciliter l'autonomie et de développer des solidarités en favorisant l'expression d'initiatives locales.

## Le projet s'articule autour de 3 axes

- **La lutte contre l'isolement des familles**
- **Soutien à la parentalité pendant les différentes étapes de la vie**
- **La participation des familles à la vie du quartier**

# Présentation de la démarche ACF

## Accès des familles au centre social

La dimension famille est prise en compte dans l'ensemble des secteurs du centre social.

- Dans l'action Jeune avec l'accompagnement des parents dans la réussite de leur enfant et dans leur posture de parents pendant la période compliquée de l'adolescence
- Dans le cadre des activités adultes ( Cours de français) avec la mise en place d'une garde d'enfants pendant les cours et une démarche d'information spécifique pour inciter le parent à intégrer les activités famille du centre social et en faire bénéficier l'ensemble de la famille
- Dans la prise en compte des différentes tranches d'âges, dans l'adaptation des horaires, dans l'organisation et la programmation des différentes manifestations.
- Dans le maintien de l'accueil aux familles pour les accompagner sur les difficultés rencontrées ( disponibilité de la référente famille, maintien des permanences des écrivains publics, développement des relations avec les partenaires sociaux)
- Une grande place est accordée à l'information que nous avons adapté aux pratiques des familles

## La référente Famille

Keltoum Bentemam est référente Famille depuis septembre 2014.

Ses principales missions sont:

- Développer avec les partenaires un réseau local autour des familles
- Accompagner les familles à l'accès au droit
  - entretiens lors de situations complexes
  - orientations vers les partenaires ou activités (PRE,SSD, la CAF, la PMI, la Maison de la Justice et du Droit, le collectif de soutien aux sans papiers du Val d'Oise, la Maison de quartier, la Mairie d'Argenteuil, le Valdocco, l'Association Conjugue pour les centres de loisirs et le Laep, la PMI, le centre de santé etc.)
  - médiation entre les famille e t l'école sur sollicitations
- Favoriser la participation à la vie locale du quartier et de la Ville
  - Information via les outils adaptés aux familles
  - Faire connaître, sensibiliser pour donner envie
  - participer à la dynamique locale d'animation et la coordonner au niveau du centre social avec les autres secteurs
- Programmer, sensibiliser des actions ou des activités autour de la parentalité

## L'adhésion des familles au centre social

Il existe une adhésion spécifique pour les familles qui intègre l'ensemble des membres: les deux parents et tous les enfants présents sous le toit.

Elle est obligatoire pour l'ensemble des activités familles ( sorties culturelles, ateliers parents-enfants, CLAS)

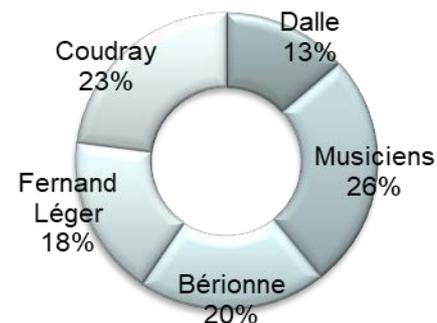
Elle est proposée dans le cadre des cours de Français afin d'inciter les personnes inscrites à participer à d'autres activités dans le centre.

Le tarif de cette adhésion, depuis de nombreuses années est de 18 euros.

Notons que de nombreuses propositions aux familles ne requièrent pas d'adhésion obligatoire.

### Profils des familles adhérentes

<i>Tranches d'ages</i>	<i>Total</i>	<b>FAMILLE</b>	<b>%</b>
Bébés (0-2 ans)	16	16	100%
Maternelles (3-5 ans)	30	30	100%
Primaires ( 6-11 ans)	85	85	100%
Pré-ado (12-15 ans)	95	95	100%
Ados (16-17 ans)	31	26	84%
Jeunes adultes (18-25 ans)	36	27	75%
Adultes (26-60 ans)	218	152	70%
Plus de 60 ans+inconnu	145	8	6%
<b>totaux</b>	<b>656</b>	<b>439</b>	



- taille moyenne des familles : les familles sont composées minimum de 2 enfants et maximum de 5 enfants
- 82% habitent le Val Nord ( 88% avec le Val Sud)
- Les tranches jeunes et adolescents sont bien représentés, cela confirme le profil des familles et la représentation importante de ces tranches d'âges dans les statistiques démographiques.
- Tous les quartiers du Val Nord sont bien représentés, même les plus éloignés.

