

ANNEXE 1 – BILAN ANNUEL QUALITATIF



APPEL A PROJETS 2020 - 2021
 Dialogue de gestion CNAV IDF / Centres sociaux IDF
 Conférence des Financeurs

A retourner à la
 Fédération avant le
 XXX

Bilan annuel

Synthèse descriptive du projet

Intitulé du projet :	SENIOR, un projet de vie			
Nom de la structure :	Maison de la Plaine			
Descriptif succinct du projet :	Ateliers co-construits – ateliers clé main – accueil global ingénierie			
Effets constatés du projet sur les seniors	Relance d'une dynamique / actions à distance appréciées			
Calendrier du projet :	Date de début : 01/01/2020		Date de fin : 31/12/2021	
Nombre total de bénéficiaires effectifs :	67 (en 2020)			
Age des bénéficiaires :	Nombre de 60-69 ans : 44	Nombre de 70-79 ans : 17	Nombre de 80-89 ans : 5	Nombre de 90 ans et + : 1
Sexe :	Nombre de femmes : 44		Nombre d'hommes : 23	
Coût total du projet :	88 843			
Subvention de la CNAV accordée : 22000				Subvention de la Conférence des financeurs accordée : 22000

Caractéristiques et fonctionnement du centre social

	Nombre total		Nombre de retraités de plus de 60 ans	
	l'année N-1	cette année	l'année N-1	cette année
Personnes fréquentant le centre social	480	395	51	67
Personnes impliquées au sein des instances de pilotage	13	12	11	11
Bénévoles au sein du centre social	17	16	17	16
Quelle est la nature et quel est l'objet de l'implication des retraités au sein du centre social ?	<p>Ils participent aux activités à destinations des seniors et aux actions intergénérationnelles. Ils sont également bénévoles au CLAS et lors des grands évènements de la structure. Ils sont présents au sein du CA et du Bureau.</p>			
De quelle(s) manière(s) sont-ils associés au présent projet ?	<ul style="list-style-type: none"> - Commissions Seniors : Ils sont moteurs. Ils partagent des idées, des envies, des questionnements et s'interrogent sur la manière d'y répondre - Appels « solidaires », certains retraités ont contacté les seniors les plus isolés dans le but de maintenir le lien social - 			

Dynamiques territoriales

Quels partenaires ont été mobilisés ?	Pour quoi faire ?	Quels ont été les effets positifs constatés ?	Quels ont été les difficultés rencontrées ?
CCAS	Partages d'informations / projets à venir	Meilleure connaissance du public et des enjeux, connaissance des difficultés rencontrées par le ccas	Le temps / La disponibilité / Impact du contexte sanitaire
PRIF	Atelier 'bien manger dans son assiette'	Relance de la dynamique senior / le lien social retrouvé	Mobiliser les seniors, leur donner envie, les inviter à se déplacer ou à se connecter.
Destination multimédia	Permanences numériques	Plusieurs participants, un public satisfait, relance de la dynamique senior	Mobiliser le public
REPS	Partages d'informations	Meilleure orientation, partages et connaissances des actions des partenaires	Impact du COVID
Quels sont les prestataires externes associés au projet ?	Activité Physique Adaptée (APA) Energie		
Quel est l'objet de leurs prestations ?	Activité corporelle basée sur des exercices physiques destinés à assouplir ou à développer le corps. Prévenir les chutes pour les personnes en perte d'équilibre ou de mobilité dans ses déplacements.		

Actions mises en place

Nom de l'activité	Public concerné	Nombre de séances prévues	Nombre de séances réalisées	Fréquence	Date de début de réalisation	Date de fin de réalisation	Nombre de bénéficiaires prévisionnels	Nombre de bénéficiaires touchés	Reste à charge pour le bénéficiaire
Yoga débutant	<i>Aidants</i>	20	0	<i>Mensuel</i>	01/01/20	31/12/21	10	0	0 €
Commission Senior	+ 60 ans	6	3	Bi mensuel	15/01/2020	25/06/2020	40	31	0€
BIEN MANGER DANS SON ASSIETTE	Retraité GIR 5 6	5	5 (3 en visio)	Atelier	02/10/2020	15/12/2020	15	14	0 €
Permanence numérique	Retraité GIR 5 6	3	3	3 jours	20/10/2020	30/10/2020	10	10	0 €
Gym adaptée à distance	Retraité GIR 5 6	-	-	Annuel (En ligne)	Janvier 2020	Décembre 2020	75	23	0 €
Gym présentiel	Retraité GIR 5 6	5	5	Hebdomadaire	6/10/2020	3/11/2020	20	13	0€
Ateliers échanges créatifs	Retraité GIR 5 6	5	5	Hebdomadaire (à distance)	26/11/2020	31/12/2020	20	17	0€

