



# ***CENTRE SOCIAL LA MAISON POUR TOUS*** **Bilan 2015**

ag du 16 avril 2016

# la Maison Pour Tous

## Bilan 2015



# L'association

- **Son CA**

Il est composé de 24 membres

- de 3 membres de droit (Un élu représentant le Maire et deux conseillers élus au Conseil Municipal)
- de 9 membres représentant une association
- de 11 membres siégeant à titre individuel
- la directrice (membre de droit sans droit de vote)

Le CA s'est réuni 8 fois, le bureau une fois avec en moyenne 14 personnes présentes en moyenne. Le nombre des membres est stable, il existe une mixité homme/femme ainsi qu'aux niveaux des âges sauf sur les tranches inférieures à 35 ans.

Au niveau du Bureau, Monique Peczi après une vingtaine d'années en tant que secrétaire a pris sa retraite, Kleber Colonneau qui était secrétaire adjoint a laissé son poste à Alain Bonnefond pour assurer la fonction de secrétaire.

beaucoup de débats sur la continuité de l'association, sur la stratégie économique

discussion autour de la mise en place de la mutuelle pour les salariés en application de la Loi pour de janvier 2016

Perspectives:

Rédiger et envoyer les comptes rendus plus rapidement et les faire valider au fur à mesure

Continuer à travailler sur l'organisation du secrétariat de l'association

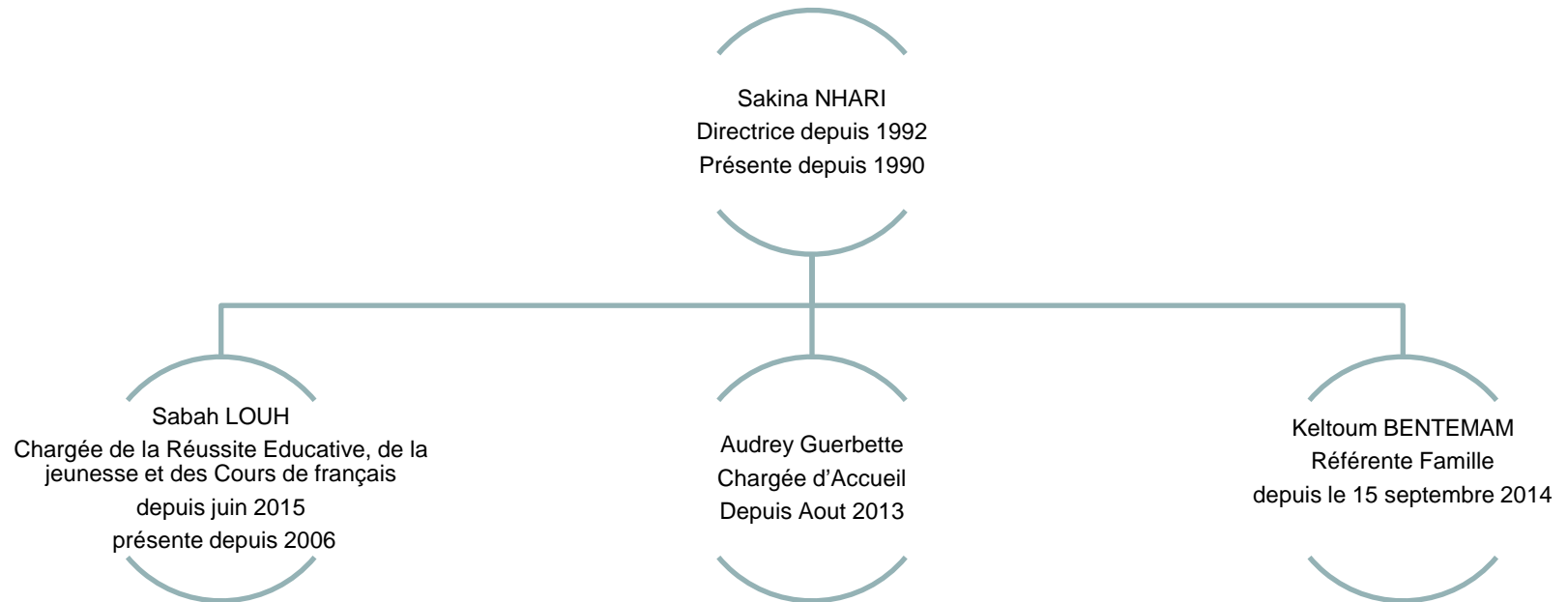
Recruter de nouveaux administrateurs plus "jeunes"

- **Son Conseil de Maison**

Instance de concertation et de collaboration encore les différents acteurs du Centre Social, le conseil de maison n'a pas été réuni depuis 2014. Sûrement, la forme doit être adaptée. Nous allons le relancer dans le cadre du diagnostic de territoire pour mobiliser les participants sur le nouveau projet social

- **Son équipe**

Les permanents



- La direction est toujours assurée par **Sakina Nhari** (25 ans). Depuis 2014, elle est membre du CA de la fédération des centres sociaux du Val d'Oise. A ce titre, elle co anime avec le délégué fédéral les rencontres en direction des Accueillants des centres sociaux. Elle intervient également en tant que consultante en direction des directeurs en cas de besoin.
- **Audrey Guerbette**, Chargée d'accueil s'est absentée pour congés de maternité de novembre 2014 à mars 2015. Cet agent qui est mise à disposition par la Ville d'Argenteuil n'a pu être remplacée faute de candidature ( la Ville n'a pas souhaité compte tenu du contexte financier faire un recrutement extérieur). Ce sont deux bénévoles, membres du CA qui se sont relayés pour maintenir l'ouverture du centre et soulager les permanents. Audrey Guerbette, a participé activement depuis son arrivée à toutes les journées « Accueil » organisées par la Fédération des centres sociaux du Val d'Oise. Elle a également développé des compétences et communication et nous a proposé de concevoir les documents d'information ( flyers, affiches, plaquettes..).Elle a installé également des espaces de communication sur l'actualité du centre en direction du public et en direction de l'équipe (présence, occupation et identification des salles, projet de règlement intérieur..).
- **Keltoum Bentemam** est référente Famille depuis le 15 septembre 2014. Elle a participé à la formation « les fondamentaux des centres sociaux » organisé par la fédération Nationale des centre sociaux ainsi qu'à toutes les rencontres « Référentes Familles » et « REAAP » proposées par la fédération des centres sociaux du Val d'Oise. C'est elle qui coordonne le projet « Pépites d'Argent » en direction des séniors .
- **Naoual Tariki**, a été la référente jeunesse jusqu'en avril 2015. Elle était en CDD dans l'attente du retour de la titulaire du poste, Ouardia Sfihi . elle n'est pas revenue car suite à la naissance de son troisième enfant, elle a redemandé un nouveau congé parentale. Mme Tariki n'a cependant pas souhaité renouveler son contrat.
- **Sabah Louh**, a été chargée jusqu'au 30 juillet 2015, du projet Passerelles pour l'Emploi qui incluait le secteur « apprentissage du français ». Suite au non financement du projet Passerelles pour l'Emploi , au départ de Mme Tariki et du non retour de Mme Sfihi, nous avons proposé retravaillé les profils de poste et avons fait évoluer le poste jeunesse. Ce poste à été proposé à Sabah Louh. elle répartie son temps entre le CLAS et la Jeunesse et la coordination des cours de Français que nous avons souhaité ,avec son accord maintenir.
- **Le poste d'adulte relais** n'a pas été remplacé pour l'instant. Nous sommes encore en train de réfléchir à un autre profils de poste (départ le 22 decembre 2014)

