

# DIALOGUE DE GESTION 2016

Cnav / Centres sociaux

*BILAN FINAL DU PROJET*

**L'ÉVALUATION EST À RENVOYER À**  
**LA FÉDÉRATION DE VOTRE DÉPARTEMENT**  
**EN FORMAT DÉMATÉRIALISÉ**

**MAISON POUR TOUS**  
Centre Social  
8, place de la Commune de Paris  
95100 ARGENTEUIL  
Tél. 01 39 82 20 61 - Fax : 01 39 82 18 87  
Siret 353 078 934 00026 APE 9499 Z

Partie I : Fiche synthétique du projet

<b>Intitulé du projet</b>	<b>Les Pépites du Val d'Argent</b>
---------------------------	------------------------------------

<b>Nom de la structure</b>	Ass La Maison Pour Tous du Val d'Argent
<b>Responsable de la structure</b>	Sakina NHARI
<b>Statut de la structure</b> <i>(cf. notice)</i>	Privé à but non-lucratif
<b>Adresse de la structure</b>	08 place de la Commune de Paris, 95100 ARGENTEUIL

<b>Descriptif du projet</b> <i>(cf. notice)</i>	Le projet consiste à animer un accueil et une permanence d'écrivain public, ainsi qu'un atelier autour d'un projet « mémoires » du quartier		
<b>Objectif général</b>	Identifier les habitants retraités, mieux connaître leurs besoins et les impliquer dans la vie de leur quartier pour rompre l'isolement		
<b>Objectifs spécifiques</b>	Utiliser la mémoire des retraités pour partager le passé pour mieux comprendre le présent	Permettre l'accès aux droits des séniors les plus en difficultés	
<b>Calendrier du projet</b>	Date de début : 01 janvier 2015	Date de fin: 31 décembre 2016	
<b>Département(s) et zone(s) d'intervention</b>	Quartier du Val d'Argent Nord		

<b>Régime de retraite des bénéficiaires</b> <i>(cf. notice)</i>	CNAV					
<b>Public concerné</b> <i>(cf. notice)</i>	Tout public					
<b>Age des bénéficiaires</b>	Age moyen	70	Age minimum	60	Age maximum	94
<b>Sexe</b>	% de femmes		65%	% d'hommes		35%
<b>Problématiques, situation familiale, etc.</b>	Isolement, sensation d'inutilité, perte de mobilité et de confiance, veuvage, difficultés au niveau de l'administration et être entre autre vis à vis de la dématérialisation.					

<b>Coût total de l'action</b>	97418,88			
<b>Subvention de la CNAV</b>	24000			
<b>Partenaires financiers</b>	Ville	CAF	usagers	autres
<b>Montant</b>	44040,88	18200	8250	2928
<b>Coût par bénéficiaire</b>	7815 retraités soit 12,46 EUROS par bénéficiaire et sur 2 ans			
<b>Montant participation du retraité</b>				

## 1. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

<p><i>Le Centre Social, la Maison Pour Tous rayonne sur un quartier « le Val d'Argent » qui accueille un peu plus de 15000 habitants depuis la fin des années 60. Depuis les années 1985, et jusqu'à aujourd'hui, le quartier bénéficie des différents dispositifs Politique de la Ville.</i></p> <p><i>L'association a été créée en mars 1985 dans le cadre des premiers dispositifs de rénovation urbaine, le premier agrément social a été signé avec la CAF en novembre 1989. Elle est dirigée statutairement par un conseil d'administration où siègent des habitants et des associations.</i></p> <p><i>Le Val d'Argent Nord est un quartier ave uniquement composés d'habitat collectif et où une problématique est la signalisation et la circulation d'un point à un autre aussi bien à pied qu'en voiture</i></p>	<p><b>Objet : Permettre aux habitants du quartier de prendre en charge l'amélioration de leur quartier</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Nombre total	Nombre de retraités de plus de 60 ans
Personnes fréquentant le centre social	Adhérents : 603 Usagers : 2500	Adhérents : 158 (26,2%) Usagers : 450 (18%)
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	22	12 (55%)
Bénévoles réguliers au sein du centre social (estimation)	42 réguliers	38 (90%)

