

ANNEXE 1 – BILAN ANNUEL QUALITATIF



APPEL A PROJETS 2020 - 2021
 Dialogue de gestion CNAV IDF / Centres sociaux IDF
 Conférence des Financeurs

A retourner à la
 Fédération avant le
 15/01/2021

Bilan annuel

Synthèse descriptive du projet

Intitulé du projet :	<u>Les Pépites d'Argent</u>		
Nom de la structure :	<u>LA MAISON POUR TOUS – Centre social Associatif</u>		
Descriptif succinct du projet :	Constats : Lors du dernier diagnostic partagé, nous avons constaté que les personnes âgées de notre territoire souffraient d'un sentiment de solitude ou « d'inutilité » dû à la retraite, la maladie, le veuvage ou le déménagement. La démarche de notre projet vise à 1/ Accueillir les retraités, identifier leurs besoins afin de mieux répondre à leurs demandes, 2/ Mobilisés les retraités afin qu'ils s'impliquent au montage et la prise en charge de leurs projets, 3/ Créer un réseau d'habitants et d'acteurs locaux afin de communiquer, promouvoir et co-organiser des actions en faveur des seniors.		
Effets constatés du projet sur les seniors	Le projet conçu pour et avec les seniors a donné une cohérence aux actions que nous avons déployés. Cela a eu comme effet, la découverte de la structure, l'attente et la réclamation d'un programme d'actions trimestriel /semestriel ainsi que la sollicitation de la référente, pour des informations, l'organisation et même le signalement des personnes fragiles.		
Calendrier du projet :	Date de début : 01/01/2019	Date de fin : 31/12/2020	
Nombre total de bénéficiaires effectifs :	1987		
Age des bénéficiaires :	Nombre de 60-69 ans : 945 soit 47,5%	Nombre de 70-79 ans : 814 soit 41%	Nombre de 80-89 ans : 228 soit 11,5% Nombre de 90 ans et + : 0
Sexe :	Nombre de femmes : 1547 soit 77,9%		Nombre d'hommes : 440 soit 22,1 %

Paraphe :

A.B

Coût total du projet :	78590,00€	
Subvention de la CNAV accordée : 1800 + 1500 SI prif°		Subvention de la Conférence des financeurs accordée : 6500€


Caractéristiques et fonctionnement du centre social

	Nombre total		Nombre de retraités de plus de 60 ans	
	l'année N-1	cette année	l'année N-1	cette année
Personnes fréquentant le centre social	16717	9433	1238	749
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	19	17	10	9
Bénévoles au sein du centre social	47	43	28	29
Quelle est la nature et quel est l'objet de l'implication des retraités au sein du centre social ?	<p>La nature de l'implication des bénévoles au centre social varie ; elle peut être : organisationnelle, de pilotage, d'animation, d'administration... Les bénévoles-retraités animent des actions qui découlent du projet « Les pépites d'Argent » ainsi que des actions du projet social de la structure, ils participent à l'organisation et l'animation des événements divers mis en place avec les partenaires locaux, ils communiquent sur les actions du centre social, ils remontent des informations sur les problématiques du territoire, ils sont à l'initiative de montage de projets dans le quartier.</p> <p>Les secteurs concernés sont : Les cours de langue, l'accompagnement à la scolarité, l'encadrement d'activités culturelles, logistique, accueil, administration, écrivain public, café séniors (organisation des thés dansant et groupe opérationnel)</p>			
De quelle(s) manière(s) sont-ils associés au présent projet ?	Ils sont associés par le Café séniors qui est un noyau dur qui autour de la référente œuvrent pour la mise en place du projet			

Paraphe : A. B.

