

DIALOGUE DE GESTION 2017

Cnav / Centres sociaux

BILAN FINAL DU PROJET

L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À
LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT
EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ

Partie I : Fiche synthétique du projet

Intitulé du projet	LES PEPITES DU VAL D'ARGENT
---------------------------	------------------------------------

Nom de la structure	LA MAISON POUR TOUS- CENTRE SOCIAL- ASSOCIATION
Responsable de la structure	Sakina NHARI
Statut de la structure <i>(cf. notice)</i>	Privé à but non-lucratif/ Association Loi 1901, CENTRE SOCIAL
Adresse de la structure	8, place de la Commune de Paris, 95100, ARGENTEUIL

Descriptif du projet <i>(cf. notice)</i>	Accueillir les seniors et mettre en place des stratégies pour créer et favoriser le lien avec ce public		
Objectif général	Développer une stratégie pour répondre efficacement aux besoins des Seniors		
Objectifs spécifiques	Permettre l'accès aux droits aux seniors les plus en difficulté	Rompre l'isolement en proposant des activités culturelles et des ateliers informatiques	Favoriser et Inciter l'implication des seniors dans la vie du quartier
Calendrier du projet	Date de début : 01 janvier 2018	Date de fin : 31 Janvier 2018	
Département(s) et zone(s) d'intervention	Département du Val d'Oise , Argenteuil, Quartier du Val d'Argent Nord		

Régime de retraite des bénéficiaires <i>(cf. notice)</i>	CNAV				
Public concerné <i>(cf. notice)</i>	TOUT PUBLIC				
Age des bénéficiaires	Age moyen	71	Age minimum	60	Age maximum 94
Sexe	% de femmes		80%	% d'hommes 20%	
Problématiques, situation familiale, etc.	Isolement, sensation d'inutilité, perte de mobilité et de confiance, veuvage, difficultés à gérer les affaires administratives dues essentiellement à la dématérialisation des démarches et à l'isolement				

Coût total de l'action				
Subvention de la CNAV	24000			
Partenaires financiers	VILLE	CAF	USAGERS	AUTRES
- Montant			17838	
Coût par bénéficiaire				
Montant participation du retraité				

1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

La Maison pour Tous est un Centre Social Associatif. Elle a été créée, en mars 1985 dans le cadre des premiers dispositifs de rénovation urbaine. Le premier agrément social a été signé avec la CAF en novembre 1989. Elle est dirigée statutairement par un conseil d'administration où siègent des habitants et des associations.

Le Centre social rayonne sur un quartier « Le Val d'Argent » qui accueille plus de 15000 habitants. Le Val d'Argent Nord est un quartier uniquement composé d'habitat collectif. Depuis les années 1985, le quartier bénéficie des différents dispositifs de Politique de la Ville.

Objet : « La Maison pour Tous » centre social associatif, a pour but de contribuer à la prise en charge, par les habitants, de l'amélioration de la vie du Quartier du Val d'Argent Nord. Pour cela, elle travaille à rassembler les partenaires et les acteurs sociaux et culturels, en partenariat notamment avec la ville d'Argenteuil. Avec- les-acteurs concernés, elle développe et favorise des initiatives pour l'animation socioculturelle du quartier. Elle participe à la mise en œuvre du projet global de développement du quartier. Elle est indépendante des partis-politiques et des groupements à vocation confessionnelle ou politique. Elle est laïque et ouverte à tous dans le respect des opinions de chacun

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	Adhérents : 602, Usagers : 2500	Adhérents : 135 (22%) , Usagers (12%)
Personnes impliqués au sein des instances de pilotage	21	14 (66%)
Bénévoles au sein du centre social (estimation)	33 réguliers	22

2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIEE EN 2017

Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
<p>Le renouvellement du projet social s'est effectué en 2017. Nous avons réuni en concertation les habitants, les adhérents, les usagers, les partenaires.</p> <p>Au cours des rencontres avec les partenaires, les informations se sont précisées ou validées</p>	<p>Nous avons réunis les adhérents, les usagers, le conseil d'administration et les partenaires : amicales de locataires, conseil des sages, comité de quartier, associations du quartier.</p>	<p>Les grandes lignes du projet ont été définies début 2017. Néanmoins, le projet ainsi que les actions qui en découlent sont en évolution permanente. Nous avons sollicité et avons pu rencontrer 3 bailleurs de notre territoire : ABHabitat, Val d'Oise Habitat, et ICF Habitat afin de discuter des besoins et des situations sociales du territoire. Afin de cibler les personnes retraitées les plus isolés en situation de fragilité, nous avons convenu de se réunir 2 fois/an en sollicitant également les travailleurs sociaux des bailleurs, les travailleurs sociaux de l'Hôpital d'Argenteuil ainsi que ceux du CCAS.</p>	<p>-Isolement des personnes âgées dues à la maladie, au veuvage, au manque de relations avec le voisinage.</p> <p>-Difficultés administratives dues à la dématérialisation des démarches que les différentes institutions imposent désormais.</p> <p>-Peu de participation aux différentes animations du quartier</p> <p>-Besoin de se rendre utile</p> <p>- Besoin de créer le lien</p>