# La Lutte Contre l'isolement

## Objectifs:

Mettre en place différents espaces permettant aux parents d'exprimer leurs attentes et dévouvir leur potentiel éducatif et de sortir de l'isolement

Permettre à chaque cellule familiale de vivre en symbiose

Prévenir les difficultés familiales par des actions ciblées en permettant aux parents de trouver une réponse adaptées aux problématiques rencontrées dans leur pratique parentale ou d'être orientée auprès de professionnels qualifiés

## Service aux familles

En 2019, la référente famille a accompagné des familles sur différentes problématiques rencontrées.

Principalement, les situations de conflits conjugaux voir de violence, les problèmes de situation vis-à-vis de l'administration (rupture du versement des prestations, droit au séjour ou au travail,) besoin de gagner un salaire alors qu'on a jamais travailler, difficultés d'éducation, lien avec l'école. 60 rdv ont été programmés.

Rien que sur la question du lien avec l'école, 22 rencontres individuels ont été programmés.

Le réseau et la connaissance personnel de chacun des partenaires sont essentiels pour orienter ou résoudre les difficultés rencontrées efficacement.

Les lien et l'adaptation des écrivains publics du centre social ont une place importante dans l'aide apporté.

## Maman-Solo

Le partenariat tripartite CAF, MPT et CSC Conjugue, a généré une nouvelle action en 2019 ( elle a été initié en reflexion en 2018):

**Le Café Parents Solos**, est un espace dédié aux parents élevant seul leur(s) enfant(s) comme lieu d'expression et d'entraide des familles monoparentales.

Afin d'échanger avec d'autres parents, sur leur expérience et leurs questionnements, la CAF du Val d'Oise, la Maison Pour Tous ainsi que le Centre Social & Culturel Conjugue, les invitent à une discussion conviviale autour d'un café.

Nous les accueillons et examinons avec eux l'ensemble des ressources à leur disposition sur le territoire.

une garde d'enfants est proposée.

8 rencontres ont été proposées en 2019. 7 mamans différentes ont été accueilli. Le bilan sera fait en 2020.

## Groupe Pluri'Elles

L'objectif est de rompre l'isolement , de favoriser la pratique de la langue , d'échanger les informations, de soutenir ou développer des projets collectifs en partant des demandes des familles, tisser du lien et des développer des réseaux de solidarité

Le groupe qui se nomme Puri 'Elles se réunit tous les jeudis matins de 9h à 11h, les thématiques abordés ou ateliers émanent des besoins et des demandes qu'elles ont elles même formulé.

Cette année il y a eu très peu de fréquentation pendant le début du semestre.

Depuis septembre 2019 nous avons travaillé sur cette problématique avec le Centre Social Conjugue, la Maison de quartier du Val Nord, nous avons le même constat sur ce type de groupe.

Nous avons décider ensemble d'aller vers les habitants et d'organiser des points infos devant plusieurs écoles avec un présentoir, des flyers de chaque structure et un espace conviviale pour partager un thé ou un café:

- point infos devant les 2 écoles Romain Rolland
- Point infos devant les 2 écoles Anatole France
- Point infos devant les 2 écoles Henri Wallon
- Point info devant les 2 écoles Paul Eluard

Suite aux premiers retours, nous avons envisagé pour 2020 de changer le jour et de mettre en place tous les 4<sup>ème</sup> mardi du mois en matinée un espace dédié aux femmes avec garde d'enfant,

# Soutien à la parentalité en fonction des différentes étapes de la vie

## La démarche

Le soutien à la fonction parentale est traité de façon transversale sur l'ensemble des secteurs et en particulier à travers le secteur jeunes et adultes ( particulièrement les cours de français).

La stratégie choisie est de réunir des parents sur des besoins communs et de trouver avec eux des propositions , des ressources qui leur permettent de trouver par eux même des pistes qui conviennent à leur situation.

Les besoins repérés tournent autour de deux axes:

Trouver sa place et développer des relations favorables au lien parents-enfants

- dans la vie de tous les jours, dans tous les moments d'éducation qui incombent aux parents
- aux côtés et en complémentarité de l'école

Pour financer l'ensemble des actions, nous avons répondu aux appels à projets des dispositifs suivants: REAAP ( 3 projets) et Contrat de Ville avec le projet « les chemins de l'École ».

Nous nous engageons à travers le REAAP sur l'implication et la participation des parents.

Nous nous engageons à travers le projet déposé dans le cadre du Contrat de Ville à coordonner nos actions avec les différents acteurs de la réussite et des partenaires socio culturels du territoire.