Dynamiques territoriales

Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Quels ont été les effets positifs constatés ?	Quels ont été les difficultés rencontrées ?
Les Bailleurs Sociaux : ICF Habitat- La Sablière Val d'Oise Habitat	Création d'un réseau d'acteurs locaux	Reconnaissance de nos actions par les bailleurs- Début de réflexion sur les actions	Multitude d'enjeux pour les bailleurs et manque de disponibilité compte tenu des enjeux du territoire
Maison de Quartier Val Nord- Antenne municipale	Réfléchir et mettre en place des actions seniors dans le quartier- Identifier et s'approcher de la GUP	Travailler en réseau	Manque de coordination
CONJUGUE-Centre social Associatif	Proposer la programmation d'une activité senior et mutualiser les moyens (matériels et humains)	Créer du lien et toucher un public senior qui fréquente cette structure	Manque des moyens humains constants
CLIC Rives de Seine - CLIC Val et Forêt	Orientation des personnes en situation de fragilité- Mieux faire face aux situations de fragilité	Identifier les dispositifs d'aide	Nous ne sommes pas identifiés comme une structure relais social
CCAS-Ville d'ARGENTEUIL	Orientation des personnes en situation de fragilité- Mieux faire face aux situations de fragilité	Contact et suivi de proximité	Disponibilité des travailleurs sociaux et absence pendant le confinement
ACTION CULTURELLE – VILLE D'ARGENTEUIL	Participer dans des projets/mettre en place des projets en partenariat	Nous sommes repérés en tant que partenaire fiable- Propositions de partenariat multiples	Pas d'implication bénévole à l'organisation de l'action
LE PRIF	Mettre en place des ateliers de prévention Santé	Dynamique et intérêt pour les actions prévention-santé	Manque d'échange pour l'évaluation de la session
LA MUTUALITE FRANCAISE	Mettre en place des ateliers de prévention Santé	Motivation et participation des seniors	Aucune
LA CROIX ROUGE	Mettre en place des ateliers de prévention Santé	Reconnaissance mutuelle	Contraintes liées à l'espace et le matériel prêté (matériels lourds, encombrant...) à cause de la COVID
UFC-QUE CHOISIR	Mettre en place des ateliers de prévention (arnaques, démarchage, etc...)	Reconnaissance mutuelle	Programmer à l'avance- Délais longs
Association Delta 7	Mettre en place des ateliers thématiques à l'usage du numérique	Nouveau partenaire spécialisé	Difficultés de disponibilité des dates de reprise
Quels sont les prestataires externes associés au projet ?	LE PRIF, LA MUTUALITE FRANCAISE, Association DELTA 7		

Paraphe : 

Quel est l'objet de leurs prestations ?

Prévention Santé et Nouvelles Technologies

Paraphe :

P.B



Actions mises en place

Nom de l'activité	Public concerné	Nb de séances prévues	Nombre de séances réalisées	Fréquence	Date de début de réalisation	Date de fin de réalisation	Nombre de bénéficiaires prévus	Nombre de bénéficiaires touchés	Reste à charge pour le bénéficiaire
Atelier Informatique	GIR 5 ET 6	60	48	Hebdomadaire	12/03/19	15/12/20	20	25	
SORTIES CULTURELLES	GIR 5 ET 6	20	14	Mensuel	10/01/19	15/12/20	90	98	12€
Café senior/ Thé dansant/Jeux/ Loto	GIR 5 ET 6	18	10	Mensuel	15/01/19	8/12/20	12	31	
Café senior/ Sorties InterG	GIR 5 ET 6	6	4	Trimestriel	21/03/2019	20/10/20	15	56	
Café Senior/ Entr'Age	GIR 5 ET 6	3	2	Hebdomadaire	09/04/19	14/05/19	8	12	
Café Senior/ Spectacle	GIR 5 ET 6	12	7	Mensuel	04/10/19	04/12/20	10	5	
Bien vieillir/ PRIF	GIR 5 ET 6	6	6	Hebdomadaire	04/02/19	08/04/19	12	18	
Atelier Equilibre/ PRIF	GIR 5 ET 6	12	12	Hebdomadaire	16/09/19	16/12/19	12	17	
MANGER/BOUGER/S E RELAXER- Mutualité Française	GIR 5 ET 6	6	6	Hebdomadaire	13/05/19	17/06/19	12	15	
Atelier Croix rouge	GIR 5 ET 6	4	1	Semestriel	07/02/19	07/02/19	8	8	

Paraphe :

R.B.