## 2. LA DEMARCHE TERRITORIALE INITIÉE EN 2016

Comment il s'est réalisé ?	Avec qui ?	A-t-il été actualisé au cours des deux années Comment ?	Principaux constats, enjeux, objectifs partagés qui remontent du diagnostic
<p>Nous avons sollicité les membres du conseil d'administration qui sont majoritairement des retraités et en même temps très impliqués localement dans leurs immeubles. Nous avons également réuni un groupe de retraités qui existe au sein de la Maison pour Tous (77 pers). Les associations du quartier se sont aussi mobilisées.</p>	<p>Lors de rencontres avec les acteurs de quartier (amicales de locataires, conseil des sages, comité de quartier, habitants relais fréquentant le centre social)</p>	<p>L'actualisation est en train de s'effectuer dans le cadre du diagnostic de territoire. Des rencontres sont prévues début janvier 2017.</p>	<p>Isolément du à une présence importante de grandes familles et de jeunes Difficultés liés au veuvage Difficultés administratives pour des retraités à tout petit revenu et vis-à-vis du tout numérique. Peu de participation à l'animation du quartier Besoin de se rendre utile (bénévolat)</p>

Dynamiques territoriales :		Quelles instances ont été investies ou développées ?	Avec qui ?	Pour quoi faire ?	Quelle fréquence ?
		La Maison de Quartier du Val Nord	L'équipe d'animation	Diagnostic, animation	1/semestre
		Le comité de quartier	Le CA	Repérer les séniors et leurs besoins	2/an
		Le CA ET ASSOCIATIONS		Repérer les séniors	Tout au long de l'année

Mobilisation des habitants retraités :		De quelle manière les habitants retraités sont-ils impliqués dans la démarche ?	Quelle est la nature de leur implication ?	Quel est le nombre concerné ?
		Ils communiquent sur les actions, détectent les personnes les plus isolées, font remonter des informations.	Bénévolats, participation au projet mémoire (faire lien avec la jeune génération)	35

### 3. LES ACTIONS

Pour chaque action émanant du diagnostic :							
Intitulé de l'action	Descriptif de l'action	Nombre de rencontres, sessions, séances.	Nombre total de participants	Nombre de participants retraités	Nombre de retraités bénévoles	Partenaires associés	Nature du partenariat. (Humain technique ou financier, a définir par partenaires)
Atelier Mémoire du quartier	Autour d'une exposition de photo, sur l'histoire du quartier, échange avec des nouveaux habitants sur l'histoire du quartier et contribution avec des photos personnelles Mise en place d'une frise à partir de photos prises par l'association depuis 30 ans	16	218	89	11	Médiathèque Robert Desnos Service Culturel La Maison de Quartier du Val Nord	Mise à disposition d'une personne pour animer l'expo, prêt de l'expo et de livres de la Médiathèque, prêt de photo de la Maison de Quartier

R-B

	Mise en place de rencontres entre jeunes et séniors avec comme projet un film avec des interviews d'anciens faites par des jeunes avec l'aide d'un journaliste	19	104	37	2			
		<b>Soit 35</b>	<b>322</b>	<b>126</b>	<b>11</b>			
Ecrivain public	Aide à la rédaction de courrier et aux démarches administratives	32 en 2015 34 en 2016 <b>Soit 66</b>	102 136 <b>238</b>	24 34 <b>58</b>	2 <b>2</b>		Service Social départemental CPAM CNAV	informations
Sorties Culturelles	Proposer une sortie une fois par mois pour attirer le public sénior, leur permettre de se connaître, de créer une cohésion et accéder à la culture	10 en 2015 10 en 2016 <b>Soit 20</b>	490 540 <b>1030</b>	92 158 <b>250</b>	3 4 <b>4</b>		Champ social	Gratuité des musées
Accueil et information	Accueillir et orienter les séniors Prendre les RDV auprès de l'écrivain public et inscriptions aux ateliers et sorties Accueil des séniors qui souhaitent faire du bénévolat	Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 19h	13500 13750 <b>27250</b>	3592 3680 <b>7272</b>	2 2 <b>2</b>		Services municipaux (CCAS, la Maison de quartier du Val Nord)	Mutualisation des informations
<b>totaux</b>		<b>7815</b>		<b>7794</b>	<b>21</b>			