Afin de proposer aux familles d'accéder à des moments en familles pour découvrir ensemble, se cultiver, nous déposons également un projet dans le cadre des ADS de la CAF

## **Nous nous appuyons sur 2 stratégies:**

- Travailler le lien Parents-enfants dans un cadre éducatif avec la présence de l'enfant. Dans le cadre des ateliers, des sorties, nous pouvons observer les difficultés rencontrées et en rediscuter ensemble. Les intervenants peuvent également proposer des gestes, des postures, des consignes qui permettent aux parents de découvrir d'autres méthodes, attitudes et comportements
- Proposer d'autres occasions sans les enfants, de pouvoir discuter de son rôle et sa place de parents
- Développer des partenariats locaux pour harmoniser les interventions en direction des familles et agir en complémentarité

## Développement du lien Parents-Enfants

### - Les Ateliers parents-enfants

Date	Sujet	Nbre de famille	Total	Encadrants	Thème
5 mars 2019	Ludothèque	9	18	1	Faire découvrir aux famille la ludothèque et s'approprier les lieux en découvrant espace parents/enfants adaptés aux tout petit
Vacances hiver 25 et 26 fév. 2019	Atelier Carnaval et Atelier crêpes	10	30	2	Découvrir une pratique culturelle avec son enfant et participer à un projet
Atelier Pâques le 23 et 24 avril 19	Atelier masques Quai Branly	11	29	3	Mener une activité manuel avec son enfant
Vacances de la Toussaint 28 et 30 oct 2019	Atelier Masque préparation Escale Quai Branly	6	13	1	Mener une activité manuel avec son enfant Suite à l'escale du Quai Branly sur le thème de l'Amazonie, confection de masque
26 nov 2019	Rencontre débats Parents enfants	9	23	2	Animation "C'est pas juste" avec Olympio sur la règle et la justice et débat jeunes-parents
<b>TOTAL</b>	<b>7 propositions</b>	<b>45</b>	<b>103</b>	<b>5 différents intervenant s</b>	

## - Sorties en famille: loisirs ou cultures

Date	Lieu	Nb de famille	Total	Encadrants	Thème
26 avril 2019	Sortie quai Branly	5	24	2	Accès à la culture en famille
06 juillet 2019	Parc Herouval	16	57	2	Partager en famille avec de très jeunes enfants une journée d'été
11 juillet 2019	France Miniature	9 de la MPT soit 28 personnes	45 personnes avec le public de Conjugue	2	Accès à la culture en famille
18 juillet 2019	Base de loisirs de bois le Roi	9 de la MPT soit 28 personnes	58 personnes avec le public de conjugue	2	Partager en famille une journée d'été
25 juillet 2019	La Mer de Sable	5 de la MPT soit 24 personnes	53 personnes avec Conjugue	2	Partager en famille une journée d'été
01 aout 2019	Exposition Toutankhamon, La Villette	6 soit 26 personnes de la MPT	57 personnes avec conjugue	3	Accès à la culture en famille
08 aout 2019	Plan d'eau du Canada	7 Soit 30 de la MPT	52 personnes avec Conjugue	2	Partager en famille une journée d'été
16 aout 2019	Parc d'attraction de Babyland	9 de la MPT soit 29 personnes	58 personnes avec Conjugue	2	Partager en famille une journée d'été
14 décembre 2019	Cirque Electrique	21	62	4	Aller au spectacle en famille
<b>TOTAUX</b>	<b>10 propositions dont 4 sorties culturelles</b>	<b>72 familles</b>	<b>466</b>	<b>6 différents</b>	

Notons que 2 sorties ont été annulées; en Février, une sortie à l'IMA un samedi mais annulée suite au mouvement des gilets jaunes et une autre au château de Versailles, annulée le matin suite à un accident de la référente famille juste avant le départ

## - spectacles proposés sur place

Date	Lieu	Nbre de famille	Total	Encadrants	Thème
03 janvier 19	Spectacle : contes d'Ali Mergache à la Salle Saint Just	17 famille dont Orientation de certaines familles par la CAF et autres partenaires	45	3	Aller au spectacle en famille Spectacle proposé à l'initiative des parents afin de cibler les famille les plus isolées
07 octobre 2019	Spectacle de conte « Ma petite visite conté » dans le cadre de l'escale au Brésil avec le Quai Branly	8	17	2	Aller au spectacle en famille avec de très jeunes enfants (0 à 3 ans)
25 novembre 2019	Spectacle « le Jardin des saisons » à la MPT avec Graines de Caillou	11	26	2	Aller au spectacle en famille avec de très jeunes enfants (0 à 3 ans)
<b>TOTAUX</b>	<b>3 propositions</b>	<b>36 familles</b>	<b>88 participant s</b>	<b>6 différents</b>	