Indicateurs CNAV et Conférence des financeurs

Quelles ont été les actions mises en œuvre pour faire connaître le projet ?	<p>En lien avec la ville, nous avons communiqué par le biais de leur page Facebook, du site internet, de la newsletter, du panneau lumineux et des affiches.</p> <p>De plus, nous avons affiché nos actions sur la structure. Nous avons privilégié l'envoi d'information par SMS directement aux adhérents seniors. Nous avons également alimenté notre page Facebook.</p>
Quelles ont été les actions mises en œuvre pour repérer / aller-vers les participants ?	<p>Nous avons renoué le lien avec le CCAS. Nous avons obtenu une liste de seniors isolés de leur part. Nous avons mobilisé nos adhérents pour amener de nouveaux seniors (principe du parrainage).</p>
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers le plan d'actions personnalisé (PAP) de la CNAV ?	<p>Cette année, et compte tenu du contexte et des conséquences du Covid 19, 65 adhérents ont été informés et orientés vers le plan d'actions personnalisé de la CNAV.</p>

Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers l'aide au retour à domicile après hospitalisation (ARDH) de la CNAV ?	12 seniors ont été informé(e)s	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers les ateliers de prévention du PRIF menés en externe de votre structure ?	54 seniors ont été informés	
Combien de personnes ont été informées sur / orientées vers d'autres partenaires du champ du vieillissement (CLIC / espace autonomie / MSAP / CCAS / MAIA / ...) ? <i>Merci d'apporter les précisions nécessaires.</i>	65 seniors ont été informés.	
Avez-vous signé une convention de partenariat avec le PRIF ?	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Si oui, quels sont les ateliers mis en place ?	Bien manger dans son assiette	

Evaluation du projet

Quelle démarche, quels outils avez-vous utilisé pour évaluer votre projet ?

Pour évaluer le projet, j'ai utilisé plusieurs outils :

- Grille d'observation / d'évaluation globale et par action
- Synthèses – en tenant compte de l'impact du Covid
- Questionnaires à destination du public mais également des partenaires
- Bilans intermédiaires

Quelle analyse faites-vous de votre projet sur cette année ? Merci d'évoquer notamment : les enjeux, les besoins, les nouveaux publics, les problématiques, la communication, les conditions d'accueil, l'accessibilité, les formats choisis, les contenus abordés, ...

<p>Points forts du projet :</p>	<p>Augmentation des inscriptions, des adhésions sur le 1er trimestre 2020 Nouvelles pratiques professionnelles, Nouvelles actions adaptées autour du numérique</p>
<p>Difficultés rencontrées :</p>	<p>☞ COVID 19 : Notre projet a fortement été impacté par la pandémie mondiale que nous connaissons encore aujourd'hui 1 an après. Il a fallu nous adapter au contexte et à la réglementation en vigueur. Un protocole a été créé dans le but de préciser les modalités d'accueil du public et des salariés en tenant compte des mesures gouvernementales. Plusieurs actions ont été annulées lors des deux confinements.</p> <p>☞ Inquiétudes des séniors : Pour autant, lorsqu'ils étaient possibles d'organiser des actions dans le respect des règles sanitaires, nous avons constaté qu'une forte majorité des séniors ne souhaitaient pas y participer par peur. Ils étaient inquiets de fréquenter des lieux clos et en groupe. Il a fallu les rassurer à plusieurs reprises et parfois nous avons dû privilégier la visioconférence.</p> <p>☞ Repli sur soi : Dans ce contexte très particulier et très difficile, nous avons également constaté que le Covid était un facteur aggravant du mal être chez certains séniors. La fragilisation du lien social impacte la sociabilité du séniors. La déprime a été exprimée à plusieurs reprises lors des échanges téléphoniques. Souvent, ces mêmes personnes sont seules ou ne peuvent utiliser les nouvelles technologies pour participer aux activités à distance. Pour cela, nous avons multiplié les appels afin de renforcer le lien social. Plusieurs seniors se sont mobilisés pour contacter les personnes les plus vulnérables.</p>
<p>Mesures mises en place pour répondre à ces difficultés :</p>	<p>☞ Multiplier les échanges à distance : Pour maintenir le lien social auprès des seniors, nous les avons régulièrement au téléphone chaque semaine. (Appel ou sms soit par alternance) En cas de questionnement, il était également possible pour eux de nous appeler sur le numéro portable de la structure.</p> <p>☞ Adaptation de notre pratique professionnelle : Des actions à distance ont été créées dans le but de maintenir le lien social. Notre pratique s'est digitalisée en s'appuyant sur des nouveaux outils, peu connus par les salariés (Zoom, Teams,...). Il a fallu un temps à l'équipe pour s'adapter à ces nouvelles pratiques professionnelles. L'action à distance a été plus difficile pour certains membres de l'équipe pour diverses raisons (télétravail difficile, manque d'expérience, besoin du contact physique avec le public, ...). Afin de mobiliser le public à distance, l'équipe a dû innover, proposer de nouvelles formes d'actions : création d'une page YouTube, jeux interactifs dans le cadre de l'ACM, café visio, ateliers créatifs visio, concours de dessin par Facebook,...)</p>