Analyse des effets produits sur les différents enjeux de prévention	<b>-Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits</b>	<b>- Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social</b>	<b>- Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors</b>	<b>-Adapter le territoire à l'avancée en âge</b>	<b>-Accompagnement des retraités pour modifier les comportements pour Bien Vieillir</b>
	Nous avons réuni l'ensemble des écrivains publics du territoire et nous allons proposer l'intervention de la CNAV pour mieux orienter et répondre aux besoins exprimés des retraités	Nous avons mis en place un réseau d'habitants qui se préoccupent de ce sujet et qui orientent ou accompagnent le public si besoin	Les personnes plus âgées ont pu apprendre à connaître des jeunes et ainsi changer leur regard, les jeunes ont pu bénéficier des témoignages des anciens.	Pas pu être travaillé	Pas pu encore vraiment le travailler

R.B



#### 4. INDICATEURS CNAV

<b>Actions de communication mise en œuvre :</b>		<b>Nombre d'actions</b>
- Repérer les participants		6
- Faire connaître le projet		10
<b>Orientations des bénéficiaires vers des dispositifs / organismes</b>		<b>Nombre de personnes orientées</b>
- Plan d'actions personnalisé de la CNAV		10
- Aide au retour à domicile après Hospitalisation de la CNAV		Non évalué
- Atelier de prévention du PRIF		Non évalué
- Pass'Aidant		Non évalué
- Autres partenaires		45
<b>Liens et relations avec e PRIF</b>		
<b>Signature d'une convention de partenariat avec le Prif</b>		
		<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non
Si oui, nombre d'ateliers organisés par le Centre :		

#### 5. EVALUATION PAR LES PARTICIPANTS DE L'ACTION

- Quelle forme, démarche, outil avez-vous utilisés pour évaluer votre projet ? LISTE DE PRESENCE, OUTILS DE REPORTING A L'ACCUEIL
- Type d'évaluation :  Trimestrielle  Semestrielle  Au final
- Moyens humains internes

#### 6. MOYENS AFFECTES AU PROJET

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
Keltoum Bentemam : référente famille	professionnelle	0,30
Organisateurs des sorties culturelles	4 bénévoles	0,2
Permanences d'Ecrivains publics	2 bénévoles	0,11
Sabah Louh : référente jeunesse et cours de français	professionnelle	0,09

Chargée d'accueil	professionnelle	0,25
Sakina NHARI, directrice	professionnelle	0,05

- Moyens humains externes

Fonction	Bénévole ou professionnel ?	ETP
accueil	2 bénévoles	0.12
Membre du CA mandaté pour suivre le projet	bénévole	0,05
Associations du quartier		

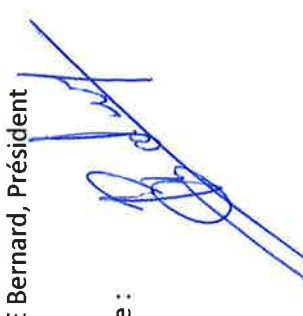
- Les moyens matériels affectés au projet

Liste des moyens	Action concernée
Locaux de la Maison Pour Tous	Pour toutes les actions
Cuisine - alimentation	
Petits matériels	Pour tous
Transport et entrée visite	Sorties culturelles
Coordination de la référente Famille	Pour toutes
Assurance, téléphone, internet	Pour Tous
Journaliste	mémoire

