

ANNEXE 1 – BILAN ANNUEL QUALITATIF



APPEL A PROJETS 2021 - 2022
 Dialogue de gestion CNAV IDF / Centres sociaux IDF
 Conférence des Financeurs

A retourner à la
 Fédération avant le
 31/01/2022

Bilan année 2021– Intermédiaire

Synthèse descriptive du projet

Intitulé du projet :	Les Pépites d'Argent	
Nom de la structure :	LA MAISON POUR TOUS – Centre Social Associatif	
Descriptif succinct du projet :	Notre projet vise à accueillir les personnes âgées, identifier leurs besoins et mettre en place des stratégies en cohérence avec les acteurs du territoire qui incitent la participation active dans la vie du quartier afin de maintenir ou créer du lien social. Il vise également à encourager les personnes âgées à respecter des règles de vie qui permettent de rester en bonne santé et favoriser leur bien-être. Son lieu d'action concerne le quartier du Val Nord, de la commune d'Argenteuil. La mise en place des actions prévues vont solliciter l'implication d'un réseau d'acteurs-partenaires locaux, associatifs ou institutionnels, afin de répondre au mieux aux besoins constatés, naissant des réalités sociales.	
Effets constatés du projet sur les seniors	Le projet fait référence au diagnostic social récent suite au renouvellement du projet social 2021-2025 et révèle : 1/ une structure de proximité bien identifiée dans le quartier, 2/ l'attente d'un programme d'activités, 3/ la reconnaissance mutuelle des besoins et l'adaptation des actions	
Calendrier du projet :	Date de début : 01/01/2021	Date de fin : 31/12/2022
Nombre total de bénéficiaires	534	

Nombre total de bénéficiaires effectifs :	534		
Age des bénéficiaires :	Nombre de 60-69 ans : 191	Nombre de 70-79 ans : 278	Nombre de 80-89 ans : 65
Sexe :	Nombre de femmes : 458		Nombre d'hommes : 76
Coût total du projet :	77 564€ (appel à projet 2021-2022)		
Subvention de la CNAV accordée : 9750€ / 19500€	Subvention de la Conférence des financeurs accordée : 3250€ / 6500€		

Caractéristiques et fonctionnement du centre social

	Nombre total		Nombre de retraités de plus de 60 ans	
	l'année N-1	cette année	l'année N-1	cette année
Personnes fréquentant le centre social	9433	7781	749	534
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	17	20	9	11
Bénévoles au sein du centre social	43	53	29	31
Quelle est la nature et quel est l'objet de l'implication des retraités au sein du centre social ?	<p>La nature de l'implication des bénévoles au centre social varie ; elle peut être : de pilotage, d'animation, d'administration, d'organisation... Les bénévoles-retraités contribuent au bon fonctionnement du centre social en animant des activités en étant eux-mêmes initiateurs, en organisant des sorties, en participant à l'animation des événements divers mis en place avec les partenaires locaux, en remontant des informations sur les problématiques du territoire.</p> <p>Plus particulièrement, leur implication concerne : L'animation des cours de langues, l'encadrement d'activités culturelles, des activités d'accueil, de logistique ou d'administration, des séances d'écrivain public, la participation aux cafés seniors (comité senior, etc.....)</p>			
De quelle(s) manière(s) sont-ils associés au présent projet ?	<p>Les bénévoles seniors de la structure travaillent en concertation avec la Référente « seniors » par le biais du « Café Senior », instance décisionnaire de toutes les actions concernant le projet « Les pépites d'Argent »</p>			

Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Quels ont été les effets positifs constatés ?	Quels ont été les difficultés rencontrées ?
Association Delta 7	Sensibiliser et/ou apprendre aux seniors l'usage du numérique par la mise en place des ateliers	Bonne coopération avec le partenaire	La jauge restrictive imposée
Maison de Quartier Val Nord- Antenne municipale	Communiquer sur les actions seniors et associer le comité de quartier du Val Nord aux problématiques rencontrées	Travailler en réseau	Manque de coordination
AB-HABITAT / Bailleur	Communiquer sur les activités seniors, échanger des informations, réfléchir à la mise en place des actions communes extra muros	Prise de contact et volonté de travailler ensemble	Grandes difficultés de communication entre les habitants et le bailleur
LE PRIF	Mettre en place des ateliers de prévention	Dynamique et intérêt pour les actions prévention	La jauge restrictive imposée
ACTION CULTURELLE – VILLE D'ARGENTEUIL	Mettre en place de projets	Maintien de partenariat	Salle de spectacle fermée pendant le 1 ^{er} semestre 2021- Dynamique essoufflée suite aux restrictions sanitaires Programmation du théâtre pas renouvelée
UNICITE	Mise en place d'ateliers « Jeux »	A venir (2022)	A venir (2022)
Médiathèque R. Desnos	Mise en place d'atelier « Culture Générale »	A venir (2022)	A venir (2022)
CCAS-Ville d'ARGENTEUIL	Orientation des personnes en situation de fragilité	Prise de contact	Disponibilité des travailleurs sociaux
Quels sont les prestataires externes associés au projet ?	LE PRIF, Association DELTA 7, Laurence Mericer		
Quel est l'objet de leurs prestations ?	Prévention Santé, Nouvelles technologies, Ateliers sophrologie		

Actions mises en place

Nom de l'activité	Public concerné	Nombre de séances prévues	Nombre de séances réalisées	Fréquence	Date de début de réalisation	Date de fin de réalisation	Nombre de bénéficiaires prévisionnels	Nombre de bénéficiaires touchés	Reste à charge pour le bénéficiaire
Ateliers Thématiques à l'usage du numérique	GIR 5-6	3	2	Hebdomadaire	27/01/21	03/02/21	8	9	0€
Sorties Culturelles	GIR 5-6	8	4	Mensuel	16/09/21	02/12/21	75	55	18€/sortie
Sorties INTER G	Jeunes 11/15 ans GIR 5-6	Pas prévues	2	Ponctuel	07/07/21	21/07/21	24	25	0€
Café Senior - Tricot	GIR 5-6	6	6	15 jours	14/10/21	16/12/21	12	7	0€
Café Senior	GIR 5-6	4	1	Semestriel	10/06/21	00/12/22	38	8	0€
Atelier PRIF- Bien sur Internet	GIR 5-6	11	11	Hebdomadaire	11/10/21	12/11/21	12	10	0€
Atelier Bien-être-Sophrologie	GIR 5-6	10	5	Hebdomadaire	19/11/21	04/02/22	8	10	5€/séance
Sortie au spectacle	GIR 5-6	7	1	Mensuel	16/03/21	15/02/22	6	4	6€/spectacle
Action Intra/Extra Muros	GIR 5-6	2	2	Annuel	13/08/21	20/10/21	12	4	0€

Indicateurs CNAV et Conférence des financeurs

Quelles ont été les actions mises en œuvre pour faire connaître le projet ?	Mailing sur les actions seniors / Café Senior du 10/06 après une longue période des mesures restrictives/ Participation à la réunion mensuelle des acteurs locaux	
Quelles ont été les actions mises en œuvre pour repérer / aller-vers les participants ?	Prise de contact et réunion avec un nouveau bailleur pour la mise en place des manifestations extra muros- Echange des communiqués par mail	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers le plan d'actions personnalisé (PAP) de la CNAV ?	0	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) de la CNAV ?	2	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers les ateliers de prévention du PRIF menés en externe de votre structure ?	43	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers d'autres partenaires du champ du vieillissement (CLIC / espace autonomie / MSAP / CCAS / MAIA / ...) ? <i>Merci d'apporter les précisions nécessaires.</i>	1	
Avez-vous signé une convention de partenariat avec le PRIF ?	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Si oui, quels sont les ateliers mis en place ?	Bien sur Internet (oct-nov 2021), Mémoire (janv-avril 2022) et + des pas (prévu pour automne 2022)	

Evaluation du projet

Quelle démarche, quels outils avez-vous utilisé pour évaluer votre projet ?