## Les vacataires

- Accompagnement à la scolarité: 10 animateurs différents  
Carole AHOBO, Faycal ZITOUNI, Fils aimé MAURINVIL, Charlotte Bezet, Yvon MOUNGALA, Fouzia Charni, El Amin ABDOU, Aya ABDELRAHMAN, Lynda ASANTE, Fariha REZA
  - Anglais: Joel Kagba
  - Garde d'enfants dans le cadre des cours de Français et du projet « gran'dire »: Mina Loyeye
- 14 contrats signés dans l'année pour un total de 0,56 ETP**

## Les Bénévoles réguliers: 42 personnes

- Cours de Français: 14
- Les activités: 5
- L'administration: 2
- L'accueil: 2
- Accompagnement scolaire: 12
- Autres: 2
- Bénévolat d'insertion (IFAC) : 5

**Ces heures de bénévolat représente 1,5 ETP**

## Les stagiaires: 23 personnes différentes

26 conventions ont été signés avec différentes organismes: organismes de formation, Lycée, universités

**L'ensemble des heures de ces stagiaires représente 1,68 ETP**

## En conclusion

- 81 personnes différents
- Soit 8,04 ETP dont 40% non rémunéré

Se sont mobilisés pour le fonctionnement et le projet de la Maison Pour Tous en 2015,

## Perspectives:

- stabiliser l'équipe de salariés et voir comment on peut l'élargir
- construire du lien entre les bénévoles, les vacataires, l'équipe de permanent et le Conseil d'Administration
- autour du projet social
- Profitez du renouvellement du projet social pour initier cette dynamique

- **Son public**

674 adhérents dont 10 associatifs

l'adhésion est obligatoire uniquement pour une activité programmée ou régulières ( activités Famille, CLAS, Activités culturelles). Il n'y a pas d'obligation pour les utilisateurs du service Passerelles, les groupes familles ainsi que les personnes accédant aux différents services ( photocopieur, fax, internet, permanences..)

57% des adhérents sont des femmes

97% habitent Argenteuil

66% habitent le Val d'Argent Nord et 35% viennent du secteur Dalle:

20% du Coudray, 15% de la Berionne, 17% Fernand Léger, et 13% des Musiciens.

505 adhérents viennent du des adhésions Familles qui est proposés aux parents des jeunes du Clas, aux participants aux ateliers Français et aux familles s'inscrivant aux sorties Familiales. C'ets lepublic majoritaire.

- **Les locaux**

Ils sont toujours *provisoire depuis 1999*

Le projet ANRU s'est terminé et nous sommes toujours dans des ALGECOS

Après la mise en peinture extérieure, les locaux ont été rénovés à l'intérieur en 2014 par une petite équipe de bénévoles

Mais l'état des locaux est de plus en plus vétuste

- *La possibilité d'utiliser les ex locaux du GIP est une vrai amélioration pour les conditions d'accueil et la mise en place des activités. Ces locaux étaient partagés pour une partie avec la Maison de Quartier. Notons qu'au moment de la rédaction de ce bilan, en 2016, la gestion de ces locaux a été reprise par la Vie associative de la Ville d'Argenteuil. Nous devons rester vigilant pour préserver le bénéfice de cette respiration pour notre projet et nos activités.*



- **L'AG Bilan 2015: le 16 avril 2016**

54 votants et 45 mandats

07 invités

la parole a été donnée aux adhérents afin de commencer la démarche de diagnostic préalable à la reconduction du projet social

Les participants se sont répartis en 3 ateliers:

- Famille, Jeunesse
- Activités, Communication
- Animation du Quartier

Consignes: échanger et noter sur des post it

- Ce que je trouve de bien, de positifs
- Ce que l'on pourrait améliorer
- Ce qui manquerait

Les principales préoccupations de l'association:

- Difficultés liées à la relation entre la Ville et la Communauté d'Agglomération lors de la mise en place des nouveaux Contrats de Ville. Cela a mis en jeu la vie à l'association .
- Comment solliciter les acteurs privés pour diversifier les financements

Décision d'augmenter les adhésions à partir du 1er juillet 2016: 12 euros, individuelle, 18 euros familiale, 35 euros association

- **Lien avec l'environnement**

- **avec le quartier**

**Pilotage** de la coordination des acteurs du CLAS

Animation de la commission Famille par la directrice suite du travail de diagnostic de territoire

Mise en place de la quinzaine des Femmes

**participations** aux travaux de mise en place du nouveau Contrat de Ville, au CLSPD et aux instances des deux collèges du quartier

**A l'organisation des Animations:**

Evènement festif de Noel

Halloween à la Toussaint

Animations dans le cadre du Téléthon

Animations avec la Maison de Quartier des Terrasses d'été

Participation à la Terrasse de clôture de l'été avec Conjugue

- **avec la ville**

Le Forum des associations

La réflexion sur les Ateliers Socio Linguistiques

Participation à l'animation et à la mise en place de la formation accompagnant scolaire

Réflexion dans le cadre des leviers de la Persévérance scolaire

- **avec le département**

Travail avec l'équipe du SSD sur les Familles du quartier et sur le lien inter institutionnel

- **avec la fédération des centres sociaux**

Co-animation des rencontres des chargées d'accueil du 95

Participation aux dynamiques: REAP, Réfèrent Famille, SENACS, Accès aux droits

Réflexion avec la CNAV pour le travail avec les seniors

# l'accueil

- L'accueil du public
- Les permanences
- Les associations

# ● L'accueil du public

Audrey Guerbette a été absente de novembre 2015 à Mars 2016 pour cause de congé de maternité  
Elle a été remplacée par deux bénévoles du CA ( Madeleine Josso et Maryvone Sureau) qui ont maintenue l'accueil  
la structure a été fermée pour la première fois une semaine en juillet et une semaine entre Noel et le jour de l'an.