Diagnostic partagé :

Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
Les Bailleurs Sociaux	Service du Développement du territoire	Repérer les situations de fragilité et proposer des actions	Le contact a été pris fin 2018, pour une réunion 2 fois /an
Association « Conjugue »- Centre Social	Directeur & Equipe d'Animation	Proposer une animation « Thé Dansant » dans leurs locaux	1 fois / mois
LA Croix Rouge	Responsable de l'antenne Argenteuil	Ateliers de formation : 1/ Gestes de Premier Secours, 2/ Réduction des Risques en cas de sinistre.	1 fois/ trimestre

Dynamiques territoriales :

	<p>1/Mobiliser les seniors afin de prendre en charge des actions qui leur intéressent 2/ Repérer les besoins ou les personnes qui nécessitent de l'aide 3/ Remonter les informations La Réunion avec les bénévoles retraités qui aident au fonctionnement de la MPT a permis de créer le groupe de pilotage. Cette réunion a pu donner suite à la création des « commissions seniors » et la mise en place des différentes actions</p>	<p>Bénévoles retraités de la Maison pour Tous – Personnes –relais</p>	<p>1/an pour le Groupe de Pilotage 4/an pour les Commissions seniors</p>
<p>Musée du Quai Branly/ Ville d'Argenteuil</p>	<p>Service Culturel de la ville d'Argenteuil/ Service de partenariat Musée du Quai Branly</p>	<p>Proposer des projets ou des sorties au musée en adéquation avec les collections et la thématique du Musée</p>	<p>Prise de contact fin 2018 pour une collaboration de 2 ans, par une convention signée avec la ville d'Argenteuil.</p>
<p>LE PRIF</p>	<p>Sport pour Tous</p>	<p>Mettre en place l'Atelier « Bien vieillir » dans un premier temps. D'autres ateliers de prévention peuvent suivre par la suite</p>	<p>7 séances, 7 semaines, de fin janvier à mi- mars</p>

<p>Mobilisation des habitants retraités :</p>	<p>De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?</p> <p>1/ Ils communiquent sur les actions du centre social, ils décèlent les personnes en difficultés, ils remontent des informations, ils sont à l'initiative de montage de projets dans le quartier. 2/ Ils animent des actions qui découlent du Projet « Les Pépites d'Argent » de la MPT. 3/ Ils participent à l'animation des manifestations diverses mis en place avec les partenaires du territoire</p>	<p>Quelle est la nature de leur implication ?</p> <p>Ils sont bénévoles et à l'initiative de montage de projets, Ils animent et organisent certaines actions du centre social, Ils participent au fonctionnement de l'association (accueil, écritvain public,etc..)</p>	<p>Quel est le nombre concerné?</p> <p>22</p>
--	---	--	--

3. LES ACTIONS

Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités différents	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Café Senior (ancien goûter des anciens)	1/Permettre aux seniors plus jeunes de connaître les plus âgés, les plus isolés et créer des solidarités, partager de moments de convivialité, se retrouver autour des intérêts communs. 2/ Echanger sur son environnement, sur les situations concernant le territoire et agir en tant que citoyen 3/ Ils/elles animent des ateliers	13	92	66	15	Secours populaire-Association Un Bouchon, une espérance, Association Conjugue- centre social, La Croix-Rouge	Information, orientation-Animation d'ateliers, Mis à disposition des locaux, Matériel technique (matelas, mannequins, ordinateur, internet, enceintes, grand écran
Ecrivain public	Aide à la rédaction de courriers et aux démarches administratives	120 +48 168	153 +125 278	55 + 100=155	5	Le Souffle – Association SSD du 95, CCAS, Mairie d'Argenteuil	Information, Orientation
Sorties Culturelles	Proposer des sorties (1 fois/mois), afin de permettre aux seniors de se connaître, de créer une cohésion et accéder à la culture	22	937	232	3	Partenaires du Champ social	Accès gratuit aux établissements culturels ou avec tarif spécifique
Accueil des seniors au centre social	Accueillir et orienter les seniors Prendre les rdv pour l'écrivain public, Inscriptions et encaissement des ateliers et des sorties,	Horaires d'accueil du centre social	25174	6294	3	Membres du CA, Agent d'accueil du centre social	
Atelier Informatique	Initier les personnes à l'utilisation d'un ordinateur, créer des fichiers, des dossiers, navigation sur Internet, création des comptes (CAF,Ameli,impots)	35+ 34= 69 (les 2 ans)	26 +10 = 36	36	1	Unicité, Bénévole, K2Clic Association	Encadrement
TOTAUX		272	25580	6783	27		

Pour chaque action émanant du diagnostic :

