

ANNEXE 1 – BILAN ANNUEL QUALITATIF



APPEL A PROJETS 2020 - 2021
Dialogue de gestion CNAV IDF / Centres sociaux IDF
Conférence des Financeurs

A retourner à la
Fédération avant le
XXX

Bilan annuel

Synthèse descriptive du projet

Intitulé du projet :	« Bien vieillir dans son quartier »			
Nom de la structure :	Centre Social Empreinte			
Descriptif succinct du projet :	Lutter contre l'isolement/Favoriser l'épanouissement par le bien-être/Améliorer la vie quotidienne des séniors			
Effets constatés du projet sur les seniors	Création de liens sociaux entre adhérents/Amélioration de la forme physique, endurance/Amélioration de la mémoire/sentiments d'utilité sociale/Meilleure information sur les droits/création de liens solidaires/plaisir de venir se retrouver			
Calendrier du projet :	Date de début : 01/01/2020		Date de fin : 31/12/2021	
Nombre total de bénéficiaires effectifs :	516			
Age des bénéficiaires :	Nombre de 60-69 ans : 361	Nombre de 70-79 ans : 114	Nombre de 80-89 ans : 36	Nombre de 90 ans et + : 5
Sexe :	Nombre de femmes : 412		Nombre d'hommes : 104	
Coût total du projet :	78 200			
Subvention de la CNAV accordée : 19 000	Subvention de la Conférence des financeurs accordée : 19 000			

Caractéristiques de fonctionnement du centre social

	Nombre total		Nombre de retraités de plus de 60 ans	
	l'année N-1	cette année	l'année N-1	cette année
Personnes fréquentant le centre social	9780	8800	520	516
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	16	16	6	5
Bénévoles au sein du centre social	45	42	22	22
Quelle est la nature et quel est l'objet de l'implication des retraités au sein du centre social ?	Les retraités interviennent au sein du conseil d'administration pour la prise de décisions. Ils interviennent dans l'animation et l'encadrement des activités proposées au public. Ils participent également aux commissions thématiques comme la commission Vacances Familiales ou la commission Accompagnement à la scolarité. Ils participent aux activités et proposent des ajustements pour améliorer les actions.			
De quelle(s) manière(s) sont-ils associés au présent projet ?	Ils sont associés par différentes manières : <ul style="list-style-type: none"> - Encadrement des activités/animations - Propositions d'actions - Commissions thématiques décisionnaire - Participation en tant qu'utilisateur - Propositions de sorties, de spectacles 			

Dynamiques territoriales

Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Quels ont été les effets positifs constatés ?	Quels ont été les difficultés rencontrées ?
PRO BTP – CICAS – SSD – CCAS CAF	Orientation du public information sur les droits	Bonne diffusion de notre programmation auprès des retraités sur notre projet	Le COVID a entraîné des absences et des craintes
CCAS – Ateliers Santé Ville – PSVO – Résidence CROISAT pour personne âgées	Orientation du public – Information sur la santé – Accès aux droits – ACCES AUX SOINS	ACCES AUX SOINS – Diffusion de la programmation du projet Meilleure fréquentation pour le dépistage organisé des cancers du sein et du côlon	Le COVID a entraîné des absences et des craintes
Associations de quartier – Foyer ADEF – MAISON DES SOLIDARITES de Goussainville/CAF/atelier santé ville	Intervenants / orientation public / diffusion planning /action de solidarité commune/ permanences accès aux droits	Nous avons pu toucher de nouvelles personnes et construire un nouveau partenariat.	Le COVID a entraîné des absences et des craintes
Quels sont les prestataires externes associés au projet ?	Le PRIF et ses différents intervenants : ateliers prévention santé (interventions repoussées « Au fil des saisons » : atelier « cuisinez sa santé »		

	KODOKAN : gym douce La médiathèque Les prestataires pour les sorties été 2020
Quel est l'objet de leurs prestations ?	Prévention santé, cuisine, gym, sorties, transports Mise à disposition de livres et lecture d'album à de jeunes enfants par des retraités