**20 propositions** ont été faites pour travailler sur le lien parents-enfants, **153 familles** se sont inscrites, **498 enfants ou jeunes**  
 Au total **651 participations**

## Occasions de rencontre avec le parent pour travailler la parentalité

### - Soutenir les familles dans chaque étapes de la scolarité de leur enfant

#### Entrée en maternelle avec le groupe Gran'dire et des ateliers spécifiques

Ce groupe s'adresse aux parents avec de jeunes enfants de moins de 3 ans. Au départ, il pouvait aussi accueillir des femmes enceintes mais nous n'en avons pas reçu. Il se réunit tous les lundis matin de 9h à 11h. Une garde d'enfants est organisée dans une salle aménagée attenante.

•L'objectif est de soutenir les parents de très jeunes enfants Accompagner les parents sur les différentes étapes de la séparation nécessaire à l'évolution et à l'épanouissement de l'enfant dans le but de préparer le parents et l'enfant à l'entrée en maternelle.

Ce groupe a été co animé avec la référente famille et un travailleur social de la CAF jusqu'en septembre 2019. Deux assistantes maternelles ont gardé les enfants.

**En 2019, le groupe d'est réuni 22 fois, 22 mères et 20 jeunes enfants différents ont été accueillis.**

Depuis l'accident de travail de la référente famille, il n'a pas repris.

Des intervenants et des prestataires ont été sollicités (Agnès Guerlin conseillère conjugale et familiale, Batik Internationale, ma petite visite conté par le quai Branly, spectacle des tout petit)

Des visites de lieux d'accueil de l'enfant ont été faites : ludothèque, bibliothèque, sortie adapté aux tous petits.

Un accompagnement spécifique est proposé lors de la 1ere inscription à l'Ecole maternelle ou dans une toute petite section maternelle.

Les mamans sont invités à participer aux différentes sorties ou ateliers proposés pendant les vacances scolaires.

## Connaitre pour être en confiance avec l'Ecole

Objectif: Permettre aux parents dans un lieu neutre de mieux connaître les attentes et règles de l'Ecole et pouvoir exprimer leur question, leurs préoccupations directement aux acteurs de l'Education Nationale

Mise en place de groupe de parents par étape

- Groupe de parents de collégiens (2 collèges sur le quartier)
- Groupe de parents d'enfant en CM2 pour le passage à la 6ème (2 fois)
- Travailler l'orientation avec les parents en lien avec le Collège (1 fois)

Dates	Nombres de personnes présentes
Parents de Collégiens : 2 sessions( 29 mars , 19 novembre 2019)	24 parents, 6 professionnels, 22 jeunes
Entrée en 6ème : 2 sessions (14 mai et 06 octobres 2019	28 parents,11 professionnels,32 jeunes et des représentants de parents d'élèves
Entrée au Lycée : 2 sessions( 8 février et 6 avril 2019	28 parents,7 professionnels,31 jeunes
<b>Total :6 sessions</b>	<b>80 parents et 85 enfants</b>

Ce projet est coordonné par le référent Famille en lien avec la référente Jeunesse et avec le partenariat des 2 coordinatrices RRS, des directeurs des collèges Aubrac et Monet, de la SEGPA, des associations Conjugue , Valdocco et le PRE et de la Mairie de quartier. La plupart des rencontres sont co animé avec un intervenant de l'association Ecole et Famille

La présence des professionnels à ces rencontres nous démontrent la mise en place du réseau et que les préoccupations sont partagées. Sur le territoire , maintenant nous nous informons mutuellement des réunions en directions des parents sur les questions de scolarité afin d'éviter la sur-sollicitation, pour rediriger les parents vers des réunions par exemple à l'école ou sur des thématiques observées ou diagnostiquées

### Soutenir son enfant et lui permettre de grandir

Objectif: Proposer aux parents réfléchir pour mobiliser leurs ressources, développer des compétences pour mieux accompagner leur enfant dans sa scolarité.