Indicateurs CNAV et Conférence des financeurs

Quelles ont été les actions mises en œuvre pour faire connaître le projet ?	Participation aux réunions trimestriels de la GUP (Gestion Urbaine de Proximité), Réunion avec les bailleurs (4 fois) Participation à la réunion mensuelle des acteurs locaux (2019-2020) Mailing sur les actions seniors semestriel	
Quelles ont été les actions mises en œuvre pour repérer / aller-vers les participants ?	Communication du projet auprès du comité senior lors des réunions du « Café seniors », Présence et participation aux discussions informelles entre seniors, Mise en place d'une veille téléphonique pendant le confinement , Présence et Animation Senior lors de la Fête de Quartier 2019	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers le plan d'actions personnalisé (PAP) de la CNAV ?	2	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) de la CNAV ?	0	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers les ateliers de prévention du PRIF menés en externe de votre structure ?	80 personnes en leur remettant le guide des actions seniors de la ville	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers d'autres partenaires du champ du vieillissement (CLIC / espace autonomie / MSAP / CCAS / MAIA / ...) ? <i>Merci d'apporter les précisions nécessaires.</i>	Nous essayons de travailler avec le CCAS de la ville depuis 4 ans maintenant en rencontrant beaucoup des difficultés. Nous leurs signalons des situations de fragilité, nous leurs interpellons sur des situations d'urgence, nous avons réussi à nous réunir avec une assistante sociale du CCAS afin de progresser sur la résolution des situations difficiles	
Avez-vous signé une convention de partenariat avec le PRIF ?	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Si oui, quels sont les ateliers mis en place ?	Atelier Bien Vieillir- Atelier Equilibre- Atelier Mémoire	

Evaluation du projet

Quelle démarche, quels outils avez-vous utilisé pour évaluer votre projet ?

Le projet est questionné et évalué en permanence. Nous évaluons les propositions et les actions que nous menons afin de s'adapter aux réalités du territoire ou/et les situations d'urgence .

Outils Quantitatifs :

- Feuilles d'émergence (tout atelier)
- Fiche d'accueil tout public mensuel (accueil, téléphone, règlement, adhésion, etc...)
-

Outils Qualitatifs :

- Fiche d'évaluation écrivain public (motifs, difficultés rencontrées, situation actuelle, dispositif d'aide, etc...)

Paraphe : A. B.

- Fiche de demande accueil (demande, orientation, besoins, envies, intérêt, etc....)
- Jeux interactifs pour évaluation des connaissances à l'utilisation du numérique (Les bons clics, internet)
- Fiche évaluation connaissances (atelier informatique)