Nom de l'activité	Public concerné	Nombre de séances prévues	Nombre de séances réalisées	Fréquence	Date de début de réalisation	Date de fin de réalisation	Nombre de bénéficiaires prévisionnels	Nombre de bénéficiaires touchés	Reste à cha pour le bénéficiaire
Yoga débutant	Aidants	20	0	Mensuel	01/01/20	31/12/21	10	0	0 €
Ateliers intergénérationnels	Tout publics	30	18	Hebdo madaire	08/01/20	31/12/20	15	21	0 €
Yoga douce/ sophrologie	Tous public	60	40	2 séances/ semaine	08/01/20	31/12/20	15	15	10 €
Yoga douce2	Tous public	60	30	2 séances / semaine	08/01/20	08/01/20	15	15	10 €
Repas	Tout publics	5	3	5 fois/an	08/01/20	31/12/20	100	115	0 €
Cuisiner sa santé	Tout publics	15	6	Hebdo madaire	15/01/20	31/12/20	15	21	5 €
Cours informatique 1	Tous publics	16	16	2 séances/ semaine	06/01/20	31/12/21	15	15	10 €
Cours informatique 2	Tous public	16	16	2 séances /semaine	06/01/20	31/12/20	15	15	10 €
Cours de français	Public spécifique migrants	50	36	2 séances/ semaine	06/01/20	31/12/21	40		10 €
Sorties	intergéné	7	7		Juillet 2020	Aout 2020		35	5 €
Permanence Administrat.	Tous publics	35	70	2/3 par semaine			100	287	0 €
Contacts téléphoniques durant confinement	Tous les retraités isolés inscrits à une activité		250 appels	1 fois par semaine de mars à juin	17mars	au 15 juin		62	0€
Distribution kits hygiène Livres	Tous publics			1fois/ semaine	Avril 2020	Au 15 juin		120 80	0 €
Ateliers écriture Mémoire	Tous publics		2	1fois/ semaine	Décembre	Décembre		6	0 €
Distribution cadeau Noël	Résidence Personnes âgées		1	1	Décembre	Décembre	Paraphe : <input type="text"/>	70	0 €
Mises en relation pour courses	Tous publics		3		Mars	Juin		12	0 €

Indicateurs CNAV et Conférence des financeurs

Quelles ont été les actions mises en œuvre pour faire connaître le projet ?	Informations relayées auprès de nos partenaires. -- Distribution de tracts au CCAS et lors des différentes permanences, écrivain public, CICAS et Pro BTP. Forum des associations en septembre	
Quelles ont été les actions mises en œuvre pour repérer / aller-vers les participants ?	Participation aux rencontres de partenaires sociaux Participation au Forum des associations Fêtes de quartier Rencontre avec le foyer ADEF/ la résidence Croizat/	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers le plan d'actions personnalisé (PAP) de la CNAV ?		
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) de la CNAV ?		
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers les ateliers de prévention du PRIF menés en externe de votre structure ?	25	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers d'autres partenaires du champ du vieillissement (CLIC / espace autonomie / MSAP / CCAS / MAIA / ...) ? <i>Merci d'apporter les précisions nécessaires.</i>	Affiches, flyers, Forum des associations, rencontres avec le CCAS, réunion de partenaires, intervention de communication au SSD, rencontre avec animatrice de la résidence de personnes âgées : Résidence Croizat)	
Avez-vous signé une convention de partenariat avec le PRIF ?	*x <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Si oui, quels sont les ateliers mis en place ?	Bien chez soi	

Évaluation du projet

Quelle démarche, quels outils avez-vous utilisé pour évaluer votre projet ?

Grille de satisfaction proposée
Echanges en fin d'action
Fiche de présences
Participation aux instances décisionnaires

Quelle analyse faites-vous de votre projet sur cette année ? Merci d'évoquer notamment : les enjeux, les besoins, les nouveaux publics, les problématiques, la communication, les conditions d'accueil, l'accessibilité, les formats choisis, les contenus abordés, ...