<b>Dates</b>	<b>Nombres de personnes présentes</b>
La Discipline Positive: 14 janvier 2019	12 parents
Quelle fille j'étais, quelle mère je suis pour mes enfants: Le 20 mars 2019	14 mamans et 14 jeunes filles
Comment accompagner son enfant quand on maîtrise mal le français, découvrir mes ressources : 21 nov 2019	8 parents
<b>Total :3 propositions</b>	<b>34 participants et 14 jeunes filles</b>

**La parentalité est un enjeu commun à l'ensemble des secteurs du centre social. Chaque référent travaille cette entrée en fonction du public accueilli et des projets proposés.**

**Au total: 29 propositions sur le lien Parents-enfants et 267 participation  
A cela, on rajoutera la participation à la dynamique Dialogue avec  
l'Ecole piloté par Le Centre Social Conjugue.**

## Développement du partenariat local

### Interconnaissance des acteurs de la réussite éducative

Afin de pouvoir travailler et répondre de façon cohérente aux besoins des familles, il nous semblait essentiel d'animer une dynamique pour favoriser les liens et la coordination entre les différents acteurs de la famille.

Grâce à notre projet « le chemins de l'école », accompagné par notre partenaire « école et famille », nous suscitons des rencontres entre les différents acteurs présents sur le territoire:

Les Etablissements scolaires, ( 5 groupes scolaire maternelles et élémentaires, 2 collèges), les deux coordinateurs réseau de l'Education Nationale (Argenteuil Nord et Sud), les porteurs CLAS (La Maison de Quartier du Val Nord, Valdocco, Conjugue, CLAS enfance de la Ville d'Argenteuil), le PRE. Nous associons également les associations de parents d'élèves. De nombreuses rencontres ont permis non seulement de se connaître, d'harmoniser nos pratiques, de programmer nos rencontres avec les familles afin de ne pas les solliciter. Des projets communs également on pu se construire.

**En 2019:** Nous nous sommes retrouvés, pour se coordonner lors des rentrées et faire connaissance avec les nouveaux intervenants arrivant sur le quartier, pour travailler sur les questions de violence et programmer ensemble une rencontre avec les parents, pour préparer et faire le bilan des différentes rencontres lien Famille-Ecole où les équipes des écoles sont présentes.

Nous avons programmés 7 réunions qui ont réuni entre 6 et 15 personnes à chaque fois.

Ensuite nous avons été sollicité plus de 12 fois pour soutenir ou aider des actions au sein des écoles. (Forum de l'Education, territoire Apprenant, lien avec les associations de parents d'élèves, mini conférence et visite du quartier pour les nouveaux enseignants, réunion de rentrée parents ou professeurs...)

Les Etablissements nous orientent également du public vers nos services ou vers nos référents et nous sollicite pour des médiations.

Dans le cadre du Forum de l'Education, nous avons accueillis 6 classes ( 161 enfants de CP, CE1,CM1 et CM2)) sur la thématique Egalité H/F de 3 groupes scolaires et 2 classes de CP (24 enfants) sur Apprendre en s'amusant.

Nous avons également organisé deux réunions dont une soirée de formation pour améliorer la communication entre les représentants de parents d'élèves et les enseignants ( Ecole Paul Eluard élémentaire 2)

### Intervention commune des acteurs de la parentalité du territoire

La Maison de Quartier du Val nord a décidé de réunir les partenaires autour du dispositif CLAS. Nous avons contribué à l'ensemble des échanges proposés.

Nous participons aux différentes rencontres professionnelles et en direction des parents du projet « Dialogue avec l'Ecole » du centre social Conjugue

Cette nouvelle dynamique a permis de coordonner les propositions faites sur le territoire dans le cadre de la Semaine de la Parentalité du Val d'Oise.