Les différentes interventions:

Accueil et orientation du public ( physiquement et au téléphone)

Inscriptions, adhésions et règlements, gestion des bases d'adhérents, des activités

Gérer la communication: affiches, supports, en interne, en externe, SMS, Mail

Mise en place d'outils de gestion et d'évaluation

gestion des RDV des permanences, des demandes et du courrier de l'association des jardins Familiaux

suivi de l'entretien des locaux et du matériel

gestion des salles

suivi des commandes de fournitures , de papiers et des cartouches d'encre

gestion du matériel de la structure

Bilan

Nous avons investi dans le logiciel AIGA, pour avoir une base de données Adhérents. La mise n'a pas pu se finaliser suite à l'absence de la Chargée d'accueil pendant son congé de maternité

Par contre Audrey Guerbette a développé de nombreux outils pour faciliter les paiements, pour permettre une meilleure polyvalence à l'accueil

De nouveaux horaires ont été mis en place lors du retour de la chargée d'accueil et la redistribution des temps d'accueil a été faites entre les différents salariés

Développement des compétences e la chargée d'accueil sur la réalisation d'affiche de communication

Proposition par la Chargée d'accueil d'un règlement intérieur en cours de réflexion

Mise en place de nouveaux moyens d'information de nos adhérents soit via des SMS ou via mails groupés

Audrey Guerbette a continué à participer à la dynamique et à la réflexion lors des journées des accueillantes de la Fédération des Centres sociaux

En 2016,nous avons décidé de travailler avec l'accueillante sur la mise en place d'un site de la Maison Pour Tous

# • Les permanences

## **Ecrivains publics:** 2 permanences

L'association le Souffle: 38 séances et 107 personnes reçues

Anne Marie Sarthe, bénévole: 32 permanences, 110 personnes reçues

## **Permanences sociales**

### *CAF*

Sabah ZELAGH : Mi temps Thérapeutique, n'a pas assuré de permanence

Carole TELLE : 29 permanences et 148 personnes recues

### *Accompagnement social*

Chandrika Wagalath, bénévole: 21 séances et 29 personnes reçues

## **l'accompagnement vers l'emploi dans le cadre de Passerelles:**

Sabah Louh, coordinatrice du secteur Insertion: 245 personnes reçues

# • Les associations

De nombreux services sont rendus aux associations du quartier principalement les plus petites et celles uniquement gérées par des bénévoles ( associations de parents d'élèves, amicale de locataire...)

Nous leur demandons en contre partie d'adhérer à la Maison Pour Tous

- prêt de locaux ponctuellement et de matériel
- mise à disposition de la photocopieuse et des postes informatique pour association adhérentes
- boites aux lettres pour les associations: Jardins familiaux, Amicale Ecureuil Bérione, l'APPE,
- 10 associations sont adhérentes
- 8 sont membres du CA
- 3 ont une boite aux lettres la Maison pour Tous pour recevoir du courrier
- 4 utilisent les locaux ou du matériel pour des réunions ponctuelles ( 24 réunions en tout)

- Associations adhérentes:

Amicales des locataire Ecureuil /Bérione, Amicale CNL des Musiciens, Amicale Henri Wallon

APPE ( Association des parents d'élèves de Paul Eluard), FCPE Lucie Aubrac

Les jardins Familiaux

Association solidarité Familiale Africaine

Olympic football Argenteuil

Center social et culturel Conjugue

Le Souffle

# les activités

- Les cours d'anglais adultes et enfants
- La peinture sur soie
- Les sorties culturelles
- Le club Lecture
- La mosaïque
- Le sport

# • Les cours d'anglais adultes et enfants

- Anglais étudiant: interrompu depuis sept 2014
- Anglais collégiens : 12 jeunes entre janvier et fin mai 2015
- Enfants: 16
- Adultes: adultes intermédiaires: 15
  
- Le professeur a dû arrêter les cours des jeunes et des enfants par faute de disponibilité



# • La peinture sur soie

- Historiquement, c'est la deuxième activité de la Maison Pour Tous. La bénévole qui anime cette atelier quand à elle, est présente depuis 1990.
- Depuis Septembre 2015, cette activité a été déménagé dans la grande salle du GIP. Elle regroupe 6 personnes qui font partis de ce groupe depuis longtemps
- Avec la nouvelle salle, nous pourrions accueillir plus de monde. La question qui se pose au groupe est de trouver des idées pour comment mieux se faire connaitre pour compléter le groupe

# • Les sorties culturelles

- 10 sorties dont 1 en journée complète: 418 participants au total , en moyenne donc 42 personnes par sorties
- 77 adhérents différents âgés de 59 à 92 ans, ont participé à cette activité, 82% sont des femmes et la plupart sont veuves. Les adhérents viennent de tous les quartiers d'Argenteuil
- Cette activité qui date des débuts de la Maison Pour Tous est organisées de A à Z et encadrées uniquement par des bénévoles. Ils sont au nombre de 5 avec à leur tête Lysiane Boisgard qui a su s'entourer de personnes désireuses de passer du statut de participants à acteurs de cette activité qui est très prisée par les anciens. Elle leur permet de rompre l'isolement et elle est particulièrement adapté aux personnes qui commencent à avoir des problèmes pour se déplacer. Car le transport se fait en car. Toutes les sorties sont encadrées avec bienveillance, avec un accueil personnalisé grâce aux bénévoles qui se chargent également d'aller chercher chez eux les personnes pour les rapprocher des différents lieux de départ du car.
- Tous les ans, en début d'année, les bénévoles organisent un goûter afin de faire le bilan et d'envisager de nouvelles idées de sorties.
- Ils organisent également les sorties en alternant celle qui coûtent chères et celles plus abordables afin que cette activité ne coûte pratiquement rien au centre social. Par contre, la qualité, le fait d'avoir le plus souvent un guide restent des critères prioritaires.

# • Le club lecture

- Ce groupe s'est réuni 11 fois : 9 rencontres autour d'un livre et deux soirées conviviales. Il se réunit à peu près une fois par mois ( 1<sup>er</sup> lundi du mois de 20h à 23h)
- Il est composé de 12 participants très assidus, principalement des retraités.
- 2 heures 1/2 le fonctionnement est toujours le même, chacun s'exprime sur son ressenti ou ses interrogations et cela amène des débats fort intéressants et riches des apports des uns et des autres
- le choix des livres est très varié allant du roman qui fait l'actualité à l'autobiographie (ex Martin Luther King )

## • La mosaïque

- Cette activité regroupe très peu de personnes. Elle est animée par un bénévole qui accueille chaque année deux ou trois personnes. Plusieurs éléments de signalisation ont été fabriqués lentement et minutieusement par cet atelier:
  - le panneau accueil dans l'entrée du centre social,
  - La Maison Pour tous au-dessus de la porte d'entrée principale et une fresque pour présenter l'esprit de l'association. Le blason d'Argenteuil également a été reconstitué.