C'est avant le début des activités et tout à la fin que les échanges les plus intéressants ont lieu : en attendant l'arrivée des participants, des conversations informels ont lieu où nous apprenons beaucoup sur les besoins et les soucis de nos retraités : l'absence des enfants, les difficultés financières, la fatigue des aidants, les douleurs aux genoux, les examens médicaux en cours...

- Chez certains, les travaux des bailleurs sont sources de stress : qui va déplacer les meubles pour les travaux ? Qui va vider l'armoire ? comment tout remettre en place ?
- Les démarches administratives aussi : qui va m'aider à remplir mon dossier ? Comment faire pour envoyer une réclamation à ma mutuelle ? Comment faire mes démarches en ligne ? Comment prendre un rendez-vous avec la préfecture ? La CAF ? je ne sais pas le faire sur internet ! Il n'y a jamais de créneaux horaires disponible !...

La crise sanitaire a fait ressortir les inégalités face au numérique. Beaucoup ne sont même pas équipés. Ceux qui le sont ne savent pas forcément l'utiliser ou n'ont pas d'imprimante pour garder une trace de leurs démarches (les personnes âgées tiennent absolument à tenir en main une trace).

Nous avons vu les difficultés financières des retraités s'aggraver pendant le premier confinement. Pour y répondre nous avons mis, gratuitement, à la disposition des retraités des kits d'hygiène (gel douche, shampooing, dentifrice, crème pour les mains, crème pour le corps, déodorant...). Les retraités ont été informés par téléphone, par le groupe whatsapp, via Facebook nous avons demandé à nos adhérents d'en informer les personnes âgées autour d'eux... et cela a très bien fonctionné : 120 kits et 80 livres distribués.

Des attestations dérogatoires de sorties ont été mises à disposition pour se déplacer.

Cette crise sanitaire a eu des côtés positifs : des élans de solidarité ont vu le jour : pour faire les courses, pour prendre des nouvelles des autres, pour échanger des recettes, des astuces, des films....

Nous avons pris régulièrement des nouvelles des seniors par téléphone et cela les a réconfortés, leur a fait plaisir.

Points forts du projet :	Difficultés rencontrées :	Mesures mises en place pour répondre à ces difficultés :	Effets non attendus :	Nouvelles problématiques identifiées (le cas échéant)
<p>-Forte mobilisation des bénéficiaires sur certains ateliers : <u>Atelier cuisine</u> très fédérateur</p> <p><u>Gym douce</u> très appréciée, <u>la marche nordique</u> a été intégrée dans la gym douce après le confinement pour répondre à la volonté des seniors de « bouger »</p> <p>-Moments de convivialité comme au 1^{er} trimestre 2020, les repas interculturels/Petits déjeuners du</p>	<p>La crise sanitaire n'a pas permis de continuer les activités dans les mêmes conditions : nombre de personnes, convivialité autour d'un thé café...</p> <p>Suppression des repas de fin d'année et fêtes de Noël</p>	<p>Gestes barrières et activités à l'extérieur</p>	<p>Les seniors restent facilement à la fin des activités pour discuter entre eux. Beaucoup d'idées émergent à ce moment là, mais beaucoup de liens se tissent aussi pour continuer à se voir à l'extérieur.</p> <p>Les seniors ont pris conscience de l'importance de faire une activité physique grâce aux ateliers gym douce.</p> <p>Une demande pour un atelier de</p>	<p>Le confinement a obligé les personnes âgées à rester chez elles, donc elles ont moins bouger ce qui a créé des problèmes de santé (prise de poids, perte de tonus, accentuation des problèmes d'arthrose, problèmes dentaires...)</p>