## Autres partenariats

- Avec nos projets « Citoyens au Val Nord », nous avons réuni d'autres partenaires comme les travailleurs sociaux sur les questions de discrimination, d'égalité homme/femme, la lutte contre la violence
- Coordination des projets autour de la quinzaine des femmes au Val Nord
- Renforcement des liens avec les référentes familles de la Maison de Quartier du Val Nord et du Centre Social Conjugue
- Participation de la référente Famille aux différentes commissions animations du quartier et aux dynamiques Animations de Quartier
- Nous avons invité l'association « Le Mouvement Mondiale des Mères France » et ses adhérents à une soirée débat à la Salle Mandela, le 14 janvier 2019. Ce partenariat qui dure depuis quelques années maintenant permet à des parents de différents milieux socio culturels de confronter leurs expériences. Cette coopération a été présentée par Sakina NHARI lors de l'anniversaire de l'association qui avait pour thème « Quand les mères s'en mêlent... ça marche! », le 26 mars, à l'Assemblée Nationale. Nous avons pu valoriser notre travail face à des Députés, Conseillers régionaux ou départementaux, des maires et d'autres partenaires.
- Depuis 2018, la Ville d'Argenteuil a signé un partenariat avec le Quai Branly. La référente Famille a participé aux différentes réunions et a intégré ce projet dans les propositions faites aux familles. Elle a participé également à la formation proposée par le Quai Branly pour utiliser la « Boite à Voyage »
- Des rencontres avec le Figuier Blanc et le Théâtre de Sartrouville ont eu lieu mais elles n'ont pas encore abouti à de vrais liens.
- La référente Famille a participé à un séminaire proposé par la Ville sur le thème de : l'Emprise et le Cyber harcèlement
- Pour la seconde année, la référente Famille en partenariat avec Alternarib'Argenteuil une animations 0 déchets a été proposées aux habitants le dimanche 12 mai après midi pour sensibiliser à la réduction des déchets (19 adultes et 13 enfants ont participé).

## Réseau Départementale

Nous avons été très présents dans la dynamique réseau du département

- La référente Famille a participé à la journée REAAP à Taverny le 11 octobre en présentant une exposition sur notre expérience autour du lien Famille et Ecole ainsi qu'à toutes les réunions proposées par la coordination départementale
- Aux 20 ans du REAAP à Cergy le 14 novembre 2019
- Aux rencontres des référentes Famille de la Fédération des Centres Sociaux
- A la journée « Eduquer les filles et les garçons à l'Égalité » avec la Fédération des Centres Sociaux

## La semaine de la parentalité du Val d'Oise

- L'édition de l'évènement « Etre parent une aventure » s'est déroulé du 12 au 21 novembre 2018. Elle a permis de rendre lisible certaines actions d'accompagnement à la parentalité qui ont été réalisées dans le quartier du Val d'Argent Nord  
Il s'agit d'un évènement départemental qui tend à « rendre visibles les actions parentalités du territoire et fédérer les acteurs (porteurs d'actions) professionnels et bénévoles ».

Objectifs communs sur le Val Nord :

Coordonner l'action des acteurs du VAN durant ces 10 jours,

Harmoniser l'offre en favorisant complémentarité et pertinence,

Rendre efficiente la programmation, mutualiser si possible les moyens et les ressources,

Programmation à la Maison Pour Tous :

- vendredi 15 novembre de 14h00 à 16h00 : café parents solos : échange parents professionnels avec la CAF et le centre socioculturel Conjugue

- jeudi 21 novembre de 14h00 à 16h00 : AIDER SON ENFANT À APPRENDRE À L'ÉCOLE

- vendredi 22 novembre de 19h00 à 20h00 : le club des parents «spécial papas» la Maison Pour Tous et le centre socioculturel Conjugue

- Lundi 25 novembre de 14h00 à 15h00 : spectacle pour les petits de 3 mois à 3 ans à la Maison Pour Tous

- Mardi 26 novembre de 18h00 à 20h00 «c'est pas juste» le sentiment d'injustice à la Maison Pour Tous :

# L' Animation Globale

- Les Animations de Quartier
- Le projet Citoyens au Val Nord

Date	Thème	Partenaires	Public	Descriptif
8 mars au 23 mars 2019	Quinzaine des Femmes	Maison de Quartier, Maison Pour Tous, Conjugue, Espace Jeunesse, ATMF	Femmes	Dans les 5 structures propositions pendant 2 semaines
le 22 juin 2019	Fête de quartier et les 50 ans d'Henri Wallon	L'ensemble des partenaires du val Nord	Tout public	200 à 300 personnes se présenter et proposer les actions de la structure auprès du public du Val d'Argent Nord: Thématique « Atelier Nomade » En partenariat avec le Quai Branly
Tous les mardis en juillet 2019	Pique nique et jeux au Parc des Cerisiers de 12h à 17h30	Avec Conjugue	Tout public	De 5 à 15 familles
Tous les vendredis en juillet 2019	Les Terrasses d'Été de 14h à 17h	Avec MQ et Valdocco	Tout public	Jeux enfants/parents en plein air
Du 12 au 19 octobre 2019 18 octobre 2019	Le musée s'installe au Val d'Argent Nord Ateliers Nomades Animations et expositions Sortie des œuvres du quai Branly	Avec la Ville d'Argenteuil et le Musée	Tout public  Tous public	Propositions d'animations autour de la culture amazonienne
Du 13 au 27 novembre	Etre parent, une Aventure	Avec les partenaires du quartier		Calendrier commun d'activités ou ateliers en direction des parents
17 décembre 2019	Fête de quartier Déambulation fête de fin d'Année du Val D'Argent Nord	L'ensemble des partenaires du val Nord	Tous publics du territoire et des environs, enfants, parents, seniors	temps d'échanges festifs et de rencontre, plusieurs espaces de valorisation des ateliers organisés par les différents acteurs