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention				
-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	L'agent d'accueil se forme régulièrement en participant aux rencontres de la FDSC afin de pouvoir répondre aux demandes des seniors et les orienter. Nous avons créé des documents pour mieux cibler, identifier et quantifier les échanges avec les seniors ainsi que le type de demandes.	- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	Nous avons mis en place : Un réseau d'habitants-relais pour orienter, signaler ou accompagner les seniors fragilisés si besoin. Nous avons pris contact avec les bailleurs et leurs services sociaux afin de connaître les personnes en difficultés et leur proposer des activités.	- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors
			Grace aux goûters des anciens ou les cafés seniors, nous avons pu cibler les besoins et les envies des seniors et nous mettons en place des ateliers par thème (couture, jardinage, thé dansant, bricolage, etc...) et organisons des temps spéciaux ouverts également aux familles ou aux jeunes Nous avons organisé également des sorties intergénérationnelles, ouvertes aux familles	- Adapter le territoire à l'avancée en âge
			A l'occasion de la rencontre avec les Bailleurs, nous avons pu évoquer l'adaptation ou l'amélioration des espaces communs et des logements.	-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir
				Nous avons effectué un sondage, auprès des seniors à l'aide d'un questionnaire, afin d'identifier leurs besoins et développer dans notre structure des ateliers de prévention. Nous avons contacté le PRIF. Un Atelier « Bien vieillir » se mettra en place à partir de janvier 2019.

4. INDICATEURS CNAV

Actions de communication mise en œuvre :	Nombre d'actions
- Repérer les participants	13 – Fête de Quartier (2), Forum (2), Portes ouvertes 2017 (1), Petit Déjeuner de Quartier (8) (qui réunit tous les acteurs locaux du territoire)
- Faire connaître le projet	12 – Café Senior (8), 3 RDV avec les Bailleurs, 1 RDV avec le SSD ET LE CDDS
Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes	Nombre de personnes orientées
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV	10
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV	NON EVALUER
- Atelier de prévention du PRIF	NON EVALUER
- Pass/Aidant	NON EVALUER
- Autres partenaires	350 - CCAS
<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre : signature de convention : novembre 2018 pour un atelier prévu fin janvier- mi-mars 2019	

5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ?

- Type d'évaluation : Continue Trimestrielle Semestrielle Au final

6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

- Moyens humains internes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Viviane BRAND : Référente Adultes/Seniors	1 Professionnelle	30% 0.30
Organisations des sorties culturelles	3 Bénévoles	20%
Permanences d'écrivains publics	5 bénévoles	11%
Atelier Informatique	1 bénévole	5%
Chargée d'accueil	1 Professionnelle	25% 0.25
Cafe seniors et animations	3 bénévoles	20%

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
La Croix – Rouge	2 bénévoles	2h en oct 2018
Association « Conjugue » Centre Social	2 Animateurs PROFESSIONNELS	2*3h=6h de nov à dec 2018

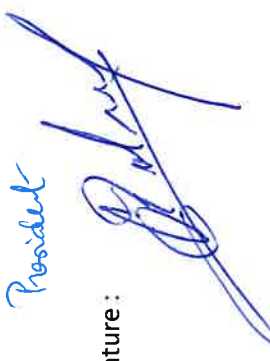
- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Locaux et Matériel de la Maison pour Tous	Toutes les Actions
Petit matériel	Toutes les Actions
Transport et entrée visites	Sorties Culturelles
Coordination de la référente Adulte-Senior	Toutes les Actions
Adulte/Seniors.	
Assurance, téléphone, Internet	Toutes les Actions

7. COMMENTAIRES.

Commentaires :	Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
	-Mise en place d'un Comité de Pilotage Senior : personnes retraités très actives dans le quartier qui amènent des propositions et participent au montage	-Formation à poursuivre sur l'accès aux droits - Les Relations avec le CCAS sont difficiles : nous rencontrons des	- Formation des agents d'accueil sur l'accompagnement des situations de fragilité - Rencontre avec les	Des propositions de sorties intergénérationnelles ont eu lieu cet été avec mise en place d'ateliers communs.

	<p>de projets</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification et rencontre des Bailleurs du Territoire et volonté de travailler avec nous pour agir contre l'isolement - Mobilisation de seniors et implication dans des actions proposées - Contact avec le PRIF et volonté de mise en place d'ateliers de prévention 	<p>difficultés à trouver le bon interlocuteur car il n'y a pas de concertation entre les différents services ce qui ralentit les démarches et crée de la frustration et même de l'abandon de procédure de la part des seniors. Par conséquent les situations de fragilité s'accroissent davantage</p>	<p>Bailleurs et volonté commune de travailler ensemble</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de contact avec le CLIC (Ermont) - Conception et utilisation d'outils d'évaluation quantitatifs - Associer les bénévoles écrivains publics à la réflexion mis en place avec les bailleurs - Prendre contact avec les associations d'aide à domicile afin de les associer et les sensibiliser à la démarche de lutte contre l'isolement - Utiliser les outils de « Les Bons clics- We Tech Care » afin de mieux répondre aux besoins des démarches dématérialisées 	
--	---	---	--	--

<p>Cachet de la structure :</p> <p>MAISON POUR TOUS Centre Social 8, place de la Commune de Paris 95100 ARGENTEUIL Tel. 01 39 82 20 61 - Fax : 01 39 82 18 87 Siret 353 078 934 00026 APE 9499 Z</p>	<p>Date : 30 Juin 2013 Nom, prénom et qualité du signataire : Bernad RODARIÉ Président</p> <p>Signature : </p>
---	---