Cette activité comme l'ensemble des activités est très prisée des seniors qui trouvent ainsi les moyens de sortir de chez soi et rester en lien, de rompre l'isolement et de lutter contre le vieillissement soit en ayant une activité soit manuelle soit une activité plus cérébrale.

## • Le sport

- Cette activité est née suite à un atelier de Pluri'Elles. Il réunit une vingtaine de femmes qui veulent avoir une activité physique mais elles ont du mal à être assidues. Compte tenu du peu d'investissement, en accord avec le professeur, nous l'avons interrompue fin décembre.

# la réussite éducative et la Jeunesse

- Le CLAS
- Ouverture sur son monde

## La dynamique Jeunesse dans le projet social

- Soutenir et accompagner les jeunes :
- Favoriser la Réussite Scolaire : CLAS Collège et Lycée, aider à l'orientation (Mini Forums des Métiers) Connaissance du monde du travail et des filières
- Développer des relations avec tous les adultes, tout au long de la jeunesse et les impliquer dans les actions du Centre Social et du quartier
- Favoriser l'accès à la culture et au socle des fondements de la République Française

Les enfants naissent dans le quartier (l'hôpital d'Argenteuil), suivent leur scolarité jusqu'à l'université voir même pas car des annexes se sont également installée dans le quartier.

Ils n'ont donc jamais l'occasion de sortir de ce quartier. Aucune diversité de rencontre, ou de fréquenter d'autres structures. Ce qui peut être rassurant petit mais angoissant avec l'âge.

Les jeunes peinent à trouver des stages ou des petits boulots à l'extérieur du quartier car les parents craignent de voir leurs enfants s'éloigner puisque pour eux il y a déjà tout dans le quartier et ses environs (malgré la proximité avec la gare Saint Lazare : 15mn).

Ce qui développe ailleurs, la mobilité et l'autonomie, ce qui permet à d'autres jeunes de s'ouvrir à d'autres horizons, n'existe au Val d'Argent Nord. Ces étapes ne sont pas franchies et les conséquences sont les suivantes : l'enfermement, le manque de curiosité et la dé couverte ainsi que l'ambition sociale, la crainte de l'autre et de son environnement.

Des propositions sont faite tout au longs de l'année aux jeunes

# Le CLAS

- Cette action a été coordonnée par Naoual Tariki jusqu'à fin avril. Elle remplaçait Ouardia Sfihi qui est toujours en congé parentale. Mme Tariki n'a pas souhaité prolongé son contrat, elle a été remplacé en Aout par Sabah Louh, lors de l'arrêt de l'action « Passerelles pour l'emploi »
- A noter que Mme Louh, avait déjà assuré l'intérim à mi temps lors du premier congé parental de Mme Sfihi.
- Le Clas est financé par l'Etat et la Ville. Jusqu'à l'année dernier, nous avons également un financement du Conseil Générale qui n'est plus à ce jour reconduit.
- En plus de la coordinatrice, 9 animateurs interviennent dont 2 bénévoles.
- 75 jeunes de la 6ème à la 3ème, sont accueillis deux soirs par semaine pendant 2 heures
- Ils viennent principalement des collèges Lucie Aubrac et Claude Monet.
- Les familles sont nos interlocuteurs privilégiés. Ils sont signataire de la charte de l'accompagnement scolaire au même titre que leur enfant.
  - Ils peuvent être accompagner en fonction des demandes par la référentes pour des difficultés annexes et orienté si besoin vers le groupe femmes, vers l'emploi, les cours linguistiques
  - Ils peuvent également être accompagnés par la coordonatrice ou un animateur, dans les établissements scolaires (remise de bulletins, entretien avec PP ou autres professeurs, entretien avec conseiller pédagogique (CIO)...)
  - De entretien régulier avec les familles avec ou sans rendez-vous, point sur la scolarité orientation avec les différents ateliers du CLAS snt proposés par la coordinatrice
  - Une formation à l'ENT en fonction des besoins est proposé aux parents
  - Ils sont invités à participer aux différents groupes d'échanges

# Ouverture sur son monde

- - Ateliers de physique chimie avec l'association des Petits Débrouillards: 16 au 18 février 2015 pour 11 jeunes
- **Sortie de cohésion à la Base de Loisirs de Buthiers**  
Deux activités proposées : Parcours Aventure avec course d'orientation et accrobranches  
**41 jeunes ont participé, dont 16 de classe de 6<sup>ème</sup>.** L'idée était de permettre de se retrouver et de faire connaissance avec les animateurs Clas sur une journée entière, en dehors du contexte Clas, avec les nouveaux, particulièrement les plus jeunes., afin d'assurer une bonne cohésion des groupes.**3 parents ont assuré l'encadrement des jeunes .**
- **La visite du musée Archéa de la ville de Louvres (95)** dans le val d'Oise. a eu lieu le 23 février pour les jeunes 6<sup>ème</sup>/5<sup>ème</sup> avec pour objectif pédagogique de les faire comprendre l'Archéologie de l'Antiquité et participer à un atelier « **Fresque au pied du mur** » en confectionnant une fresque d'antiquité avec les matières de l'époque (Sable et colorants, argile) ; Chaque jeune est parti avec sa fresque personnelle fabriquée en atelier encadré par un professionnel. Parmi les **23 jeunes 13 étaient des filles. Un parent a participé à l'encadrement des jeunes.**
- **la visite du musée de la chocolaterie Nestlé/Meunier** à l'occasion de ses 150 ans le jeudi 25 février 2016. Cette sortie était proposée aux jeunes du Clas et à leurs parents. Ce musée pour la première fois ouvrait ses portes au public du champ social avec la possibilité d'avoir 3 guides conférenciers. **52 personnes dont 35 jeunes et 17 parents dont 2 parents encadrants.**
- **Actions citoyenneté**  
**Participation au Téléthon: 15 jeunes** ont participé activement à la vente de tickets aux citoyens sur tout le quartier en mobilisant également leurs parents ( **8 parents**)



- **Proposition de quiz** sur la citoyenneté et les valeurs de la république tous les soirs après les devoirs.
- **Débats** au lendemain des attentats de Novembre 2015 pour apaiser les jeunes très angoissés et prendre du recul particulièrement par rapport aux médias.
- Mobilisation des jeunes lycéens sur un projet autour du recueil des témoignages des personnes migrantes ( 20 jeunes mobilisé)