Le projet est questionné et évalué en permanence. Nous évaluons les propositions et les actions que nous menons afin de s'adapter aux réalités du territoire ou/et les situations d'urgence.

Outils Quantitatifs :

- Feuilles d'émargement (tout atelier)
- Fiche d'accueil tout public mensuel (accueil, téléphone, règlement, adhésion, etc...)

Outils Qualitatifs :

- Fiche d'évaluation Ecrivain public (motifs, difficultés rencontrées, situation actuelle, dispositif d'aide, etc...)
- Fiche de demande Accueil (demande, orientation, besoins, envies, intérêt, etc...)
- Jeux interactifs pour évaluation des connaissances à l'utilisation du numérique (Les bons clics, Internet)
- Fiche évaluation connaissances (atelier informatique)

Quelle analyse faites-vous de votre projet sur cette année ? Merci d'évoquer notamment : les enjeux, les besoins, les nouveaux publics, les problématiques, la communication, les conditions d'accueil, l'accessibilité, les formats choisis, les contenus abordés, ...

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre à ces difficultés :	Effets non attendus :	Nouvelles problématiques identifiées (le cas échéant)
1/ Identification d'un réseau d'acteurs locaux et participation régulière aux échanges pour présenter nos actions	Manque de disponibilité, de coordination	S'inviter (ou initier) à toute réunion partenariale locale	Bailleur réceptif à l'organisation d'ateliers extra muros ouvert à tout public	S'appuyer sur des collectifs et associations d'habitants/résidents du quartier
2/Prise de contact avec le bailleur principal du quartier et participation à la mise en place des actions	Manque de coordination et de concertation	Contacter les habitants/résidents et expliquer la démarche	Habitants, résidents très hostiles et méfiants envers le bailleur	Nous endossons le rôle de médiateur
3/Nos seniors adhérents sont toujours aussi nombreux malgré les longues périodes d'éloignement dues aux mesures sanitaires restrictives	Report des actions dues aux restrictions sanitaires – Sentiment d'insécurité encore présent	Retour progressif des activités au centre social et proposition des actions InterG	Nos seniors bénévoles se mobilisent pour garder le contact et inciter la participation	Développement d'un sentiment de solidarité due à la crise sanitaire – Craintes mêlées à une envie de faire des choses, rompre l'isolement
4/ Retraités bénévoles : montage de projets à leur initiative et implication des nouveaux retraités	La mobilisation reste encore faible mais les initiatives/idées ne manquent pas	Liberté d'organisation et rythme propre au retraité bénévole pour la mise en place de l'action	Accueil et participation d'un public plus jeune à l'atelier	Envie d'être et de faire avec les seniors Ouverture vers une démarche interG

<p>5/ Mise en place des actions favorisant l'usage du numérique</p>	<p>Absence de personne dédiée à l'enseignement de l'usage du numérique de façon régulière</p>	<p>Mise en place d'ateliers à intervalle régulier pendant toute l'année 2021, en présentiel, dans la mesure du possible</p>	<p>Grande mobilisation et intérêt de la part des seniors</p>	<p>Sentiment d'insécurité dû à l'utilisation et la communication via des outils numériques</p> <p>Considérer de mettre en place un accompagnement individuel à l'usage du numérique</p>
--	---	--	--	---

Quels ont été, selon vous, les effets de ce projet sur les différents enjeux de prévention ci-dessus ?

Accompagner les retraités dans l'acquisition de comportements, pratiques, réflexes pour bien vieillir	Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	Adapter le territoire à l'avancée en âge	Soutenir les bénéficiaires dans leurs différents rôles (aidants, futurs retraités, bénévoles, grands-parents, migrants...)
Les retraités qui ont suivi les ateliers de prévention nous ont communiqués leur satisfaction tant au niveau des connaissances mais aussi des postures adoptées – Ils étaient déçus de l'arrêt de l'atelier	Tout atelier ou sortie est une occasion à se rencontrer, apprendre, échanger, VIVRE	Les actions et sorties interG ont permis aux seniors à se mélanger, se questionner, apprendre et faire apprendre	Traitement des dossiers dématérialisés que les administrations ne traitent plus La demande d'un écrivain public a augmenté depuis le mois de janvier 2021 par rapport aux autres années	Nous prenons toujours en compte l'accessibilité des lieux pour les seniors à l'organisation de toutes nos activités	Accompagnement des bénévoles dans l'exercice de leur activité, Rôle conseil et force de proposition Aide aux démarches administratives avec les écrivains publics

Quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur votre projet (positifs ou négatifs, ajustement du projet...) ?