<p>monde/Barbecue cet été donc à l'extérieur</p> <p>- Ateliers informatique : De plus en plus de personnes souhaitent suivre la formation surtout depuis le confinement et la dématérialisation des services publics. le confinement a amené un public non prévu qui est orienté par les partenaires débordés ou dont ce n'est pas le travail de faire les démarches en ligne.</p> <p>Beaucoup de demandes pour les permanences écrivain public car le public reçu rencontre des difficultés de compréhension de la langue française pour être autonome dans ses démarches administratives surtout si elles sont dématérialisées.</p>	<p>Des difficultés de compréhension des logiciels</p>	<p>Nous avons adapté le contenu des cours pour faciliter la compréhension</p> <p>Des séances supplémentaires ont été mises en place</p>	<p>prévention des chutes a aussi été demandé.</p> <p>Les dames âgées manifestent de plus en plus l'envie de prendre soin de leur apparence physique : coiffure, vêtement, soin du visage... c'est nouveau pour notre public dont ce n'était pas la priorité !</p>	
---	---	---	---	--

Quels ont été, selon vous, les effets de ce projet sur les différents enjeux de prévention ci-dessus ?

Accompagner les retraités dans l'acquisition de comportements, pratiques, réflexes pour bien vieillir	Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des seniors	Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	Adapter le territoire à l'avancée en âge	Soutenir les bénéficiaires dans leurs différents rôles (aidants, futurs retraités, bénévoles, grands-parents, migrants...)
<p>Avec la gym douce des astuces ont été données pour</p> <ul style="list-style-type: none"> - se baisser sans se faire mal - ne pas perdre l'équilibre - porter un objet lourd - se lever en douceur... <p>Les personnes inscrites à la gym douce n'arrêtent pas de faire les éloges de cette activité qui leur fait « beaucoup de bien » « je dors mieux », « j'ai moins mal aux genoux »...</p> <ul style="list-style-type: none"> - utiliser les nouvelles technologies de communication 	<ul style="list-style-type: none"> - les sorties, les repas, le barbecue, les ateliers créatifs ont permis aux retraités de faire des rencontres de tout âge et de sortir de chez eux. - les différentes activités permettent de rencontrer des habitants, des professionnels d'avoir un objectif, un but dans la journée, de ne pas se sentir seul. - Des jeunes ont récolté et Préparé des cadeaux qu'ils sont allés offrir aux retraités de la résidence, pour personne âgées, Croisat. L'accueil a été chaleureux et cette initiative a été très appréciée. - Utilisation des smartphone et tablettes pour communiquer avec la famille qui est loin géographiquement. 	<ul style="list-style-type: none"> - les bénévoles sont valorisés quant à leurs connaissances et expériences - Les bénévoles sont considérés comme des ressources pour les autres - Ils encadrent et animent des ateliers - ils sont force de proposition. - Permettre aux grands parents de partager une activité avec leurs petits-enfants et/ou des jeunes collégiens du centre social. - Travail d'écriture et de mémoire sur l'immigration avec les jeunes et les retraités migrants (nombreux dans la ville) 	<ul style="list-style-type: none"> - Les temps d'information collective n'ont pas pu tous se tenir à cause du COVID. - les permanences écrivain public ont été plus que nécessaires, surtout après les 2 confinements car de nombreuses démarches ont été mises en attente : des retraités se sont retrouvés en grande difficulté financière (droits non réclamés ou en attente). A la demande générale nous avons ajouté une demi-journée pour répondre à la forte demande. 	<p>Création de liens solidaires entre habitants pour que les plus jeunes aident les seniors : entraide pour les courses, le transport, les démarches administratives...</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Réouverture de la permanence PRO BTP, dans notre structure, après le premier confinement. -Proposer des activités récréatives pour permettre aux retraités aidants de s'échapper le temps d'une activité ou sortie. -Des ateliers intergénérationnels autour de la cuisine permettent aux retraités de partager une activité ludique avec leurs petits enfants sans se soucier de l'organisation, juste savourer le plaisir d'être ensemble. -Les ateliers apprentissage du français ont permis aux migrants retraités de mieux comprendre et mieux se faire comprendre dans la vie quotidienne (avant les enfants s'occupaient de tout)

--	--	--	--	--	--

Quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur votre projet (positifs ou négatifs, ajustement du projet...)?