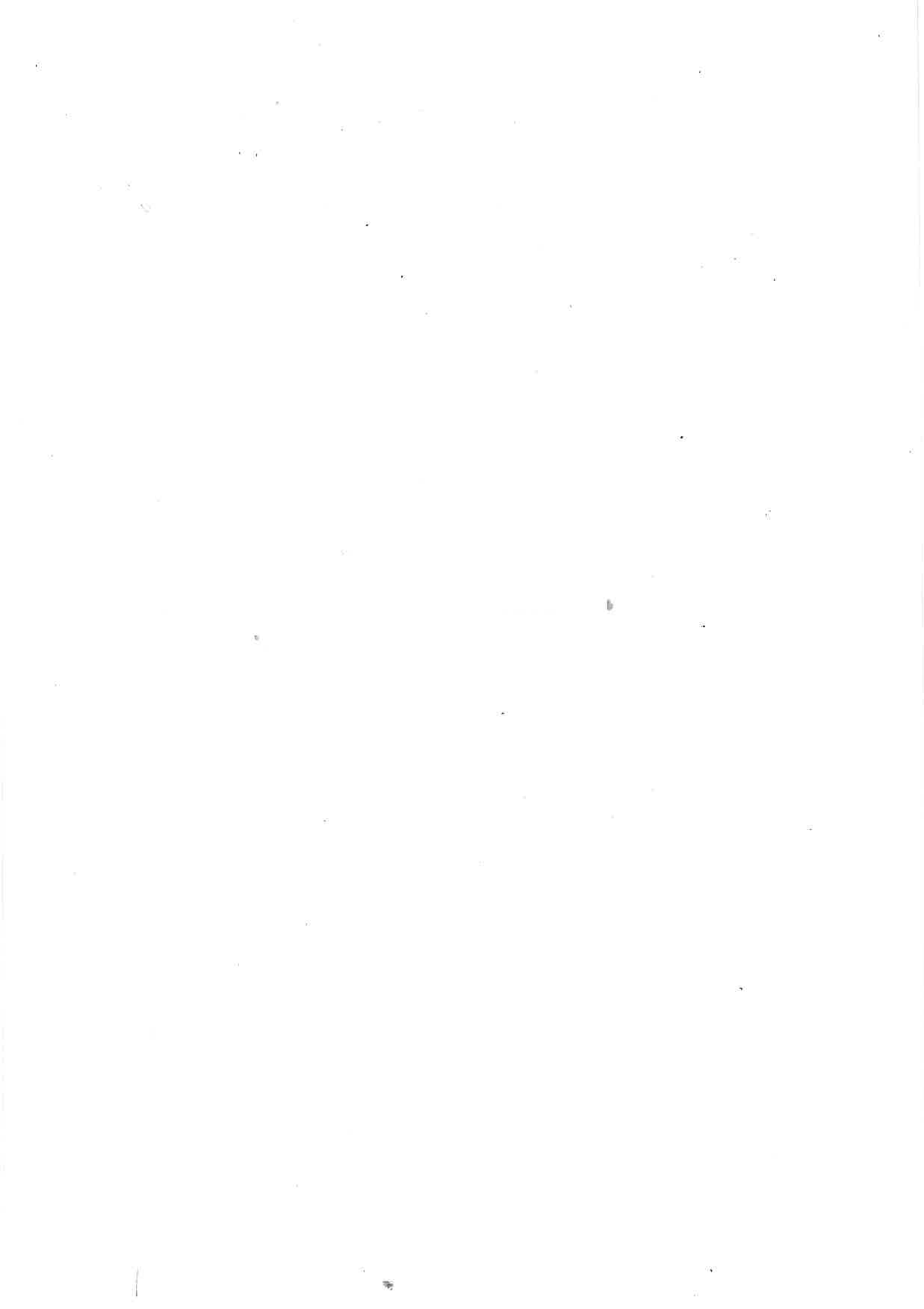
Quelle analyse faites-vous de votre projet sur cette année ? Merci d'évoquer notamment : les enjeux, les besoins, les nouveaux publics, les problématiques, la communication, les conditions d'accueil, l'accessibilité, les formats choisis, les contenus abordés, ...

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre à ces difficultés :	Effets non attendus :	Nouvelles problématiques identifiées (le cas échéant)
1/Identification des acteurs locaux	1/Prise de conscience du peu de prise en compte d'un public qui n'est pas présent majoritairement sur le territoire	1/Réflexion pour prendre en compte le public sénior dans tous les projets proposés sur le territoire		
2/Mise en place d'un réseau d'acteurs locaux et participation régulière aux échanges pour présenter nos actions	2/Multitude d'enjeux du territoire		2/Proposition de partenariat avec la direction culturelle de la Ville due à une meilleure interconnaissance	
3/ Collaboration avec deux bailleurs importants du quartier	3/Malgré une bonne volonté, peu de disponibilité au regard des enjeux sur le territoire	3/Nous gardons le contact et nous nous informons mutuellement	3/ Ils nous sollicitent pour leurs différents projets	