La pandémie de Covid-19 a induit une crise, à la fois sanitaire, économique, sociale et politique. Les transformations profondes et brutales dans les vies de chacun nous ont obligés à revoir nos modes d'intervention et de coopération.

Constats 1^{er} semestre

Une des conséquences, la plus grave, à notre sens, de cet éloignement des seniors d'une structure de proximité, pendant une période si longue, est la fragilisation du lien social.

Les mesures sanitaires restrictives imposées jusqu'au juin 2021, succédées à une année difficile, n'étaient pas favorables au maintien des activités. Certes, le contact a été gardé par l'utilisation d'autres moyens, (téléphone, mail, visio-conférence...), mais les liens de confiance et de sécurité se retrouvent altérés.

De plus, nos adhérents seniors n'étaient pas enclins à des formats alternatifs d'activités, (activités en distanciel), les rdv virtuels de maintien comme ils les appellent, ne leur conviennent pas. Ils veulent sortir, être avec des personnes dans un lieu, partager, vivre.....

En revanche, ce besoin de partage a induit une attitude de solidarité entre eux pendant la période d'éloignement : ils veillent sur eux/elles en s'appelant souvent, ils partagent des informations, ils sont plus présents dans les moments difficiles (dûs au veuvage, à la maladie ou les tracas quotidiens.....).

Les sorties culturelles prévues à partir de mois de mars sont annulées.

Dès la levée des mesures strictes, un planning d'activités est établi, pendant la période estivale. A notre grande surprise, nos seniors sont présents et plus nombreux que d'habitude à des activités ouvertes à tout

public : des familles, des jeunes. Les sorties interG organisées au mois de juillet rencontrent un vrai succès, la participation est accrue.

Par ailleurs, pendant cette période, nous avons pu rencontrer le bailleur principal du quartier et envisager des propositions d'animations extra muros prévues pendant l'été 2021 et les vacances de la Toussaint 2021.

De plus, cette période est favorable, également, à l'accompagnement individuel à l'usage du numérique : Des ateliers thématiques à l'usage du numérique sont organisés par une stagiaire du centre social.

L'accompagnement se fait par la prise des rendez-vous réguliers de 2h30 sur demande, pendant 15 jours. La formation se fait par le biais de téléphone portable ou tablette ou ordinateur. Les personnes retraitées arrivent avec ou sans leur matériel et sont guidés par notre stagiaire.

2ème semestre

La participation à l'atelier du Prif « Bien sur Internet », au mois d'octobre 2021, est très élevée... (14 personnes étaient intéressées pour suivre l'atelier.....Nous avons été contraint de proposer des solutions alternatives (orientation aux ateliers informatiques des partenaires locaux, atelier prif ville, etc....)

En revanche, nous notons un essoufflement de la participation aux sorties culturelles organisées à partir de la rentrée de septembre ainsi qu'à la participation aux cafés seniors. L'envie de sortir mêlée aux craintes sanitaires refait surface. Les seniors veulent sortir et se retrouver mais « en petit comité ». C'est une attitude qui a du sens car les activités se passent à l'intérieur.

Dans ce sens, le café senior, rendez-vous incontournable du mois de septembre, est annulé faute de participants.

D'ailleurs, suite aux difficultés psychiques que nous avons pu constater, dues à l'isolement subi pendant la longue période des restrictions sanitaires, nous avons mis en place un atelier de sophrologie. A cette action, les seniors ont montré un grand intérêt : 13 personnes sur 20 réunies à la séance d'information, sont des seniors et témoignent un vif intérêt pour suivre des séances de sophrologie sur une période de 10 semaines.