# l'insertion sociale et professionnelle

- Le projet “Passerelle pour l’emploi”
- Parler pour agir en France

## • Passerelles pour l'emploi

Normalement, l'action aurait du se dérouler du **1<sup>er</sup> janvier 2015 au 31 décembre 2015** .**Mais celle-ci s'est arrêtée le 30 juin 2015 en raison de la non-reconduction des financements.**

- Elle s'est composée de:
- **Permanences d'accueil et d'information** : mercredi matin sans rendez-vous de 9h à 12h, :**25 permanences**
- **Suivi individuel avec proposition de rendez-vous individuels** : programmés sur 3 demi-journées par semaine uniquement les après-midis : Le mardi, jeudi et vendredi après-midi de 14h à 18 h.
- **18 ateliers collectifs et réunions collectifs durant cette période janvier-juin : Les mardis de l'emploi**

Ateliers de développement personnel et mieux être :

- Début en Février 2015 (3 ateliers)
- Mars (3 ateliers) /Avril (3 ateliers)/Mai (4 ateliers) Juin (3 ateliers)

Avec la participation de Initiatives 95 et ADIE( pour 2 ateliers en Mai et Juin 2015)

Ces ateliers ont été reconduits en 2015 avec un travail axé sur la confiance en soi, le look , l'allure, la tenue, l'apparence , l'image sans oublier la posture et l'expression orale en situation d'entretien.

Ce projet est animé et coordonné par Sabah Louh avec le soutien de bénévoles et de partenaires

En 2015 , 245 personnes ( 49 hommes et 196) ont été suivi dans ce cadre résidant principalement au Val D'Argent (70% au Val Nord et 22% au Val Sud). La tranche d'âge la plus représentée est celle des 41-50 ans.

Le public est très éloigné de l'emploi et rencontre de nombreux freins à l'insertion dans l'emploi. Les plus importants sont le manque de formation qualifiante et la maîtrise de la langue .C'est pour cette raison entre autres que nous avons mis en place des cours de français

# Parler pour agir en France

Le manque de maîtrise de la langue est un frein dans de nombreuses situations de la vie

- Pour comprendre son environnement et être autonome
- pour accompagner son enfant à l'École
- pour trouver du travail
- pour devenir un citoyen et pouvoir agir dans sa ville, dans sa vie

C'est pour cette raison que nous avons mis en place plusieurs groupes en fonction des besoins

Il existe 4 ateliers de différents niveaux :

- « autonomie au quotidien » scindé en 2 demi-groupes , 32 apprenants, les Lundis et jeudis de 14h à 16h
- « grands débutants », 14 apprenants les Mardis et vendredis de 14h à 16h
- « L'école des mamans », 12 apprenants les Lundis et jeudis de 14h à 16h avec garde d'enfants
- « Avancés en communication »=13 apprenants les Mardis et Vendredis de 14h à 16h

Soit 71 personnes dont 13 hommes. 77% habitent le Val Nord

Elles sont encadrés par 12 bénévoles sous la responsabilité de Sabah Louh.

- *Les séances sont basées sur l'acquisition des compétences sociales communicatives et linguistiques par le biais de thématiques et contenus travaillés avec les apprenants s'articulant sur deux volets : la vie quotidienne et la citoyenneté. D'autres types d'activités sont proposés sous forme de mise en situation ou simulations .Les apprenants sont amenés à participer aux diverses activités du centre social telles que les animations de Halloween, Noël et les sorties visites du musée du Louvre et sorties de fin d'année au cirque le 12 décembre.*
- Les apprenants ont entamé un processus d'apprentissage dans le but d'acquérir une autonomie linguistique afin de mieux appréhender les espaces institutionnels et administratifs et pouvoir gérer leur quotidien.

## Bilan

Pour le groupe « autonomie au quotidien », nous avons constaté que les apprenantes qui n'osaient pas venir participer aux animations du centre social le faisaient plus spontanément et venaient s'inscrire en toute autonomie aux différentes activités proposées : 10 apprenantes ont participé à la confection de costumes avec les jeunes du Clas pour les animations de Halloween.

14 des apprenantes des 3 groupes (14) ont confectionné des gâteaux pour le téléthon le vendredi 4 décembre et ont montré leur intérêt de participer à ce genre d'événements dans leur quartier avec leurs enfants.

Les apprenants qui ont participé à des sorties culturelles en l'occurrence celle du Louvre le 12 octobre ont montré leur intérêt pour les pratiques culturelles alors qu'avant elles n'osaient pas participer aux visites et sorties culturelles telles que la sortie en famille au cirque, ce qui leur permet de s'ouvrir l'esprit et explorer des espaces qu'ils n'ont pas l'habitude de fréquenter, ce regain de confiance les valorise grâce à leur participation aux ateliers de français.

L'appropriation du quartier a débuté avec une visite guidée du quartier assurée par une animatrice bénévole a permis aux apprenants du groupe « Autonomie au quotidien » de réaliser que leur quartier peut avoir des lieux intéressants à visiter telle que la gare du val d'argent nord et son architecture.

Le groupe « Ecole des mamans » a participé à 3 ateliers mis en place par la Maison pour Tous afin d'accompagner les mamans vers la préparation à l'entrée en maternelle de leurs jeunes enfants. Après ces ateliers, elles ont eu l'occasion d'aller visiter l'école Anatole France afin de mieux appréhender les lieux. Les apprenantes ont travaillé les thématiques liées à l'école et à la parentalité et la connaissance des dispositifs ayant trait à la famille.

Le partenariat avec la médiathèque Robert Desnos pour assurer le «le bain de langue » par la lecture de contes aux jeunes enfants avec leurs mamans.

Le groupe des « avancés en communication » a travaillé sur la citoyenneté en ciblant les symboles et les valeurs de la république. Ils ont pu répondre à un quiz pour tester leurs connaissances.

Au regard des indicateurs utilisés, la plupart des objectifs fixés ont été atteints grâce à la persévérance des apprenants, leur motivation, leur volonté de comprendre leur environnement et le respect des animateurs bénévoles.

Les apprenants ont travaillé sur les thématiques de recherche d'emploi ou de formation professionnelle en explorant le monde de la formation et de l'insertion professionnelle par le biais de simulation de recherche d'emploi et par la découverte des métiers. Ils ont pu travailler aussi en exercices sur des documents authentiques tels que les cv et les lettres de motivation. De même que l'acquisition de la nationalité française est une thématique qui les préoccupe et les intéresse c'est pour cela qu'aborder les valeurs et symboles de la république leur a été d'une utilité incommensurable.