	<p>☞ Le partenariat a été renforcé pour faire face aux difficultés. Les relations ont été renouées avec certains partenaires dont le CCAS dans le but de connaître le plan d'action de chacun et ainsi collaborer. Notre objectif commun était d'accompagner au mieux les seniors et ainsi lutter contre l'isolement. Ce partage d'informations, de connaissances, d'objectifs communs a favorisé la bonne coordination de nos actions à l'échelle du territoire. Plusieurs initiatives ont été partagées au sein du réseau, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Croix-Rouge française a mis sur pied un dispositif de conciergerie solidaire « Croix-Rouge chez vous » - les Petits Frères des Pauvres ont décidé de renforcer leur ligne d'écoute et de soutien téléphonique Solitud'écoute - Unis-Cité a mobilisé 1 000 jeunes volontaires en service civique pour lutter contre l'isolement des personnes âgées confinées. En lien avec la coordination Monalisa, avec les municipalités et les CCAS (centres communaux d'action sociale), ces jeunes volontaires, formés aux interventions auprès de seniors isolés, sont mobilisés pour veiller à maintenir le lien social avec les personnes âgées isolées. - Le site solidarite-numerique.fr permet à des médiateurs numériques d'accompagner les Français dans leurs démarches numériques quotidiennes
<p>Effets non attendus :</p>	<p>☞ Adaptation de certains seniors aux outils numériques : Les jeunes retraités se sont adaptés plus facilement aux outils numériques. En majorité, ils ont participé en 2019, à un atelier numérique autour de la tablette.</p> <p>☞ Perte de la dynamique / Faible mobilisation : Notre dynamique amorcée en 2019 a été impactée par cette situation. Il a fallu innover dans le but de maintenir une dynamique. Malgré le contexte, plusieurs actions ont permis de relancer le projet Senior.</p>
<p>Nouvelles problématiques identifiées (le cas échéant)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Le lien social à reconstruire</i> • <i>Manque d'outils numérique à domicile</i> • <i>Repli sur soi</i> • <i>Perte d'intérêt et de goût à la vie</i>

Quels ont été, selon vous, les effets de ce projet sur les différents enjeux de prévention ci-dessus ?