Nous sommes un point d'ancrage du quartier et un lieu ouvert pour tout public. En prenant en considération le contexte actuel, nous proposerons et ajusterons toujours nos actions afin de prendre en compte les besoins des personnes âgées et nous les solliciterons encore et toujours pour y participer et s'impliquer toujours autant.

Si des éléments spécifiques vous ont été demandés en bilan dans la convention. Merci d'en indiquer les résultats ici :

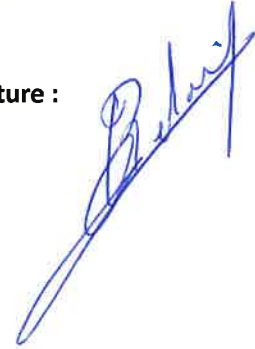
Cachet de la structure :

MAISON POUR TOUS
Centre Social
3, place de la Commune de Paris
95100 ARGENTEUIL
Tél. 01 39 62 20 11 - Fax : 01 39 62 18 87
Site : 300 076 304 00025 APE 9495 Z

Date :

NOM, Prénom et qualité du
signataire : RODARIE Bernard ;
Président

Signature :



ANNEXE - Personnel participant au projet

Récapitulatif de l'ensemble du personnel participant au projet : A remplir si la subvention vise à financer des dépenses de fonctionnement, au titre de rémunérations (salaires et charges) du personnel de la structure. Le présent document a pour objet de recenser le personnel interne à la structure ayant bénéficié de ladite subvention dans le cadre de l'appel à projets 2020-2021 et de déterminer, pour chaque salarié, le temps consacré à la mise en œuvre du projet financé. Le présent document constitue une pièce justificative conditionnant le versement de la subvention.

Equivalent Temps Plein ou nombre d'heures passées pour la mise en œuvre du projet												
	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Viviane Brand Coordinatrice projets	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Ghizlane CHAIB Agent d'accueil	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%
Nom Prénom Fonction												
Nom Prénom Fonction												

Cachet de la structure : 	Date :31/01/2022 NOM, Prénom et qualité du signataire : RODARIE Bernard, Président Signature : 
---	---

ANNEXES 2 – Justificatifs financiers

ANNEXE – Attestation de réalisation - à ne renseigner qu'en bilan final

Date : 27/01/2022

Attestation de réalisation du projet

Je soussigné Monsieur/Madame XXXX, représentant de la structure XXXXXXXX, atteste sur l'honneur de l'effectivité de la réalisation du projet, conformément au dossier déposé auprès de la CNAV en 2020

Le projet a été réalisé du 01/01/2021 au 31/12/2021

Cachet de la structure :

Date :

NOM, Prénom et qualité du signataire :

Signature :



Appel à projets 2021-2022

**Budget du projet
Les Pépites d'Argent**

Le budget prévisionnel doit être détaillé et équilibré (total des charges = total des produits).

Les colonnes concernant le "réalisé" ne sont pas à remplir pour le dossier de candidature - L'investissement devra être complété par les devis