Paraphe: 

<p>4/ S'appuyer sur les retraités bénévoles pour les actions du centre social</p>	<p>4/Faible mobilisation des seniors pour la prise en charge des actions d'animations (difficulté rencontrée sur le quartier pour l'ensemble de la population -ref: diagnostic projet social en cours)</p>	<p>4/Réflexion en cours dans le cadre du diagnostic du projet social</p>		<p>4/Comment mobiliser les seniors en tant que citoyens dans leur quartier et prendre des initiatives</p>
<p>5/ Lien avec un Interlocuteur travailleur social au CCAS</p>	<p>5/ a/Notre interlocuteur n'est pas remplacé en cas d'absence (COVID, congés de maternité, etc). b/Limites de nos interventions pour des publics très fragiles compte tenu de nos missions et la formation des professionnels du centre social</p>	<p>5/Recherche d'un deuxième interlocuteur. Mise en place à l'accueil d'un répertoire pour mieux orienter. Mise en place d'écrivain public pendant le second confinement pour accueillir les retraités en urgence</p>	<p>5/ Les retraités très isolés prennent l'habitude de s'adresser à nous pour tous les problèmes du quotidien dès qu'une difficulté apparaisse</p>	
<p>6/Dynamique de café senior régulière et attendue</p>	<p>6/ Dynamique en suspend suite au COVID et risque de démobilitation par la suite</p>	<p>6/ Pour l'instant, tout est suspendu, nous vivons à l'heure des directives restrictives et de sécurité</p>		<p>6/Besoin aussi de se retrouver avec des personnes non seniors. Participer à des actions Inter Générationnelles</p>
<p>7/Développement des actions autour du numérique</p>	<p>7/ Nous constatons qu'il a besoin de former les seniors à l'utilisation du numérique mais en revanche il y a beaucoup de réticence de la part du public</p>	<p>7/Notre bénévole retraitée qui donne des cours d'informatique n'est pas revenue suite au COVID. On a fait appel à un prestataire avec une pédagogie spécifique</p>	<p>7/ La COVID a interrompu les dynamiques mises en place et les retraités ont refusé les alternatives mis en place à distance.</p>	<p>7/ Convaincre le plus de seniors possible aux pratiques des outils numériques</p>

Paraphe : R. S.



Quels ont été, selon vous, les effets de ce projet sur les différents enjeux de prévention ci-dessus ?

Accompagner les retraités dans l'acquisition de comportements, pratiques, réflexes pour bien vieillir	Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	Adapter le territoire à l'avancée en âge	Soutenir les bénéficiaires dans leurs différents rôles (aidants, futurs retraités, bénévoles, grands-parents, migrants...)
Les retraités qui ont suivi les ateliers de prévention nous ont communiqués leur satisfaction tant au niveau des connaissances mais aussi des postures adoptées	Tout atelier ou sortie est une occasion à se rencontrer, échanger, vivre.	Les actions et sorties interG ont permis aux seniors à se mélanger, se questionner, apprendre et faire apprendre	<p>Traitement des dossiers dématérialisés que les administrations ne traitent plus</p> <p>Nombre de personnes à avoir recours aux écrivains publics identiques à 2019 malgré les 3 mois de confinement</p>	Nous avons été vigilants et pris toujours en compte l'accessibilité des lieux pour les seniors (à l'organisation, à la programmation de nos actions)	<p>Accompagnement des bénévoles dans l'exercice de leur activité,</p> <p>Rôle conseil et force de proposition</p> <p>Aider à la préparation du dossier retraite</p> <p>Sorties Familiales (CAF) ouvertes à tous</p>

Quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur votre projet (positifs ou négatifs, ajustement du projet...) ?