Accompagner les retraités dans l'acquisition de comportements, pratiques, réflexes pour bien vieillir	Lutter contre l'isolement social et maintenir le lien social	Faire évoluer les relations entre les générations et favoriser l'utilité sociale des séniors	Renforcer les dynamiques liées à l'accès aux droits	Adapter le territoire à l'avancée en âge	Soutenir les bénéficiaires dans leurs différents rôles (aidants, futurs retraités, bénévoles, grands-parents, migrants...)
<p>Nous avons beaucoup communiqué avec le public sur les comportements à adopter dans le cadre du Covid.</p> <p>Lors de l'atelier à distance « bien manger dans son assiette », les séniors ont répondu présent. Ils ont été accompagnés dans le but d'acquérir des comportements, pratiques, réflexes pour bien vieillir.</p>	<p>Le projet a favorisé les échanges, l'écoute dans un contexte très particulier. Il a permis de maintenir le lien avec notre public. (Appels téléphoniques, organisation de Visio à thème, café Visio, ateliers créatifs, jeux interactifs.</p> <p>Ce projet a favorisé la solidarité entre les individus. Nous avons constaté un élan de solidarité incroyable et une prise de conscience de l'importance de conserver un lien social. (appels téléphoniques entre séniors, distributions des courses.</p>	<p>Concernant l'utilité sociale,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forte adhésion à la commission sénior - Envie de participer et co-construire des projets - Mobilisation plus importante dans la vie du centre social et de la ville - Solidarité constatée (Covid) 	<p>Nous avons orienté et accompagné le public à l'accès aux droits en mettant en place des permanences individuelles numériques.</p>	<p>Nous évoluons sur l'offre, elle répond d'avantage aux attentes du public du territoire.</p> <p>Le lien avec le CCAS s'étant renforcé en 2020, va nous permettre d'aller en ce sens. Des actions en commun vont être organisés en 2021 (communication auprès des seniors des actions que nous organisons, copilotage de certaines animations organisées à l'échelle de la ville).</p>	<p>Le projet a apporté un soutien aux bénéficiaires.</p> <p>Le public est accompagné et orienté en fonction de sa demande.</p> <p>En cas de difficultés rencontrées de l'un des différents rôles énoncés, nous apportons une aide, une écoute.</p>

Quels ont été les impacts de la crise sanitaire sur votre projet (positifs ou négatifs, ajustement du projet...) ?

La dynamique amorcée en 2019 a été impactée par cette pandémie mondiale. Plusieurs actions ont été annulées au cours de cette année 2020 pour diverses raisons : confinement, mesures gouvernementales, inquiétude du public senior. En effet, le public s'est isolé et il a été difficile de les mobiliser en présentiel lorsque cela était possible. Afin de maintenir une dynamique, il m'a fallu organiser de nouvelles actions innovantes et principalement à distance. Malgré les difficultés rencontrées de la part du public pour y participer, la dynamique a été maintenue dans le cadre du projet. De plus, par la force des choses, plusieurs seniors se sont familiarisés avec l'outil numérique.

Concernant les seniors les plus impactés, d'autres actions ont été organisées dans le but de renforcer notre présence à leur côté. Nous avons multiplié les échanges téléphoniques dans le but de favoriser les échanges et l'écoute. Paradoxalement, cette situation sanitaire a renforcé nos liens avec plusieurs partenaires du territoire dont notamment le CCAS. Nous nous sommes partagés plusieurs initiatives et informations concernant le public senior. Certains seniors se sont mobilisés pour venir en aide aux seniors les plus fragiles et isolés.

Nous espérons que l'année 2021 soit meilleure afin que nous puissions relancer l'ensemble de nos actions.

Si des éléments spécifiques vous ont été demandés en bilan dans la convention. Merci d'en indiquer les résultats ici :

Cachet de la structure :	Date : 01/02/2021 NOM, Prénom et qualité du signataire : GROSS Catherine, Présidente Signature :
---------------------------------	---

ANNEXE - Personnel participant au projet

Récapitulatif de l'ensemble du personnel participant au projet : A remplir si la subvention vise à financer des dépenses de fonctionnement, au titre de rémunérations (salaires et charges) du personnel de la structure. Le présent document a pour objet de recenser le personnel interne à la structure ayant bénéficié de ladite subvention dans le cadre de l'appel à projets 2020-2021 et de déterminer, pour chaque salarié, le temps consacré à la mise en œuvre du projet financé. Le présent document constitue une pièce justificative conditionnant le versement de la subvention.