BUDGET 2021					
CHARGES	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)	PRODUITS	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)
60 - Achat	2 000,00 €	1 535,00 €	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	- €	- €
Achats d'études et de prestations de services (préciser la nature)			Prestation de services (préciser la nature)		
Achats non stockés de matières et de fournitures (préciser la nature)			Vente de marchandises (préciser la nature)		
Fournitures non stockables (eau, énergie) (préciser la nature)			Produits des activités annexes (préciser la nature)		
Fourniture d'entretien et de petit équipement (protocole COVID + petites fournitures d'activités)	1 000,00 €	635,00 €			
Autres fournitures (petite alimentation gobelet etc)	1 000,00 €	900,00 €			
61 - Services extérieurs	11 106,00 €	8 444,47 €	74- Subventions d'exploitation	32 550,00 €	30 295,62 €
Sous-traitance générale (Intervenants extérieurs atelier bien être, sorties C)	7 500,00 €	5 077,35 €	Conférence des Financiers (préciser l'objet de la demande de financement)	3 250,00 €	3 250,00 €
Locations (préciser la nature)			Collectivités territoriales autres que communes : Etat : emploi franc (préciser l'objet du financement)	1 250,00 €	1 250,00 €
Entretien et réparation (préciser la nature)	2 050,00 €	1 841,57 €	Commune(s) : Argenteuil sub de fonct droit commun prorata)	18 300,00 €	16 045,62 €
Assurance (préciser la nature)	700,00 €	694,09 €	CNAV (Bien Vieillir)	9 750,00 €	9 750,00 €
Documentation (préciser la nature)			ARS (préciser l'objet du financement)		
Divers (prorata cot FD95)	856,00 €	831,46 €	Conseil départemental (préciser l'objet du financement)		
62 - Autres services extérieurs	4 195,00 €	3 512,67 €	CAF (préciser l'objet du financement)		
Rémunérations intermédiaires et honoraires (préciser la nature)	3 100,00 €	3 512,67 €	CNSA (préciser l'objet du financement)		
Publicité, publication (préciser la nature)			Financement européen (préciser l'objet du financement)		
Déplacements, missions (préciser la nature)			Autres :		
Frais postaux et de télécommunications (préciser la nature)	870,00 €		Conférence des Financiers		
Services bancaires, autres (préciser la nature)	225,00 €		Préciser l'organisme financeur et l'objet du financement		
63 - Impôts et taxes	- €	- €	Préciser l'organisme financeur et l'objet du financement		
Impôts et taxes sur rémunération (préciser la nature)			Préciser l'organisme financeur et l'objet du financement		
Autres impôts et taxes			Préciser l'organisme financeur et l'objet du financement		
64- Charges de personnel	16 960,00 €	16 803,48 €	Préciser l'organisme financeur et l'objet du financement		
Rémunération des personnels (préciser la nature)	12 450,00 €	12 197,64 €	Préciser l'organisme financeur et l'objet du financement		
Charges sociales (préciser la nature)	4 510,00 €	4 445,84 €	75 - Autres produits de gestion courante	1 711,00 €	
Autres charges de personnel (préciser la nature)		160,00 €	Dont cotisations (préciser la nature)	1 711,00 €	1 500,00 €
65- Autres charges de gestion courante			76 - Produits financiers		
66- Charges financières			77 - Produits exceptionnels		
67- Charges exceptionnelles			78 - Reprises sur amortissements et provisions		
68- Dotation aux amortissements (provisions pour renouvellement)			79 - Transfert de charges		
TOTAL DES CHARGES PREVISIONNELLES	34 261,00 €	30 295,62 €	TOTAL DES PRODUITS PREVISIONNELS	34 261,00 €	30 295,62 €
86- Emplois des contributions volontaires en nature	43 303,00 €	43 303,00 €	87 - Contributions volontaires en nature	43 303,00 €	43 303,00 €
Secours en nature (préciser la nature)			Bénévolat (activités, écrivain public)	26 303,00 €	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations (Locaux Ville)	17 000,00 €	17 000,00 €	Prestations en nature ((Locaux Ville))	17 000,00 €	17 000,00 €
Personnel bénévole (activités, écrivain public)	26 303,00 €	26 303,00 €	Dons en nature (préciser la nature)		26 303,00 €
TOTAL DES CHARGES	77 564,00 €	73 598,62 €	TOTAL DES PRODUITS	77 564,00 €	73 598,62 €

13

Paraphe

SJ A.B

Porteur du projet :

Nom RODARIE

Prénom : Bernard

Fonction : Président

Signature :

Responsable comptable :

Nom : NHARI

Prénom : Sakina

Fonction : Directrice

Signature :

Cachet de la structure

MAISON POUR TOUS

Centre Social

8, place de la Commune de Paris

95100 ANS ENTEUIL

TEL 01 39 82 20 81 - FAX 01 39 82 18 87
Site: 03 376 834 000/0000