La pandémie de Covid-19 a induit une crise, à la fois sanitaire, économique, sociale et politique. Les transformations profondes et brutales dans les vies de chacun nous ont obligés à revoir nos modes d'intervention et de coopération. Nous avons été contraints de s'adapter dans l'urgence, s'appuyant sur les outils numériques, lorsqu'ils étaient disponibles, pour informer, partager, transmettre, apprendre, coopérer, travailler, décider,... pour en quelque sorte créer de nouveaux collectifs de travail dans des conditions exceptionnelles. Grâce à ces nouveaux outils de travail, nous avons pu garder le contact, identifier les difficultés et même alerter, au cas de besoin, les autorités responsables. Nous avons été capable de s'adapter à la situation en se rendant disponible afin de veiller sur les seniors que nous connaissons.

En revanche, nous ne sommes pas sûrs que nous ayons répondu complètement à leurs attentes ; Nous avons constaté que ce qui comptait pour eux, à ce moment bien précis, ce n'était pas avoir une vie sociale animée mais d'être entouré de leurs proches. Le lien familial rompu a entraîné un isolement suivi d'un sentiment de détresse important.

Pour d'autres ce sentiment d'isolement a été accru pour des raisons techniques : ex. pas de connexion internet dans l'immeuble ou panne qui dure ;


Pour d'autres encore, il y a ceux qui maîtrisent les nouvelles technologies mais ils ne veulent pas « rester devant un écran à attendre que ça commence », les rdv virtuels de maintien comme ils les appellent, ne leur conviennent pas. Eux, ils veulent sortir, être avec des personnes dans un lieu, partager, vivre.....


Pour tous, ces périodes de confinement successives sont difficiles d'autant plus que nous n'avons aucune visibilité sur l'avenir pour prévoir ou anticiper dans le long terme.

Paraphe : 

Néanmoins, nous devons continuer d'être là, nous sommes un point d'ancrage du quartier et un lieu ouvert pour eux. Donc vu le contexte actuel, nous ajusterons toujours nos actions afin de prendre en compte leurs besoins et nous leur solliciterons encore et toujours d'y participer et de s'impliquer toujours autant.

Si des éléments spécifiques vous ont été demandés en bilan dans la convention. Merci d'en indiquer les résultats ici :

Cachet de la structure : MAISON POUR TOUS Centre S. 1000 8, place de la République de Paris 95100 St-Denis Tél. 01 39 82 7 11 21 - 01 39 82 18 87 Siret 353 076 507 000219 51795 Z	Date : 15 janvier 2021 RODARIE Bernard, Président Signature : 
--	---

Paraphe : 

ANNEXE - Personnel participant au projet

Récapitulatif de l'ensemble du personnel participant au projet : A remplir si la subvention vise à financer des dépenses de fonctionnement, au titre de rémunérations (salaires et charges) du personnel de la structure. Le présent document a pour objet de recenser le personnel interne à la structure ayant bénéficié de ladite subvention dans le cadre de l'appel à projets 2020-2021 et de déterminer, pour chaque salarié, le temps consacré à la mise en œuvre du projet financé. Le présent document constitue une pièce justificative conditionnant le versement de la subvention.

Equivalent Temps Plein ou nombre d'heures passées pour la mise en œuvre du projet												
	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Viviane Brand Coordinatrice projets 2019	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Isabelle LIM 2019	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Viviane Brand Coordinatrice projets 2020	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%
Ghizlane CHAIB Agent d'accueil 2020	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25

Cachet de la structure :

MAISON
8, place
Tel. 01 39
Sret 350

Date : 15 janvier 2021

RODARIE Bernard, Président

Signature :

Paraphe : R.B

ANNEXES 2 – Justificatifs financiers

ANNEXE – Attestation de réalisation - à ne renseigner qu'en bilan final

Attestation de réalisation du projet

Je soussigné Monsieur Bernard Rodarie, représentant de la structure « La Maison pour Tous » - Centre social, , atteste sur l'honneur de l'effectivité de la réalisation du projet, conformément au dossier déposé auprès de la CNAV en 2020

Le projet a été réalisé du 01/01/2019 au 31/12/2020

Cachet de la structure :