# l'animation du quartier

Date	Thème	Partenaires	Public	Descriptif
Mardi 21 avril	Grands jeux de quartier Au parc du Cerisier sur le thème des œufs de Paques	Maison de Quartier, Conjugue, Valdocco, oxygène, Maison Pour Tous	Familles	300 participants,, reprise du travail de partenariat dans le quartier
18 au 30 mai	Quinzaine des Femmes « nous ne sommes pas que des mères »	Maison de Quartier, Maison Pour Tous et Conjugue	Femmes	Dans les trois structures propositions pendant 2 semaines des ateliers sur les thématiques du bien être, de la sexualité, sur les métiers « d'homme », sur l'entreprenariat au féminin
Juillet et Aout 2015	Terrasses d'été sur la place de la Commune de Paris	Maison de Quartier, Valdocco et La Maison Pour Tous	Familles	Tous les mardis après midi
28 aout 2015	Clôture de l'Été par une terrasse à la Berione	Conjugue, Maison Pour Tous	Familles	Invitation des familles qui avaient participé aux sorties avec les deux structures
30 octobre 2015	Animation extérieur avec défilé sur le thème d'Halloween	Maison de Quartier Maison Pour Tous	Familles	Organisés par les familles lors des ateliers pendant les vacances de la Toussaint
22 décembre 2015	Animations de Fin d'année	Valdocco, Maison de Quartier, Maison Pour Tous, Oxygène; studio Musique et Conjugue	Familles avec jeunes enfants de 14h à 16h Jeunes de 16h à 18h	Spectacle et goûter  Concours, danse et gouter
8 decembre	Téléthon	Maison de Quartier, Comité de quartier	Jeunes, familles	Sensibilisation des adhérents au message du Téléthon

# l'animation Collective Famille

L'animation collective familles a pour objectif de renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, de faciliter l'autonomie et de développer des solidarités en favorisant l'expression d'initiatives locales.

## Le projet s'articule autour de 4 axes

- - Le groupe Femmes: Pluri'Elles
- - l'accès aux loisirs et à la Culture
- - les liens Ecole et Famille
- - les parents relais
- - les pépites d'argent

## Le groupe Femmes: Pluri'Elles

- Objectif : **Rompre l'isolement , Favoriser la pratique de la langue , Echanger les informations, Soutenir les projets, les actions en partant des demandes des familles, tisser du lien et des développer des réseaux de solidarité**

Le groupe qui se nomme Puri'Elles se réuni tous les jeudis matins de 9h à 11h, les thématiques abordés ou ateliers émanent des besoins et des demandes qu'elles ont elles même formulé.

70 femmes différentes, habitant principalement le Val Nord, fréquentent ce groupe. Elles sont majoritairement des mères de famille, une dizaine sont des grands-mères. 10 d'entre eux fréquentent les cours de français. Elles sont entre 12 et 24 femmes par réunion.

En 2015,ily a 29 rencontres , 445 participations de femmes accompagnées de 44 enfants de moins de 3 ans

- Les principaux thèmes traités ont été
  - L'histoire du quartier avec la présence des habitants anciens du quartier
  - Les attentats et leurs conséquences sur le vivre ensemble
  - Les préoccupations de la vie quotidienne: la CAF, les Assistantes sociales, la sécurité; nos responsabilités
  - Le bien être

Les habitants sont très soucieuses, et cette année ponctuées par deux attentats a été difficiles pour eux. Elles ont trouvé au centre social un espace où elles ont pu exprimer leur inquiétude, leur incompréhension,.

Les questions des violences dans toutes ses formes ont été très présentes tout au long de l'année.



## Programme des réunions du groupe Femme

Date	Nb de pers	Nb d'enfants	Thème	Description
<b>Jeudi 08 janvier 2015</b>	8		Vie quotidienne	Débat autour de la fusillade dans les locaux de Charlie Hebdo
<b>Jeudi 15 janvier 2015</b>	15	1	Vie quotidienne	VACAF avec la caf Infos vacances
<b>Jeudi 22 janvier 2015</b>	12		santé	Le sommeil
<b>Jeudi 29 janvier 2015</b>	17	7	santé	Atelier Bien être avec esthéticienne
<b>Jeudi 05 février 2015</b>	24	6	animation	Organisation d'un repas conviviale
<b>Jeudi 12 février 2015</b>	22		santé	Atelier Bien être
<b>Jeudi 05 mars 2015</b>	15	2	Vie quotidienne	Témoignage de leur parcours et de leur arrivée à Argenteuil
<b>Jeudi 12 mars 2015</b>	14		Education	La responsabilité vis-à-vis de ses enfants, comment faire quand on est seul
<b>Jeudi 19 mars 2015</b>	15	2	Vie quotidienne	Présentation de l'exposition « Mémoires d'Argenteuil » Témoignage d'une « ancienne », Problème d'insécurité sur le quartier
<b>Jeudi 26 mars 2015</b>	20	8	Vie quotidienne	Info VACAF, sur les vacances en famille
<b>Jeudi 02 avril 2015</b>	20	3	animation	Visite au groupe Femme du center social Conjugue
<b>Jeudi 09 avril 2015</b>	12		santé	Prévention du cancer du sein et de l'utérus
<b>Jeudi 16 avril 2015</b>	13	3	Vie quotidienne	Le port du Voile: mode, obligation, conviction?
<b>jeudi 07 mai 2015</b>	5	2	Vie quotidienne	Mémoire d'Argenteuil par une intervenante
<b>jeudi 21 mai 2015</b>	23	3	Education	La sexualité chez mes ados ,la puberte ( planning Familiale)
<b>jeudi 28 mai 2015</b>	14	3	santé	Bien Etre entant que femme: « Du Côté des Femmes »
<b>jeudi 04 juin 2015</b>	16		Vie quotidienne	Vivre ensemble pendant le mois du ramadan
<b>Jeudi 11 juin 2015</b>	19		santé	Bien manger, bien bouger

Date	Nb de pers	Nb d'enfants	Thème	Description
<b>Jeudi 18 juin 2015</b>	10	3	Animation	Bilan de la soirée femmes
<b>Jeudi 17 septembre</b>	11		Vie quotidienne	Point sur la rentrée et propositions de thématiques
<b>Jeudi 01 octobre 2015</b>	13		Vie quotidienne	programmation
<b>Jeudi 08 octobre 2015</b>	16	2	Vie quotidienne	Femmes en Actions dans le 95 « du Côté des Femmes »
<b>Jeudi 15 octobre 2015</b>	14	1	Vie quotidienne	Tri sélectif et gaspillage alimentaire ( AZUR)
<b>Jeudi 12 novembre 2015</b>	12	1	santé	Dépistage des cancers du Colon et des seins
<b>Jeudi 19 novembre 2015</b>	12	1	Vie quotidienne	Présentation de K2CLIC et le dématérialisation (caf, impôts...)
<b>Jeudi 26 novembre 2015</b>	17	1	Vie quotidienne	Présentation par le service culturel d'Argenteuil depuis la 1ere Guerre Mondiale
<b>Jeudi 03 décembre 2015</b>	20		Santé	Violences faite aux femmes avec la CAF
<b>Jeudi 10 décembre</b>	15	3	Vie quotidienne	Jeux quiz sur le thème de la citoyenneté
<b>Jeudi 17 décembre 2015</b>	21	1	Vie quotidienne	Intervention de parents relais pour réfléchir la question de la citoyenneté et le lien avec les habitants
<b>29</b> rencontres	<b>445</b> participations	<b>44</b> enfants		