Equivalent Temps Plein ou nombre d'heures passées pour la mise en œuvre du projet												
	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
BELGACEM SAMI Coordinateur	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Nom Prénom Fonction												
Nom Prénom Fonction												

Cachet de la structure :	Date : 01/02/2021
	NOM, Prénom et qualité du signataire : GROSS Catherine, Présidente
	Signature :

ANNEXES 2 – Justificatifs financiers

ANNEXE – Attestation de réalisation - à ne renseigner qu'en bilan final

Date : 01/02/2021

Attestation de réalisation du projet

Je soussigné Madame GROSS Catherine, représentant de la structure Maison de la Plaine, atteste sur l'honneur de l'effectivité de la réalisation du projet, conformément au dossier déposé auprès de la CNAV en 2020

Le projet a été réalisé du 01/01/2020 au 31/12/2021

Cachet de la structure :

Date : 01/02/2021

NOM, Prénom et qualité du signataire :

GROSS Catherine,
Présidente

Signature :

BUDGET 2020					
CHARGES	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)	PRODUITS	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)
60 - Achat	4 300,00 €	4 000,00 €	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	- €	- €
Achats d'études et de prestations de services (préciser la nature)			Prestation de services (préciser la nature)		
Achats non stockés de matières et de fournitures (préciser la nature)	300,00 €	- €	Vente de marchandises (préciser la nature)		
Fournitures non stockables (eau, énergie) (préciser la nature)			Produits des activités annexes (préciser la nature)		
Fourniture d'entretien et de petit équipement (préciser la nature)	4 000,00 €	4 000,00 €			
Autres fournitures (préciser la nature)					
61 - Services extérieurs	4 100,00 €	1 400,00 €	74- Subventions d'exploitation	44 743,00 €	41 743,00 €
Sous-traitance générale (préciser la nature)	4 100,00 €	1 400,00 €	Conférence des Financeurs (préciser l'objet de la demande de financement)	11 000,00 €	11 000,00 €
Locations (préciser la nature)			Collectivités territoriales autres que communes : à préciser ci-dessous (préciser l'objet du financement)		
Entretien et réparation (préciser la nature)			Commune(s) : Saint-Leu Subvention annuelle globale	22 743,00 €	19 743,00 €
Assurance (préciser la nature)			CNAV (préciser l'objet du financement)	11 000,00 €	11 000,00 €
Documentation (préciser la nature)			ARS (préciser l'objet du financement)		
Divers (préciser la nature)			Conseil départemental (préciser l'objet du financement)		
62 - Autres services extérieurs	- €	- €	CAF (préciser l'objet du financement)		
Rémunérations intermédiaires et honoraires (préciser la nature)			CNSA (préciser l'objet du financement)		
Publicité, publication (préciser la nature)			Financement européen (préciser l'objet du financement)		
Déplacements, missions (préciser la nature)			Autres :		
Frais postaux et de télécommunications (préciser la nature)			Conférence des Financeurs Reliquats 2019		

Budget du projet 2021
Titre du projet (à compléter)

Le budget prévisionnel doit être détaillé et équilibré (total des charges = total des produits) et signé

BUDGET 2021					
CHARGES	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)	PRODUITS	PREVISIONNEL (€)	REALISE (€)
60 - Achat	300,00 €	- €	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	- €	- €
Achats d'études et de prestations de services (préciser la nature)			Prestation de services (préciser la nature)		
Achats non stockés de matières et de fournitures (préciser la nature)	300,00 €		Vente de marchandises (préciser la nature)		
Fournitures non stockables (eau, énergie) (préciser la nature)			Produits des activités annexes (préciser la nature)		
Fourniture d'entretien et de petit équipement (préciser la nature)					
Autres fournitures (préciser la nature)					
61 - Services extérieurs	7 357,00 €	- €	74- Subventions d'exploitation	44 000,00 €	- €
Sous-traitance générale (préciser la nature)	7 357,00 €		Conférence des Financiers (préciser l'objet de la demande de financement)	11 000,00 €	
Locations (préciser la nature)			Collectivités territoriales autres que communes : à préciser ci-dessous (préciser l'objet du financement)		
Entretien et réparation (préciser la nature)			Commune(s) : St-LEU Subvention communale globale	22 000,00 €	
Assurance (préciser la nature)			CNAV (préciser l'objet du financement)	11 000,00 €	
Documentation (préciser la nature)			ARS (préciser l'objet du financement)		
Divers (préciser la nature)			Conseil départemental (préciser l'objet du financement)		
62 - Autres services extérieurs	- €	- €	CAF (préciser l'objet du financement)		
Rémunérations intermédiaires et honoraires (préciser la nature)			CNSA (préciser l'objet du financement)		

Porteur du projet :

Nom : BELGACEM

Prénom : SAMI

Fonction :

COORDINATEUR

Signature :

Responsable comptable :

Nom :

Prénom :

Fonction :

Signature :

Cachet de la structure