## Le projet Citoyen au Val Nord

Ce projet est financé dans le cadre du contrat de Ville?

C'est le volet citoyenneté et lutte contre les discriminations du projet global

Il s'articule sur 3 volets:

- La formation des acteurs du territoires
- La coordination des acteurs
- Des occasions de dialogue et d'échanges autour des valeurs de la République
- sensibilisation au fonctionnement des institutions française

Tout comme la parentalité, ce projet est transversale à l'ensemble des secteurs et un volet coordination des acteurs du territoire est essentielle à la mise en place de ces actions

## 1) Formation des acteurs

DATE	LIEUX	SUJET	THEME	INTERVENANTS	PUBLIC	H	F	Total
04-oct	MPT	CNV	Citoyenneté	Aimotion	acteurs associatifs	1	8	9
7 et 14 oct 2019	Maison Pour Tous	Laïcité et Valeurs de la république	Citoyenneté	Fédération des CS du 95	bénévoles MPT, Parents d'élèves, professionnels PRE, Contrat civique, Educ Nat	4	10	14
3 temps de formation						5	18	23

## 2) Coordination des acteurs

DATE	LIEUX	SUJET	THEME	INTERVENANTS	PUBLIC	H	F	Total
24-janv-19	Maison Pour Tous	points à travailler en commun	nos préoccupations/ violences	animée par S.NHARI	SSD, Educ Nat, Asso, MQ, Club de prév, Jeunesse, Conjugue, MPT,	3	9	12
12/03/2019	Maison Pour Tous	Préparation de la rencontre autour de la question de la « Violence »	La violence	MPT	MQ Val Nord, Conjugue, MPT, Valdocco, L. Aubrac, C.Monet, coordinatrice s reseaux	4	11	15
3 dates	Maison Pour Tous	coordination	la quinzaine des femmes	MPT	MQ Val Nord, Conjugue, MPT, Valdocco, L. Aubrac, C.Monet, coordinatrice s reseaux, médiathèques	6	11	17
<b>6 temps de coordination</b>						<b>13</b>	<b>31</b>	<b>44</b>

### 3) Rencontres autour des valeurs de la République

DATE	LIEUX	SUJET	THEME	INTERVENANTS	PUBLIC	H	F	Total
<b>QUINZAINE DES FEMMES du 8 au 23 mars 2019</b>								
11/03/2019	Maison Pour Tous	Vie familiale et conjugale	Egalité H/F	Conseillère Conjugale	Groupe Grand'Dire : 4 mamans	0	4	4
12/03/2019	Maison Pour Tous	Pourquoi existe -il le droit des Femmes - Atelier ASL	Egalité H/F	Viviane BRAND	Quinzaine de la femme : 8 femmes	0	7	7
13/03/2019	Conjugue	Portrait des invisibles	Femmes et Citoyenneté	Sakina NHARI	Femmes du Val Nord	2	15	17
14/03/2019	Maison Pour Tous	Petite histoire des droits des Femmes - Atelier ASL	Egalité H/F	Viviane BRAND	Quinzaine de la femme : 8 femmes	0	9	9
15/03/2019	Maison Pour Tous	Mon arbre de vie au Féminin	Egalité H/F	AIMOTION : Stéphanie Léonard	Quinzaine de la Femme : 15 femmes	0	15	15
20/03/2019	MPT	Codes 95	Vie affective et sexuelles des jeunes	CODES 95	18 Jeunes filles	0	18	18
20/03/2019	Conjugue	KAWA	Quelle mère je suis ?Quelle fille je suis,	Philippa, Sakina et Keltoum	14	0	14	14
20/03/2019	MPT	PARENTS SOLOS	Accès au droit	CAF Conjugue et MPT	4	0	4	4
21/03/2019	Quai Branly	féminin masculin	Egalité H/F	Conférencier Musée	public Asl et S éniors	3	18	21
<b>9 occasions de se rencontrer autour de la question de l'Egalité H/F</b>						<b>5</b>	<b>104</b>	<b>109</b>