## L'accès aux loisirs et à la Culture

### Les sorties Familiales

Date	Lieu	nb de familles	total	Encadrants	Thème
22 avril 2015	Bateaux Mouches Champ de Mars	43	112	7	Découverte de Paris par la Seine
06 juin 2015	Parc d'Hérouval	37	112	2	Pause familiale pour des parents avec des jeunes enfants
21 octobre 2015	Muse du Louvre	16	54	3	Découverte de la pyramide du Louvre et des expositions
15 décembre	Salle Saint Just Spectacle Variouchka et le loup	21	44	3	Participer à un spectacle avec des jeunes enfants ( 2 mois à 3 ans)
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>117</b>	<b>322</b>		

## Les sorties Familiales d'été en partenariat avec le centre social Conjugue

Date	Lieu	Nb de famille	Total	Encadrants	Thème
09 juillet 2015	Bateaux Mouche De Paris	16	57	2	Découverte des sites historiques de Paris via la Seine
15 juillet 2015	France Miniature	23	50	2	Découverte des monuments de Paris
06 Aout 2015	Base de Vaires Torcy	18	49	2	Baignades et Pédalo en famille
13 aout 2015	Base de Jablines Annet	16	53	2	Baignade, mini golf et pédalo
20 aout 2015	Base de loisirs de Verneuil	23	35	3	Baignade
27 aout 2016	Base de Port aux cerises	12	37	4	Mini golf, petit train et baignade
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>281</b>	<b>5 différents</b>	

Les sorties d'été permettent de mixer les publics des deux centres sociaux et de mutualiser les moyens afin de proposer plus de sorties. Pour la Maison Pour Tous c'est l'occasion de rencontrer de nouvelles familles et de prendre le temps d'échanger, d'observer ce qui se joue dans les familles. Entre autre, nous avons observé pour l'ensemble des sorties que les parents n'avaient pas leur mot à dire sur le choix de la sortie. Ce sont les enfants qui décident d'y aller ou pas. Cette question a été retravaillée ensuite au sein des différents groupes pendant l'année. La question du respect des horaires est aussi une thématique à travailler de façon générale.

## Les ateliers parents-enfants

Date	thème	Parents	Enfants	activités
17 février 2015	Mardi gras	15	35	Crêpes, Gaufres, déguisement, carnaval
Lundi 20 avril 2015	Chasse à l'œuf	10	25	Préparation des œufs pour la chasse à l'œuf du 21 avril au parc du cerisier
Jeudi 23 avril 2015	Œuf de Pâques	30	43	Ateliers proposés aux familles qui ne fréquentent pas les structures en lien avec les partenaires du quartier
19 au 23 octobre 2016	Halloween	30	52	Ateliers couture, marque et accessoires de déguisement pour l'animation du vendredi 30 octobre
21 décembre 2015	Fêtes de fin d'année	28	35	Confections de crêpes pour l'animation du 22 décembre
15 juin 2015	Sortie Bowling Père/jeune	10	10	Mobilisation des pères avec leur jeunes
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>123</b>	<b>200</b>	<b>323</b>

## Les liens Ecole et Famille

- En 2015, une partie des actions labélisées et financées par le REAAP ont également été soutenues dans le cadre du contrat de ville. Nous les avons réuni dans le projet « les chemins vers l'Ecole » qui comportent plusieurs volets

### 1) Préparer l'entrée en maternelle

DATES	Nombre de personnes présentes
27 janvier 2015	6 parents +7enfants
12 février 2015	12 parents+13 enfants
16 juin 2015 matin	10 parents+10 enfants
16 juin 2015 après midi	10 parents+10 enfants
15 décembre 2015	21 parents+23 enfants
Total	59 parents+63 enfants

Objectif: préparer l'entrée en maternelle en travaillant la séparation et en expliquant la vocation de l'école maternelle .

- Le 1er atelier composé de mamans qui apprennent le français au sein de la structure, a soulevé de nombreuses problématiques comme le sommeil, le biberon au milieu de la nuit pour un enfant de 4 ans, enfants qui dorment encore avec leur maman et donc la difficulté pour l'enfant de se séparer de sa maman.
- Pour sensibiliser à l'accès à la culture, et cibler le public, un spectacle pour jeunes enfants a été proposé et un débat s'est engagé sur l'importance dans le développement, de la communication, sur l'accès aux livres, à la culture dès la naissance.
- Le second atelier s'est plus concentré sur les questions relatives à l'entrée en maternelle et la séparation de l'enfant avec le cocon familiale lors de cette 1ere rentrée. « es ce que l'on va prendre soin de lui, et si on le tape, etc.... , Peut-on faire confiance aux adultes, qui sont les adultes qui interviennent à l'Ecole ? »
- Nous avons finalisé ces ateliers par la visite de l'école maternelle, ce qui a réconforté les parents face à la réaction positive des enfants lors de cette visite.
- Les parents ont pu commencer à travailler en amont de l'entrée en maternelle sur la séparation. Leur représentation de l'Ecole a changé et ils se disent rassurés.