MAISON POUR TOUS
Centre Social
8, place de la Commune de Paris
95100 ARGENTEUIL
Tél. 01 39 82 20 61 - Fax : 01 39 82 18 87
Siret 353 078 934 00026 APE 9499 Z

Date : 15/01/2021

Bernard Rodarie – Président de la structure signataire :

Signature :



Paraphe : **A-B**

Budget du projet 2020
LES PEPITES D'ARGENT

Le budget prévisionnel doit être détaillé et équilibré (total des charges = total des produits) et signé A VENIR

BUDGET 2020					
CHARGES	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)	PRODUITS	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)
60 - Achat	- €	- €	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	- €	- €
Achats d'études et de prestations de services (préciser la nature)			Prestation de services (préciser la nature)		
Achats non stockés de matières et de fournitures (préciser la nature)			Vente de marchandises (préciser la nature)		
Fournitures non stockables (eau, énergie) (préciser la nature)			Produits des activités annexes (préciser la nature)		
Fourniture d'entretien et de petit équipement (préciser la nature)					
Autres fournitures (préciser la nature)					
61 - Services extérieurs	- €	- €	74- Subventions d'exploitation	- €	- €
Sous-traitance générale (préciser la nature)			Conférence des Financeurs (préciser l'objet de la demande de financement)		
Locations (préciser la nature)			Collectivités territoriales autres que communes : à préciser ci-dessous (préciser l'objet du financement)		
Entretien et réparation (préciser la nature)			Commune(s) : précisez le(s)quelle(s) (préciser l'objet du financement)		
Assurance (préciser la nature)			CNAV (préciser l'objet du financement)		
Documentation (préciser la nature)			ARS (préciser l'objet du financement)		
Divers (préciser la nature)			Conseil départemental (préciser l'objet du financement)		
62 - Autres services extérieurs	- €	- €	CAF (préciser l'objet du financement)		
Rémunérations intermédiaires et honoraires (préciser la nature)			CNSA (préciser l'objet du financement)		

Paraphe : R.B



Budget du projet 2021

LES PEPITES D'ARGENT

Le budget prévisionnel doit être détaillé et équilibré (total des charges = total des produits) et signé **A VENIR**

BUDGET 2021					
CHARGES	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)	PRODUITS	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)
60 - Achat	- €	- €	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	- €	- €
Achats d'études et de prestations de services (préciser la nature)			Prestation de services (préciser la nature)		
Achats non stockés de matières et de fournitures (préciser la nature)			Vente de marchandises (préciser la nature)		
Fournitures non stockables (eau, énergie) (préciser la nature)			Produits des activités annexes (préciser la nature)		
Fourniture d'entretien et de petit équipement (préciser la nature)					
Autres fournitures (préciser la nature)					
61 - Services extérieurs	- €	- €	74- Subventions d'exploitation	- €	- €
Sous-traitance générale (préciser la nature)			Conférence des financeurs (préciser l'objet de la demande de financement)		
Locations (préciser la nature)			Collectivités territoriales autres que communes : à préciser ci-dessous (préciser l'objet du financement)		
Entretien et réparation (préciser la nature)			Commune(s) : précisez le(s)quelle(s) (préciser l'objet du financement)		
Assurance (préciser la nature)			CNAV (préciser l'objet du financement)		
Documentation (préciser la nature)			ARS (préciser l'objet du financement)		
Divers (préciser la nature)			Conseil départemental (préciser l'objet du financement)		
62 - Autres services extérieurs	- €	- €	CAF (préciser l'objet du financement)		
Rémunérations intermédiaires et honoraires (préciser la nature)			CNSA (préciser l'objet du financement)		
Publicité, publication (préciser la nature)			Financement européen (préciser l'objet du financement)		

Paraphe : R.B

Porteur du projet :	Responsable comptable :	Cachet de la structure
Nom :	Nom :	
Prénom :	Prénom :	
Fonction :	Fonction :	
Signature :	Signature :	

Paraphe : R-B