R-B

7. COMMENTAIRES.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre aux difficultés :	Autres (effets non attendus....) :
<p>Commentaires :</p> <p>Mobilisation des acteurs sur la question des séniors                      Identification de la population séniors                      Réflexion pour attirer les séniors</p>	<p>Pas encore de possibilité de mobiliser les gardiens (dissolution de la Communauté d'agglomération et privatisation de AB-habitant) et le CCAS compte tenu des difficultés liées au Turn Over.                      Il faudrait mieux former les agents d'accueil et les écrivains publics aux questions liées aux retraites et au vieillissement, Il faudrait mieux prendre en compte la question de la dématérialisation numérique</p>	<p>Un rendez-vous avec la directrice du CCAS et son équipe est prévu sur cette question le 14 décembre 2016                      Des réunions thématiques animées par le nouveau directeur ( le 3<sup>ème</sup> depuis le début du projet) vont nous permettre de reprendre contact avec les bailleurs                      Formation des agents qui accueillent le public.                      Former les séniors à l'accès à internet</p>	<p>Lien avec les jeunes qui pourra peut-être aboutir à une réflexion sur des actions solidaires</p>

<p>Cachet de la structure :</p> <p><b>MAISON POUR TOUS</b>                      Centre Social                      8, place de la Commune de Paris                      95100 ARGENTEUIL                      Tél. 01 39 82 20 01 - Fax : 01 39 82 18 87                      Site Web : <a href="http://www.mpt-95.com">www.mpt-95.com</a></p>	<p>Date : 1 décembre 2016                      Nom, prénom et qualité du signataire :                      RODARIE Bernard, Président</p> <p>Signature : </p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

R.B.



APPEL A PROJET 2015 CNAV-DASIF

**Budget prévisionnel 2015**  
**période : du 01/01/2015 au 31 / 12 / 20 16**

Nom et adresse du gestionnaire : (Président, Directeur ,,,)

la MAISON POURTOUS DU VAL D'ARGENT

à PLACE DE LA COMMUNE DE PARIS

95100 ARGENTEUIL

Président: Bernard RODARIE      Directrice: Sakina NHARI

*Coordonnées de la personne responsable du dossier :*

Sakina NHARI

meme adresse

Tél : 0139822061

E,mail : [sakinanhari@wanadoo.fr](mailto:sakinanhari@wanadoo.fr)

DATE

1er decembre 2016

SIGNATURE



CACHET

**MAISON POUR TOUS**

Centre Social

8, place de la Commune de Paris

95100 ARGENTEUIL

Tél. 01 39 82 20 61 - Fax : 01 39 82 18 87

Siret 353 078 884 0005 APE 9499 Z

Reference : FBPCR Nouv Eval - janvier 2007

# BUDGET

DEPENSES		RECETTES			
Libellé	Montant Prévisionnel	Montant définitif	Libellé	Montant Prévisionnel	Montant définitif
1. Frais de personnel <i>dont charges sociales</i>	47 200,00 € 16 388,00 €	46 674,16 € 12 562,20 €	1. Ressources propres	0,00 €	0,00 €
2. Fonctionnement des activités (location de salle, petit matériel, etc)	25 000,00 €	26 615,05 €	2. Financement(s) privé(s) - entreprises et fondations PARTICIPATION REGARDS CROISES	0,00 €	2 928,00 €
3. Impôts et taxes	0,00 €	0,00 €	3. Autres financements (vente de produits, etc à préciser)	0,00 €	8 250,00 €
4. Invités/partenariats/intervenants (rémunérations d'intervenants, frais de transport et d'hébergement, etc.)	25 000,00 €	24 129,67 €	4. Subvention CNAV	24 000,00 €	24 000,00 €
5. Immobilisations incorporelles (frais de recherches et développement, logiciels, etc.)	0,00 €	0,00 €	5. Subvention Etat - collectivités (VILLE)	55 000,00 €	44 040,88 €
6. Immobilisations corporelles	0,00 €	0,00 €	6. Autres subventions publiques CAF	18 200,00 €	18 200,00 €
Matériel de transport	0,00 €	0,00 €			
Bâtiment	0,00 €	0,00 €			
Mobilier de bureau	0,00 €	0,00 €			
Matériel informatique	0,00 €	0,00 €			
7. Autres charges	0,00 €	0,00 €			
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>97 200,00 €</b>	<b>97 418,88 €</b>	<b>TOTAL DES RESSOURCES</b>	<b>97 200,00 €</b>	<b>97 418,88 €</b>

**MAISON POUR TOUS**


Centre Social

8, place de la Commune de Paris

95100 ARGENTEUIL

Tél. 01 39 82 20 61 - Fax : 01 39 82 18 87

Siret 353 078 934 00026 APE 9499 Z



Les annexes de la convention doivent être complétées lors de la demande de paiement du solde de la subvention