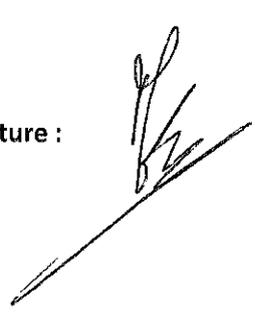
Les points négatifs :

- Moins de public de mai à début juillet, puis de novembre à ce jour avec les nouveaux variants du virus.
- Certaines personnes âgées ne veulent pas reprendre les activités de peur d'attraper le virus.
- Dépression, tristesse dues à des décès dans l'entourage.
- Deux bénévoles ont été victimes du COVID en avril.
- Des personnes ont eu leurs droits mis en attente parce qu'elles ne savaient pas utiliser les sites internet des services publics ou ne savaient pas utiliser les ordinateurs, tablettes.
- Dégradation financière de la situation des retraités (achats non prévus comme le gel hydroalcoolique, masques, gants dont les prix avaient fortement augmenté).
- Le manque de connaissance des nouvelles technologies a été un handicap pour les activités en ligne que nous avons faites avec elles (sur WhatsApp et Facebook).

Les points positifs :

- Pendant le premier confinement nous avons appelé chez elles les personnes âgées pour prendre de leurs nouvelles et demander de quoi elles avaient besoin (courses). Nous avons mis en lien ceux qui pouvaient faire les courses avec ceux qui avaient des besoins, cela a permis de resserrer les liens entre ces personnes.
- Des activités via WhatsApp ont été proposées à ceux qui étaient capables d'utiliser cette application.
- le premier confinement a été si dur pour les retraités que lorsque nous avons annoncé que nous allions maintenir les sorties de l'été, nous avons été pris d'assaut. Bases de loisirs (dans l'Oise) et parcs d'attractions ont faits le plein en peu de temps.
- Un partenariat a été mis en place avec une association locale pour les sorties à la mer.
- Activités conviviales : barbecues, pique niques, promenades dans les parcs : ces activités ont été très appréciées car en plein air et elles ont permis de se retrouver même avec un masque et les gestes barrières.
- Un partenariat a été mis en place avec l'épicerie sociale pour la distribution d'aides alimentaires.
- La créativité de l'équipe a été forte pour proposer des activités créatives à distance et culinaires à distance. Des défis ont été lancés sur WhatsApp.

Si des éléments spécifiques vous ont été demandé en bilan dans la convention. Merci d'en indiquer les résultats ici :

<p>Cachet de la structure :</p> <p>EMPREINTE 1 Rue MALCOLM X 95190 GOUSSAINVILLE Tél : 01 39 88 80 88 Fax : 01 39 88 11 75</p>	<p>Date : 03/02/2021</p> <p>NOM, Prénom et qualité du signataire :</p> <p>BEN FREDJ Magda - Directrice</p> <p>Signature :</p> 
--	---

Paraphe : MR

ANNEXE - Personnel participant au projet

Récapitulatif de l'ensemble du personnel participant au projet : A remplir si la subvention vise à financer des dépenses de fonctionnement, au titre de rémunérations (salaires et charges) du personnel de la structure. Le présent document a pour objet de recenser le personnel interne à la structure ayant bénéficié de ladite subvention dans le cadre de l'appel à projets 2020-2021 et de déterminer, pour chaque salarié, le temps consacré à la mise en œuvre du projet financé. Le présent document constitue une pièce justificative conditionnant le versement de la subvention.

Equivalent Temps Plein ou nombre d'heures passées pour la mise en œuvre du projet												
	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
BEN FREDJ Majda Directrice	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
DAPA Cyril Ecrivain public	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
HOEDAERT Nadège Ecrivain Public en ligne	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
RELMY Nucia Coordination	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Cachet de la structure :

EMPREINTE
1 Rue MALCOLM X
95190 GOUSSAINVILLE
Tél : 01 39 88 80 88
Fax : 01 39 88 11 75

Date : 03/02/2021

NOM, Prénom et qualité du signataire :

BEN FREDJ Majda – Directrice

Signature :