- Un autre rendez-vous autour d'un spectacle nous a permis de sensibiliser et cibler des parents pour initier dès janvier 2015 la suite de ce projet avec la mise en place du projet **Gran'Dire** pour travailler avec les parents dès la grossesse co-animé avec les travailleurs sociaux de la CAF.
- Un groupe de travail a été mis en place avec des directrices d'Ecole et l'Inspectrice pour continuer à travailler avec eux sur la préparation à l'entrée en Maternelle et en Tout petite section.
- Le projet a été coordonné par la référente famille avec la participation de une animatrice du groupe de Français du centre Social, les travailleurs sociaux de la CAF, la PMI, une directrice d'Ecole, la coordinatrice RRS de l'Education Nationale. Les enfants ont été gardés par l'animatrice enfants

## 2) Connaitre pour être en confiance avec l'Ecole

	DATES	Nombre de personnes présentes	Nombre de parents	Nombre de jeunes
Parents de collégiens	15/03/2015, 25/11/2015	30 +42=72	33	32
Travailler l'orientation	20/01/2015	26	7	9
Lien CM2/6ème	10/02, 19/05, 19/09/15	68+54+40=162	67	61
	Total	333	122	112

Objectif: Permettre aux parents dans un lieu neutre de mieux connaître les attentes et règles de l'Ecole et pouvoir exprimer leur question, leur préoccupation directement aux acteurs de l'Education Nationale

3 groupes de parents ont été mis en place en fonction des préoccupations des parents

- Parents de collégiens des 2 établissements du quartier
- Parents d'enfants en CM2 pour travailler le passage en 6<sup>ème</sup>
- Parents d'enfants en 3<sup>ème</sup> pour travailler l'orientation

- Les professionnels prennent conscience des difficultés des parents à comprendre les enjeux de chaque étape lors des débats et échanges lors des différents groupes d'échange, ils perçoivent également l'écart entre le discours institutionnel et le besoin d'informations concrètes des parents. Ils ont donc adapté leur discours et ont accepté de sortir de l'Ecole pour parler de l'école dans un lieu neutre.
- Conséquences :
  - Modification du mode d'invitation dans les collèges pour les réunions d'orientation et les réunions d'inscription au collège, en 2015 mise en place d'un kit de rentrée ( fournitures scolaires) pour les 6èmes en lien avec l'association des parents d'élèves, et changement du carnet de correspondance et des sanctions au collège Lucie Aubrac.
  - Mise en place d'un Café des Parents au collège Lucie Aubrac
  - Modification du diaporama du CIO pour présenter l'orientation
  - Mise en place d'un guide de l'orientation complété par l'ensemble des acteurs
- Les parents découvrent des fonctionnements, des enjeux qu'ils ne percevaient pas.: l'intérêt d'une activité théâtre comme outils d'acquisition du français et de lien entre le primaire et le collège, les différences de fonctionnement entre la maternelle et la primaire et le primaire et le collège, meilleure compréhension des étapes de l'orientation.
- Les parents disent être rassurés et expriment leur satisfaction à voir des enseignants qu'ils connaissent et des équipes des collèges, venir à leur rencontre, les prendre en compte et entendre toutes leurs inquiétudes sans jugement. La présence et l'intérêt des enfants et des jeunes lors de ces réunions recentrent l'ensemble des participants sur eux, ce qui valorise beaucoup leur place, c'est un élément de fierté aussi bien pour les enseignants qui regardent avec surprise et bienveillance leurs élèves que pour les parents qui sont impressionnés par la participation et l'aisance de leur enfant.
- Nombre de parents différents présents sur les groupes :63
- Nombre de thématique abordé suivi de propositions d'actions concrètes : les écrans, la place et la gestion du stress dans le relation avec son enfant, le rythme de vie de l'adolescent, les exigences de l'école/exigences des parents, quelles cohérences ?
- Nombre d'invités de l'école venus volontairement contribuer aux échanges : 31



Ce projet est coordonné par le référent Jeunesse en lien avec la référente Famille et avec le partenariat avec les 2 coordinatrices RRS, les directeurs des 4 groupes scolaires, principaux et CPE des 2 collèges, les associations de parents 'élèves des 2 collèges et d'un groupe scolaire, les associations Conjugue et Valdocco .

Nous organisons avant et après chaque réunion avec les parents une réunion de coordinatrice avec les principaux acteurs dont les représentants de parents d'élèves.

Nous observons les impacts sur la relation et l'installation de la confiance entre les parents et l'école. Le nombre de parents participants aux réunions du collège a augmenté.

Les représentants de parents d'élèves deviennent des vrais partenaires des collèges car ils se sont rencontrés et ont commencé à mettre en place des projets communs à partir des réunions à la Maison Pour Tous. Ex : proposition d'un kit de fourniture pour les 6ème lors des inscriptions par les représentants de parents d'élèves et modifications des sanctions et du carnets de correspondance grâce à une commission parents d'élèves, direction et enseignants suite aux échanges entendues lors des réunions.

Le Café des parents co animé avec le collège Claude Monet et l'association de parents d'élève a vu le jour en septembre 2015.

Un réseau enseignants du primaire, équipe des collèges et associations a été mise en place en associant les parents d'élèves et les parents relais de la Maison Pour Tous.

# • les parents relais

Objectif: Identifier dans les groupes constitués soit au centre social, soit à travers des groupes d'habitants ou des associations de parents d'élèves des parents sur lesquels s'appuyer pour proposer des temps d'échanges et d'information en fonction des préoccupations qu'ils auront repérées.

L'idée est de les former pour qu'ils puissent intervenir eux même car ils sont en lien directe avec les parents.

Quatre thématiques ont été abordés cette année.

<b>DATES</b>	<b>Nombre de personnes présentes</b>
Le stress des parents : comment le gérer ?	12 parents*3=36
Parler positif avec ses enfants	12 parents*2=24
Les conflits entre enfants dans l'école	12 parents*2=24
Le kit de rentrée pour les 6 <sup>ème</sup>	6 parents*3=18
Total	102

- Les parents présents sont souvent présents dans l'espace publique, aux sorties des Ecoles et/ou font parties des associations de parents d'élèves.
- Ils peuvent grâce aux ateliers proposés intervenir directement sur le terrain. Ils ont aussi participé à toutes les réunions sur Connaitre l'Ecole et c'est à partir de là qu'ils nous ont interpellé pour les accompagner dans le projet de mise à disposition d'un kit de fourniture de rentrée pour le 6<sup>ème</sup> dans un des collèges du quartier

En fin d'année, à la suite des attentats, une rencontre a eu lieu à la demande de ces parents pour que l'on puisse réfléchir avec eux sur des interventions avec les thèmes du « mieux se comprendre pour vivre ensemble » et de la communication non violente.

# • les pépites d'argent

En fin d'année, nous avons répondu à un appel à projet de la CNAV et avons déposé ce projet qui consiste à avoir une vigilance sur la question des séniors au sein de nos activités et faire des propositions pour les valoriser et les soutenir dans leurs difficultés.

Dans un premier temps nous devons identifier les habitants retraités, mieux connaître leurs besoins, les impliquer dans le quartier pour rompre leur isolement.

Ensuite nous avons développé un projet « mémoire du quartier » auquel l'ensemble des secteurs a participé en permettant aux anciens de pouvoir raconter leur mémoire

Nous avons été vigilant à outiller également l'écrivain public sur les questions pouvant intéresser les seniors: les questions de retraite, de soutien pour adapter son logement,...

La population retraité est très présente dans nos adhérents, nous allons les réunir dans le cadre du diagnostic pour creuser la question.

# Conclusion