ANNEXE 5



Date : 01 / 12 / 2016

Attestation de réalisation du projet

Je soussigné(e), Monsieur **Bernard RODARIE**, représentant de la structure **la Maison Pour Tous du Val d'Argent**, atteste sur l'honneur de l'effectivité de la réalisation du projet «**les Pépites d'Argent** » (reprendre les termes inscrits à la convention dans son article 1, but du projet), conformément au dossier déposé auprès de la CNAV en 2015 (année). Le projet a été réalisé du 01/01/2015 au 31/12/2016.

Signature:

MAISON POUR TOUS  
Centre Social  
8, place de la Commune de Paris  
91100 ARGENTEUIL  
Tél. 01 39 02 20 81 - Fax : 01 39 02 18 87  
Siret 533 078 534 00026 APE 9499 Z

Partie réservée à la CNAV

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_, chargé(e) du suivi du projet ci-dessus mentionné, atteste du Service Fait. Il peut être ainsi procédé à l'ordonnancement de la dépense.

Signature du Directeur de l'Action Sociale ou de son délégué :

Date :

- Les annexes de la convention doivent être complétées lors de la demande de paiement du solde de la subvention

▪ **Attestation de réalisation du projet - Bordereau récapitulatif des dépenses du projet**

Fonctionnement									
Compte d'imputation	N° de facture	Fournisseur	Objet de la facture	Montant de la facture	Date du service fait	Date de paiement	Mode de paiement (chèque, CB, ...)	Montant de la facture à imputer au projet	
<b>Compte 60 : Achats</b>									
<b>Comptes 61 : Services extérieurs</b>									
<b>Comptes 62 : Autres services extérieurs</b>									

A JOUR

Paraphe : R.B

R.B







- 
- **ANNEXE 6 - PERSONNEL PARTICIPANT AU PROJET**
- 

- 
- **Récapitulatif de l'ensemble du personnel participant au projet**
- 

Si la subvention vise à financer des dépenses de fonctionnement au titre de rémunérations (salaires et charges) du personnel de la structure directement liés au projet et/ou du paiement de prestations de services relatives à l'objet visé, le présent document a pour objet de recenser le personnel interne à la structure ayant bénéficié de ladite subvention dans le cadre de l'appel à projets 2014 et de déterminer, pour chaque salarié, le temps consacré à la mise en œuvre du projet financé.

- Le présent document constitue une pièce justificative conditionnant le versement de la subvention.
- 

- **Raison sociale de la structure :**  
**Association la Maison Pour Tous du Val d'Argent**

- **Intitulé/objet du projet : Les Pépites d'Argent**
- 

- **Montant de la subvention accordée en 2015 : 24 000€**
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

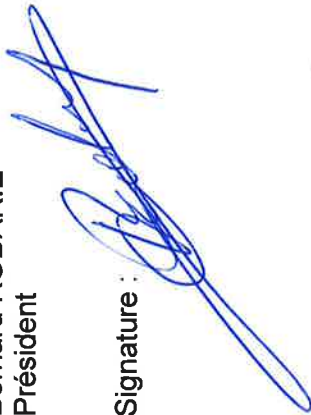
**Les annexes de la convention doivent être complétées lors de la demande de paiement du solde de la subvention**

Equivalent Temps Plein ou nombre d'heures passées pour la mise en œuvre du projet												
Mois 2015 et 2016	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Bentemam Keltoum Referente Famille	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Guerbette Audrey Accueil et inscription	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%
Nhari Sakina Directrice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

Cachet de la structure :

**MAISON POUR TOUS**  
 Centre Social  
 8, place de la Commune de Paris  
 95100 ARGENTEUIL  
 Tél. 01 39 82 20 61 - Fax : 01 39 82 18 87  
 Siret 863 079 534 00028 APE 9499 Z

Date : 1<sup>er</sup> decembre 2016  
 Nom, prénom et qualité du signataire :  
 Bernard RODARIE  
 Président

Signature : 

Paraphe :