### 3) Occasions de débattre

DATE	LIEUX	SUJET	THEME	INTERVENANTS	PUBLIC	H	F	Total
14/03/2019	Conjugue	Débat National	citoyenneté	Fédération, Conjugue, MPT	63 personnes	30	33	63
09/04/2019	MPT	ATELIER Entr'Age	VIVRE ENSEMBLE	UNICITE-JEUNACTIO	12 dont 7 jeunes adultes et 5 seniors	5	7	12
15/04/2019	MPT	ATELIER entr'Age	VIVRE ENSEMBLE	UNICITE-JEUNACTIO	17 dont 7 jeunes et 10 séniors	10	7	17
Du 21 mars au 3 mai 19	Maison Pour Tous	Atelier "Info Médias et Fake news"	les images et les stéréotypes dans les médias, la citoyenneté numérique	2 volontaires d'Uniscité	classe de 4ème	5	5	10
du 03/04/19 à fin mai	Maison Pour Tous	Atelier "Cyber ados"	les dangers des écrans	1 volontaire d'Uniscité	Collégiens du CLAS	5	7	12
19/03,26/03,27/03,02/04,03/04	Maison Pour Tous	Ateliers Francophonie	exposition "dix moi des mots"	Bibliothécaire de la Médiathèque Rober Desnos	collégiens du CLAS de la 6ème à la 3ème	20	30	50
17/05/2019	Maison Pour Tous	Mois de la Citoyenneté	Film débat ' Nous trois ou rien'	en partenariat avec Co-exister , le pôle ressource 95 et l'espace famille et jeunesse	jeunes de 4ème et de 3ème	5	11	14
15/05/2019	MPT	Atelier Citoyenneté	jeux de confection de cartes electorales et de blasons	Intervenante	25 jeunes dont 8 garçons	8	17	25
<b>8 occasions de débattre</b>						<b>88</b>	<b>117</b>	<b>203</b>

## 4) sensibilisation aux fonctionnement des institutions françaises

DATE	LIEUX	SUJET	THEME	INTERVENANTS	PUBLIC	H	F	Total
28/05/2019	Sous Prefecture	Citoyenneté	Connaissance des Institutions par Mme Libre	Visite conférence	8 personnes ASL	0	8	8
17/10/2019	L'ASSEMBLEE NATIONALE	Citoyenneté	Visite commentée par la Députée Fiona Lazaar	Visite conférence	36 personnes bénévoles, ASL, Séniors, femmes	5	31	36
22/10/2019	Le Pantheon	Citoyenneté	Comment devient-on un Grand Homme	Visite conférence	ASL, Séniors	3	17	20
<b>3 temps</b>						<b>8</b>	<b>56</b>	<b>64</b>

	H	F	Total	enfants	jeunes	adultes	professionnels
<b>TOTAL HABITANTS</b>	<b>101</b>	<b>277</b>	<b>376</b>	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>226</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL ACTEURS</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>50</b>

Des relations se mettent en place entre acteurs et habitants via les formations et des débuts de collaboration s'installent. L'envie d'échanger et de débattre est exprimé. Nous nous sommes formés à des techniques comme le Kawa pour proposer des espaces apaisés ou chacun peut trouver sa place et se sentir respecté.

L'année 2020 sera une année d'élection. Cela pourra être l'occasion de créer des espace d'expression et de sensibiliser au fonctionnement de nos institutions.

# Perspectives 2020

## Consolider l'équipe

Intégration de la nouvelle référente jeunesse

Recruter un(e) chargé(e) d'accueil à la place de l'agent mis à disposition par la Ville d'Argenteuil

Continuer à accueillir des jeunes volontaires

## Initier le nouveau Projet Social

Mise en place du groupe de pilotage

Organiser le diagnostic de territoire avec les habitants et les partenaires

Le contrat de projet avec la CAF doit être déposé fin janvier 2021

## Consolider le projet Jeunesse

Répondre à l'appel à projet pour la prestation jeunesse de la VAF

Trouver les moyens de développer l'équipe

## Réfléchir à la place des bénévoles, des adhérents à l'animation du projet de l'association

Repenser le conseil de maison et la participation

## Maintenir les permanences

Recruter de nouveaux bénévoles en tant qu'Écrivain public

Travailler avec la CAF et le Souffle pour reprendre des permanences sociales sur le centre